

# Страхи

А если интранет не придет....

## О КОМПАНИИ

- На рынке с 2008 года
- В штате 32 сотрудника
- Более 250 реализованных проектов
- Специализация: интранет и технологические веб-решения
- Один из лидеров по интеграции и внедрению решений на базе 1С-Битрикс24 (Корпоративный портал)
- Компетенции: интранет-порталы, CRM, автоматизация процессов, B2B-кабинеты.



## СРЕДИ НАШИХ КЛИЕНТОВ



Московский  
метрополитен



Главный центр  
специальной  
связи



Ростех  
РТ-Глобальные  
ресурсы



Сбербанк



РосЕвроБанк



УРАЛСИБ



Спасибо  
от Сбербанка



Чай Ахмад



МТТ



Hertz



ГК ПИК



Сколково

# Саботаж среди сотрудников

- Это слишком сложно!
- Зачем вы сюда лезете - и так работает!
- Я не хочу терять время на ерунду!
- Мы в этом бизнесе давно и всё знаем!

# Саботаж среди сотрудников

- ТОП-менеджмент должен быть вовлечен
- Обучение и интерактивные курсы
- Техническая поддержка во время внедрения
- Поэтапное внедрение
- KPI привязанные к CRM (премия)

# КЛИНИКИ ЧАЙКА

- Адаптация дизайна под фирменный стиль
- Разработка wiki
- Справочник сотрудников
- Автоматизация закупок
- Разработка модуля SERVICE DESK:
  - Конструктор обращений
  - Кастомизированные процессы по типам обращений
  - SLA по типу обращений
  - Доступность полей по разным обращениям
  - KPI

**КЛИНИКИ ЧАЙКА**

Админ Выбрать

Искать сотрудника, документ, прочее...

НАША КОМАНДА НАШИ УСЛУГИ WIKI РАЗНЫЕ ЗАЯВКИ СПАСИБО НАМ КАДРОВЫЕ ВОПРОСЫ НЕ ТОЛЬКО РАБОТА

Сотрудники

**Контактная информация**

Аверинев Антон Леонидович

Должность в компании: Врач-терапевт

Подразделение: Клиника в Сети

Кому подчиняется: Тагайлова Дмитрий Геннадьевич

Email: a.averinov@chayka.com

Рабочий телефон: 812

Мобильный:

**Информация для сайта**

Показывать: Да

ФИО: Антон Леонидович Аверинев

Клиника: Клиника Чайка в Москва-Сити [Просмотр]

Образование: 1997 г. - 2002 г. - Первый Московский государственный медицинский университет имени И.М. Сеченова, лечебный факультет, специальность "Лечебное дело".  
2008 г. - Первый московский государственный медицинский университет им И.М. Сеченова, сертификационный цикл по терапии.  
2013 г. - Российская медицинская академия последипломного образования (РМАПО), сертификационный цикл по терапии.

Звание, степени:

Опыт работы: 2002 г. - 2002 г. - Станция скорой и неотложной медицинской помощи имени А. С. Пушкина (Москва), фельдшер выездной бригады.  
2003 г. - 2006 г. - НИЦ "Медромед-2000", врач-терапевт.  
2006 г. - 2006 г. - Городская клиническая больница №7 (Москва), дежурный терапевт.  
2007 г. - 2008 г. - Городская поликлиника №118 (Москва), участковый терапевт.  
2006 г. - 2007 г. - Городская поликлиника №180, участковый терапевт.  
2008 г. - 2011 г. - Городская поликлиника №126 (Москва), участковый терапевт.  
2011 г. - 2014 г. - Медицинские центры, врач-терапевт.

**Платные услуги**

Код	Название	Стоимость	Клиника
1213	Принимаете	2000.00	Клиника Чайка в Москва-Сити

Выручка: 100%

Кол-во пациентов: 100%

Показать все

Редактировать Подробнее

# Подведет подрядчик

- Недостаточная компетенция
- Кривая реализация
- Они меня не понимают!
- Затягиваются сроки!

# Подведет подрядчик

- Более 100 квалифицированных партнеров.
- Спросить Битрикс.
- Разработка ТЗ по этапам. Scrum.
- Работа по этапам
- Тест-кейсы и ПСИ

# Результат не соответствует ожиданию

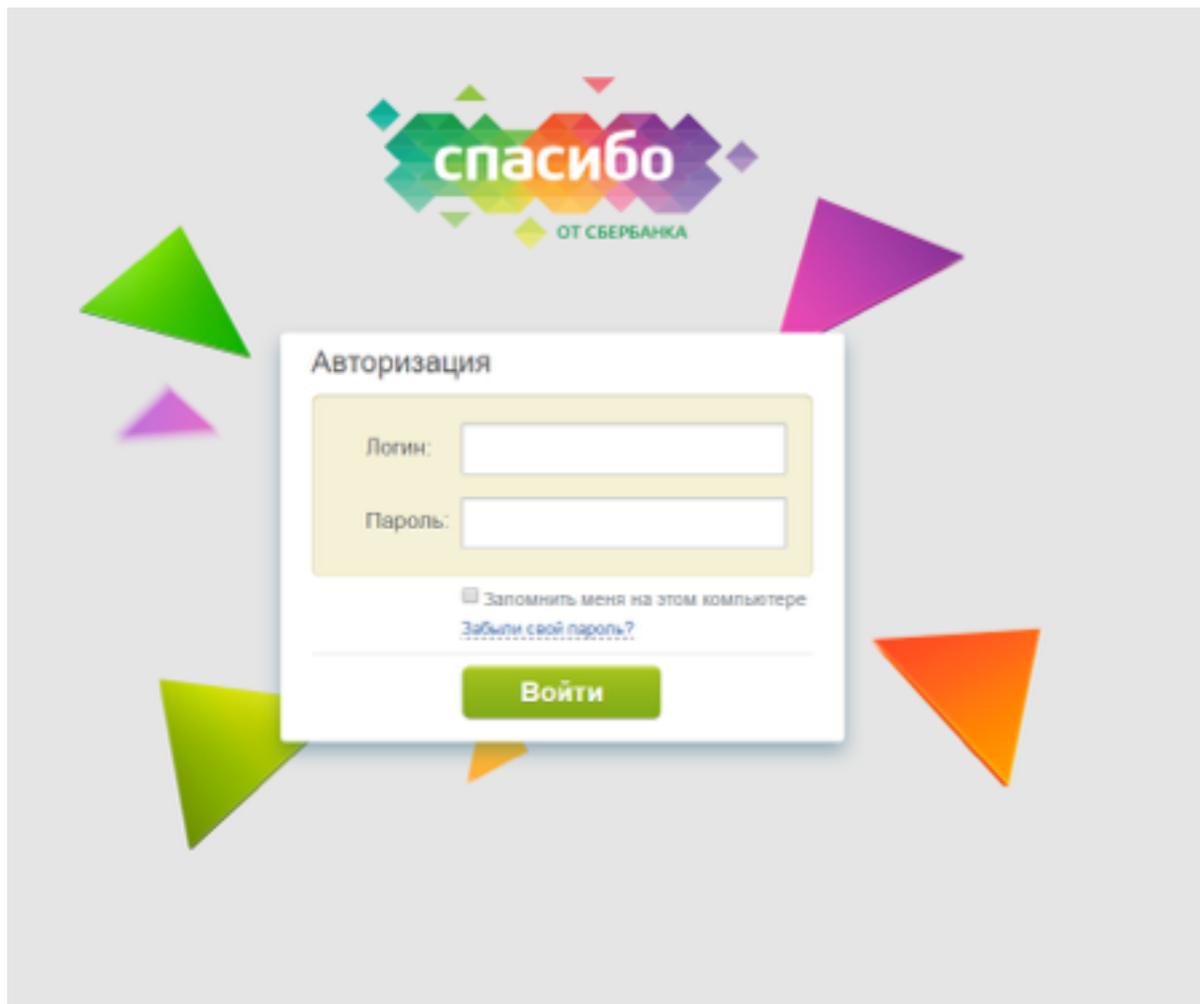
- Нет представления об окончательном результате
- Нет визионера в команде
- Руководитель проекта делает это «в первый раз»
- Не определены критерии успешности

# Результат не соответствует ожиданию

- Формировать ожидания заранее
- Сформировать критерии успеха проекта
- Квалифицированный консультант
- Поэтапное внедрение



# Спасибо от Сбербанка



- Внедрение CRM-системы:
  - Учет партнеров в единой системе
  - Кастомизированная карточка партнера и сделки
  - Распределенный доступ к полям сделки
  - Бизнес-процессы
  - Работа all-центра
  - Отчетность и KPI
- Автоматизация взаимодействия с партнёрами
- Автоматизация юротдела,
- Ряд бизнес-процессов и сервисов

# СЛИШКОМ МНОГО ФУНКЦИОНАЛА

- Отторжение при первом знакомстве
- Сложности с обучением
- Проблема с администрированием

# Слишком много функционала

- Поэтапное внедрение. Первый этап - минимум
- Разработка инструкций
- Команда идеологов

# КОРПОРАТИВНЫЕ ПОРТАЛЫ



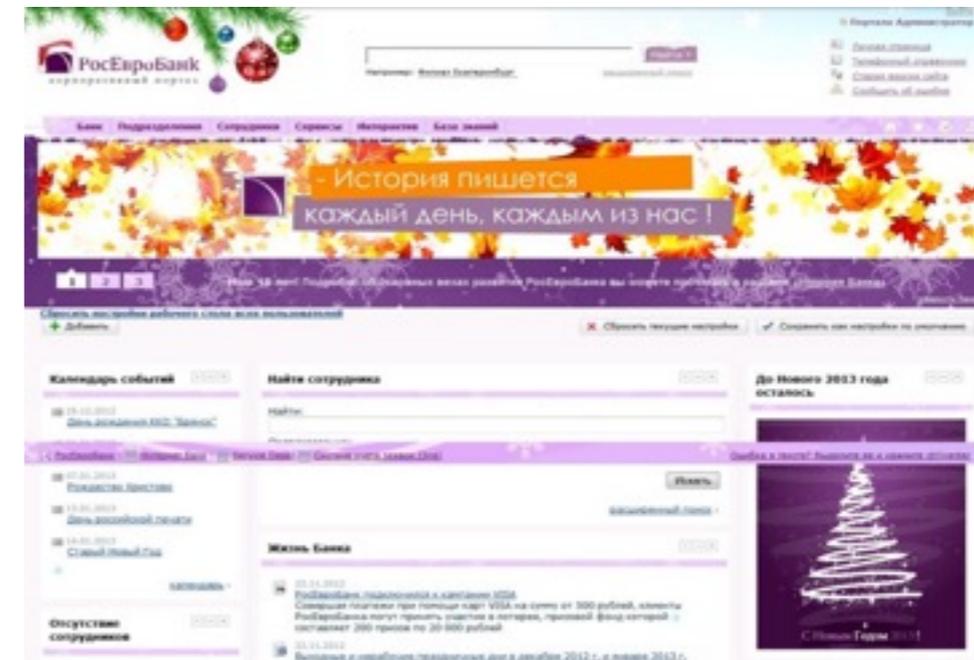
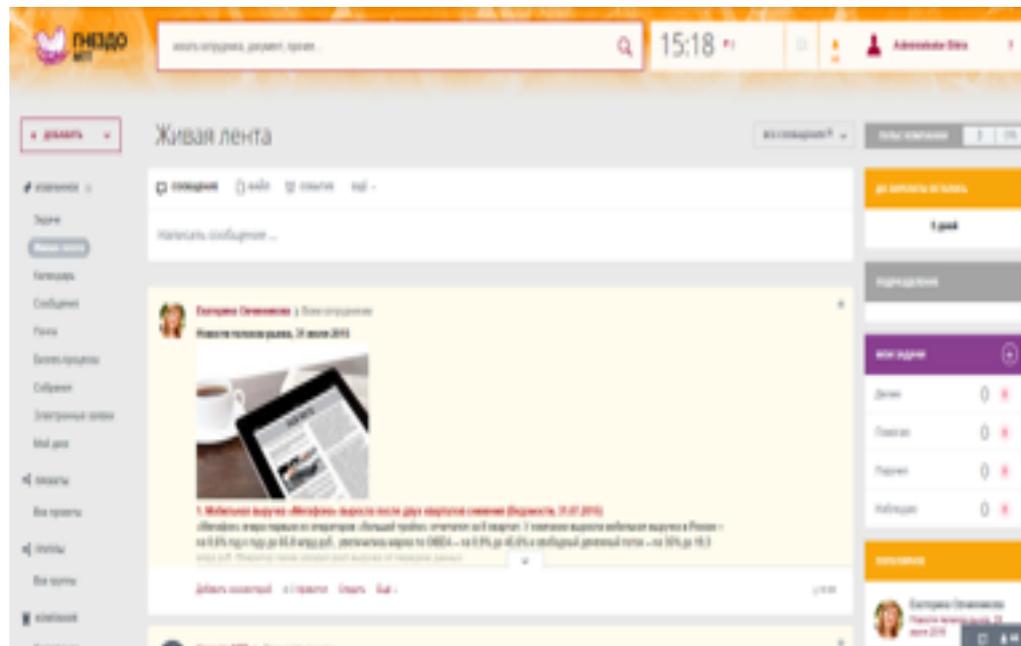
## Межрегиональный транзит телеком

- Внедрение корпоративного портала 1200 человек
- Адаптация портала под специфику работы компании
- Интеграция с Госкадровиком



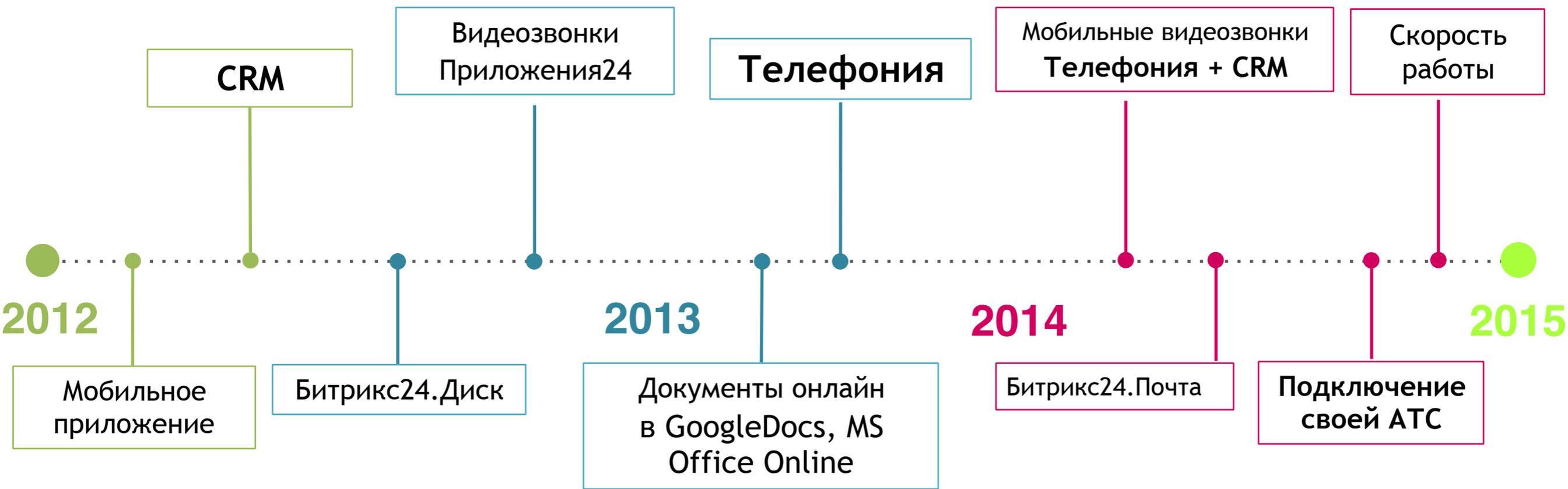
## РосЕвроБанк

- ▶ Внедрение корпоративного портала на 3500 человек
- ▶ Сервисы заявок, информеры, HR
- ▶ Сервис экспресс-оценки и выдачи кредитов
- ▶ Интеграция с CRM-системой банка



# Непонятная перспектива





# Дорого!

- Российское ПО
- Множество партнеров
- Есть экономический эффект

# ФУНКЦИОНАЛ РЕШЕНИЙ РАЗЛИЧНЫХ ВЕНДОРОВ

Решения	email	Контакты	Календари	Обмен файлами	Редактирование файлов	CRM	Ведение проектов, тасктрекер	IP-телефония	Чаты, мессенджеры	Видео-конференции
<b>Битрикс24</b>	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Microsoft Office 365, Skype for Business	●	●	●	●	●		●	●	●	●
CommuniGate PRO	●	●	●	●		●	●	●	●	
Мегаллан		●	●	●	●	●	●		●	
ONLYOFFICE	●	●	●	●		●	●			
Groupcamp	●	●	●	●			●			
Zoho	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
Google (Gmail, Google Docs)	●	●	●	●	●			●	●	●
Mail.ru	●	●	●	●	●				●	
Яндекс-почта	●	●	●	●	●					
ThinkFree				●	●					
Asoft CRM		●		●	●	●	●	●		
Sales Max						●	●			
Iris CRM	●	●		●		●	●			
amoCRM		●				●	●	●		
BPMonline	●	●	●	●		●	●		●	
Манго Телеком (ATC+CRM)	●	●	●			●	●	●		
Redmine	●		●				●			
Viber		●		●				●	●	
ICQ		●		●					●	●

Источник: J'son & Partners Consulting, Битрикс 24

# Спасибо за внимание

Мельник Алексей  
[a.melnik@efusion.ru](mailto:a.melnik@efusion.ru)  
+74952870866

