

ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ С КОНЕЧНЫМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ

Важно! Перед началом установки, копирования либо иного использования любой Программы из указанного ниже списка внимательно ознакомьтесь с условиями ее использования, содержащимися в настоящем Соглашении. Установка, запуск или иное начало использования Программы означает надлежащее заключение настоящего Соглашения и ваше полное согласие со всеми его условиями. Если вы не согласны безоговорочно принять условия настоящего Соглашения, вы не имеете права устанавливать и использовать Программу и должны удалить все ее компоненты со своего компьютера (ЭВМ).

Настоящее лицензионное соглашение с конечным пользователем (далее - Соглашение) является юридически обязательным соглашением, заключаемым между компанией 1С-Битрикс и вами, конечным пользователем, и применяется к следующей Программе:

Программа для ЭВМ «1С-Битрикс: Управление сайтом» 17.5

1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ

1.1. 1С-Битрикс:

1.1.1. ООО «1С-Битрикс», зарегистрированное по адресу 127287 Россия, г. Москва, ул. Хутурская 2-я, д.38А, стр.9 – для пользователей в России, Азербайджане, Армении, Грузии, Киргизстане, Латвии, Литве, Молдове, Таджикистане, Туркменистане, Узбекистане, Эстонии

1.1.2. ТОВ «1С-Бітрікс», зарегистрированное по адресу 01033 Украина, г. Киев, ул. Шелковичная, д.42-44 – для пользователей в Украине

1.1.3. ТОО «1С-Битрикс Казахстан», зарегистрированное по адресу 050002, Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Гоголя, д.39А, оф.212 – для пользователей в Казахстане

1.1.4. Иностранное информационно-технологическое унитарное предприятие «1С-Битрикс», зарегистрированное по адресу 220035, Республика Беларусь, г. Минск, пр-т Победителей, д. 59, оф. 410 – для пользователей в Беларуси

1.2. **Компания 1С-Битрикс** – 1С-Битрикс вместе со всеми юридическими лицами, которые прямо или косвенно через одного или нескольких других лиц управляют/управляются или находятся под общим с 1С-Битрикс управлением

1.3. **Вы, Пользователь** – любое физическое или юридическое лицо, которые приобрели/получили/используют Программу

1.4. **Программа** – копия указанной выше программы для ЭВМ (как в целом, так и ее компоненты), являющаяся представленной в объективной форме совокупностью данных и команд, в том числе исходного текста, базы данных, аудиовизуальных произведений, включенных 1С-Битриксом в состав указанной программы для ЭВМ, а также любая документация по ее использованию.

1.5. **Использование Программы** – любые действия, связанные с функционированием Программы в соответствии с ее назначением (в том числе запись в память ЭВМ).

1.6. **Активация** – действие, направленное на регистрацию Программы на конкретного Пользователя, осуществляемое в порядке, предусмотренном лицензией соответствующего типа.

1.7. **Активационный код** – набор символов (лицензионный ключ), представляющий собой техническое средство защиты авторских прав и предназначенный для Активации Программы.

1.8. **Демо-версия** – версия Программы, в которой установлено ограничение по сроку ее использования и доступному функционалу и которая предназначена исключительно для целей самостоятельного ознакомления, оценки и проверки Пользователем функциональных возможностей Программы.

1.9. **Сайт** – совокупность данных одной копии Программы с уникальным идентификатором, с помощью которого группируются объекты программы (информационные блоки, веб-формы, форумы, шаблоны, шаблоны писем и др.) для их совместного отображения и использования, обычно в одном внешнем виде, языке интерфейса, доменном имени или каталоге. Каждому Сайту соответствует запись в административной панели управления (Настройки/Настройки Продукта/Сайты/Список сайтов).

1.10. **Техническая поддержка** – мероприятия, осуществляемые Компанией 1С-Битрикс в установленных им пределах и объемах для обеспечения функционирования Программы, включая информационно-консультационную поддержку Пользователей по вопросам использования Программы.

1.11. **Договор** – документ, на основании которого 1С-Битрикс или иное лицо, имеющее соответствующие права, предоставили Пользователю Программу для ее использования на условиях настоящего Соглашения.

1.12. **Ядро** – совокупность файлов Программы, расположенных в каталоге /bitrix/modules/.

1.13. **Серверы веб-кластера** – физические либо виртуальные серверы с разными ip-адресами, на которых размещаются компоненты Программы.

1.14. **Модуль «Облако 1С-Битрикс»** – компонент Программы, обеспечивающий ее информационно-технологическое взаимодействие с электронно-вычислительными мощностями сторонних лиц в целях размещения материалов и данных на соответствующих серверах программно-аппаратного комплекса с целью обеспечения доступа к ним из сети Интернет, а также для резервного копирования данных Пользователя в порядке, указанном по адресу <https://www.1c-bitrix.ru/~cloud>.

1.15. **Применимое законодательство** - действующее законодательство Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 1.1.2-1.1.4, где к настоящему Соглашению применяется действующее законодательство страны, указанной в соответствующем пункте.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. 1С-Битрикс предоставляет Пользователю право использования Программы (простую неисключительную лицензию), при условии соблюдения всех ограничений и условий использования Программы в соответствии с ее технической

документацией, функциональными возможностями и условиями настоящего Соглашения, с учетом видов лицензий, указанных в разделе 6 настоящего Соглашения.

- 2.2. Все положения настоящего Соглашения распространяются как на Программу в целом, так и на ее отдельные компоненты.
- 2.3. Настоящее Соглашение заключается до или непосредственно в момент начала использования Программы и действует на протяжении всего срока ее правомерного использования Пользователем в пределах срока действия авторского права на нее при условии надлежащего соблюдения Пользователем условий настоящего Соглашения.
- 2.4. 1С-Битрикс предоставляет Пользователю право использования Программы без ограничения по территории на условиях и в порядке, предусмотренных настоящим Соглашением.

3. АВТОРСКИЕ ПРАВА И ТОВАРНЫЕ ЗНАКИ

- 3.1. Программа является результатом интеллектуальной деятельности и объектом авторских прав ООО «Битрикс» г. Калининград, Россия (ОГРН 1023901642852), а также содержит компоненты, авторские права на которые принадлежат иным лицам. Информация о правообладателях приведена в разделе «Правообладатели» в административной части Программы.
- 3.2. Алгоритмы работы Программы и ее исходные коды (в том числе их части) являются коммерческой тайной 1С-Битрикс. Любое их использование или использование Программы в нарушение условий настоящего Соглашения рассматривается как нарушение прав 1С-Битрикс и является достаточным основанием для лишения Пользователя предоставленных по настоящему Соглашению прав.
- 3.3. 1С-Битрикс гарантирует, что обладает всеми необходимыми по настоящему Соглашению правами для предоставления их Пользователю, включая документацию к Программе.
- 3.4. Ответственность за нарушение авторских прав наступает в соответствии с действующим Применимым законодательством.
- 3.5. Настоящим Соглашением Пользователю не предоставляются никакие права на использование Товарных Знаков и Знаков Обслуживания 1С-Битрикс и/или его партнеров.
- 3.6. Пользователь не может ни при каких условиях удалять или изменять внешний вид информации и сведения об авторских правах, правах на товарные знаки или патенты, указанные в Программе.

4. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММЫ И ОГРАНИЧЕНИЯ

- 4.1. Настоящее Соглашение предоставляет право установки (инсталляции), запуска и использования одной копии Программы в рамках ее функциональных возможностей. Пользователю Программы (за исключением лицензии «Первый сайт») предоставляется право на базе одной копии Программы создать не более двух Сайтов, использующих общее Ядро и базу данных. Пользователю лицензии «Первый сайт» Программы предоставляется право на базе одной копии Программы создать один Сайт.
- 4.2. Использование Программы для создания на базе одной ее копии более двух Сайтов (за исключением лицензии «Первый сайт») возможно только в случае расширения лицензии на условиях, размещенных по адресу www.1c-bitrix.ru, и в п. 6.5 настоящего Соглашения. Создание на базе одной копии Программы лицензии «Первый сайт» более одного Сайта возможно только после перехода на другую лицензию Программы.
- 4.3. Программа может быть временно установлена на дополнительный компьютер (ЭВМ) с целью использования исключительно для работ по разработке, тестированию и/или наполнению Сайта при условии отсутствия любого "внешнего" доступа к ней (в том числе из сети Интернет или извне локальной сети Пользователя). Указанная копия Программы должна быть немедленно удалена после завершения вышеперечисленных работ.
- 4.4. Компоненты Программы не могут быть разделены и/или использоваться на разных компьютерах (ЭВМ), за исключением случаев, предусмотренных в п. 4.5 настоящего Соглашения.
- 4.5. Пользователям лицензии «Бизнес» предоставляется право распределять компоненты Программы на два Сервера веб-кластера для обеспечения работоспособности и функционирования всех созданных в рамках действующей лицензии Сайтов в совокупности.
- 4.6. *Особые условия использования Модуля «Облако 1С-Битрикс»:*
Включение Модуля «Облако 1С-Битрикс» в состав Программы и его использование осуществляется в тестовом (экспериментальном) режиме и без взимания дополнительного лицензионного вознаграждения. При этом 1С-Битрикс оставляет за собой право по своему усмотрению без объяснения причин и специальных уведомлений изменить режим использования указанного модуля. Данный модуль не включается в лицензию «Первый сайт» и в Демо-версию.
- 4.7. *Особые условия использования лицензии «Энтерпрайз»:*
 - 4.7.1. Программа может быть установлена и использоваться на дополнительных компьютерах (ЭВМ) с целью выполнения работ по разработке, тестированию и/или наполнению Сайта при условии отсутствия любого "внешнего" доступа к ней (в том числе из сети Интернет или извне локальной сети Пользователя).
 - 4.7.2. Пользователям лицензии «Энтерпрайз» предоставляется право распределять компоненты Программы на четыре Сервера веб-кластера для обеспечения работоспособности и функционирования всех созданных в рамках действующей лицензии Сайтов в совокупности

- 4.8. Пользователь вправе изменять, добавлять или удалять файлы Программы только в случаях, предусмотренных нормами Применимого законодательства об авторском праве.
- 4.9. Пользователь не может копировать, распространять Программу и ее компоненты, а также созданные на базе Программы Сайты, в любой форме, в том числе в виде исходного кода, каким-либо способом, в том числе сдавать в аренду/прокат. Пользователю не разрешается использовать Программу каким-либо способом, если такое использование противоречит или приводит к нарушению Соглашения или действующего Применимого законодательства.

5. УСТУПКА (ПЕРЕДАЧА) ПРАВ

- 5.1. Пользователь за исключением случаев, установленных настоящим Соглашением, имеет право однократно уступить (передать) полностью свои права и обязанности по настоящему Соглашению другому Пользователю только при условии получения письменного согласия 1С-Битрикс. Указанное право на уступку (передачу) не предоставляется тем Пользователям, которые получили права на использование Программы в результате аналогичной уступки (передачи).
- 5.2. Уступка (передача) прав и обязанностей осуществляется только при условии полного и безоговорочного согласия нового пользователя со всеми положениями и условиями настоящего Соглашения и Договора.
- 5.3. Уступая (передавая) права на использование Программы, Пользователь обязуется полностью уничтожить все установленные на компьютерах Пользователя копии Программы, включая резервные.
- 5.4. Пользователь обязан предоставить 1С-Битриксу полные данные о новом пользователе для перерегистрации на него Программы в соответствии с настоящим Соглашением.
- 5.5. Уступка (передача) прав по настоящему Соглашению не может быть осуществлена: (1) косвенно или через какое-либо третье лицо, а также (2) в случае использования Пользователем Демо-версии или NFR-Лицензии, в отношении которых устанавливается полный запрет на отчуждение прав.

6. ЛИЦЕНЗИИ, ИХ ВИДЫ, СРОКИ ДЕЙСТВИЯ И ОСОБЕННОСТИ ПРИМЕНЕНИЯ

6.1. Стандартная Лицензия:

- 6.1.1. Стандартная Лицензия предоставляется на основании Договора на срок один год со дня активации, если иное не установлено Договором. По окончании указанного срока Пользователь вправе продолжить использование Программы на условиях Ограниченной Лицензии, либо заключить новый договор и продлить использование Программы на условиях Стандартной лицензии на очередной срок.
- 6.1.2. Стандартная Лицензия предоставляет право на использование Программы без ограничений и в соответствии с заявленными в технической документации функциональными возможностями, в том числе, но не ограничиваясь, получением информации о новых версиях (обновлениях) Программы, а также доступом к их установке и использованию без выплаты дополнительного вознаграждения.
- 6.1.3. Активация Стандартной Лицензии должна быть осуществлена в обязательном порядке посредством ввода Активационного кода в соответствующее поле одним из следующих способов: (а) на соответствующем этапе установки Программы на ЭВМ; (б) в специальном поле раздела Обновлений; (в) в сети Интернет по адресу http://www.1c-bitrix.ru/support/key_info.php. В случае если активация не будет произведена в течение срока, установленного по указанному выше адресу в сети Интернет, она произойдет автоматически по истечении этого периода.
- 6.1.4. Права на все новые версии (обновления) Программы предоставляются Пользователю в рамках и в течение срока действия Стандартной Лицензии на условиях настоящего Соглашения, если только при обновлении Программы Пользователю не будет предложено ознакомиться и принять дополнения к настоящему Соглашению либо отдельное соглашение. Стороны соглашаются и подтверждают свое понимание того, что установка новых версий (обновлений) Программы не влечет за собой нового предоставления прав на использование Программы или продления срока действующей Стандартной Лицензии.
- 6.1.5. Пользователь вправе в течение одного месяца с момента окончания действия предыдущей Стандартной Лицензии, заключить на льготных условиях новый Договор и продлить использование Программы на условиях новой Стандартной Лицензии (льготное продление). В этом случае срок действия новой Стандартной Лицензии исчисляется с момента окончания срока действия предыдущей Стандартной Лицензии.
- 6.1.6. В течение всего срока действия Стандартной Лицензии любого вида Пользователь вправе осуществить переход на Стандартную Лицензию другого вида при условии соответствующей доплаты лицензионного вознаграждения. Пользователь вправе использовать новый вид Стандартной Лицензии до окончания срока Стандартной Лицензии предыдущего вида, с которой осуществлялся переход. По окончании указанного периода Пользователь имеет право продолжить использование нового вида лицензии на условиях Ограниченной Лицензии.

6.2. Ограниченная Лицензия:

- 6.2.1. Ограниченная Лицензия предоставляется Пользователю без дополнительного вознаграждения (безвозмездно) на весь срок действия исключительных прав на Программу только в случае и со дня предоставления ему Стандартной Лицензии.
- 6.2.2. Ограниченная Лицензия предоставляет Пользователю право на использование тех функциональных возможностей Программы, которые были предоставлены ему в рамках Стандартных Лицензий, за исключением модулей и функциональностей, указанных по адресу https://www.1c-bitrix.ru/legal/limited_license_bitrix24.php. 1С-Битрикс оставляет за собой право изменять в одностороннем порядке указанный список.

6.3. Лицензия на Демо-версию:

- 6.3.1. Пользователь вправе использовать Демо-версию Программы в течение установленного в ней ограниченного срока и без выплаты вознаграждения (безвозмездно).

6.3.2. Установка Демо-версии означает принятие Пользователем всех условий настоящего Соглашения. По истечении установленного срока использования Демо-версии Пользователь обязан прекратить ее использование, либо заключить Договор или иным образом продолжить правомерное использование Программы.

6.3.3. 1С-Битрикс не несет ответственности за сохранность данных, занесенных Пользователем в Демо-версию, в случае если по истечении установленного срока использования Демо-версии Пользователь не приступает к правомерному использованию Программы.

6.4. NFR-Лицензия:

6.4.1. NFR-Лицензия предоставляет право Пользователю при наличии согласия 1С-Битрикс использовать Программу на условиях настоящего Соглашения исключительно в целях самостоятельного использования Пользователем, включая работы по разработке, тестированию и/или наполнению Сайтов, без права продажи и/или иного отчуждения третьим лицам.

6.5. Расширение лицензии «Дополнительные сайты»:

6.5.1. Расширение лицензии на дополнительные Сайты позволяет Пользователю в течение срока действия Стандартной лицензии использовать Программу для создания и использования такого количества дополнительных Сайтов на базе ее одной копии, которое предусмотрено расширением.

6.5.2. По окончании срока действия Стандартной Лицензии на Программу Пользователь имеет право продолжить использовать Программу в течение всего срока действия исключительных прав на нее на условиях Ограниченной Лицензии с тем количеством дополнительных Сайтов, которое правомерно применялось на момент окончания срока действия Стандартной Лицензии.

6.5.3. При последующем продлении Стандартной Лицензии Пользователю предоставляется право на использование Программы с таким количеством Сайтов, которое правомерно применялось на момент продления лицензии, без дополнительной оплаты расширения за дополнительные Сайты.

6.6. Расширение «Дополнительный Сервер веб-кластера для лицензии «Энтерпрайз»:

6.6.1. Расширение Стандартной Лицензии «Энтерпрайз» на *дополнительные Серверы веб-кластера* позволяет Пользователю распределять и/или использовать компоненты одной копии Программы на таком количестве Серверов веб-кластера, которое определяется как сумма количества Серверов, предусмотренных расширением, и указанных в п. 4.7.2 настоящего Соглашения.

6.6.2. По окончании срока действия Стандартной лицензии на Программу Пользователь имеет право продолжить использовать Программу в течение всего срока действия исключительных прав на нее на условиях Ограниченной Лицензии с тем количеством дополнительных Серверов веб-кластера, которое правомерно применялось на окончание действия Стандартной Лицензии «Энтерпрайз».

6.6.3. Последующее продление Стандартной Лицензии «Энтерпрайз» возможно только при условии оплаты продления расширения лицензии «Дополнительный Сервер веб-кластера», необходимой для соответствующего количества Серверов веб-кластера, указанных в п. 4.7.2. настоящего Соглашения.

6.7. Расширение «Эластичный веб-кластер» для лицензии «Энтерпрайз»:

6.7.1. Расширение «Эластичный веб-кластер для лицензии «Энтерпрайз» позволяет Пользователю распределять и/или использовать компоненты одной копии Программы на таком количестве Серверов веб-кластера, которое определяется как сумма количества Серверов, предусмотренных расширением, и указанных в п. 4.7.2 настоящего Соглашения.

6.7.2. Расширение лицензии «Эластичный веб-кластер» позволяет Пользователю распределять и/или использовать компоненты одной копии Программы на неограниченном количестве Серверов веб-кластера, указанных в п. 4.7.2 настоящего Соглашения, но на срок суммарно не более 60 дней в год

6.7.3. Последующее продление Стандартной Лицензии «Энтерпрайз» возможно только при условии оплаты продления расширения лицензии «Эластичный веб-кластер», необходимой для соответствующего количества Серверов веб-кластера, указанных в п. 4.7.2 настоящего Соглашения.

7. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

7.1. 1С-Битрикс осуществляет Техническую поддержку Пользователя, в том числе по вопросам, связанным с функциональностью, особенностями установки и эксплуатации на стандартных конфигурациях поддерживаемых (популярных) операционных, почтовых и иных систем Программы в порядке и на условиях, указанных в технической документации к ней.

7.2. Пользователь вправе обращаться в службу Технической поддержки 1С-Битрикс без выплаты дополнительного вознаграждения.

7.3. Для осуществления Технической поддержки 1С-Битрикс вправе потребовать от Пользователя предоставления информации, касающейся номера лицензионного ключа и технических характеристик оборудования.

7.4. Обращения по вопросам технической поддержки принимаются через форму на сайте 1С-Битрикс по адресу <http://www.1c-bitrix.ru/support/>

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. За нарушение условий настоящего Соглашения наступает ответственность, предусмотренная Применимым законодательством.

- 8.2. 1С-Битрикс не несет ответственности перед Пользователем за любой ущерб, любую потерю доходов, прибыли, информации или сбережений, связанных с использованием или с невозможностью использования Программы, в том числе в случае предварительного уведомления со стороны Пользователя о возможности такого ущерба, или по любому иску третьей стороны.
- 8.3. Пользователь несет ответственность за сохранность в тайне активационного кода Программы с даты его выдачи, а также самостоятельно определяет круг лиц, которым этот код может быть известен.
- 8.4. В случае если у Пользователя имеются подозрения несанкционированного доступа к активационному коду, он обязуется немедленно сообщить для его блокировки по адресу: sales@1c-bitrix.ru. Вплоть до указанного обращения о блокировке активационного кода все действия с ним (в том числе активация) признаются совершенными с согласия Пользователя, от его имени и в его интересах.

9. ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ

- 9.1. Программа предоставляется по принципу «как есть» и 1С-Битрикс не гарантирует, что все ее функциональные возможности будут отвечать ожиданиям Пользователя или смогут быть применимы для конкретной его цели.
- 9.2. На 1С-Битрикс в любом случае не может быть возложена никакая ответственность за изменение режима использования Модуля «Облако 1С-Битрикс», даже если в результате такого изменения Программа и ее функциональные возможности перестают отвечать ожиданиям Пользователя и/или такое изменение послужит причиной прекращения использования Программы Пользователем.
- 9.3. 1С-Битрикс не иницирует и не контролирует размещение Пользователем любой информации в процессе использования Программы, не влияет на ее содержание и целостность, а также в момент ее размещения не знает и не может знать нарушает ли она охраняемые законом права и интересы третьих лиц, международные договоры и действующее Применимое законодательство.
- 9.4. При использовании Модуля «Облако 1С-Битрикс» порядок и условия передачи контента устанавливаются лицом, определяющим параметры функционирования программно-аппаратных мощностей, посредством которых осуществляется информационно-технологическое взаимодействие; объем данных, допустимый для резервного копирования, определяется функциональными возможностями соответствующего вида Лицензии Программы. На 1С-Битрикс в любом случае не может быть возложена ответственность за корректную передачу информации и/или ее сохранность. Пользователь самостоятельно шифрует данные при их резервном копировании, ключ шифрования недоступен для 1С-Битрикс, в связи с этим ответственность за сохранность указанного ключа возлагается исключительно на Пользователя.
- 9.5. Настоящее Соглашение не регулирует отношения Пользователя и правообладателей всех дополнительных компонентов из раздела «Маркетплейс», условия использования которых определяются в отдельном соглашении с соответствующим правообладателем. 1С-Битрикс не несет ответственности за корректную работу, объем функций указанных компонентов и/или иное несоответствие этих компонентов ожиданиям Пользователя.
- 9.6. Если при использовании Программы будут обнаружены ошибки, 1С-Битрикс предпримет меры для их исправления в максимально короткие сроки. Стороны соглашаются, что точное определение срока устранения ошибки не может быть установлено, так как Программа тесно взаимодействует с другими программами для ЭВМ сторонних разработчиков, операционной системой и аппаратными ресурсами компьютера Пользователя, и работоспособность и время устранения проблем в полной мере не зависят только от 1С-Битрикс.
- 9.7. 1С-Битрикс не гарантирует бесперебойную работу Программы и корректную установку дополнительных компонентов, а также новых версий (обновлений) в том числе в случаях, если Пользователь меняет Ядро, компоненты /bitrix/components/bitrix/ или структуру базы данных Программы.

10. СОГЛАСИЕ НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНФОРМАЦИИ

- 10.1. Пользователь настоящим уведомлен и соглашается с тем, что Компания 1С-Битрикс может собирать, хранить, обрабатывать и использовать диагностическую, техническую, сопутствующую информацию и информацию об использовании Программы, включая, помимо прочего, уникальные идентификаторы системы или аппаратного обеспечения, информацию о компьютере и оборудовании, системном программном обеспечении и приложениях, дополнительных устройствах, об использовании различных модулей и функциональных возможностей Программы, проблемах в работе Программы и/или провайдеров, которая периодически собирается для того, чтобы предоставлять и улучшать Программу, облегчать доставку обновлений Программы, техническую поддержку и сервисов, связанных с Программой (если такие предоставляются). Компания 1С-Битрикс может использовать данную информацию, которая не идентифицирует Пользователя, в целях, описанных выше.
- 10.2. В целях улучшения программных продуктов, оборудования и услуг партнеров Компании 1С-Битрикс или сторонних разработчиков для последующего использования с Программой, Компания 1С-Битрикс может также предоставлять таким партнерам или сторонним разработчикам набор диагностической информации, которая относится к Программе, оборудованию и/или услугам этого партнера или стороннего разработчика в той форме, которая не идентифицирует Пользователя.
- 10.3. Пользователь настоящим уведомлен и соглашается с тем, что Компания 1С-Битрикс в целях оказания поддержки Пользователям и организации системы помощи посетителям Сайта, а также информирования об особенностях работы Программы может собирать, хранить, использовать и обрабатывать информацию об использовании Сайта, включая в том числе, информацию и сведения о скорости и времени загрузки/генерации/отклика Сайта.

- 10.4. Пользователь настоящим уведомлен и соглашается с тем, что Компания 1С-Битрикс может собирать, хранить, обрабатывать и использовать данные и информацию о посещениях, характеристиках и действиях посетителей на Сайте Пользователя, включая помимо прочего информацию о просмотрах ими разделов Сайта, конкретных новостей, товаров и информацию об их заказах, в целях улучшения использования Программы Пользователем и повышения удовлетворенности посетителей, адаптации Сайта под их потребности и интересы, повышения конверсии Сайта, включая функционирующий на его базе интернет-магазин. Компания 1С-Битрикс принимает на себя обязательство и гарантирует, что он не осуществляет какое-либо разглашение, публикацию или размещение, а также передачу третьим лицам полученной информации. Компания 1С-Битрикс не отслеживает, не собирает и не разглашает информацию, позволяющую установить личность посетителей Сайта (такую как имя, адрес электронной почты, информацию о телефонах, адресах доставки и др.). Пользователь может изменить виды, типы или объемы передаваемых данных, установив соответствующие параметры в настройках Программы, либо отказаться от такой передачи полностью, соглашаясь при этом с тем, что некоторые отдельные функциональные возможности Программы частично либо полностью могут измениться или перестать функционировать в предусмотренном документацией режиме или объеме.
- 10.5. Согласие с условиями настоящего Соглашения означает ваше ознакомление и принятие условий обработки вашей информации, которая всегда обрабатывается по правилам Политики конфиденциальности, расположенной по адресу: <http://www.1c-bitrix.ru/legal/privacy/>

11. ДЕЙСТВИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ

- 11.1. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Соглашением, Стороны руководствуются нормами действующего Применимого законодательства.
- 11.2. 1С-Битрикс имеет право в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения по использованию Программы, в том числе, но не ограничиваясь положениями раздела 4 настоящего Соглашения, в одностороннем порядке расторгнуть настоящее Соглашение, уведомив об этом Пользователя.
- 11.3. При расторжении настоящего Соглашения любой стороной и по любым основаниям Пользователь обязан прекратить использование Программы полностью и уничтожить все копии Программы, установленные на компьютерах Пользователя, включая резервные копии и все компоненты Программы.
- 11.4. В случае если компетентный суд признает какие-либо положения настоящего Соглашения недействительными, Соглашение продолжает действовать в остальной части.