

Правила и рекомендации к участию в проекте «История одного бизнеса»

(далее – Правила)

О чём проект «История одного бизнеса»

(далее – Проект)

12 апреля у Битрикс24 день рождения — нам исполняется 14 лет! За эти годы произошло много прекрасного и непростого, и мы продолжаем совершенствовать продукт несмотря ни на что. Знаем, что мы такие не одни: вы, наши клиенты, каждый день находите причины, чтобы продолжать развивать свой бизнес, заниматься тем, что любите. Поэтому, приурочив к данному событию, мы объявляем сбор ваших вдохновляющих историй, чтобы рассказать о них всем! Мы собираем истории людей, которые не сдались. Тех, кто:

- пережил сложный период
- пересобрал бизнес (и себя тоже)
- нашёл новый смысл
- остался на плаву

Это не «успешный успех». Это честные истории, где сначала было страшно, потом трудно, а потом всё закончилось хэппи эндом)

1. Кто может принять участие в Проекте?

Участник проекта – российские юридические лица, индивидуальные предприниматели, полностью дееспособные физические лица, достигшие 18 лет, использующие программу для ЭВМ «1С-Битрикс24» (далее – Битрикс24) в целях, связанных с осуществлением предпринимательской или иной экономической, в том числе некоммерческой деятельности (за исключением личных, семейных, домашних и иных подобных нужд).

Обращаем Ваше внимание, что мы сможем принять только одну историю от одного Участника проекта.

2. Как это будет работать?

Всё просто:

1. Участник проекта отправляет свою историю в период с 12.04.2026 по 29.05.2026, путем заполнения формы, размещенной на сайте: <https://videos.bitrix24.works/istoriya/>, с приложением видеороликов, изготовленных с соблюдением требований, указанных в Разделах 3 – 4 настоящих Правил.
2. История должна быть небольшой длительности, на 1–1,5 минуты.
3. Истории, подходящие под указанные в настоящих Правилах требования, мы смонтируем и выложим в наши соцсети.

3. Какие требования к истории и видеороликам?

3.1. История должна состоять из двух видеороликов:

1) **Ответы на ключевые вопросы:** снимайте на основную камеру в режиме 1х, в вертикальном формате и статично. Расположите камеру напротив себя. Снимайте себя по пояс. Тут вы можете сидеть или стоять. Главное, чтобы вы были по центру кадра (не справа и не слева), не слишком далеко от камеры, чтобы был слышен ваш голос.

2) **Кадры из жизни вашей компании:** офисные будни, сотрудники, которые работают, общаются. Все, что иллюстрирует жизнь вашей компании. Если вы на удаленке — покажите вашу работу за ноутбуком со стороны, снимите, как вы работаете в Битрикс24. Если у вас есть бэкстейджи с проектов, видео, где вы собирались с командой — тоже присылайте. Проявите фантазию, подойдите к этому этапу креативно, покажите, что в вашей компании работают живые, интересные, яркие люди.

3.2. Технические требования к видеороликам:

1) Весь материал можно отснять на телефон. Все видеоролики нужно снять в **ВЕРТИКАЛЬНОМ** формате. Это очень важно!

2) Общая продолжительность видеоролика: 1- 1,5 минуты.

3) Качество и количество кадров в секунду у видеоматериалов должны быть следующими на выбор:

- 4К, 25кадр/с (PAL);
- 4К, 25кадр/с;
- 1080(FullHD) 60кадр/с;
- 1080(FullHD) 25кадр/с.

Видеоролики можно снять при помощи смартфона. Так как многие модели могут вести съемку с указанными выше характеристиками, достаточно лишь выбрать необходимый режим записи видео в настройках камеры.

Также, если Ваш смартфон обладает режимом съемки «киноэффект», с выставленным значением диафрагмы камеры - 4.5.

4) Помещение в котором осуществляется запись должно быть светлым и тихим, важно избежать посторонних шумов. Установите телефон на мобильный штатив **ВЕРТИКАЛЬНО** или попросите кого-нибудь снять вас. Не становитесь спиной к окну, пусть свет из окна падает на ваше лицо. Не становитесь возле стены, пусть за вами будет побольше пространства.

4. Как рассказать свою историю

Постарайтесь говорить спокойно, уверенно, оптимистично, но не слишком эмоционально. Не пытайтесь заранее заучивать текст, который вы будете говорить — естественное и свободное поведение в кадре будет выглядеть намного удачнее, чем выверенный текст, который вы будете пытаться вспомнить. Делайте паузы между ответами на вопросы. История обязательно должна раскрываться по следующей структуре:

4.1. Немного про вас

Какой у вас бизнес, чем вы отличаетесь от конкурентов.

Примеры:

- «Мы производим мебель на заказ, и нас знают за то, что можем сделать нестандартные проекты, за которые другие не берутся»
- «Я владелец маркетингового агентства на 12 человек — мы не просто запускаем рекламу, а реально вникаем в бизнес клиента как партнёры»
- «У нас сеть из трёх кофеен, и люди приходят не только за кофе, а потому что у нас есть котики»

4.2. Что случилось

Опишите момент, когда всё пошло не по плану.

Примеры:

- резко выросли цены на материалы
- сотрудники начали уходить

- сорвались сроки и клиенты стали злиться
- заказов стало больше почти вдвое, начался хаос в коммуникациях
- бизнес вырос, а управлять стало невозможно

4.3. Перелом

Когда внутри щелкнуло: дальше так нельзя.

Примеры:

- «Я понял, что если не делегирую — выгорю окончательно»
- «Мы теряли клиентов не потому что плохо работали, а потому что всё было неорганизовано»
- «Я устал быть человеком-таблицей»
- «Мы не понимали, где деньги и кто что делает»

4.4. Что вы поменяли

В процессах, в управлении, в подходе. Что именно вы начали делать по-другому и как это помогло вам решить проблему, о которой вы говорили в начале.

Примеры:

- ввели планирование задач
- наняли руководителя отдела продаж
- настроили контроль сроков

4.5. Где в этой истории появился Битрикс24

В кризис редко спасает что-то одно. Обычно это набор решений: где-то поменяли подход, где-то команду, где-то процессы. Расскажите, что стало вашей опорой и какие инструменты Битрикс24, помогли всё это удержать.

Например:

- «Мы поняли, что проблема не в продажах, а в том, что заявки теряются. И когда мы перенесли всё в CRM Битрикс24, стало понятно, кто за что отвечает»
- «Мы поменяли подход к сервису — стали быстрее отвечать клиентам. А чтобы команда не путалась, собрали все обращения и задачи в одном месте в Битрикс24»

4.6. И главный вопрос

Зачем вам всё это? Ради чего вы продолжили?

То, ради чего проект существует.

- Зачем вы всё ещё в этом бизнесе?
- Ради чего вы продолжили, даже когда было тяжело?
- Что даёт вам силы снова и снова начинать день?

Примеры ответов:

- «Я понял, что строю не компанию — я строю жизнь»
- «Мне важно давать работу людям»
- «Я хочу сделать продукт, которым буду гордиться»
- «Я просто не умею сдаваться»

5. Вопросы, которые помогут рассказать ЖИВО

Данные вопросы не являются обязательными, но они помогут подробнее раскрыть Вашу историю:

- Чем вы занимаетесь? Что за бизнес?
- Что стало самым тяжёлым испытанием?
- В какой момент стало реально страшно?
- Был ли день, когда хотелось всё бросить?
- Что вы тогда чувствовали?
- Что было самым тяжёлым — деньги, ответственность, команда, неопределённость?
- Когда внутри щёлкнуло: дальше так нельзя?
- Что стало точкой, после которой вы начали менять всё?
- Что вы поменяли в работе, чтобы выбраться?
- Какие решения стали главными?

6. Какие истории и видеоролики мы не примем:

- 1) Нарушающие действующее законодательство Российской Федерации, права третьих лиц, деловую и профессиональную этику.
- 2) Содержащие нежелательный контент (ненормативную лексику, насилие или унижение, эротику и т.п.).
- 3) Порочащие деловую и профессиональную этику кого-либо.
- 4) Содержащие политические и религиозные высказывания, взгляды.
- 5) Являющиеся рекламой бренда. Мы не публикуем маркетинговый контент.
- 6) Историю о бизнесе, который находится в серой зоне.
- 7) Не соответствующие теме Проекта и техническим требованиям, описанным в Правилах.

7. Почему стоит поучаствовать

Потому что это шанс рассказать свою историю так, чтобы её услышали.

Вас увидят

Мы опубликуем истории в соцсетях Битрикс24.

Вдохновишь других

Кому-то ваш опыт может очень вовремя помочь не опустить руки.

Это про ваш путь

Иногда рассказать свою историю — значит самим понять, сколько вы уже прошли.

8. Куда отправить

Загрузите вашу историю (а также видео с рассказом + видео с командой и работой в Битрикс24) путем заполнения формы, размещенной на сайте:

<https://videos.bitrix24.works/istoriya/>, с приложением видеороликов, изготовленных с соблюдением требований, указанных в Разделах 3 – 4 настоящих Правил.

История и видеоролики рассматриваются в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней с даты их предоставления. По результатам рассмотрения истории с Вами обязательно свяжутся для подписания документов, предоставляющих нам право для редактирования Ваших видеоматериалов и дальнейшего их размещения, а также предоставляющих нам право на размещение Ваших изображений и изображений Ваших сотрудников на наших ресурсах.

В случае, если мы не сможем принять Вашу историю из-за несоответствия обязательным условиям настоящих Правил, мы также Вам об этом сообщим.

Будем очень ждать ваши работы!

9. Персональные данные

ООО «1С-Битрикс» (ИНН 7717586110) осуществляет обработку персональных данных физических лиц, участвующих в Проекте и/или указанных в направляемых материалах в порядке, предусмотренном Политикой обработки персональных данных и информации (<https://www.bitrix24.ru/about/privacy.php>).

ООО «1С-Битрикс» в рамках Проекта обрабатывает персональные данные, предоставленные при заполнении формы на сайте, а также содержащиеся в направляемых материалах, включая фамилию, имя, отчество, контактные данные, сведения о месте работы, должности, бизнесе и профессиональной деятельности, фотоизображение, видеоизображение, голос, а также иные персональные данные, добровольно предоставленные Участником проекта в связи с участием в Проекте.

Обработка персональных данных физических лиц, участвующих в Проекте и/или указанных в направляемых материалах, осуществляется в течение срока, необходимого для рассмотрения заявки, отбора, подготовки, использования и размещения материалов в рамках Проекта, а также в течение 3 (трех) лет после прекращения размещения соответствующих материалов — исключительно в целях рассмотрения возможных обращений и претензий, связанных с участием в Проекте, и защиты прав и законных интересов ООО «1С-Битрикс».

ООО «1С-Битрикс» осуществляет обработку персональных данных физических лиц, участвующих в Проекте и/или указанных в направляемых материалах, в строгом соответствии с принципами и правилами, установленными Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», включая соблюдение конфиденциальности и обеспечения безопасности персональных данных при их обработке, а также соблюдает требования, установленные ст. 19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

В случае прекращения Проекта по любым основаниям, либо отказа Участника проекта от участия в Проекте до момента размещения материалов, либо неприятия истории и/или видеоматериалов в связи с их несоответствием настоящим Правилам, обработка соответствующих персональных данных прекращается в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты наступления соответствующего события, за исключением случаев, когда иное предусмотрено законодательством Российской Федерации.

Участник проекта, отправляя историю и видеоматериалы через форму, размещенную на сайте: <https://videos.bitrix24.works/istoriya/>, подтверждает, что им получены все необходимые согласия, разрешения и иные законные основания для передачи ООО

«1С-Битрикс» персональных данных, изображений и видеоматериалов, содержащих изображения и/или голос физических лиц, присутствующих в предоставленных материалах, а также для их дальнейшего использования ООО «1С-Битрикс» в рамках Проекта. Участник проекта гарантирует, что предоставление таких материалов не нарушает права и законные интересы третьих лиц, и несет ответственность за правомерность их направления для участия в Проекте.

10. Согласие с Правилами

Проставляя отметку (галочку) в соответствующем чек-боксе при заполнении формы на сайте по адресу: <https://videos.bitrix24.works/istoriya/>, Участник проекта подтверждает, что он в полном объеме ознакомился с Правилами, понимает их содержание, а также безоговорочно и в полном объеме принимает все условия Правил.

Проставление отметки в чек-боксе признаётся ООО «1С-Битрикс» (ИНН 7717586110) и Участником проекта надлежащим и достаточным способом выражения воли Участника проекта на присоединение к Правилам.

С момента совершения указанного действия Участник проекта считается присоединившимся к Правилам и обязуется соблюдать их в полном объеме.