

ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ С КОНЕЧНЫМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ

Редакция от 01.02.2022

Важно! Перед началом любого использования указанной ниже Программы внимательно ознакомьтесь с условиями ее использования, содержащимися в Соглашении. Любое начало использования Программы означает надлежащее заключение Соглашения и Ваше полное согласие со всеми его условиями. Если Вы не согласны безоговорочно принять условия Соглашения, Вы не имеете права использовать Программу. Программа предназначена для использования в целях, связанных с осуществлением предпринимательской или иной экономической, в том числе некоммерческой деятельности (за исключением личных, семейных, домашних и иных подобных нужд).

Настоящее лицензионное соглашение с конечным пользователем (далее - Соглашение) является юридически обязательным соглашением, заключаемым между компанией 1С-Битрикс и Вами- Конечным пользователем (физическим лицом, действующим от своего имени и в своих интересах, или юридическим лицом).

1.1. **1С-Битрикс** – Общество с ограниченной ответственностью «1С-Битрикс», 109544 Россия, г. Москва, б-р Энтузиастов, д.2, 13 эт., пом. 8-19.

1.2. **Администратор Портала** – физическое лицо, наделенное особыми правами по управлению Порталом, и (1) либо являющееся Конечным пользователем (2) либо действующее от имени и в интересах Конечного пользователя.

1.3. **Программа** – программа для ЭВМ «1С-Битрикс24» (как в целом, так и ее компоненты), являющаяся представленной в объективной форме совокупностью данных и команд, в том числе, исходного текста, базы данных, аудиовизуальных произведений, включённых 1С-Битрикс в состав указанной программы для ЭВМ, а также любая документация по ее использованию.

1.4. **Использование Программы** – воспроизведение одной копии Программы посредством запуска в порядке, определенном пользовательской (технической) документацией и Соглашением.

1.5. **Авторизованный пользователь** – пользователь, зарегистрированный Администратором Портала в Программе и авторизовавшийся в ней как минимум один раз. К указанным пользователям не относятся зарегистрированные в Программе пользователи, которые имеют доступ только и исключительно к разделу «Экстранет», созданному в целях использования модуля «Экстранет» в соответствии с п. 4.2 настоящего Соглашения.

1.6. **Портал** – информационный ресурс, являющийся совокупностью данных одной Программы с уникальным идентификатором, с помощью которого группируются объекты программы (информационные блоки, веб-формы, форумы, шаблоны, шаблоны писем и другие) для их совместного отображения и использования, обычно в одном внешнем виде, языке интерфейса, доменном имени или каталоге.

1.7. **Пользовательские компоненты** – разработанные и предлагаемые к установке третьими лицами расширения (компоненты) на условиях собственных соглашений об использовании, предоставляющие доступ к информации или сервисам третьих лиц, либо осуществляющие переход на ресурсы третьих лиц.

1.8. **Техническая поддержка** – мероприятия, осуществляемые 1С-Битрикс в установленных им пределах и объемах для обеспечения функционирования Программы, включая информационно-консультационную поддержку.

1.9. **Договор** – документ, на основании которого 1С-Битрикс (или иное лицо, имеющее соответствующие права) предоставил Конечному пользователю право использования Программы на возмездной основе.

1.10. **Регистрация** – действие, направленное на создание Учетной записи Администратора Портала в Программе.

1.11. **Учетная запись** – запись в системе 1С-Битрикс, хранящая данные, позволяющие идентифицировать Администратора Портала.

1.12. **Личный кабинет** – закрытая область Портала, позволяющая Администратору Портала осуществлять авторизацию новых пользователей, управлять их Профилями и настройками Портала. Для входа в Личный кабинет используются уникальное имя и пароль, определенные Администратором Портала при регистрации.

- 1.13. **SIP-коннектор** – дополнительный модуль Программы для ее интеграции с IP-АТС.
- 1.14. **Коннектор Faceid** – дополнительный модуль Программы для ее интеграции с Сервисом FindFace.
- 1.15. **Сервис FindFace** – сервис распознавания изображений, предоставляемый компанией N-TECH.LAB LTD на условиях, предусмотренных Соглашением, размещенным в сети Интернет по адресу: https://saas.findface.pro/files/docs/license_us.pdf
- 1.16. **Демо-доступ** – ограниченный период Использования Программы, в течение которого Администратору портала предоставляется доступ ко всем функциональным возможностям Программы в целях самостоятельного ознакомления, оценки и проверки их Администратором портала.
- 1.17. **Профиль** - область/страница Портала, заполняемая Авторизованным пользователем и содержащая данные, позволяющие его идентифицировать.
- 1.18. **Сканер совместимости тарифных планов (Сканер совместимости)** – инструмент, который предоставляет Администратору Портала возможность выявить те виды пользовательских данных, которые не могут быть перенесены при переходе на тип лицензии с меньшей функциональностью (низкий тип лицензии).

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

- 2.1. Настоящим 1С-Битрикс предоставляет Вам право использования (простую неисключительную лицензию) Программы в рамках ее функциональных возможностей без права сублицензирования третьим лицам.
- 2.2. Соглашение заключается до или непосредственно в момент начала использования Программы и действует на протяжении срока ее правомерного использования Администратором Портала в пределах срока действия авторского права на нее при условии соблюдения требований и ограничений, установленных в Соглашении.

3. АВТОРСКИЕ ПРАВА И ТОВАРНЫЕ ЗНАКИ

- 3.1. Программа является результатом интеллектуальной деятельности и объектом авторских прав ООО «Битрикс» г. Калининград (ОГРН 1023901642852, ИНН 3907026976), а также содержит компоненты, авторские права на которые принадлежат иным лицам. Информация о правообладателях приведена в разделе «Правообладатели» в Личном кабинете.
- 3.2. Алгоритмы работы Программы и ее исходные коды (в том числе их части) являются коммерческой тайной 1С-Битрикс. Любое их использование или использование Программы в нарушение условий Соглашения рассматривается как нарушение прав 1С-Битрикс и является достаточным основанием для лишения Администратора Портала предоставленных по Соглашению прав.
- 3.3. 1С-Битрикс гарантирует, что обладает всем необходимым объемом прав на Программу для предоставления их Администратору Портала, включая документацию к Программе.
- 3.4. Авторские права на Программу регулируются и защищены законодательством Российской Федерации об интеллектуальной собственности и нормами международного права. Ответственность за нарушение указанных прав наступает в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 3.5. Настоящим Соглашением Администратору Портала не предоставляются никакие права на использование Товарных Знаков и Знаков Обслуживания 1С-Битрикс и/или его партнеров.
- 3.6. Администратор Портала вправе изменять, добавлять или удалять файлы Программы только в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации об авторском праве.
- 3.7. Администратор Портала не может ни при каких условиях удалять или делать малозаметными информацию и сведения об авторских правах, правах на товарные знаки или патенты, указанные в Программе.
- 3.8. Соглашение не предоставляет право собственности на Программу и ее компоненты, а только право использования Программы и ее компонентов в соответствии с условиями Соглашения.
- 3.9. Администратор Портала не может копировать, распространять Программу и ее компоненты, а также созданные на базе Программы Порталы, в любой форме, в том числе в виде исходного кода, каким-либо способом, в том числе сдавать в аренду/прокат. Администратору Портала не разрешается использовать Программу каким-либо способом, если такое использование противоречит или приводит к нарушению Соглашения или действующего законодательства Российской Федерации.

4. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММЫ И ОГРАНИЧЕНИЯ

4.1. Администратору Портала предоставляется право на базе одной копии Программы создать один Портал для одной компании, доступ к которому (не считая доступа к разделу «Экстранет», созданному в целях использования модуля «Экстранет» в соответствии с п. 4.2 настоящего Соглашения) предоставляется только Авторизированным пользователям.

4.2. Администратору портала исключительно в целях использования модуля «Экстранет» разрешается создать на базе одной копии Программы один раздел «Экстранет» в рамках одного дополнительного Портала, имеющего и использующего с основным Порталом общее доменное имя, программное Ядро и базу данных.

4.3. Администратор Портала обладает правами управления Порталом, включая, но не ограничиваясь, правом:

- (1) акцептировать Соглашение и его новые редакции;
- (2) выдавать поручение на обработку персональных данных;
- (3) удалять Портал, а также Авторизованных пользователей и их данные;
- (4) наделять Авторизованных пользователей статусом Администратора Портала, с предоставлением прав, указанных в настоящем пункте (при наличии соответствующей функциональной возможности).

4.4. Администратор портала понимает и соглашается с тем, что все действия, совершенные Авторизованными пользователями в рамках или с использованием Программы считаются произведенными Администратором портала и на него возлагается ответственность за такие действия.

4.5. Администратор Портала понимает и соглашается с тем, что установка в Программу Пользовательских компонентов осуществляется им по своему собственному усмотрению и на свой риск. 1С-Битрикс не контролирует работоспособность или содержание информации сервисов или ресурсов, доступ к которым осуществляется посредством таких Пользовательских компонентов, их соответствие законодательству, и не несет ответственности за результаты установки или их использования, в том числе за функциональные возможности Программы после их установки. 1С-Битрикс не возмещает никакой ущерб, причиненный использованием или невозможностью использования любых Пользовательских компонентов или информации, сервисов и ресурсов, доступ к которым осуществляется с их помощью.

4.6. Администратору Портала не разрешается использовать Программу каким-либо способом, если такое использование противоречит или приводит к нарушению действующего законодательства Российской Федерации.

4.7. 1С-Битрикс не предоставляет Администратору Портала услуги связи, не организует для него возможность доступа к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет, и не осуществляет деятельность по приему, обработке, хранению, передаче, доставке сообщений электросвязи.

4.8. Для повышения качества функционирования Программы, в том числе создания более удобного интерфейса, 1С-Битрикс оставляет за собой право на некоторых случайно выбранных Порталах лицензии «Бесплатный» (не более 10 Порталов в день) собирать данные о сценариях использования Программы в первые 72 часа после регистрации Портала, которые полностью удаляются через 15 дней. 1С-Битрикс признает данную информацию конфиденциальной и обеспечивает защиту от несанкционированного доступа и использования.

5. УСТУПКА (ПЕРЕДАЧА) ПРАВ

5.1. Конечный пользователь, за исключением случаев, установленных Договором, имеет право однократно уступить (передать) полностью свои права и обязанности по Договору другому лицу только при условии получения письменного согласия 1С-Битрикс. Указанное право на уступку (передачу) не предоставляется тем лицам, которые получили права на использование Программы в результате аналогичной уступки (передачи).

5.2. Уступка (передача) прав и обязанностей осуществляется только при условии полного и безоговорочного согласия нового лица со всеми положениями и условиями Соглашения и Договора.

5.3. Администратор Портала обязан предоставить 1С-Битрикс полные данные о новом лице, обладающим правом использовать Программу для перерегистрации на него Программы в соответствии с Договором.

5.4. Уступка (передача) прав по Договору не может быть осуществлена косвенно или через какое-либо третье лицо.

6. ТИПЫ ЛИЦЕНЗИЙ

6.1. Администратор Портала вправе самостоятельно выбирать соответствующий тип лицензии, перечень которых размещен в сети Интернет по адресу: www.bitrix24.ru/documents/.

Особенности использования лицензии Энтерпрайз (размещены на сайте в сети Интернет по адресу https://www.bitrix24.ru/about/agreement_enterprise.php) являются неотъемлемой частью Соглашения и имеют безусловный приоритет перед ним в случае каких-либо противоречий.

6.2. Выбранный тип лицензии определяется соответствующим Договором.

6.3. Администратор портала имеет право Использовать Программу в рамках Демо-доступа без выплаты вознаграждения.

1С-Битрикс не несет ответственности за сохранность данных, занесенных на Портал в период Использовании Программы в рамках Демо-доступа.

6.4. Администратор Портала вправе без выплаты вознаграждения использовать Программу в рамках лицензии «Бесплатный» в ознакомительных целях неограниченный период времени.

1С-Битрикс не несет ответственность за сохранность данных, занесенных в Портал в период Использовании Программы в рамках лицензии «Бесплатный».

6.5. Администратору портала предоставляется возможность осуществить переход с одного типа лицензии на другой на условиях и с учетом ограничений, указанных в Правилах перехода, размещенных по адресу https://www.1c-bitrix.ru/download/files/law/upgrade_rules.pdf.

6.6. Срок действия лицензии исчисляется со дня заключения Договора, за исключением лицензии «Бесплатный», срок действия которой исчисляется со дня создания Учетной записи.

По истечении срока действия лицензии для продолжения Использования Программы необходимо в течение 15 (Пятнадцати) календарных дней приобрести новую лицензию из перечня, указанного в п. 6.1. Соглашения.

Срок действия новой лицензии будет исчисляться с даты окончания предыдущей.

6.7. По окончании срока действия лицензии или Демо-доступа и при желании использовать Портал в рамках более низкого типа лицензии, в том числе лицензии «Бесплатный», во избежание блокировки Учетной записи в порядке, предусмотренном разделом 7 Соглашения, Администратор Портала обязан с применением Сканера совместимости самостоятельно выявить и удалить пользовательские данные, несовместимые с функциональными возможностями более низкого типа лицензии.

6.8. 1С-Битрикс вправе изменить в одностороннем порядке типы лицензий и/или функциональности Программы на определенном типе лицензии, путем размещения нового перечня в сети Интернет по адресу www.bitrix24.ru/documents/ не позднее 14 (Четырнадцати) дней до даты введения в действие таких изменений.

7. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММЫ

7.1. Регистрация.

7.1.1. Для того чтобы воспользоваться Программой Администратору Портала необходимо пройти процедуру Регистрации, в результате которой для Администратора Портала будет создана уникальная Учетная запись. Для добавления Авторизованных пользователей необходимо зарегистрировать их в Личном кабинете путем заполнения соответствующей формы. Количество Авторизованных пользователей в рамках одного Портала определяется исходя из типа лицензии.

7.1.2. Для регистрации Администратор Портала обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе и Авторизованных пользователях по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Администратор Портала предоставляет неверную информацию или у 1С-Битрикс есть основания полагать, что предоставленная им информация неполна или недостоверна, 1С-Битрикс имеет право по своему усмотрению заблокировать либо удалить учетную запись Администратора Портала, а также запретить использование Программы.

7.2. Логин и пароль для доступа к Учетной записи Администратора Портала или Авторизованного пользователя.

7.2.1. При регистрации Администратор Портала или Авторизованный пользователь самостоятельно выбирает себе логин (уникальное символьное имя учетной записи Администратора Портала или Авторизованного пользователя) и пароль для доступа к учетной записи. 1С-Битрикс вправе запретить использование определенных логинов, а также устанавливать требования к логину и паролю (длина, допустимые символы и т.д.).

7.2.2. Администратор Портала или Авторизованный пользователь самостоятельно несут ответственность за безопасность (устойчивость к угадыванию) выбранного им пароля, а также самостоятельно обеспечивают конфиденциальность своего пароля. Администратор Портала самостоятельно несет ответственность за все действия/бездействие (а также их последствия) в рамках или

с использованием Программы под своей Учетной записью, включая случаи добровольной передачи или несоблюдения конфиденциальности данных для доступа к его учетной записи третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям). При этом все действия в рамках или с использованием Программы под учетной записью Администратора Портала считаются произведенными самим Администратором Портала, за исключением случаев, имеющих место после получения 1С-Битрикс от Администратора Портала направленного в порядке, предусмотренном п. 7.2.3 Соглашения, уведомления о несанкционированном использовании Программы под учетной записью Администратора Портала или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля.

7.2.3. Администратор Портала обязан немедленно уведомить 1С-Битрикс о любом случае несанкционированного доступа к Программе с использованием его Учетной записи и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля. В целях безопасности Администратор Портала обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы под своей учетной записью (кнопка «Выход») по окончании каждой сессии работы с Программой. 1С-Битрикс не отвечает за возможную потерю данных, а также другие последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Администратором Портала положений этой части Соглашения.

7.3. Блокировка и удаление Учетной записи / Портала

7.3.1. 1С-Битрикс вправе включить блокировку Учетной записи (временное ограничение доступа к Порталу) в случаях:

(1) нарушения Администратором Портала и/или Авторизованным пользователем условий Соглашения или условий иных связанных документов;

(2) неиспользования Программы в течение 50 (Пятидесяти) календарных дней в рамках лицензии «Бесплатный». Под неиспользованием Программы в Соглашении понимается отсутствие данных в архивной системе 1С-Битрикс об активностях в Программе;

(3) неудаления пользовательских данных, несовместимых с более низким типом лицензии в соответствии с п. 6.7. Соглашения.

7.3.2. Восстановить доступ к Учетной записи, заблокированной на основании пп. 3 п. 7.3.1. Соглашения, можно путем приобретения платной лицензии с функциональными возможностями, не меньшими, чем требуется для работы заблокированного Портала.

7.3.3. 1С-Битрикс оставляет за собой право удалить Портал и все данные по истечении 50 (Пятидесяти) календарных дней после блокировки Учетной записи, без возможности восстановления любых данных, относящихся к Порталу и Учетной записи. При этом доменное имя удаленного Портала становится доступно для присвоения другим Порталам.

7.3.4. Администратор Портала имеет право и несет единоличную ответственность перед Конечным пользователем за инициирование процесса удаления Портала, включая все данные, содержащиеся в Портале, при наличии соответствующей функциональности. После инициации процесса удаления Портала он будет удален в течение 90 (девяносто) дней.

7.4. Дополнительная функциональность Программы

7.4.1. 1С-Битрикс предоставляет возможность по своему усмотрению использовать дополнительную функциональность Программы, которая может быть активирована или деактивирована Администратором портала или Авторизованным пользователем. Отдельный вид дополнительной функциональности может предоставляться третьими лицами, а также за отдельную плату.

7.4.2. Использование дополнительной функциональности может требовать обновления Программы и другого программного обеспечения.

7.4.3. Начиная использовать любой вид дополнительной функциональности, Авторизованный пользователь (Администратор портала) подтверждает, что ознакомился и принял правила его использования (если применимо) и обязуется соблюдать требования законодательства Российской Федерации.

7.4.4. Право на использование таких видов дополнительной функциональности как модуль Программы «SIP-Коннектор» и модуль Программы «Коннектор Faceid» предоставляется на основании соответствующих расширений лицензий и позволяет Администратору портала использовать данные модули в течение срока, указанного при приобретении соответствующих расширений.

7.4.6. Правила использования конкретного вида дополнительной функциональности является неотъемлемой частью Соглашения и размещены по следующим ссылкам:

Правила использования Битрикс24.Сайты <https://www.bitrix24.ru/abuse/sites.php>

Правила использования Контакт – центра <https://www.bitrix24.ru/abuse/contact-center.php>

Правила использования коннектора FaceTracker <https://www.bitrix24.ru/about/faceid.php>

8. ОГРАНИЧЕНИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

8.1. Администратор Портала и/или Авторизованные пользователи не вправе совершать действия, которые могут повлечь: а) нарушение функционирования оборудования и сети 1С-Битрикс; б) нарушение работы Программы или ограничение возможностей других пользователей в использовании Программы; в) несанкционированный доступ к Программе, а также информационно-вычислительным и сетевым ресурсам 1С-Битрикс; г) причинение либо угрозу причинения ущерба третьим лицам, в том числе путем размещения информации и ссылок на ресурсы сети, содержание которых противоречит действующему законодательству РФ.

8.2. Администратору Портала не предоставляется возможность модификации Портала, его дизайна и внешнего вида.

8.3. Администратор Портала самостоятельно обеспечивает наличие оборудования, соответствующего техническим требованиям для использования Программы и доступа к сети Интернет.

8.4. Администратор Портала гарантирует, что он имеет все необходимые права на все данные, компьютерные программы или сервисы, которые используются им в связи с использованием Программы, и что такие действия не нарушают прав третьих лиц.

8.5. Администратор Портала не вправе использовать Программу иными способами, кроме указанных в Соглашении, а также копировать, продавать и перепродавать ее или доступ к ней, кроме тех случаев, когда Администратор Портала получил такое разрешение от 1С-Битрикс.

9. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

9.1. 1С-Битрикс осуществляет Техническую поддержку Администратору Портала (за исключением лицензии «Бесплатный»), в том числе по вопросам, связанным с функциональностью Программы, особенностями эксплуатации на стандартных конфигурациях поддерживаемых операционных, почтовых и иных систем в порядке и на условиях, указанных в Регламенте, размещенным в сети Интернет по адресу <https://www.1c-bitrix.ru/support/sla.php>.

9.2. Техническая поддержка осуществляется без выплаты дополнительного вознаграждения.

9.3. Для осуществления Технической поддержки 1С-Битрикс вправе потребовать от Администратора Портала предоставления информации, касающейся данных учетной записи, технических характеристик оборудования и другую необходимую для оказания Технической поддержки информацию.

9.4. 1С-Битрикс имеет право приостановить или заблокировать Техническую поддержку для конкретного Портала в случае нарушения Администратором портала или Авторизованным пользователем условий Регламента.

10. ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

10.1. Программа предоставляется по принципу «как есть» и 1С-Битрикс не гарантирует, что все ее функциональные возможности будут отвечать ожиданиям Администратора Портала и смогут быть применимы для конкретной его цели.

10.2. 1С-Битрикс не инициирует и не контролирует размещение Администратором Портала любой информации в процессе использования Программы, не влияет на ее содержание и целостность, а также в момент размещения указанной информации не знает и не может знать нарушает ли она охраняемые законом права и интересы третьих лиц, международные договоры и действующее законодательство Российской Федерации.

10.3. 1С-Битрикс не несет ответственности перед Администратором Портала за любой ущерб, любую потерю доходов, прибыли, информации или сбережений, связанных с использованием или с невозможностью использования Программы, в том числе в случае предварительного уведомления со стороны Администратора Портала о возможности такого ущерба, или по любому иску третьей стороны.

10.4. Если при использовании Программы будут обнаружены ошибки, 1С-Битрикс предпримет меры для их исправления в максимально короткие сроки. Стороны соглашаются, что точное определение срока устранения ошибки не может быть установлено, так как Программа тесно взаимодействует с другими программами для ЭВМ сторонних разработчиков, операционными системами и аппаратными ресурсами компьютера Администратора Портала и работоспособность и время устранения проблем в полной мере не зависят только от 1С-Битрикс.

10.5. В случае нарушения Администратором портала или Авторизованным пользователем условий использования Программы, 1С-Битрикс вправе по своему усмотрению и без каких-либо уведомлений предпринять меры, направленные на выявление и прекращение нарушения, в том числе:

(1) блокировка и/или удаление Учетной записи, в порядке предусмотренном разделом 7 Соглашения;

(2) ограничение права на техническую поддержку и получение обновлений Программы.

В целях проверки соблюдения Администратором портала условий Соглашения, а также выявления, предотвращения и ограничения действий, нарушающих условия Соглашения, 1С-Битрикс использует технические средства защиты авторских прав.

10.6. За нарушение условий настоящего Соглашения Администратором Портала наступает ответственность, предусмотренная законодательством Российской Федерации.

10.7. 1С-Битрикс не несет ответственности за работу Сервиса FindFace, не предоставляет никаких гарантий или утверждений в отношении правильности, точности или достоверности результатов, которые могут быть получены с его использованием, а также не имеет никаких обязательств по его обслуживанию и поддержке.

10.8. Принимая условия Сервиса FindFace, Администратор Портала соглашается и подтверждает, что 1С-Битрикс не собирает, не принимает поручений на обработку, не обрабатывает и не изменяет информацию, загружаемую Администратором Портала через Сервис FindFace, а также не является инициатором передачи такой информации, не может и не должна знать о возможной неправомерности такой информации. Нажимая кнопку «Я согласен» Администратор Портала заявляет и гарантирует следующее:

- неукоснительно соблюдать требования законодательства в области защиты персональных данных, частной жизни и т.п., в течение всего срока использования Сервиса FindFace;

- получение письменного или иного необходимого согласия, от лиц, данные которых обрабатываются с использованием Сервиса FindFace, включая их изображения;

- до начала использования Сервиса FindFace проконсультироваться с соответствующими специалистами (юристами) в случае, если у него возникают вопросы о необходимости получения согласий и их формы;

- гарантирует, что любая загружаемая с помощью Сервиса FindFace информация была получена с соблюдением применимого законодательства;

- любое использование Сервиса FindFace осуществляется Администратором Портала на свой страх и риск и под собственную ответственность.

11. ДЕЙСТВИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ

11.1. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Соглашением, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

11.2. 1С-Битрикс имеет право изменять условия настоящего Соглашения в одностороннем порядке путем размещения измененного текста в сети Интернет по адресу www.bitrix24.ru/about/agreement.php.

11.3. 1С-Битрикс имеет право в случае нарушения Администратором Портала условий Соглашения по использованию Программы, включая положения раздела 4 Соглашения, в одностороннем порядке расторгнуть Соглашение, уведомив об этом Администратора Портала.

11.4. При расторжении Соглашения Администратор Портала обязан прекратить использование Программы полностью.

11.5. В случае если компетентный суд признает какие-либо положения настоящего Соглашения недействительными, Соглашение продолжает действовать в остальной части.

11.6. Настоящее Соглашение распространяется на все обновления, предоставляемые Администратору Портала, если только при обновлении Программы не предлагается ознакомиться и принять новое Соглашение или дополнения к действующему Соглашению.

12. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ И УВЕДОМЛЕНИЯ

12.1. 1С-Битрикс признает надлежащим контактным лицом со стороны Конечного пользователя Администратора портала.

12.2. Обращения по вопросам условий Соглашения и Технической поддержки принимаются через форму, размещенную в сети Интернет по адресу <http://www.bitrix24.ru/support/helpdesk/>

12.3. 1С-Битрикс может направлять Вам юридически значимые сообщения посредством следующих каналов связи: (1) путем направления на контактный адрес электронной почты Администратора Портала или (2) путем уведомления в Личном кабинете Портала.