ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ С КОНЕЧНЫМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ

Редакция от 13.10.2026

Важно! Перед началом любого использования указанной ниже Программы внимательно ознакомьтесь с условиями ее использования, содержащимися в Соглашении. Любое начало использования Программы означает надлежащее заключение Соглашения и Ваше полное согласие со всеми его условиями. Если Вы не согласны безоговорочно принять условия Соглашения, Вы не имеете права использовать Программу. Программа предназначена для использования в целях, связанных с осуществлением предпринимательской или иной экономической, в том числе некоммерческой деятельности (за исключением личных, семейных, домашних и иных подобных нужд).

Настоящее лицензионное соглашение с конечным пользователем (далее - Соглашение) является юридически обязательным соглашением, заключаемым между компанией 1С-Битрикс и Вами - конечным пользователем (физическим лицом, действующим от своего имени и в своих интересах, или юридическим лицом) и применяется к следующей Программе:

Программа для ЭВМ «1С-Битрикс24»

1. Основные термины

1.1. 1С-Битрикс:

1.1.1. ООО «1С-Битрикс», зарегистрированное по адресу 109544 Россия, г. Москва, б-р Энтузиастов, д.2, 13 эт., пом. 8-19 – для пользователей в России, Азербайджане, Армении, Грузии;

1.1.2. ТОО «1С-Битрикс Казахстан», зарегистрированное по адресу 050010, Казахстан, город Алматы, Медеуский район, Проспект Достык, дом 38, офис 1 – для пользователей в Казахстане, Кыргызстане, Узбекистане, Таджикистане, Туркменистане;

1.1.3. Иностранное информационно-технологическое унитарное предприятие «1С-Битрикс», зарегистрированное по адресу 220062, г. Минск, пр-т Победителей, д. 110, офис 5-1– для пользователей в Беларуси.

1.1.4. ООО «1С-BITRIX24», зарегистрированное по адресу 100084, Республика Узбекистан, г. Ташкент, Юнусабадский район, ул Инжобод, д.32 – для пользователей в Узбекистане, Таджикистане.

1.2. Администратор портала (Администратор)– физическое лицо, наделенное особыми правами по управлению Порталом, и (1) либо являющееся конечным пользователем (2) либо действующее от имени и в интересах конечного пользователя.

1.3. Программа – указанная выше программа для ЭВМ (как в целом, так и ее компоненты), являющаяся представленной в объективной форме совокупностью данных и команд, в том числе, исходного текста, базы данных, аудиовизуальных произведений, включённых 1С-Битрикс в состав указанной программы для ЭВМ, а также любая документация по ее использованию.

1.4. Использование Программы – любые действия, связанные с функционированием Программы в соответствии с ее назначением (в том числе запись в память ЭВМ).

1.5. Пользователь портала – любой Авторизованный пользователь, в том числе, Администратор портала, или Экстранет-пользователь, который авторизовался в Программе как минимум один раз. Права Пользователя портала определяются исходя из функциональности Программы и настроек, определенных Администратором портала. К указанным пользователям не относятся пользователи, взаимодействующие с Сайтами.

Под взаимодействием с Сайтами понимается использование внешними пользователями сети «Интернет» функциональности Сайтов только при условии, что они не авторизованы в Программе и (или) им не предоставлен доступ к функциональности Портала, в том числе посредством интерфейса Сайта без фактической авторизации на Портале.

Авторизованный пользователь – пользователь Программы, являющийся сотрудником конечного пользователя либо лицом, взаимодействующим с ним в рамках гражданско-правового договора, который в рамках настроек, определенных Администратором портала, может иметь доступ ко всей функциональности Программы. К указанным пользователям не относятся Экстранет-пользователи.

Гость/Экстранет-пользователь — это пользователь Программы, которому, согласно настройкам, заданным Администратором портала, предоставляется Доступ к определенным функциональным возможностям Программы.

Портал – внутренний информационный ресурс, являющийся совокупностью данных одной Программы с уникальным идентификатором, с помощью которого группируются различные объекты Программы для их совместного отображения и использования, обычно в одном внешнем виде, языке интерфейса, доменном имени или каталоге.

1.6. Активация – действие, направленное на регистрацию Программы, осуществляемое Вами в порядке, предусмотренном лицензией соответствующего типа.

1.7. Активационный код – набор символов (лицензионный ключ), представляющий собой техническое средство защиты авторских прав и предназначенный для активации Программы, в порядке, предусмотренном Лицензионным соглашением.

1.8. Демо-версия – версия Программы, имеющая ограничения по сроку ее использования и доступной функциональности, предназначенная для ознакомления, оценки и проверки доступных в ней функциональных возможностей.

1.9. Договор –документ, на основании которого 1С-Битрикс или иное лицо, имеющее соответствующие права, предоставили Вам Программу для ее использования на условиях Соглашения.

1.10. Ядро – совокупность файлов Программы, расположенных в каталоге /bitrix/modules/.

1.11. Серверы веб-кластера – компьютеры или виртуальные машины с разными IP-адресами, каждой из которых соответствует отдельная запись в разделе «Список серверов» административной панели управления (Настройки/Веб-кластер/Лицензирование).

1.12. Модуль «Облако 1С-Битрикс» – компонент Программы, обеспечивающий ее информационно-технологическое взаимодействие с электронно-вычислительными мощностями сторонних лиц в целях размещения материалов и данных на соответствующих серверах программно-аппаратного комплекса для резервного копирования данных Администратором портала в порядке, указанном по адресу https://www.1c-bitrix.ru/~cloud. Данный модуль не включается в демо-версию.

1.13. SIP-коннектор – дополнительный модуль Программы для ее интеграции с IP-АТС.

1.14. Применимое законодательство - действующее законодательство Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 1.1.2-1.1.3, где к Соглашению применяется действующее законодательство страны, указанной в соответствующем пункте.

1.15. Сайт - одна или несколько логически связанных между собой публичных веб-страниц, созданных с использованием Программы, в рамках ее технических возможностей, имеющих и использующих совместно с Порталом программное Ядро и базу данных.

1.16. Конструктор «Сайты24» - компонент Программы, предназначенный для создания Сайтов и их администрирования посредством визуального редактора.

1.17. Раздел «Экстранет» – дополнительный портал, созданный исключительно с использованием модуля Экстранет, имеющий и использующий с основным Порталом общее доменное имя, программное Ядро и базу данных.

1.18. Модуль Диск – модуль Программы, используемый для ее интеграции и взаимодействия с программами для ЭВМ третьих лиц, предназначенных для работы с документами онлайн.

1.19. Доступ - любые действия, в результате которых становится возможным Использование Программы (полностью или частично), в том числе подключение или инициирование подключения любого лица к Программе, а также использование Программы через ее интерфейс.

1.20. Территория– территория страны, по законодательству которой создано (зарегистрировано) лицо, с которым Вы заключаете Договор на Программу, включая лиц, получивших от 1С-Битрикс авторизационные документы на заключение соответствующих Договоров.

2. Условия использования Программы

2.1. 1С-Битрикс предоставляет Вам право использования (простую неисключительную лицензию) одной копии Программы на всей Территории путем ее установки, запуска и использования, включая дополнительные способы использования, указанные в п. 5.6. Соглашения, а также в рамках ее функциональных возможностей, при условии соблюдения предусмотренных Соглашением ограничений и в соответствии с ее технической документацией.

Использование программы способами, прямо не указанными в Соглашении, запрещено.

2.2. Вам разрешается на базе одной копии Программы создать один внутренний Портал одной компании, Доступ к которому предоставляется только Пользователям портала. Число Пользователей

портала не должно превышать количества, предусмотренного в п. 5.1.5. Соглашения для конкретных видов лицензий.

2.3. Вам предоставляется право на базе одной копии Программы создать неограниченное количество Сайтов, а также (за исключением лицензии «CRM») создать один Раздел «Экстранет».

К правомерному использованию данной функциональной возможности не относятся случаи создания Сайтов для внутреннего использования Вами с целью обойти ограничение по количеству Пользователей портала для соответствующего типа лицензии. Создание Сайта для предоставления Администратором портала доступа к функциональности Портала и (или) Программы для сотрудников конечного пользователя или компаний, являющихся аффилированными с Вами, управляемыми и (или) неуправляемыми обществам, входящим в единую корпоративную структуру, или иным образом связанных с Вами, является нарушением настоящего Соглашения.

2.4. Программа может быть временно установлена на дополнительный компьютер (ЭВМ) с целью использования исключительно для работ по разработке, тестированию, наполнению и(или) подготовке Портала к работе при условии Доступа к ней не более 5 (Пяти) Пользователей портала и отсутствия любого иного "внешнего" Доступа к ней (в том числе из сети Интернет или извне Вашей локальной сети). Указанная копия Программы должна быть немедленно удалена после завершения вышеперечисленных работ.

2.5. Компоненты Программы не могут быть разделены и(или) использоваться на разных компьютерах (ЭВМ) и(или) виртуальных машинах.

2.6. Администратор портала, правомерно владеющий экземпляром Программы, вправе осуществлять его адаптацию (настройку), то есть изменять, добавлять или удалять файлы, изменять незащищенный код экземпляра Программы исключительно в целях его функционирования на конкретных технических средствах и(или) под управлением конкретных программ, в том числе в целях решения прикладных задач при условии, что такие действия не являются переработкой (модификацией), то есть действиями, в результате которых создаются производные произведения. Переработка (модификация) Программы не разрешается.

2.7. При использовании Программы с превышением количества Пользователей портала, указанного в п. 5.1.5. Соглашения, 1С-Битрикс вправе ограничить Доступ к Порталу Пользователям портала, а также функциональность Программы.

2.8. 1С-Битрикс имеет право без вмешательства в Вашу хозяйственную деятельность по своему усмотрению проводить проверки правомерности Использования программы на предмет соблюдения лицензионных условий, в том числе

(1) требовать предоставления отчетов об Использовании программы;
(2) проверять различными способами, включая технические:
- фактическую Территорию Использования программы, в том числе путем запроса, сбора и анализа IP-адресов, доменов Портала и(или) устройств, на которых установлена Программа;
- соответствие используемого типа базы данных типу, указанному в Активационном коде.

Администратор портала обязуется обеспечивать полное содействие 1С-Битрикс при проведении таких проверок.

2.9. Вы признаете и соглашаетесь с тем, что для обеспечения законности использования Программы, а также для соблюдения законодательства, Вы и(или) Администратор портала обязуетесь и гарантируете по первому требованию 1С-Битрикс предоставить достоверную и полную информацию, идентифицирующую Вас как Конечного пользователя Программы, включая наименование и(или) фио, иные регистрационные сведения и контактные данные. Запрос о предоставлении указанных данных направляется по каналам связи, указанным в пункте 11.7. Соглашения.

Непредоставление указанной информации в установленный в запросе срок является существенным нарушением Соглашения.

2.10. Особые условия использования компонентов Программы:

2.10.1. Конструктор «Сайты24».

Вам (за исключением лицензии «CRM») предоставляется право на использование Конструктора «Сайты24» без ограничений и в соответствии с заявленными в технической документации функциональными возможностями.

При использовании Конструктора «Сайта24» Вы принимаете условия правил использования «Битрикс24.Сайты», размещенные в сети Интернет https://www.bitrix24.ru/abuse/sites.php

2.10.2. Модуль «Облако 1С-Битрикс».

Включение Модуля «Облако 1С-Битрикс» в состав Программы и его использование осуществляется в тестовом (экспериментальном) режиме и без взимания дополнительного лицензионного вознаграждения. При этом 1С-Битрикс оставляет за собой право по своему усмотрению без объяснения причин и специальных уведомлений изменить режим использования указанного модуля.

2.10.3. Модуль Битрикс.Диск.

Администратор портала имеет право использовать Модуль Диск только с теми программами для ЭВМ, которые представлены для подключения в разделе Настройки модуля в административной части Программы.

2.11. Дополнительная функциональность Программы

2.11.1. 1С-Битрикс предоставляет возможность по своему усмотрению использовать дополнительную функциональность Программы, которая может быть активирована или деактивирована Администратором портала и(или) Авторизованным пользователем. Отдельный вид дополнительной функциональности может предоставляться третьими лицами, а также за отдельную плату.

2.11.2. Использование дополнительной функциональности может требовать обновления Программы и другого программного обеспечения.

2.11.3. Начиная использовать любой вид дополнительной функциональности, Авторизованный пользователь подтверждает, что ознакомился и принял правила его использования (если применимо) и обязуется соблюдать требования Применимого законодательства.

2.11.4. Правила и условия использования конкретного вида дополнительной функциональности являются неотъемлемой частью Соглашения и размещены по следующим ссылкам:

(1) Правила использования Битрикс24.Сайты https://www.bitrix24.ru/about/sites.php

(2) Правила использования Контакт – центра https://www.bitrix24.ru/about/contact-center.php

(3) Условия использования Битрикс24.Подпись https://www.bitrix24.ru/about/sign.php

(4) Условия использования функциональности «BitrixGPT» https://www.bitrix24.ru/about/terms-of-use-ai.php

(5) Условия использования функциональности «Инструменты коммуникации» https://www.bitrix24.ru/about/terms_of_use_videocalls.php

(6) Условия использования функциональности «Битрикс24.КЭДО» https://www.bitrix24.ru/about/terms_of_use_ed.php.

2.12. Переходы. Вам предоставляется возможность осуществить переход с одного вида лицензии на другой вид лицензии, а также с одной программы для ЭВМ 1С-Битрикс на другую, на условиях и с учетом ограничений, указанных в Правилах перехода, размещенных по адресу https://www.1c-bitrix.ru/download/files/law/upgrade_rules.pdf.

2.13. Все положения Соглашения распространяются как на Программу в целом, так и на ее отдельные компоненты.

2.14. Соглашение заключается до или непосредственно в момент начала использования Программы и действует на протяжении всего срока ее правомерного использования Вами в пределах срока действия авторского права на нее при условии надлежащего соблюдения Пользователем условий Соглашения.

2.15. Региональные особенности Использования программы. Использование программы может иметь указанные ниже дополнительные условия и (или) ограничения в зависимости от Территории, на которой оно осуществляется.

2.15.1. На территории Республики Беларусь Программа не предназначена для использования в целях:

(1) технической защиты государственных секретов;

(2) создания систем защиты информации информационных систем, предназначенных для обработки информации, распространение и (или) предоставление которых ограничены;

(3) создания систем безопасности критически важных объектов информатизации;

(4) обеспечения целостности и подлинности электронных документов в государственных информационных системах.

В случае Использования программы в вышеуказанных целях Вы самостоятельно за свой счет и собственными усилиями обеспечиваете прохождение применимых уведомительных, разрешительных, контрольных (надзорных) процедур, предусмотренных Применимым законодательством.

2.15.2. Ни при каких обстоятельствах 1С-Битрикс и(или) его должностные лица не несут ответственность перед Вами, Пользователями портала и(или) иными третьими лицами за какие-либо убытки, возникающие в связи с Использованием программы в целях, указанных в пункте 2.15.1 Соглашения.

2.15.3. В случае если в результате Использования программы в целях, указанных в пункте 2.15.1 Соглашения, Вами допущено нарушение Применимого законодательства, Вы обязуетесь возместить 1С-Битрикс и(или) его должностным лицам любые убытки, в том числе расходы, штрафы, издержки (включая плату за юридические услуги), предъявленные третьими лицами (в т.ч. контролирующими и(или) государственными органами) в связи с указанным нарушением.

2.16. Управление учётными записями пользователей.

2.16.1. Для обеспечения работы внешних интеграций, вебхуков и установленных приложений, Администратор портала может создать служебную (неинтерактивную) учетную запись (далее - Системная учетная запись) в момент удаления из Портала Пользователя портала, за которым закреплены внешние интеграции или вебхуки. Системная учетная запись не имеет учетных данных для входа и не может использоваться для доступа к Порталу посредством пользовательского интерфейса.

2.16.2. Системная учетная запись наследует права доступа Пользователя портала, за которым ранее были закреплены внешние интеграции или вебхуки. В дальнейшем Системная учетная запись существует как независимый объект, и объем прав доступа такой учетной записи может быть изменен Администратором или любым пользователем, имеющим права на управление разрешениями.

2.16.3. Системная учетная запись может быть удалена Администратором в любое время. Удаление связанной внешней интеграции влечет за собой удаление соответствующей Системной учетной записи. Вы несете ответственность за все действия, совершаемые посредством Системной учетной записи, включая действия через вебхуки, API-токены или сторонние приложения, при этом и осознаете, что вебхуки, закрепленные за Системной учетной записью, являются точкой входа в систему, и обеспечиваете их защиту путем контроля доступа к URL вебхука, регулярного пересмотра полномочий и мониторинга журнала авторизаций.

2.17. 1С-Битрикс не несет ответственности за какие-либо последствия их компрометации или несанкционированного использования.

3. Авторские права И ТОВАРНЫЕ ЗНАКИ.

3.1. Программа является результатом интеллектуальной деятельности и объектом авторских прав ООО «Битрикс» г. Калининград, Россия (ОГРН 1023901642852), а также содержит компоненты, авторские права на которые принадлежат иным лицам. Информация о правообладателях приведена в разделе «Правообладатели» в административной части Программы.

3.2. Алгоритмы работы Программы и ее исходные коды (в том числе их части) являются коммерческой тайной 1С-Битрикс. Любое их использование или использование Программы в нарушение условий настоящего Соглашения рассматривается как нарушение прав 1С-Битрикс и является достаточным основанием для лишения Вас предоставленных по Соглашению прав.

3.3. 1С-Битрикс гарантирует, что обладает всеми необходимыми по Соглашению правами для их предоставления Вам, включая документацию к Программе.

3.4. Авторские права на Программу регулируются и защищены законодательством Российской Федерации об интеллектуальной собственности и нормами международного права. Ответственность за нарушение указанных прав наступает в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.5. Соглашением не предоставляются никакие права на использование товарных знаков и знаков обслуживания 1С-Битрикс и(или) его партнеров.

3.6. Не разрешается ни при каких условиях удалять или изменять внешний вид информации и

сведения об авторских правах, правах на товарные знаки или патенты, указанные в Программе.

3.7. Соглашение не предоставляет право собственности на Программу и ее компоненты, а только право использования Программы и ее компонентов в соответствии с условиями Соглашения.

3.8. Не разрешается копировать, распространять Программу и ее компоненты, а также созданные на базе Программы Порталы, в любой форме, в том числе в виде исходного кода, каким-либо способом, в том числе сдавать в аренду/прокат или использовать Программу каким-либо способом, если такое использование противоречит или приводит к нарушению Соглашения или законодательства Российской Федерации.

4. Уступка (передача) прав.

4.1. Вы, за исключением случаев, установленных Соглашением и(или) Договором, имеете право однократно уступить (передать) полностью свои права и обязанности по Договору другому лицу только при условии получения письменного согласия 1С-Битрикс. Указанное право на уступку (передачу) не предоставляется тем лицам, которые получили права на использование Программы в результате такой уступки (передачи).

4.2. Уступка (передача) прав и обязанностей осуществляется только при условии полного согласия нового пользователя со всеми положениями и условиями Соглашения и Договора.

4.3. Уступая (передавая) права на использование Программы, Вы обязуетесь полностью уничтожить все установленные на Ваших компьютерах копии Программы, включая резервные.

4.4. Вы обязаны предоставить 1С-Битрикс полные данные о новом пользователе для перерегистрации на него Программу в соответствии с Соглашением.

4.5. Уступка (передача) прав по Соглашению не может быть осуществлена:

(1) косвенно или через какое-либо третье лицо, а также

(2) в случае использования Вами Демо-версии или NFR-Лицензии, в отношении которых устанавливается полный запрет на отчуждение прав.

5. Лицензии, их типы, сроки действия и особенности использования.

5.1. Срочная Лицензия.

5.1.1. Срочная Лицензия — это Лицензия, срок правомерного использования которой указан рядом с ее наименованием при приобретении.

5.1.2. Срочная Лицензия предоставляет право на использование Программы, а также на получение информации о новых версиях, обновлениях Программы и на доступ к их установке без выплаты дополнительного вознаграждения.

1С-Битрикс осуществляет обновления Программы, связанные с исправлением ошибок по мере необходимости. Предоставление/выпуск новых версий Программы (в том числе в связи с изменением функциональностей Программы) осуществляется по усмотрению 1С-Битрикс.

5.1.3. Права на все новые версии, обновления Программы предоставляются в рамках и в течение срока действия Срочной Лицензии на условиях Соглашения, если только при обновлении Программы Администратору портала не будет предложено ознакомиться и принять дополнения к Соглашению, либо отдельное лицензионное соглашение.

Стороны соглашаются и подтверждают свое понимание того, что установка новых версий, обновлений Программы не влечёт за собой нового предоставления прав на использование Программы или продления срока действующей Срочной Лицензии.

5.1.4. Виды Срочной Лицензии. Актуальный перечень видов Срочной Лицензии представлен на сайте https://www.1c-bitrix.ru/buy/products/b24.php

1С-Битрикс оставляет за собой право изменять перечень видов лицензий.1С-Битрикс оставляет за собой право изменять перечень видов лицензий. Актуальный перечень представлен на сайте https://www.bitrix24.ru/.

В зависимости от вида лицензий устанавливаются следующие ограничения по количеству Пользователей портала, число которых не должно превышать:

12 Пользователей портала для лицензий «CRM» и «Интернет магазин+CRM»
50 Пользователей портала для лицензии «Корпоративный портал-50»,
100 Пользователей портала для лицензии «Корпоративный портал-100»,

250 Пользователей портала для лицензии «Корпоративный портал-250», 500 Пользователей портала для лицензии «Корпоративный портал-500», 1000 Пользователей портала для вида лицензий «Энтерпрайз».

Количество Пользователей портала на лицензиях типа «Энтерпрайз» может быть увеличено в порядке, предусмотренном п. 6.2.1. Соглашения.

5.1.5. Период действия Срочной Лицензии исчисляется с даты активации, если иное не установлено Договором.

5.1.6. Активация Срочной Лицензии должна быть осуществлена в обязательном порядке в течение 7 (семи) календарных дней с даты отправки Активационного кода посредством его ввода в соответствующее поле одним из следующих способов: (а) на соответствующем этапе установки Программы на ЭВМ; (б) в специальном поле раздела Обновлений; (в) в сети Интернет по адресу http://www.1c-bitrix.ru/support/key_info.php.

В случае если Администратор портала не осуществит Активацию в указанном выше порядке, такая Активация произойдет автоматически на 8 (восьмой) календарный день с даты отправки Активационного кода.

5.1.7. По истечении действия Срочной лицензии Соглашение считается прекращенным.

5.1.8. Технические средства защиты для прекращения функционирования Программы и отключения работы Сайтов вступают в действие через 15 (пятнадцать) дней после истечения срока действия Срочной Лицензии.

5.1.9. С целью обеспечения непрерывного и правомерного использования Программы в течение срока действия лицензии Вы вправе приобрести новую лицензию в соответствии с Правилами приобретения лицензий на программы семейства 1С-Битрикс и переходов между ними, являющихся неотъемлемой частью Соглашения, и размещенных по адресу https://www.1c-bitrix.ru/download/files/law/upgrade_rules.pdf. В случае приобретения лицензии на льготных условиях срок действия новой лицензии исчисляется с момента окончания срока действия предыдущей лицензии.

5.2. Стандартная Лицензия

5.2.1. Стандартные Лицензии предоставляются на основании Договора на срок один год с даты активации, если иное не установлено Договором или Соглашением. По окончании указанного срока Пользователь вправе продолжить использование Программы на условиях Ограниченной Лицензии, либо заключить новый Договор и продолжить использование Программы на условиях Срочной Лицензии, если иное не указано в Договоре.

5.2.2. Виды Стандартной Лицензии и ограничения по количеству Пользователей портала указаны в пунктах 5.1.4. и 5.1.5. соответственно.

5.2.3. При использовании Программы на условиях Стандартной лицензии на Вас распространяются условия Соглашения за исключением условий, содержащихся в пунктах 5.1.1., 5.1.7., 5.1.8., 5.1.9., 5.1.10.

5.2.4. По окончании срока действия Стандартной Лицензии Пользователи портала не имеет право использовать Конструктор «Сайты24» для публикации Сайтов до момента активации новой Лицензии.

5.3. Ограниченная Лицензия.

5.3.1. Ограниченная Лицензия предоставляется Вам без дополнительного вознаграждения (безвозмездно) на весь срок действия исключительных прав на Программу только в случае и с даты предоставления Вам Стандартной Лицензии.

5.3.2. Ограниченная Лицензия предоставляет право на использование тех функциональных возможностей Программы, которые были предоставлены в рамках Стандартных Лицензий, за исключением дополнительных функциональностей, указанных по адресу https://www.1c-bitrix.ru/legal/limited_license_bitrix24.php

1С-Битрикс оставляет за собой право изменять в одностороннем порядке указанный список.

5.4. Лицензия на Демо-версию.

5.4.1. Вы вправе использовать Демо-версию Программы в течение установленного в ней ограниченного срока и без выплаты вознаграждения (безвозмездно).

5.4.2. Установка Демо-версии означает принятие Вами всех условий Соглашения. По истечении

установленного срока использования Демо-версии Вы обязаны прекратить ее использование, либо заключить Договор или иным образом продолжить правомерное использование Программы.

5.4.3. 1С-Битрикс не несет ответственности за сохранность данных, занесенных Пользователями портала в Демо-версию, в случае если по истечении установленного срока использования Демо-версии Вы не продолжите использовать Программу на основании иного типа Лицензии.

5.5. NFR-Лицензия.

5.5.1. NFR-Лицензия предоставляет Вам право при наличии согласия 1С-Битрикс использовать Программу на условиях Соглашения исключительно для осуществления работ по разработке, тестированию и(или) наполнению Порталов в целях их самостоятельного использования Вами без права продажи и(или) иного отчуждения третьим лицам.

5.6. Дополнительные способы использования Программы на отдельных видах лицензий

5.6.1. Лицензия Энтерпрайз. При использовании Лицензии вида «Энтерпрайз» дополнительно разрешается:

(1) создавать на базе одной копии Программы неограниченное количество дополнительных Порталов, использующих совместно с основным Порталом общее программное Ядро и базу данных;

(2) распределять компоненты Программы на неограниченное число Серверов веб-кластера для обеспечения работоспособности и функционирования всех созданных в рамках действующей лицензии Порталов в совокупности;

(3) устанавливать и использовать Программу на дополнительных компьютерах (ЭВМ) с целью выполнения работ по разработке, тестированию и(или) наполнению Портала при условии отсутствия любого "внешнего" Доступа к ней (в том числе из сети Интернет или извне Вашей локальной сети).

5.6.2. Лицензия Энтерпрайз.Холдинг.
При использовании Лицензии типа «Энтерпрайз.Холдинг» дополнительно разрешается:

(1) использовать Программу способами, указанными в п.5.6.1. Соглашения;

(2) предоставлять удаленный Доступ к Программе (для ее использования в рамках функциональных возможностей через информационно-телекоммуникационные или локальные сети) Авторизованным пользователям, являющимся работниками аффилированных с Вами компаний, посредством заключения с такими компаниями договоров, в результате исполнения которых у таких Авторизованных пользователей возникает возможность Доступа в экземпляр Программы (Порталу).

5.7. 1С-Битрикс вправе в отношении любых типов/видов лицензий, включая архивные:

(1) устанавливать технические ограничения, необходимые для оптимизации функционирования Программы, оборудования и сети 1С-Битрикс без предварительного и(или) последующего уведомления Администратора портала;

(2) изменять функциональность Программы, в том числе устанавливать, расширять или сокращать набор функций и(или) лимитов (по количеству пользователей, сайтов, объему диска, объему онлайн-хранилища, максимальному размеру файлов, настраиваемых полей, аналитических отчетов, ограничения емкости хранилища, объема электронной почты, ограничения ролей, ограничения поиска и т. д), уведомив Администратора портала путем размещения соответствующей информации на официальном сайте 1С-Битрикс по адресу https://www.bitrix24.ru/.

Ни одно из указанных действий не может быть расценено и не признается Сторонами как существенное изменение условий Соглашения.

5.8. 1С-Битрикс оставляет за собой право по своему усмотрению без объяснения причин и специальных уведомлений изменять или прекращать режим использования функциональностей, представленных в тестовом (экспериментальном) режиме - Beta версии.

6. Расширения лицензий.

6.1. Общие условия. В момент приобретения лицензии и в течение срока ее действия Пользователь может приобрести Расширения лицензий, которые активируются автоматически в день их оплаты (одновременно с активацией лицензии - в случае одновременного приобретения с соответствующей лицензией). Указанные условия приобретения и активации Расширения лицензий не применяются к Ограниченной лицензии.

6.2. Виды расширений лицензий.

6.2.1. Расширение лицензий вида «Энтерпрайз»:

(1) Расширение лицензий вида «Энтерпрайз» на дополнительных Пользователей портала позволяет до окончания срока действия лицензий использовать Программу с таким количеством дополнительных Пользователей портала на базе одной копии, которое предусмотрено расширением.

(2) После окончания срока действия лицензий вида «Энтерпрайз», к которым применялось расширение дополнительных Пользователей портала, последующее использование Программы на указанных лицензиях возможно только при условии их приобретения одновременно с расширением не менее чем на такое же количество дополнительных Пользователей, которое применялось в момент окончания предыдущей лицензии.

6.2.2. Дополнительные виды расширений лицензий. При наличии технической возможности, Вы имеете право применить к лицензии дополнительные виды расширений, перечень которых размещен по адресу https://www.bitrix24.ru/extension_conditions/.

Условия использования указанных расширений являются неотъемлемой частью Соглашения и размещены по адресу https://www.1c-bitrix.ru/download/files/law/extension_conditions.pdf .

6.2.2.1. Расширение лицензии «SIP-коннектор»

Расширение лицензии «SIP-коннектор» позволяет Вам возможность использовать соответствующий дополнительный модуль Программы в течение срока, указанного при приобретении данного расширения и в пределах срока действия Лицензии на Программу.

7. Техническая поддержка

7.1. Техническая поддержка, включающая в себя мероприятия по обеспечению функционирования Программы, в том числе информационно-консультационную поддержку по вопросам использования Программы, предоставляется в соответствии с регламентом, размещенным в сети Интернет по адресу https://www.1c-bitrix.ru/support/sla.php.

7.2. 1С-Битрикс имеет право приостановить или заблокировать Техническую поддержку для конкретного Портала в случае нарушения Пользователями портала условий Регламента и Соглашения.

8. Ответственность сторон

8.1. За нарушение условий Соглашения наступает ответственность, предусмотренная Применимым законодательством.

8.2. В целях проверки соблюдения Пользователем условия Соглашения, а также выявления, предотвращения и ограничения действий, нарушающих условия Соглашения, 1С-Битрикс использует технические средства защиты авторских прав.

8.3. 1С-Битрикс не несет перед Вами ответственности за любой ущерб, любую потерю доходов, прибыли, информации или сбережений, связанных с использованием или с невозможностью использования Программы, в том числе в случае предварительного уведомления с его стороны о возможности такого ущерба, или по любому иску третьей стороны.

8.4. Администратор портала несет ответственность за обеспечение сохранности Активационного кода с момента его направления в 1С-Битрикс и за ограничение круга лиц, которым он может быть известен. Любые действия, совершенные с его использованием, считаются совершенными Администратором портала.

8.5. В случае если у Администратора портала имеются подозрения несанкционированного доступа к Активационному коду, он обязуется немедленно сообщить информацию об этом по адресу sales@1c-bitrix.ru для его блокировки. Вплоть до указанного сообщения все действия с ним (в том числе активация) признаются совершенными с согласия Администратора портала, от его имени и в его интересах.

8.6. Вы несете ответственность, предусмотренную законодательством РФ, за осуществление действий, направленных на ограничение или устранение технических средств защиты, а также за распространение методов устранения таких средств защиты, включая, но не ограничиваясь, в том числе следующие:

(1) деобфускацию обфусцированного кода с целью нарушения авторских прав правообладателя и(или) устранения ограничений на использование Программы;

(2) за распространение информации о методах деобфускации.

8.7. Пользователи портала не вправе совершать действия, которые могут повлечь в том числе, но не ограничиваясь, следующее:

(1) причинение либо угрозу причинения ущерба или нарушение прав третьим лицам, в том числе путем размещения информации и(или) ссылок на ресурсы сети, содержание которых нарушает права третьих лиц;
(2) причинение или риск причинения репутационного и(или) имущественного вреда 1С-Битрикс;
(3) обход ограничений соответствующего типа лицензии по количеству Пользователей портала;
(4) нарушение или риск нарушения Применимого законодательства.

8.8. В случае нарушения Пользователями портала условий Соглашения или у 1С-Битрикс есть основания полагать, что действия Пользователей портала могут привести к нарушению Соглашения, а так же в случае выявления нарушений в результате проверки 1С-Битрикс, проведенной в соответствии с п. 2.8 Соглашения, 1С-Битрикс вправе по своему усмотрению и без каких-либо уведомлений предпринять меры, направленные на предотвращение и(или) прекращение нарушения, в том числе осуществить (как по отдельности, так и в совокупности):
(1) блокировку Активационного кода;
(2) ограничение или прекращение права на обновление Программы;
(3) ограничение или прекращение права на техническую поддержку и получение обновлений Программы;
(4) расторжение Соглашения.

8.9. Вы принимаете на себя все риски и последствия, связанные с реальными или потенциальными угрозами информационной безопасности для инфраструктуры и ресурсов 1С-Битрикс или третьих лиц, причиной которых может быть Ваш экземпляр Программы (в том числе в случае использования Вами неактуальной версии Программы), и соглашаетесь с тем, что 1С-Битрикс имеет право в таком случае в одностороннем порядке заблокировать полностью или частично Дополнительные функциональности, указанные в п. 5.3.2 Соглашения, включая сайты, опубликованные в Конструкторе «Сайты24».

9. Ограниченная гарантия

9.1. Программа предоставляется по принципу «как есть» и 1С-Битрикс не гарантирует, что все ее функциональные возможности будут отвечать Вашим ожиданиям или смогут быть применимы для конкретной цели.

9.2. На 1С-Битрикс в любом случае не может быть возложена никакая ответственность за изменение режима использования Модуля «Облако 1С-Битрикс», даже если в результате такого изменения Программа и ее функциональные возможности перестают отвечать Вашим ожиданиям и(или) такое изменение послужит причиной прекращения использования Программы Пользователем.

9.3. 1С-Битрикс не инициирует и не контролирует размещение Администратором портала любой информации в процессе использования Программы, не влияет на ее содержание и целостность, а также в момент ее размещения не знает и не может знать нарушает ли она охраняемые законом права и интересы третьих лиц, международные договоры и Применимое законодательство.

9.4. При использовании Модуля «Облако 1С-Битрикс» порядок и условия резервного копирования данных устанавливаются лицом, определяющим параметры функционирования программно-аппаратных мощностей, посредством которых осуществляется информационно-технологическое взаимодействие; объем данных, допустимый для резервного копирования, определяется функциональными возможностями соответствующего вида лицензии Программы. На 1С-Битрикс в любом случае не может быть возложена ответственность за корректную передачу информации и(или) ее сохранность. Администратор портала самостоятельно шифрует данные при их резервном копировании, ключ шифрования недоступен для 1С-Битрикса, в связи с этим ответственность за сохранность указанного ключа возлагается исключительно на Администратора портала.

9.5. Использование Программы исключает любую обработку со стороны 1С-Битрикс информации, в составе которой могут быть персональные данные, размещенной/загруженной Администратором портала (Контент пользователя), кроме случаев, когда Администратор портала использует Дополнительные функциональности Программы.

Вы настоящим уведомлены и соглашаетесь с тем, что при использовании Дополнительных функциональностей Программы, 1С-Битрикс осуществляет обработку Контента пользователя исключительно в соответствии с Вашими инструкциями в рамках Поручения на обработку персональных данных, которое является неотъемлемой частью Соглашения и размещено по адресу https://www.bitrix24.ru/about/dpa_pers.php

9.6. Соглашение не регулирует отношения между Вами и правообладателями продуктов из раздела «Каталог решений к программам 1С-Битрикс», условия использования которых определяются в отдельном соглашении с соответствующим правообладателем. 1С-Битрикс не несет ответственности

за корректную работу, объем функций указанных компонентов и(или) иное несоответствие этих компонентов Вашим ожиданиям. В случаях, когда Администратор портала выбирает установку и использование продуктов из раздела «Каталог решений к программам 1С-Битрикс», 1С-Битрикс не несет ответственности за последующую обработку персональных данных сторонним продуктом.

9.7. Если при использовании Программы будут обнаружены ошибки, 1С-Битрикс предпримет меры для их исправления в максимально короткие сроки. Стороны соглашаются, что точное определение срока устранения ошибки не может быть установлено, так как Программа тесно взаимодействует с другими программами для ЭВМ сторонних разработчиков, операционной системой и аппаратными ресурсами Вашего компьютера, и работоспособность и время устранения проблем в полной мере не зависят только от 1С-Битрикс.

9.8. 1С-Битрикс не гарантирует бесперебойную работу Программы и корректную установку дополнительных компонентов, а также новых версий (обновлений) в случае, если Администратор портала меняет Ядро, компоненты /bitrix/components/bitrix/ или структуру базы данных Программы.

9.9. При использовании Программы в ИТ-инфраструктуре с ограниченным (закрытым) доступом к интернету отдельные функциональные возможности могут работать с ограничениями или быть недоступны.

10. Согласие на использование информации

10.1. Вы уведомлены и соглашаетесь с тем, что 1С-Битрикс может собирать, хранить, обрабатывать и использовать данные и информацию о посещениях, характеристиках и действиях посетителей на Сайте, включая помимо прочего информацию о просмотрах ими разделов Сайта, конкретных новостей, товаров и информацию об их заказах, в целях улучшения использования Программы и повышения удовлетворенности посетителей, адаптации Сайта под их потребности и интересы, повышения конверсии Сайта, включая функционирующий на его базе интернет-магазин. 1С-Битрикс принимает на себя обязательство и гарантирует, что он не осуществляет какое-либо разглашение, публикацию или размещение, а также передачу третьим лицам полученной информации. 1С-Битрикс не отслеживает, не собирает и не разглашает информацию, позволяющую установить личность посетителей Сайта (такую как имя, адрес электронной почты, информацию о телефонах, адресах доставки и др.). Администратор портала может изменить виды, типы или объемы передаваемых данных, установив соответствующие параметры в настройках Программы, либо отказаться от такой передачи полностью, соглашаясь при этом с тем, что некоторые отдельные функциональные возможности Программы частично либо полностью могут измениться или перестать функционировать в предусмотренном документацией режиме или объеме.

10.2. Вы уведомлены и соглашаетесь с тем, что 1С-Битрикс может собирать, хранить, обрабатывать и использовать диагностическую, техническую, сопутствующую информацию и информацию об использовании Программы, включая, помимо прочего, уникальные идентификаторы системы или аппаратного обеспечения, информацию о компьютере и оборудовании, системном программном обеспечении и приложениях, дополнительных устройствах, об использовании различных модулей и функциональных возможностей Программы, проблемах в работе Программы и(или) провайдеров, которая периодически собирается для того, чтобы предоставлять и улучшать Программу, облегчать доставку обновлений Программы, техническую поддержку и сервисов, связанных с Программой (если такие предоставляются). 1С-Битрикс может использовать данную информацию, которая не идентифицирует Пользователей портала, в целях, описанных выше.

11. Действие, изменение и расторжение СОГЛАШЕНИЯ

11.1. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Соглашением, Стороны руководствуются действующим Применимым законодательством.

11.2. При расторжении Соглашения Вы обязаны прекратить использование Программы полностью и уничтожить все ее копии, установленные на Ваших компьютерах, включая резервные копии и все компоненты Программы.

11.3. В случае если компетентный суд признает какие-либо положения настоящего Соглашения недействительными, Соглашение продолжает действовать в остальной части.

11.4. 1С-Битрикс имеет право изменять условия Соглашения в одностороннем порядке путем размещения измененного текста в сети Интернет по адресу https://www.1c-bitrix.ru/legal/ и в новой версии или обновлении Программы, что признается Сторонами надлежащим уведомлением.

В случае если Администратор портала не воспользовался правом на установку новой версии или обновления Программы, на него распространяются условия обновленного Соглашения, размещенного в сети Интернет по адресу, указанному выше.

В случае противоречия между редакциями Соглашения размещенной в дистрибутиве Программы и версии, размещенной в сети Интернет по адресу https://www.1c-bitrix.ru/legal/ -приоритет имеет версия, в сети Интернет.

11.5. Вы обязуетесь самостоятельно следить за изменениями Соглашения путем периодического ознакомления с актуальной редакцией, не менее одного раза в месяц и несете ответственность за последствия, наступившие в связи с неознакомлением с Соглашением.

11.6. Продолжение использования Программы после изменения Соглашения означает Ваше принятие и согласие с такими изменениями.

11.7. 1С-Битрикс может направлять Вам юридически значимые сообщения по адресу электронной почты, указанному при заключении Договора и(или) при активации лицензии.