

АВТОМАТИЗАЦИЯ 2026: ВСЁ, ЧТО НУЖНО ЗНАТЬ

Делать бизнес становится сложнее: растут требования, дорожают ресурсы, а стабильность всё чаще зависит от внутренних процессов. Автоматизация сегодня — не про удобство, а про защиту.

Совместно с Михаилом Беляевым — евангелистом Битрикс24 — мы собрали чек-лист, в котором рассказали, как сократить издержки, упорядочить работу команды и выстроить систему, которая работает стабильно — в любых условиях.



Битрикс24[©]

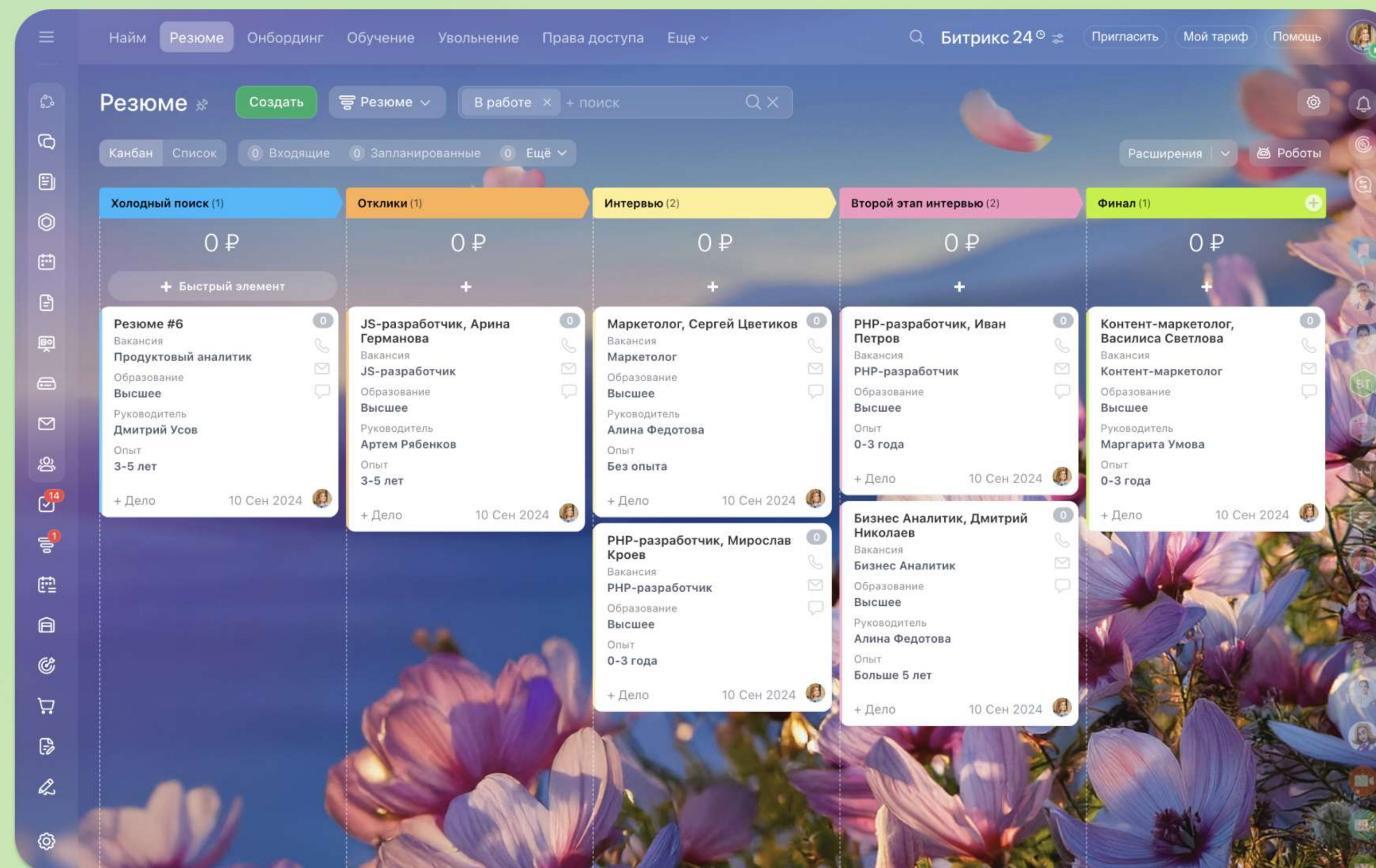


1. Антикризисный аудит

Когда растёт нагрузка на бизнес, каждый неэффективный процесс превращается в прямые потери. Зафиксируйте узкие места внутри компании: где дублируется ручной труд, где теряется информация, где всё держится исключительно на «человеческих ресурсах».

Начните с ключевых направлений. Если вы руководитель юридического отдела — пройдитеесь по всей цепочке согласования договоров. Что можно сделать быстрее, проще или вообще исключить?

- Сформируйте шаблоны для типовых документов, настройте разные схемы согласований в Битрикс24.
- Создайте цифровые рабочие места для отделов, где задачи однотипны. Персональные рабочие пространства на портале упрощают доступ к задачам, ускоряют работу и повышают производительность.



2. Оптимизация ресурсов

Рост налоговой нагрузки — это сигнал не сокращать людей, а повышать эффективность каждого часа работы. Вместо того чтобы «ужимать» команду, сосредоточьтесь на том, чтобы убрать рутину и ручные операции.

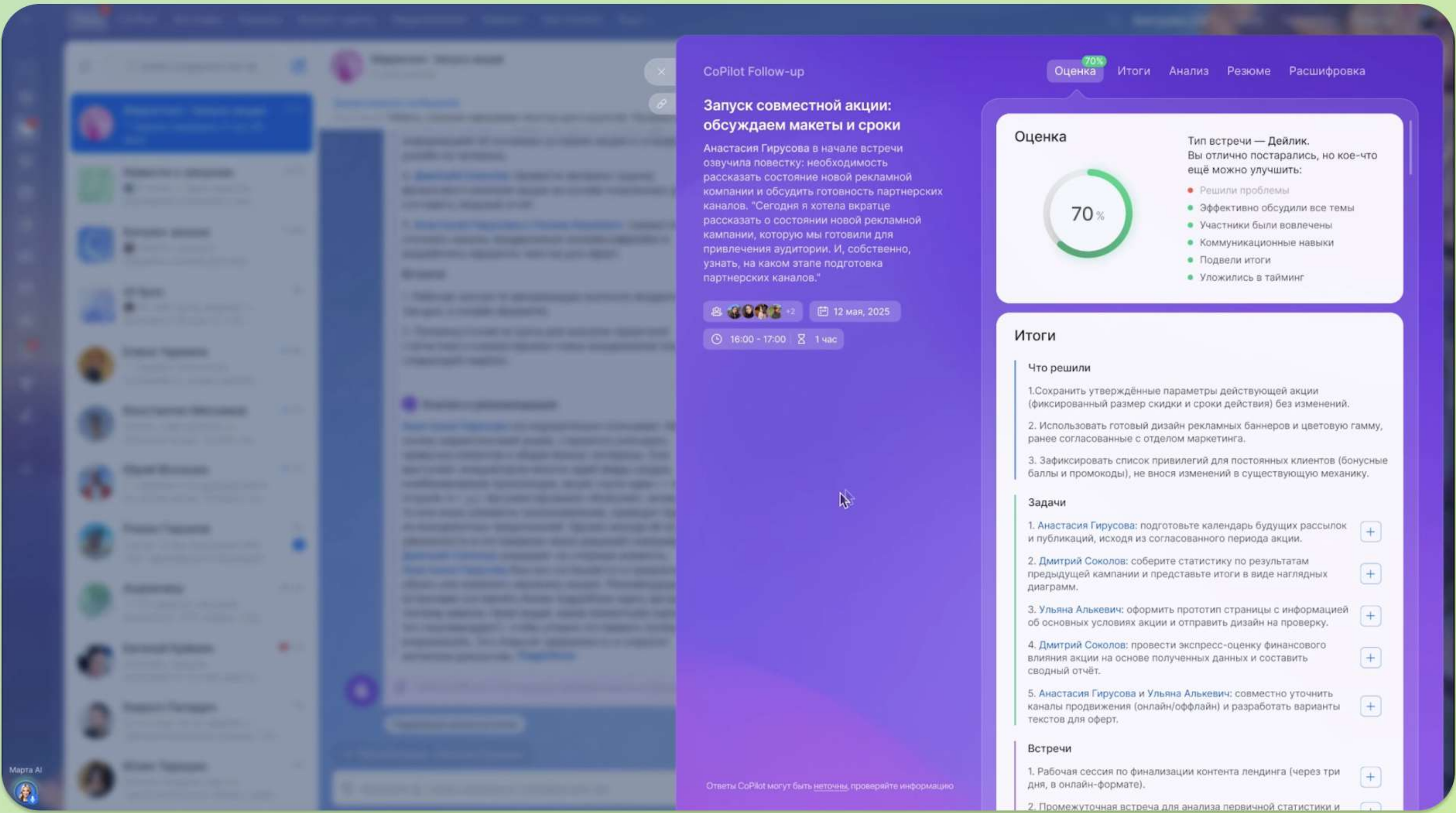
Автоматизация таких задач снижает операционные расходы и убирает риск человеческих ошибок. Освобождённое время сотрудники могут направить на развитие продаж, клиентскую работу и оптимизацию бизнес-процессов — то, что напрямую приносит прибыль.

Отдайте скучную работу алгоритмам и ИИ.

Формируйте договоры и КП в один клик, а не вручную.

Составляйте протоколы совещаний с помощью ИИ

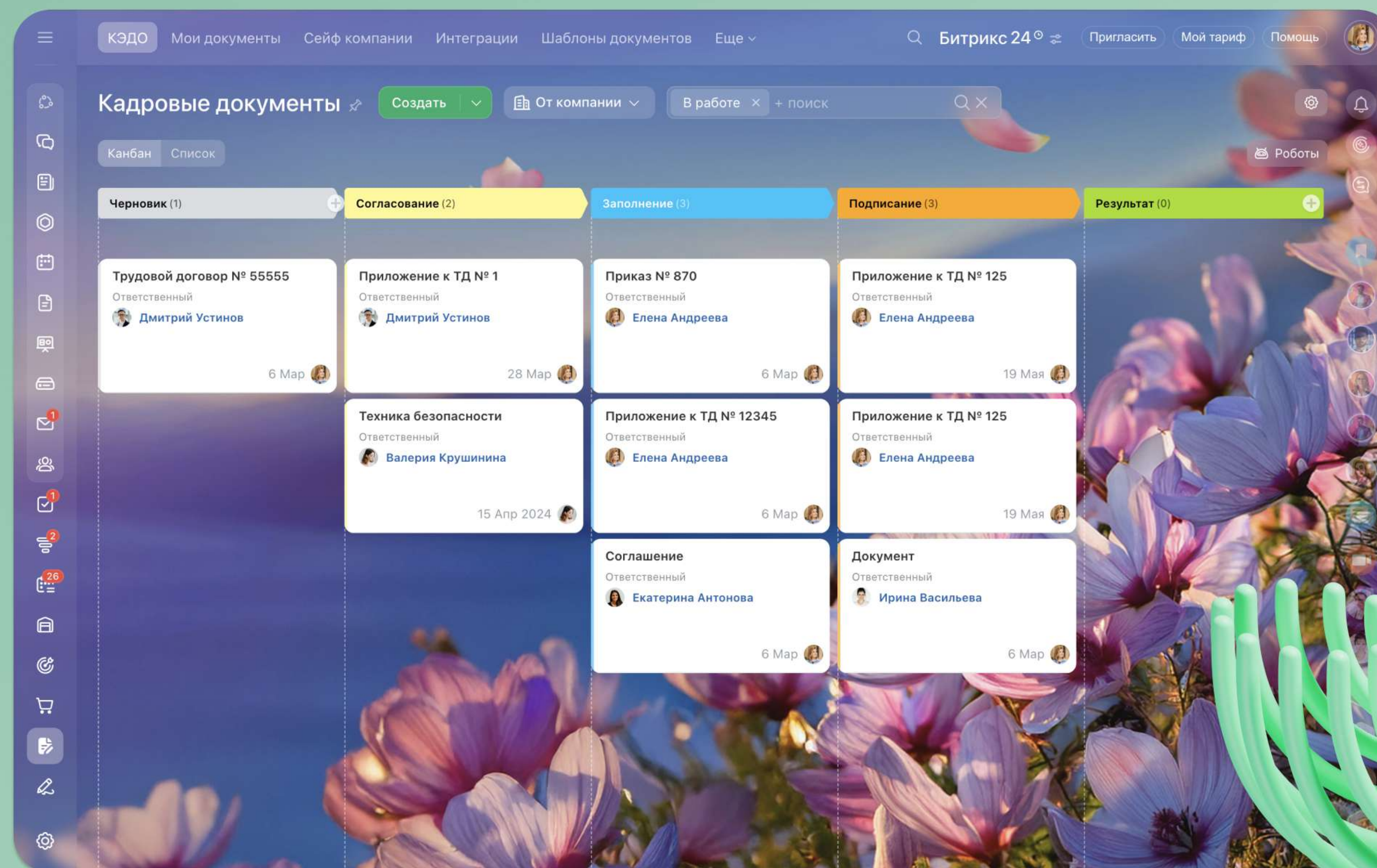
Расшифровывайте звонки автоматически



3. Документооборот

Каждый день, когда договор или акт «зависает» на согласовании, бизнес теряет время и деньги. Задержки в документах — это замороженные сделки, невыплаченные контракты и кассовые разрывы. Перевод документооборота в цифровой формат позволяет не просто ускорить процесс, а сделать его управляемым и прозрачным.

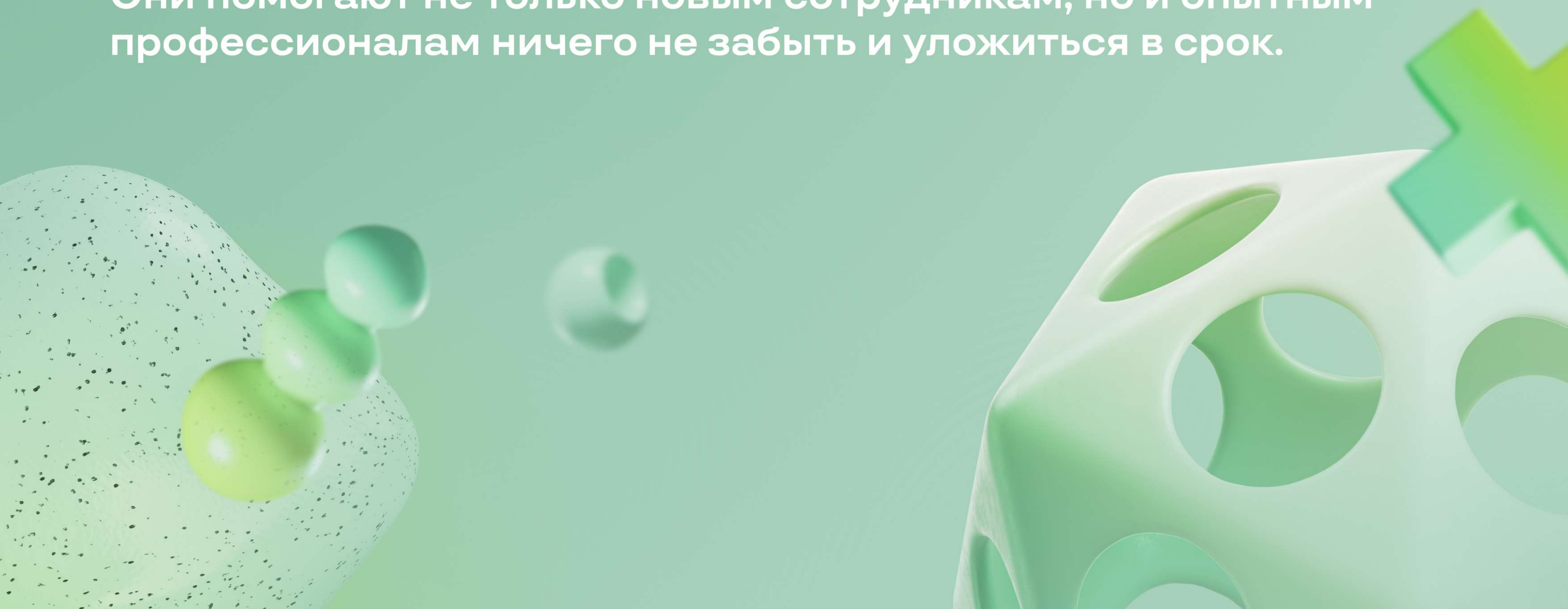
- Сократите путь от согласия клиента до оплаты — переходите на электронное подписание. Документы подписываются за минуты, а деньги поступают на счёт быстрее. Битрикс24 КЭДО избавит вас от личных визитов в офис, особенно если вы работаете удалённо.



4. Шаблоны

Когда задачи создаются и выполняются по заранее настроенным сценариям, бизнес работает без лишнего ручного контроля. Задачи формируются автоматически, назначаются ответственные, проставляются сроки и напоминания. Так вы избавляетесь от хаоса, ускоряете выполнение и снижаете зависимость от человеческого фактора. Руководителю остаётся только анализировать результаты — система сама контролирует движение задач.

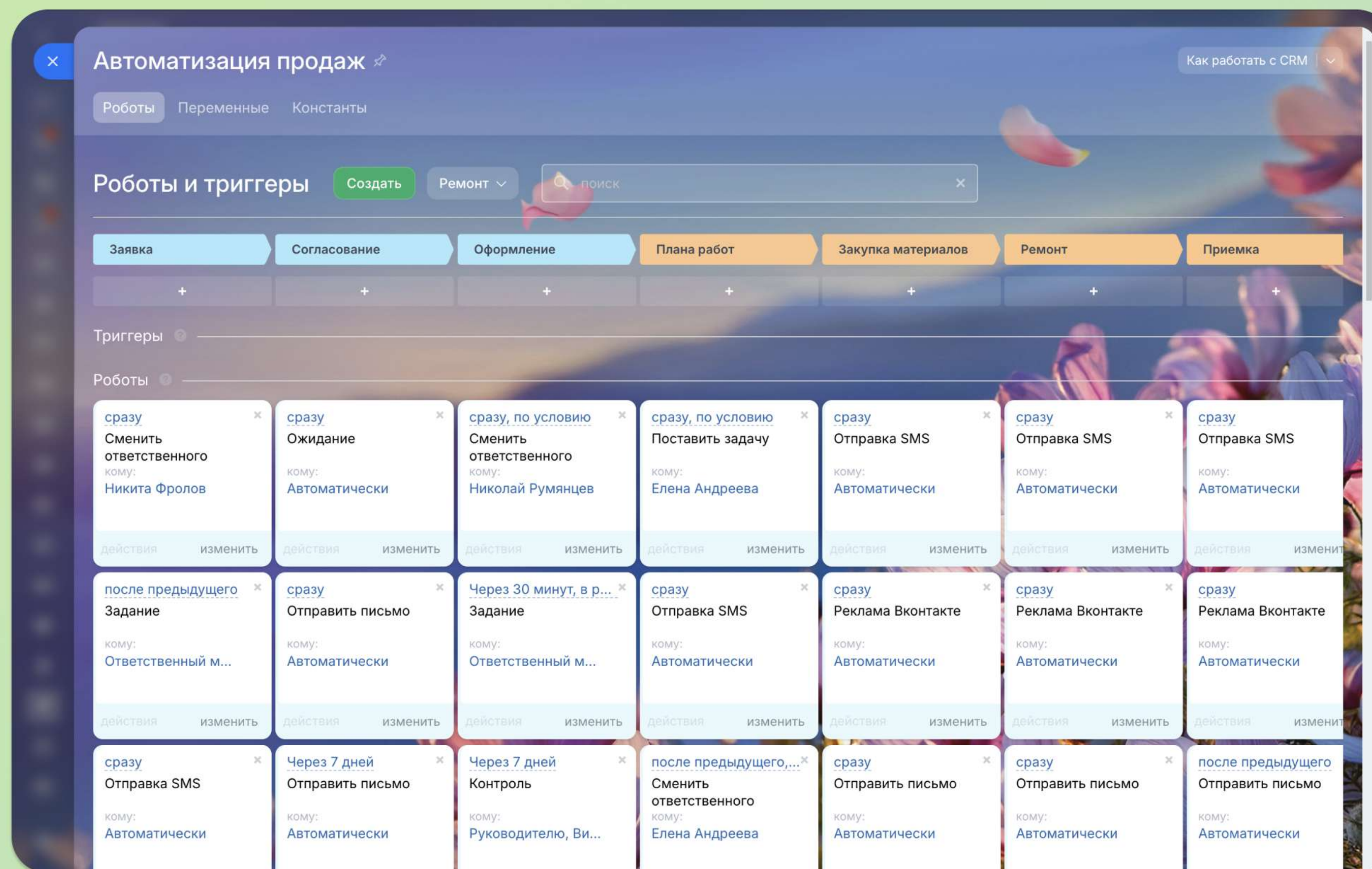
Шаблоны для типовых задач — отличная автоматизация. Они помогают не только новым сотрудникам, но и опытным профессионалам ничего не забыть и уложиться в срок.



5. Интеграция

Разрозненные сервисы — источник потерь, ошибок и задержек. Объедините CRM, финансы, маркетинг, склад и аналитику в единую систему, чтобы данные передавались автоматически, а процессы не зависели от ручных действий. Это помогает контролировать каждый этап — от сделки до оплаты и отгрузки, исключая кассовые разрывы и дублирование информации.

- Интеграция данных — вопрос не «если», а «когда». Лучше сразу выстроить работу в единой системе, чем потом тратить ресурсы на переделку. Дайте команде единый интерфейс — пусть система работает за людей, а не наоборот.



Кризис — не повод останавливаться, а момент для точной настройки бизнеса. Системный контроль позволяет видеть реальную эффективность, а не полагаться на ощущения и интуицию. Регулярный анализ помогает вовремя замечать слабые места и корректировать процессы без стресса и потерь. Работа с данными — это, прежде всего, системность. Даже самые точные отчёты бесполезны, если их не использовать в управлении.

Внешние обстоятельства — хороший повод начать работать с цифрами и пересмотреть процессы. Возвращайтесь к этому чек-листу регулярно: со временем появляются новые инструменты, опыт команды растёт, а возможности ИИ меняются буквально каждые пару недель.

Хотите сделать свой бизнес защищённым от кризиса?
С помощью Битрикс24 вы сможете сократить издержки, ускорить процессы и контролировать все показатели в одном пространстве.
Зарегистрируйтесь бесплатно — и автоматизируйте первый процесс уже сегодня.

СОЗДАТЬ БИТРИКС24

