

**УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ АВТОМАТИЧЕСКОГО ПЛАТЕЖА ЗА
ПРОДУКТЫ СЕМЕЙСТВА «1С-БИТРИКС»**
(ред. от 12.12.2024 г.)

Соглашаясь на приобретение продуктов семейства «1С-Битрикс» на условиях автоматической оплаты (далее - Автопродление платежа), Вы соглашаетесь и принимаете полностью и безусловно настоящие «Условия осуществления автоматического платежа за продукты семейства «1С-Битрикс» (далее - Условия), которые действуют в отношении следующих продуктов семейства «1С-Битрикс» (далее – Продукты семейства «1С-Битрикс»):

- Программа для ЭВМ «1С-Битрикс24» (далее – Программа), а также лицензии и расширения лицензии на Программу;
- Сертификат «1С-Битрикс24.Маркетплейс» (далее – Сертификат).

1. ОФОРМЛЕНИЕ АВТОПРОДЛЕНИЯ ПЛАТЕЖА

1.1. При приобретении Продуктов семейства «1С-Битрикс» посредством интерфейса Программы в разделе «Оформление заказа», Вам предоставляется функция Автопродления платежа с целью осуществления ежемесячных или ежегодных платежей за Продукты семейства «1С-Битрикс». Автопродление платежа представляет собой операцию по осуществлению безакцептного автоматического перевода денежных средств с банковской карты за последующие периоды использования Продуктов семейства «1С-Битрикс». Непосредственное списание денежных средств производит кредитная организация, имеющая право осуществлять банковские операций.

1.2. Осуществляя оплату Продуктов семейства «1С-Битрикс» банковской картой, Вы подтверждаете свое согласие на Автопродление платежа с периодичностью, равной сроку действия приобретаемой Вами лицензии/расширения лицензии на Программу или Сертификата.

1.3. Автопродление платежа позволяет приобрести лицензию/расширение на Программу или Сертификат на новый срок, равный тому, на который лицензия/расширение лицензии на Программу или Сертификат были приобретены первоначально (при оформлении Автопродления платежа).

1.4. Автопродление платежа осуществляется за день до окончания срока действия текущей лицензии/расширения лицензии на Программу или Сертификата. Автопродление платежа за расширение лицензии (Буст "CoPilot") со сроком использования 1 месяц осуществляется либо за день до окончания срока его использования, либо в день достижения остатка в 20 запросов к CoPilot, в зависимости от того, что наступит раньше. При наличии нескольких однотипных расширений лицензии на Программу, Автопродление платежа произойдет за день до окончания срока использования последнего.

1.5. В случае неуспеха осуществления Автопродления платежа, повторные попытки списания денежных средств будут следующим образом:

- (1) при оплате лицензии на Программу: вторая попытка списания будет произведена в день окончания срока действия лицензии, а третья попытка — через два дня после второй;
- (2) при оплате расширения лицензии на Программу или Сертификата: вторая попытка списания будет произведена в день окончания срока их использования соответственно.

1.6. При последующем Автопродлении платежа с Вас взимается стоимость новой лицензии/расширения лицензии на Программу или Сертификата, актуальной на дату осуществления очередного платежа и без учета каких-либо скидок или рекламных акции, предоставленных при первоначальной покупке.

1.7. Информация о предстоящем списании денежных средств направляется предварительно, за сутки до списания, на адрес Вашей электронной почты, указанный при первой покупке и оформлении Автопродления платежа.

1.8. Информация о каждом успешно осуществленном платеже направляется на Ваш электронный адрес, указанный при первоначальной покупке.

1.9. Автопродление платежа будет осуществляться до тех пор, пока Вы его не отмените или он не будет аннулирован по правилам, изложенным ниже в соответствующих разделах Условий.

2. ОТМЕНА АВТОПРОДЛЕНИЯ ПЛАТЕЖА

2.1. Вы в любое время можете изменить настройки Автопродления платежа.

2.2. Если вы желаете отказаться от Автопродления платежа, Вам необходимо отменить его в интерфейсе Программы в разделе «История заказов» не менее чем за двое суток до даты окончания срока действия Вашей текущей лицензии/ расширения лицензии на Программу или Сертификат. Вам необходимо осуществить отмену Автопродления платежа отдельно в отношении каждого Продукта семейства «1С-Битрикс». Если не отменять Автопродление платежа, приобретение лицензии/расширения лицензии на Программу или Сертификата будут осуществляться до тех пор, пока Вы не отмените Автопродление платежа или он не будет аннулирован.

2.3. Отмена Автопродления платежа не приведет к возмещению уже осуществленного платежа и ранее произведенные платежи за лицензию/расширение лицензии на Программу или Сертификат не могут быть возвращены или каким-либо образом пропорционально рассчитаны в соответствии с датой отмены. Отмена Автопродления платежа остановит выплату денежных средств начиная со следующего платежа, при этом у Вас будет продолжаться действие текущей лицензии/расширения лицензии на Программу или Сертификата до окончания оплаченного периода.

3. АННУЛИРОВАНИЕ АВТОПРОДЛЕНИЯ ПЛАТЕЖА

3.1. В случаях, когда по каким-либо причинам в процессе осуществления Автопродления платежа транзакция (оплата) не была осуществлена, в частности: (1) в связи с окончанием срока действия карты; (2) в случае 3-х неудачных попыток при оплате лицензии на Программу и 2-х неудачных попыток при оплате расширения лицензии на Программу или Сертификата, Автопродление платежа аннулируется.

3.2. Информация об аннулировании Автопродления платежа направляется на адрес электронной почты, указанный при покупке.

3.3. Для возобновления Автопродления платежа, Вам необходимо самостоятельно оформить оплату Продуктов семейства «1С-Битрикс» на сайте bitrix24.ru (или на поддоменах указанного сайта) и вновь принять Условия.

3.4. Автопродление платежа может быть также аннулировано компанией ООО «1С-Битрикс» в одностороннем порядке по собственной инициативе, в частности, в случаях прекращения предоставления соответствующих Продуктов семейства «1С-Битрикс».

4. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. 1С-Битрикс имеет право изменять Условия в одностороннем порядке путем размещения измененного текста в сети Интернет по адресу <https://www.1c-bitrix.ru/download/files/manuals/ru/autopay.html>. В случае, если Вы не согласны с обновленными условиями, Вы можете отключить Автопродление платежа. Продолжая пользоваться Автопродлением платежа Вы подтверждаете Ваше согласие с обновленными условиями.