

ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ С КОНЕЧНЫМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ

Важно! Перед началом установки, копирования либо иного использования указанной ниже Программы внимательно ознакомьтесь с условиями ее использования, содержащимися в настоящем Соглашении. Установка, запуск или иное начало использования Программы означает надлежащее заключение настоящего Соглашения и ваше полное согласие со всеми его условиями. Если вы не согласны безоговорочно принять условия настоящего Соглашения, вы не имеете права устанавливать и использовать Программу и должны удалить все ее компоненты со своего компьютера (ЭВМ).

Настоящее лицензионное соглашение с конечным пользователем (далее - Соглашение) является юридически обязательным соглашением, заключаемым между компанией 1С-Битрикс и вами, конечным пользователем, и применяется к следующей Программе:

Программа для ЭВМ «1С-Битрикс24» 17.5

1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ

1.1. 1С-Битрикс:

- 1.1.1. ООО «1С-Битрикс», зарегистрированное по адресу 109544 Россия, г. Москва, б-р Энтузиастов, д.2, 13 эт., пом. 8-19 – для пользователей в России, Азербайджане, Армении, Грузии, Киргизстане, Латвии, Литве, Молдове, Таджикистане, Туркменистане, Узбекистане, Эстонии;
 - 1.1.2. ТОВ «1С-Бітрікс», зарегистрированное по адресу 01004 Украина, г. Киев, ул. Шелковичная, д.42-44 – для пользователей в Украине;
 - 1.1.3. ТОО «1С-Битрикс Казахстан», зарегистрированное по адресу 050002, Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Гоголя, д.39А, оф.212 – для пользователей в Казахстане;
 - 1.1.4. Иностранное информационно-технологическое унитарное предприятие «1С-Битрикс», зарегистрированное по адресу 220035, Республика Беларусь, г. Минск, пр-т Победителей, д. 59, оф. 410 – для пользователей в Беларуси.
- 1.2. **Вы, Пользователь** – любое физическое или юридическое лицо, которые приобрели/получили/используют Программу.
 - 1.3. **Программа** – копия программы для ЭВМ «1С-Битрикс24» (как в целом, так и ее компоненты), являющаяся представленной в объективной форме совокупностью данных и команд, в том числе, исходного текста, базы данных, аудиовизуальных произведений, включённых 1С-Битрикс в состав указанной программы для ЭВМ, а также любая документация по ее использованию.
 - 1.4. **Использование Программы** – любые действия, связанные с функционированием Программы в соответствии с ее назначением (в том числе запись в память ЭВМ).
 - 1.5. **Авторизованный пользователь** – активный пользователь, зарегистрированный в Программе и авторизовавшийся в ней как минимум один раз. К указанным пользователям не относятся зарегистрированные в программе пользователи, которые имеют доступ только и исключительно к разделу «Экстранет», созданному в целях использования модуля «Экстранет» в соответствии с п. 4.3 настоящего Соглашения.
 - 1.6. **Портал** – внутренний информационный ресурс, являющийся совокупностью данных одной Программы с уникальным идентификатором, с помощью которого группируются различные объекты Программы для их совместного отображения и использования, обычно в одном внешнем виде, языке интерфейса, доменном имени или каталоге.
 - 1.7. **Активация** – действие, направленное на регистрацию Программы на конкретного Пользователя, осуществляемое в порядке, предусмотренном лицензией соответствующего типа.
 - 1.8. **Активационный код** – набор символов (лицензионный ключ), представляющий собой техническое средство защиты авторских прав и предназначенный для активации Программы, в порядке, предусмотренном Лицензионным соглашением.
 - 1.9. **Демо-версия** – версия Программы, в которой установлено ограничение по сроку ее использования и доступному функционалу, и которая предназначена исключительно для целей самостоятельного ознакомления, оценки и проверки Пользователем функциональных возможностей Программы.
 - 1.10. **Техническая поддержка** – мероприятия, осуществляемые 1С-Битрикс в установленных им пределах и объемах для обеспечения функционирования Программы, включая информационно-консультационную поддержку Пользователей по вопросам использования Программы.
 - 1.11. **Договор** – документ, на основании которого 1С-Битрикс или иное лицо, имеющее соответствующие права, предоставили Пользователю Программу для ее использования на условиях настоящего Соглашения.
 - 1.12. **Ядро** – совокупность файлов Программы, расположенных в каталоге /bitrix/modules/.
 - 1.13. **Серверы веб-кластера** – компьютеры или виртуальные машины с разными IP-адресами, каждой из которых соответствует отдельная запись в разделе «Список серверов» административной панели управления (Настройки/Веб-кластер/Лицензирование).
 - 1.14. **Модуль «Облако 1С-Битрикс»** – компонент Программы, обеспечивающий ее информационно-технологическое взаимодействие с электронно-вычислительными мощностями сторонних лиц в целях размещения материалов и данных на соответствующих серверах программно-аппаратного комплекса для резервного копирования данных Пользователя в порядке, указанном по адресу <https://www.1c-bitrix.ru/~cloud>. Данный модуль не включается в демо-версию.
 - 1.15. **SIP-коннектор** – дополнительный модуль Программы для ее интеграции с IP-АТС.

- 1.16. **Применимое законодательство** - действующее законодательство Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 1.1.2-1.1.4, где к настоящему Соглашению применяется действующее законодательство страны, указанной в соответствующем пункте.
- 1.17. **Коннектор Faceid** – дополнительный модуль Программы для ее интеграции с Сервисом FindFace.
- 1.18. **Сервис FindFace** – сервис распознавания изображений, предоставляемый компанией N-TECH.LAB LTD на условиях, предусмотренных Соглашением, размещенным в сети Интернет по адресу https://saas.findface.pro/files/docs/license_us.pdf.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

- 2.1. 1С-Битрикс предоставляет Пользователю право использования Программы (простую неисключительную лицензию), при условии соблюдения всех ограничений и условий использования Программы в соответствии с ее технической документацией, функциональными возможностями и условиями настоящего Соглашения, с учетом видов лицензий, указанных в разделе 5.1 настоящего Соглашения.
- 2.2. Все положения настоящего Соглашения распространяются как на Программу в целом, так и на ее отдельные компоненты.
- 2.3. Настоящее Соглашение заключается до или непосредственно в момент начала использования Программы и действует на протяжении всего срока ее правомерного использования Пользователем в пределах срока действия авторского права на нее при условии надлежащего соблюдения Пользователем условий настоящего Соглашения.
- 2.4. 1С-Битрикс предоставляет Пользователю право использования Программы без ограничения по территории на условиях и в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением.

3. АВТОРСКИЕ ПРАВА И ТОВАРНЫЕ ЗНАКИ

- 3.1. Программа является результатом интеллектуальной деятельности и объектом авторских прав ООО «Битрикс» г. Калининград, Россия (ОГРН 1023901642852), а также содержит компоненты, авторские права на которые принадлежат иным лицам. Информация о правообладателях приведена в разделе «Правообладатели» в административной части Программы.
- 3.2. Алгоритмы работы Программы и ее исходные коды (в том числе их части) являются коммерческой тайной 1С-Битрикс. Любое их использование или использование Программы в нарушение условий настоящего Соглашения рассматривается как нарушение прав 1С-Битрикс и является достаточным основанием для лишения Пользователя предоставленных по настоящему Соглашению прав.
- 3.3. 1С-Битрикс гарантирует, что обладает всеми необходимыми по настоящему Соглашению правами для предоставления их Пользователю, включая документацию к Программе.
- 3.4. Авторские права на Программу регулируются и защищены законодательством Российской Федерации об интеллектуальной собственности и нормами международного права. Ответственность за нарушение указанных прав наступает в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 3.5. Настоящим Соглашением Пользователю не предоставляются никакие права на использование товарных знаков и знаков обслуживания 1С-Битрикс и/или его партнеров.
- 3.6. Пользователь не может ни при каких условиях удалять или изменять внешний вид информации и сведения об авторских правах, правах на товарные знаки или патенты, указанные в Программе.
- 3.7. Пользователь вправе изменять, добавлять или удалять файлы Программы только в случаях, предусмотренных Применимым законодательством об авторском праве.
- 3.8. Настоящее Соглашение не предоставляет право собственности на Программу и ее компоненты, а только право использования Программы и его компонентов в соответствии с условиями настоящего Соглашения.
- 3.9. Пользователь не может копировать, распространять Программу и ее компоненты, а также созданные на базе Программы Порталы, в любой форме, в том числе в виде исходного кода, каким-либо способом, в том числе сдавать в аренду/прокат. Пользователю не разрешается использовать Программу каким-либо способом, если такое использование противоречит или приводит к нарушению Соглашения или действующего Применимого законодательства.

4. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММЫ И ОГРАНИЧЕНИЯ

- 4.1. Настоящее Соглашение предоставляет право установки (инсталляции), запуска и использования одной копии Программы в рамках ее функциональных возможностей.
- 4.2. Пользователю разрешается на базе одной копии Программы создать один внутренний Портал одной компании, доступ к которому предоставляется только Авторизованным пользователям. Число Авторизованных пользователей не должно превышать количества, предусмотренного в п. 6.1.7 настоящего Соглашения для конкретных видов лицензий.
- 4.3. Пользователю исключительно в целях использования модуля «Экстранет» разрешается создать на базе одной копии Программы один раздел «Экстранет» в рамках одного дополнительного Портала, имеющего и использующего с основным Порталом общее доменное имя, программное Ядро и базу данных. К разделу «Экстранет» может быть предоставлен доступ любым зарегистрированным пользователям. Положения настоящего пункта не распространяются на Пользователей лицензии «CRM».
- 4.4. Программа может быть временно установлена на дополнительный компьютер (ЭВМ) с целью использования исключительно для работ по разработке, тестированию, наполнению и/или подготовке Портала к работе при условии доступа к ней не более 5 (Пяти) Авторизованных пользователей и отсутствия любого иного "внешнего" доступа к ней (в том числе из сети Интернет или извне локальной сети Пользователя). Указанная копия Программы должна быть немедленно удалена после завершения вышеперечисленных работ.

- 4.5. Компоненты Программы не могут быть разделены и/или использоваться на разных компьютерах (ЭВМ) и/или виртуальных машинах.
- 4.6. Пользователю не разрешается использовать Программу каким-либо способом, если такое использование противоречит или приводит к нарушению действующего Применимого законодательства.
- 4.7. При использовании Программы с превышением количества Авторизованных пользователей, указанного в п. 6.1.7 Соглашения, 1С-Битрикс вправе ограничить доступ к Порталу Авторизованным пользователям, а также функциональность Программы, предусмотренную Стандартной Лицензией, в том числе пунктом 6.1.2, в течение всего периода указанного превышения.
- 4.8. *Особые условия:* Включение Модуля «Облако 1С-Битрикс» в состав Программы и его использование осуществляется в тестовом (экспериментальном) режиме и без взимания дополнительного лицензионного вознаграждения. При этом 1С-Битрикс оставляет за собой право по своему усмотрению без объяснения причин и специальных уведомлений изменить режим использования указанного модуля.
- 4.9. *Особые условия использования лицензии «Энтерпрайз»:*
 - 4.9.1. Ограничение количества Авторизованных пользователей, предусмотренное п. 4.2 Соглашения, не распространяется на Пользователей лицензии «Энтерпрайз» в случае расширения указанной Стандартной Лицензии на условиях, размещенных в сети Интернет по адресу www.1c-bitrix.ru и в п. 6.5 настоящего Соглашения;
 - 4.9.2. Ограничение количества Порталов, предусмотренное п.4.2 Соглашения, не распространяется на Пользователей лицензии «Энтерпрайз», которым разрешается создавать на базе одной копии Программы неограниченное количество дополнительных Порталов, использующих совместно с основным Порталом общее программное Ядро и базу данных;
 - 4.9.3. Ограничение по разделению компонентов Программы, предусмотренное п. 4.5. Соглашения, не распространяется на Пользователей лицензии «Энтерпрайз», которым разрешается распределять компоненты Программы на неограниченное число Серверов веб-кластера для обеспечения работоспособности и функционирования всех созданных в рамках действующей лицензии Порталов в совокупности.
- 4.10. В случае несоблюдения любого из пунктов Соглашения, Лицензиат автоматически теряет право на обновлений Программы и на техническую поддержку.

5. УСТУПКА (ПЕРЕДАЧА) ПРАВ

- 5.1. Пользователь за исключением случаев, установленных настоящим Соглашением, имеет право однократно уступить (передать) полностью свои права и обязанности по настоящему Соглашению другому Пользователю только при условии получения письменного согласия 1С-Битрикс. Указанное право на уступку (передачу) не предоставляется тем Пользователям, которые получили права на использование Программы в результате аналогичной уступки (передачи).
- 5.2. Уступка (передача) прав и обязанностей осуществляется только при условии полного и безоговорочного согласия нового пользователя со всеми положениями и условиями настоящего Соглашения и Договора.
- 5.3. Уступая (передавая) права на использование Программы, Пользователь обязуется полностью уничтожить все установленные на компьютерах Пользователя копии Программы, включая резервные.
- 5.4. Пользователь обязан предоставить 1С-Битрикс полные данные о новом пользователе для перерегистрации на него Программы в соответствии с настоящим Соглашением.
- 5.5. Уступка (передача) прав по настоящему Соглашению не может быть осуществлена: (1) косвенно или через какое-либо третье лицо, а также (2) в случае использования Пользователем Демо-версии или NFR-Лицензии, в отношении которых устанавливается полный запрет на отчуждение прав.

6. ЛИЦЕНЗИИ, ИХ ВИДЫ И СРОКИ ДЕЙСТВИЯ

- 6.1. **Стандартные Лицензии:** CRM; Корпоративный портал–50; Корпоративный портал–100; Корпоративный портал–250; Корпоративный портал – 500; Энтерпрайз; Корпоративный портал-500+; Корпоративный портал-1000+.
- 6.1.1. Стандартные Лицензии предоставляются на основании Договора на срок один год с даты активации, если иное не установлено Договором. По окончании указанного срока Пользователь вправе продолжить использование Программы на условиях Ограниченной Лицензии, либо заключить новый Договор и продлить использование Программы на условиях Стандартных Лицензий на очередной срок.
- 6.1.2. Стандартные Лицензии предоставляют право на использование Программы без ограничений и в соответствии с заявленными в технической документации функциональными возможностями, в том числе, но не ограничиваясь, получением информации о новых версиях (обновлениях) Программы, а также доступом к их установке и использованию без выплаты дополнительного вознаграждения.
- 6.1.3. Активация Стандартных Лицензий должна быть осуществлена в обязательном порядке посредством ввода Активационного кода в соответствующее поле одним из следующих способов: (а) на соответствующем этапе установки Программы на ЭВМ; (б) в специальном поле раздела Обновлений; (в) в сети Интернет по адресу http://www.1c-bitrix.ru/support/key_info.php. В случае если активация не будет произведена в течение срока, установленного по указанному выше адресу в сети Интернет, она произойдет автоматически по истечении этого периода.
- 6.1.4. Права на все новые версии (обновления) Программы предоставляются Пользователю в рамках и в течение срока действия Стандартных Лицензий на условиях настоящего Соглашения, если только при обновлении Программы Пользователю не будет предложено ознакомиться и принять дополнения к настоящему Соглашению, либо отдельное лицензионное соглашение. Стороны соглашаются и подтверждают свое понимание того, что установка новых версий (обновлений) Программы не влечёт за собой нового предоставления прав на использование Программы или продления срока действующей Стандартной Лицензии.

- 6.1.5. Пользователь вправе в течение одного месяца с момента окончания действия предыдущей Стандартной Лицензии, заключить на льготных условиях новый Договор и продлить использование Программы на условиях новой Стандартной Лицензии (льготное продление). В этом случае срок действия новой Стандартной Лицензии исчисляется с момента окончания срока действия предыдущей Стандартной Лицензии.
- 6.1.6. В течение всего срока действия Стандартной Лицензии любого вида Пользователь вправе осуществить переход на Стандартную Лицензию другого вида при условии соответствующей доплаты лицензионного вознаграждения. Пользователь вправе использовать новый вид Стандартной Лицензии до окончания срока Стандартной Лицензии предыдущего вида, с которой осуществлялся переход. По окончании указанного периода Пользователь имеет право продолжить использование нового вида лицензии на условиях Ограниченной Лицензии.
- 6.1.7. В зависимости от вида лицензий устанавливаются следующие ограничения по количеству Авторизованных пользователей, число которых не должно превышать:
 - 12 Авторизованных пользователей для лицензии «CRM»,
 - 50 Авторизованных пользователей для лицензии «Корпоративный портал-50»,
 - 100 Авторизованных пользователей для лицензии «Корпоративный портал-100»,
 - 250 Авторизованных пользователей для лицензии «Корпоративный портал-250»,
 - 500 Авторизованных пользователей для лицензии «Корпоративный портал-500»,
 - 1000 Авторизованных пользователей для лицензии «Энтерпрайз».Не ограничивается количество Авторизованных пользователей для лицензий «Корпоративный портал - 500+» и «Корпоративный портал - 1000+».

6.2. Ограниченная Лицензия:

- 6.2.1. Ограниченная Лицензия предоставляется Пользователю без дополнительного вознаграждения (безвозмездно) на весь срок действия исключительных прав на Программу только в случае и с даты предоставления ему Стандартной Лицензии.
- 6.2.2. Ограниченная Лицензия предоставляет Пользователю право на использование тех функциональных возможностей Программы, которые были предоставлены ему в рамках Стандартных Лицензий, за исключением модулей и функциональностей, указанных по адресу https://www.1c-bitrix.ru/legal/limited_license_bitrix24.php. 1С-Битрикс оставляет за собой право изменять в одностороннем порядке указанный список.

6.3. Лицензия на Демо-версию:

- 6.3.1. Пользователь вправе использовать Демо-версию Программы в течение установленного в ней ограниченного срока и без выплаты вознаграждения (безвозмездно).
- 6.3.2. Установка Демо-версии означает принятие Пользователем всех условий настоящего Соглашения. По истечении установленного срока использования Демо-версии Пользователь обязан прекратить ее использование, либо заключить Договор или иным образом продолжить правомерное использование Программы.
- 6.3.3. 1С-Битрикс не несет ответственности за сохранность данных, занесенных Пользователем в Демо-версию, в случае если по истечении установленного срока использования Демо-версии Пользователь не приступает к правомерному использованию Программы.

6.4. NFR-Лицензия:

- 6.4.1. NFR-Лицензия предоставляет право Пользователю при наличии согласия 1С-Битрикс использовать Программу на условиях настоящего Соглашения исключительно для осуществления работ по разработке, тестированию и/или наполнению Порталов в целях их самостоятельного использования Пользователем без права продажи и/или иного отчуждения третьим лицам.

6.5. Расширение для лицензии «Энтерпрайз»:

- 6.5.1. Расширение Стандартной Лицензии «Энтерпрайз» на *дополнительных Авторизованных пользователей* позволяет Пользователю до окончания срока ее действия использовать Программу с таким количеством дополнительных Авторизованных пользователей на базе одной копии, которое предусмотрено расширением.
- 6.5.2. По окончании указанного периода Пользователь имеет право продолжить использовать Программу в течение всего срока действия исключительных прав на нее на условиях Ограниченной Лицензии с тем количеством Авторизованных пользователей, которое правомерно применялось на момент окончания срока действия Стандартной Лицензии «Энтерпрайз».
- 6.5.3. Последующее продление лицензии «Энтерпрайз» возможно только при условии ее оплаты вместе с расширением, необходимым для соответствующего количества Авторизованных пользователей.

6.6. Расширение лицензии «SIP-коннектор»:

- 6.6.1. Расширение лицензии «SIP-коннектор» позволяет Пользователю использовать соответствующий дополнительный модуль Программы в течение срока, указанного при приобретении данного расширения и в пределах срока действия Стандартной Лицензии на Программу.

6.7. Расширение лицензии «Коннектор Faceid»:

- 6.7.1. Расширение лицензии «Коннектор Faceid» позволяет Пользователю в течение срока, указанного при приобретении указанного расширения, использовать дополнительный модуль Программы «Коннектор Faceid» на условиях, предусмотренных правилами его использования, размещенными в сети Интернет по адресу <https://www.bitrix24.ru/about/face-tracker.php>

7. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

- 7.1. 1С-Битрикс осуществляет Техническую поддержку Пользователя, в том числе по вопросам, связанным с функциональностью Программы, особенностями ее установки и эксплуатации на стандартных конфигурациях, поддерживаемых операционных, почтовых и иных систем в порядке и на условиях, указанных в технической документации к ней.
- 7.2. Пользователь вправе обращаться в службу Технической поддержки 1С-Битрикс без выплаты дополнительного вознаграждения.
- 7.3. Для осуществления Технической поддержки 1С-Битрикс вправе потребовать от Пользователя предоставления информации, касающейся номера лицензионного ключа и технических характеристик оборудования.
- 7.4. Обращения по вопросам технической поддержки принимаются на сайте 1С-Битрикс по адресу <https://helpdesk.bitrix24.ru/>

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 8.1. За нарушение условий настоящего Соглашения наступает ответственность, предусмотренная Применимым законодательством.
- 8.2. 1С-Битрикс не несет ответственности перед Пользователем за любой ущерб, любую потерю доходов, прибыли, информации или сбережений, связанных с использованием или с невозможностью использования Программы, в том числе в случае предварительного уведомления со стороны Пользователя о возможности такого ущерба, или по любому иску третьей стороны.
- 8.3. Пользователь несет ответственность за сохранность в тайне активационного кода Программы с даты его выдачи, а также самостоятельно определяет круг лиц, которым этот код может быть известен.
- 8.4. В случае если у Пользователя имеются подозрения несанкционированного доступа к активационному коду, он обязуется немедленно сообщить для его блокировки по адресу: sales@1c-bitrix.ru. Вплоть до указанного обращения о блокировке активационного кода все действия с ним (в том числе активация) признаются совершенными с согласия Пользователя, от его имени и в его интересах.

9. ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ

- 9.1. Программа предоставляется по принципу «как есть» и 1С-Битрикс не гарантирует, что все ее функциональные возможности будут отвечать ожиданиям Пользователя или смогут быть применимы для конкретной его цели.
- 9.2. На 1С-Битрикс в любом случае не может быть возложена никакая ответственность за изменение режима использования Модуля «Облако 1С-Битрикс», даже если в результате такого изменения Программа и ее функциональные возможности перестают отвечать ожиданиям Пользователя и/или такое изменение послужит причиной прекращения использования Программы Пользователем.
- 9.3. 1С-Битрикс не иницирует и не контролирует размещение Пользователем любой информации в процессе использования Программы, не влияет на ее содержание и целостность, а также в момент ее размещения не знает и не может знать нарушает ли она охраняемые законом права и интересы третьих лиц, международные договоры и действующее Применимое законодательство.
- 9.4. При использовании Модуля «Облако 1С-Битрикс» порядок и условия резервного копирования данных устанавливаются лицом, определяющим параметры функционирования программно-аппаратных мощностей, посредством которых осуществляется информационно-технологическое взаимодействие; объем данных, допустимый для резервного копирования, определяется функциональными возможностями соответствующего вида лицензии Программы. На 1С-Битрикс в любом случае не может быть возложена ответственность за корректную передачу информации и/или ее сохранность. Пользователь самостоятельно шифрует данные при их резервном копировании, ключ шифрования недоступен для 1С-Битрикса, в связи с этим ответственность за сохранность указанного ключа возлагается исключительно на Пользователя.
- 9.5. Настоящее Соглашение не регулирует отношения Пользователя и правообладателей всех дополнительных компонентов из раздела «Маркетплейс», условия использования которых определяются в отдельном соглашении с соответствующим правообладателем. 1С-Битрикс не несет ответственности за корректную работу, объем функций указанных компонентов и/или иное несоответствие этих компонентов ожиданиям Пользователя.
- 9.6. Если при использовании Программы будут обнаружены ошибки, 1С-Битрикс предпримет меры для их исправления в максимально короткие сроки. Стороны соглашаются, что точное определение срока устранения ошибки не может быть установлено, так как Программа тесно взаимодействует с другими программами для ЭВМ сторонних разработчиков, операционной системой и аппаратными ресурсами компьютера Пользователя, и работоспособность и время устранения проблем в полной мере не зависят только от 1С-Битрикс.
- 9.7. 1С-Битрикс не гарантирует бесперебойную работу Программы и корректную установку дополнительных компонентов, а также новых версий (обновлений) в случае, если Пользователь меняет Ядро, компоненты /bitrix/components/bitrix/ или структуру базы данных Программы.
- 9.8. Лицензиар не несет ответственности за работу Сервиса FindFace, не предоставляет никаких гарантий или утверждений в отношении правильности, точности или достоверности результатов, которые могут быть получены с его использованием, а также не имеет никаких обязательств по его обслуживанию и поддержке.

10. ДЕЙСТВИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ

- 10.1. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Соглашением, Стороны руководствуются действующим Применимым законодательством.

- 10.2. 1С-Битрикс имеет право в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения по использованию Программы, в том числе, но не ограничиваясь положениями раздела 4 настоящего Соглашения, в одностороннем порядке расторгнуть настоящее Соглашение, уведомив об этом Пользователя.
- 10.3. При расторжении настоящего Соглашения Пользователь обязан прекратить использование Программы полностью и уничтожить все копии Программы, установленные на компьютерах Пользователя, включая резервные копии и все компоненты Программы.
- 10.4. В случае если компетентный суд признает какие-либо положения настоящего Соглашения недействительными, Соглашение продолжает действовать в остальной части.
- 10.5. Настоящее Соглашение распространяется на все обновления, предоставляемые Пользователю, если только при обновлении Программы не предлагается ознакомиться и принять новое Соглашение или дополнения к действующему Соглашению.