

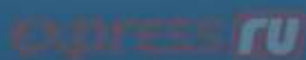
LIVETEX



Люк, я твой клиент, Или как не пропускать клиентов

Молчанский Андрей

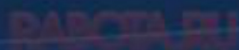




КОМПЬЮТЕРНЫЙ МИР

СБАНК

LIVETEX





Почему ваши клиенты уходят?





Почему ваши клиенты уходят?

А что будет?

Сколько
времени
займет?

Что мне это
будет стоить?

А есть другой
путь?



А что будет?

Сколько
времени
займет?

Что мне это
будет стоить?

А есть другой
путь?





Почему ваши клиенты уходят?





Способы коммуникации

59%

61%



Телефон

60%



Электронная
почта

57%



Онлайн-
консультант

34%



Звонок
с сайта

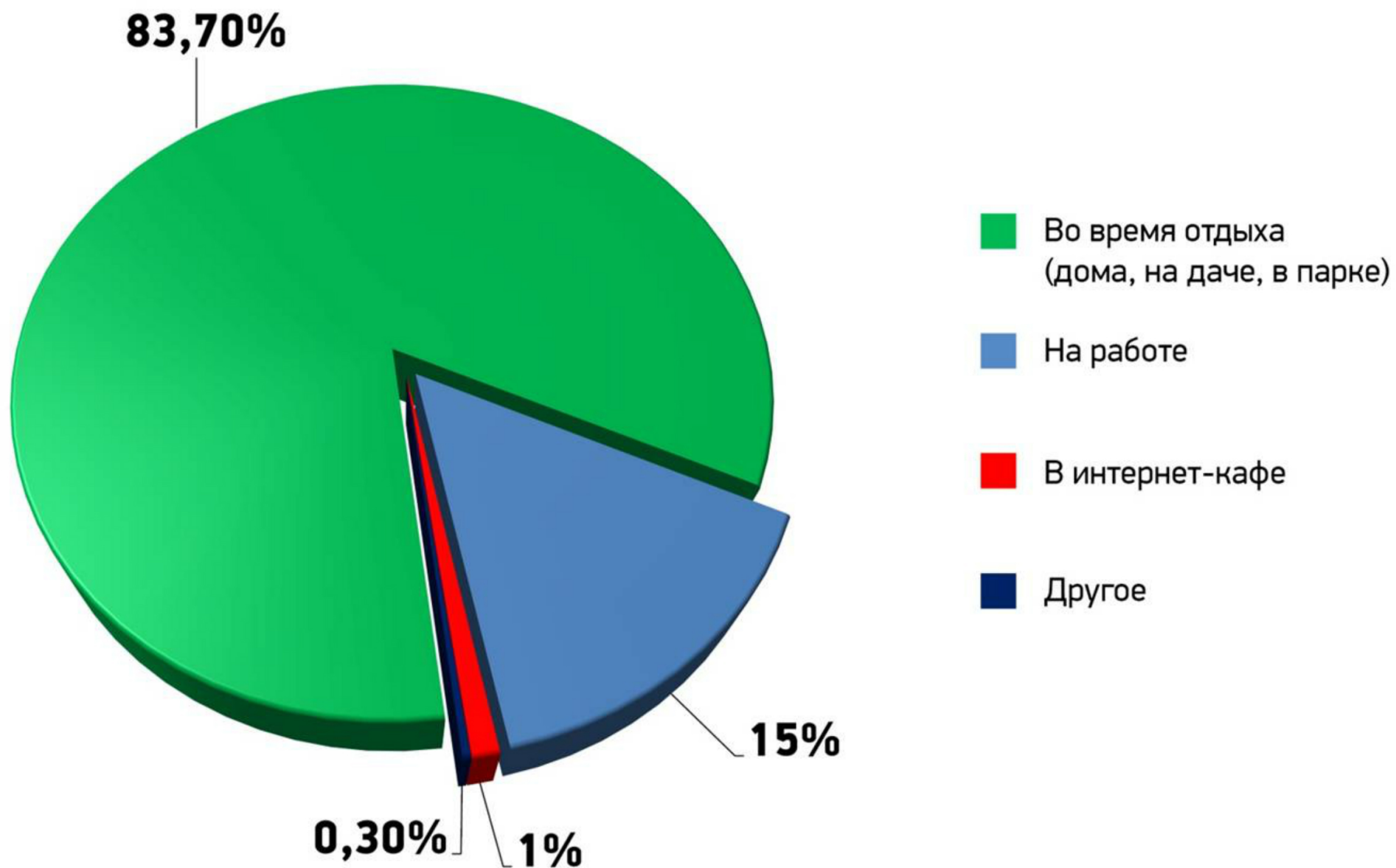
17%



Социальные
сети



Одно Но





Решения





Решения



Дорого
Сложно
Очень дорого





Решения



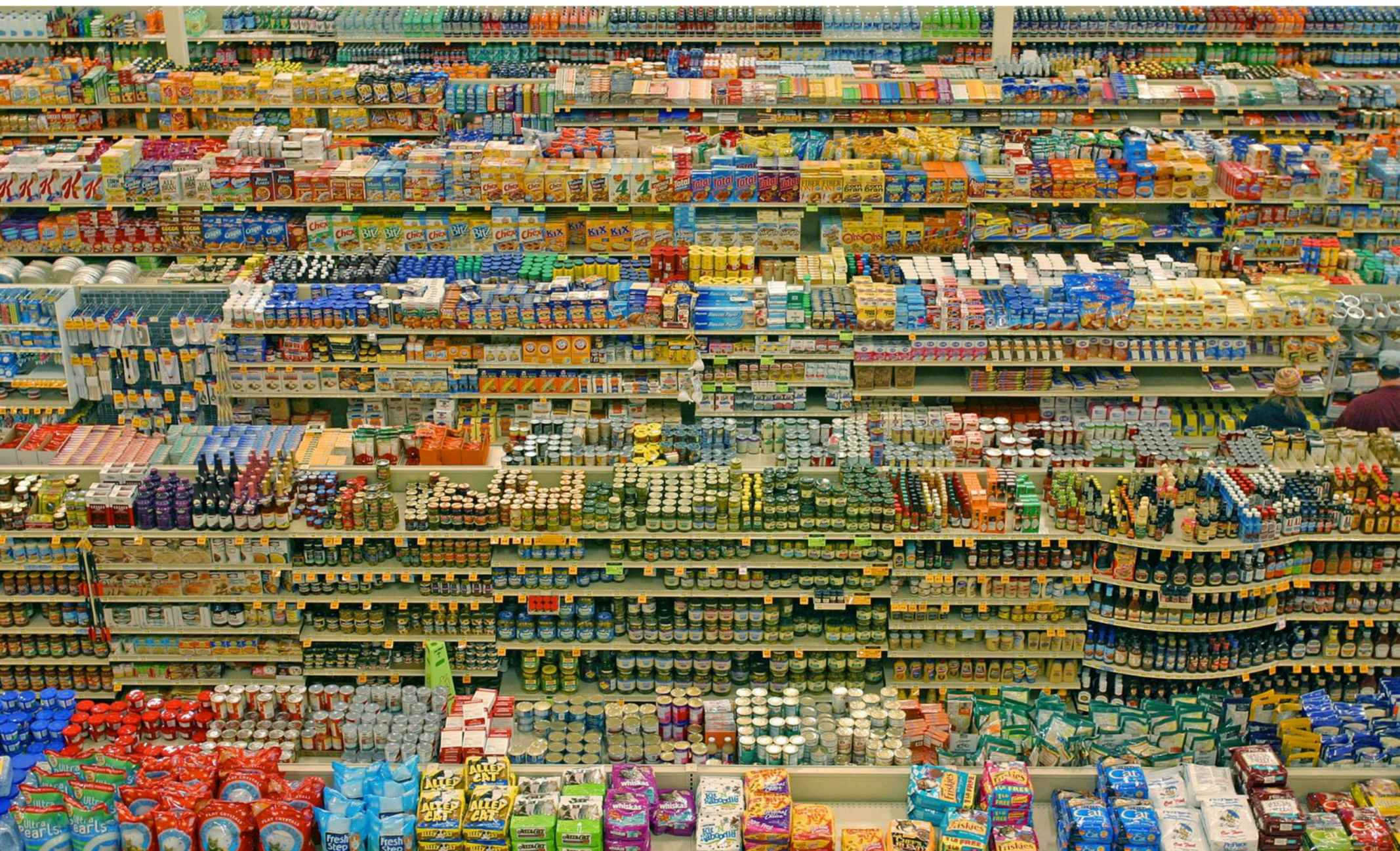
Дорого
Сложно
Очень дорого



Найти
Захотеть найти
Нажать

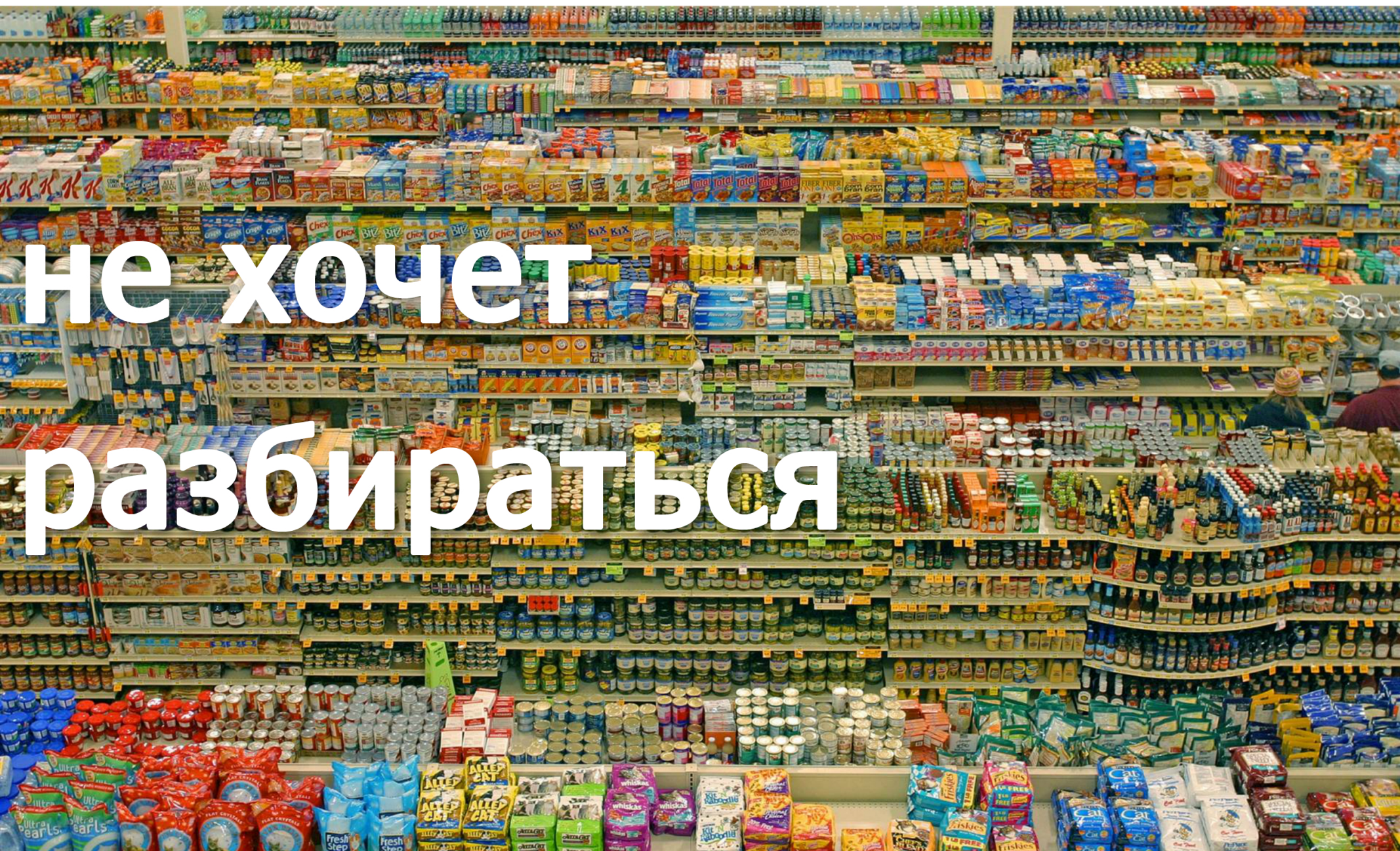


Конец эры самообслуживания





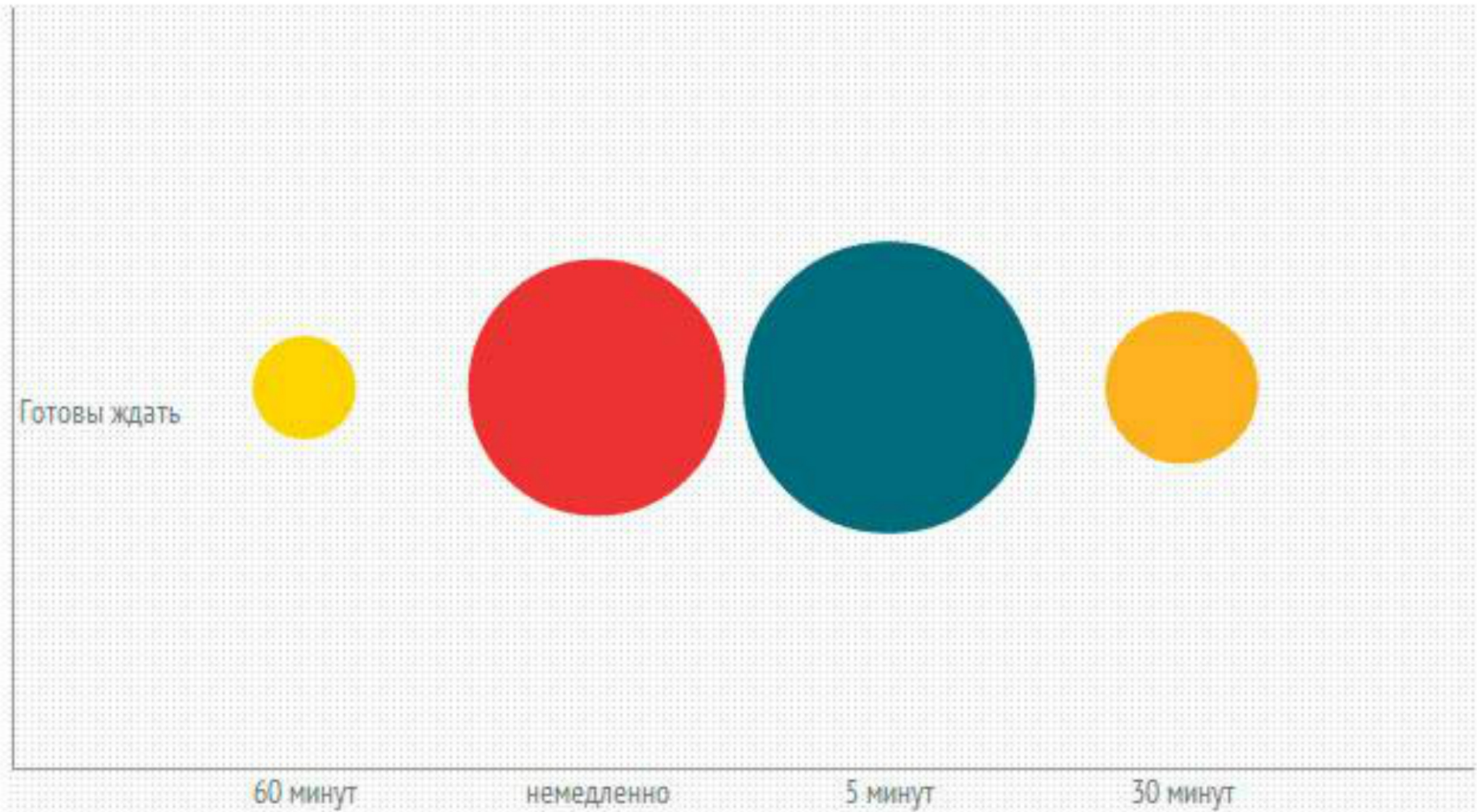
Конец эры самообслуживания



не хочет
разбираться



Сколько ваши клиенты готовы ждать помощи





Проблемные точки





Решение

например: [телефон для пожилого человека](#)

[Шнурки и Брелоки](#) • Ещё 12 категорий



[One X+](#)

1 сотовый телефон

26 490 p.



[Wildfire S](#)

5 сотовых телефонов

5930—6100 p.

[3G](#) • [Цветной](#) • [Для меломанов](#)

Доступность

[сегодня](#)

[завтра](#)

[послезавтра](#)

☐ в нал

» [Меньше 1ГБ](#)

4560 p.

Задать вопрос



Как мы видим, вы интересуетесь смартфонами HTC. К сожалению, мы сейчас не можем вам ответить, но если вам что-то непонятно, то оставьте свой вопрос и мы обязательно с вами свяжемся

Имя

Email

Вопрос

[Нет спасибо!](#)

[Отправить](#)



Генератор лидов



80% контактов целевые



в **8** раз больше контактов



7000 в день для **2900**
компаний



Решение

Лояльность

Активность

Информация

например: телефон для пожилого человека

[Шнурки и Брелоки](#) • Ещё 12 категорий



[One X+](#)

1-сотовый телефон

26 490 р.



[Wildfire S](#)

5-сотовый телефон

5930—6100 р.

3G • Цветной • Для меломанов

Доступность

сегодня

завтра

послезавтра

☐ в нал

Меньше 1ГБ

4560 р.

Задать вопрос



Как мы видим, вы интересуетесь смартфонами HTC. К сожалению, мы сейчас не можем вам ответить, но если вам что-то непонятно, то оставьте свой вопрос и мы обязательно с вами свяжемся

Имя

Email

Вопрос

[Нет спасибо!](#)

Отправить

A full-page background image of Iron Man in a dynamic, forward-leaning pose. The suit is primarily red with gold-colored armor on the chest, arms, and legs. The background is a dark, textured grey with some lighter, crystalline structures. Overlaid on the image are three large white text labels: 'Лояльность' (Loyalty) in the upper right, 'Активность' (Activity) on the left, and 'Информация' (Information) in the lower right. At the bottom, there is a movie title 'IRONMAN' in large gold letters, followed by 'IN THEATERS MAY 2, 2008'. In the bottom right corner, there is a 'MARVEL' logo and a small copyright notice 'TM & © 2007 MARVEL'.

Активность

Информация

IRONMAN
IN THEATERS MAY 2, 2008

MARVEL
AUTHENTIC WALLPAPER

TM & © 2007 MARVEL

MARVEL



АКТИВНОСТЬ

[Обзор](#)[Финансы](#)[Отчёты](#)[Операторы](#)[Настройки](#)[Поддержка](#)

Редактирование сценария для сайта test.ru

Расширенные настройки

Название сценария

Стандартный сценарий 2

Текст приглашения

Оставьте Ваши контактные данные, и мы свяжемся с Вами в самое ближайшее время

77 символов из 180

Посетитель увидит данный текст, когда сработает сценарий

Подтверждающее сообщение

Спасибо! Ваши данные получены

29 символов из 180

Посетитель увидит данный текст, когда отправит свои данные

Данные посетителя

☐ Новый посетитель

Страна, регион, город

Добавить

Провел на сайте более

 :

минут

секунд

Содержание сайта

Задать вопрос
консультанту online





АКТИВНОСТЬ

[Обзор](#)[Финансы](#)[Отчёты](#)[Операторы](#)[Настройки](#)[Поддержка](#)

Редактирование сценария для сайта test.ru

Расширенные настройки

Название сценария

Стандартный сценарий 2

Текст приглашения

Оставьте Ваши контактные данные, и мы свяжемся с Вами в самое ближайшее время

77 символов из 180

Посетитель увидит данный текст, когда сработает сценарий

Подтверждающее сообщение

Спасибо! Ваши данные получены

29 символов из 180

Посетитель увидит данный текст, когда отправит свои данные

Данные посетителя

Новый посетитель

Страна, регион, город

Добавить

Провел на сайте более

минут

секунд

Содержание сайта

80%



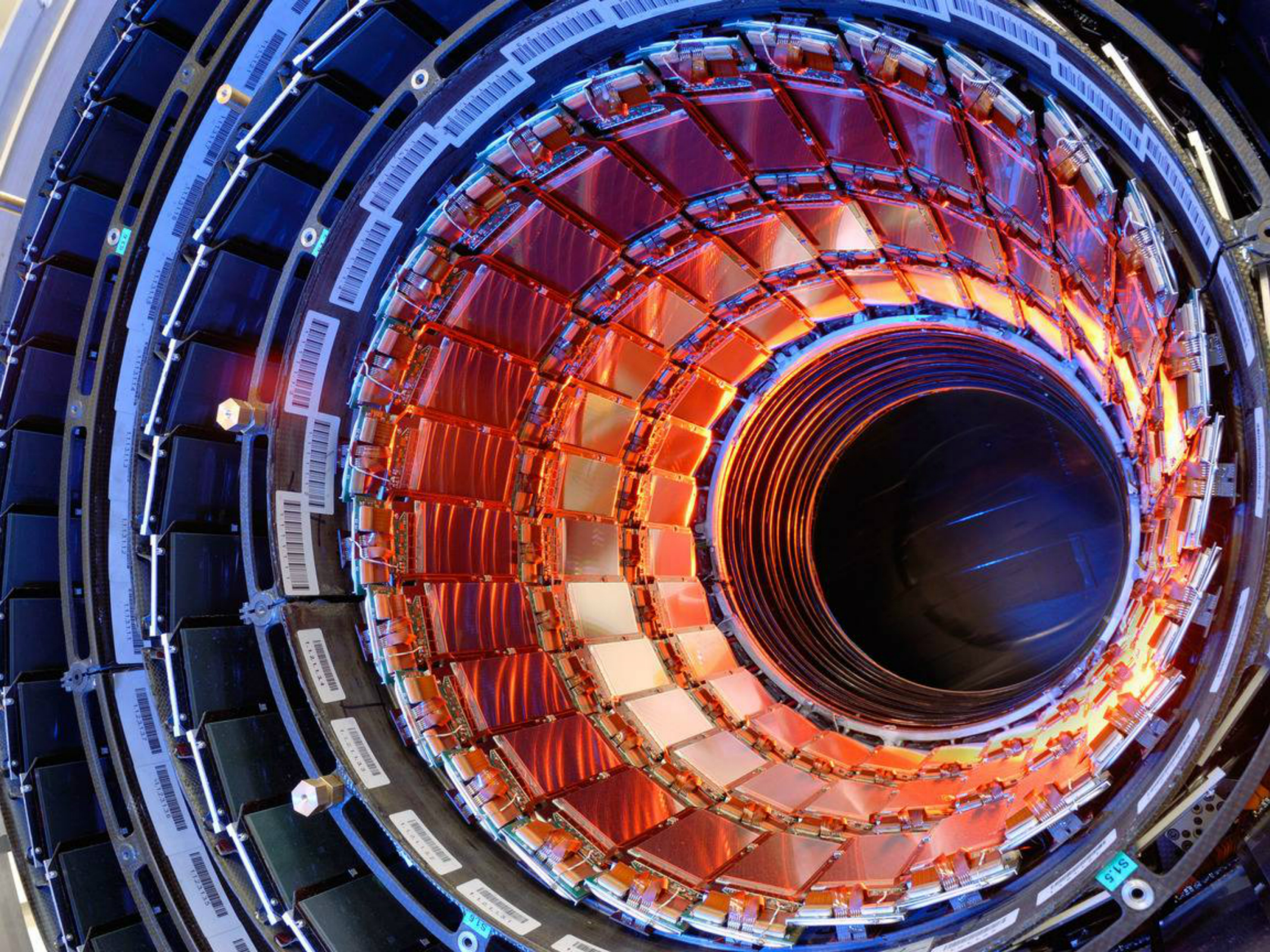
Повышение лояльности

Помощь

Забота

Доверие

↑ 4% после 3 контакта





Что делать с контактами?



Повторные продажи





Повторные продажи

январь

февраль

март



—

—

Средний чек: 3 500 р.



Повторные продажи

январь

февраль

март



Средний чек: 5 000 р.



Что делать с контактами?

Рассылки
Предложения
Бонусы



Пользовательский опыт





Пользовательский опыт

Сотовые телефоны от Ивана

Поиск



ГЛАВНАЯ СТРАНИЦА

О НАС

КОНТАКТЫ

НОВОСТИ

ФОТОГАЛЕРЕЯ

КАТАЛОГ



Телефон мобильный

Очень хороший телефон!





Генератор лидов

$$\textit{Conversion} = \frac{N_{customers}}{N_{visitors}}$$

Конверсия увеличивается не с количеством посетителей, а с количеством покупателей

Специальное предложение

LIVETEX



Месяц бесплатного тестирования для новых
клиентов

Промо-код:
RIW1310

Спасибо!



livetex.ru

vk.com/livetex_ru