

	Бесплатный	Специальные		Бизнес	
--	------------	-------------	--	--------	--

	Проект	CRM+	Задачи+	Команда	Компания
Цена за месяц при оплате за год	бесплатно навсегда	2490₽	2490₽	4990₽	9990₽
Сотрудники	12	6	24	50	неограниченно
Место	5 Гб	24 Гб	24 Гб	100 Гб	1Тб

Офис, совместная работа	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Задачи и Проекты	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
CRM	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
CRM-Маркетинг	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Сквозная аналитика	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Контакт-Центр	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Сайты и Лендинги	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Магазин	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Центр продаж	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Администрирование	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Поддержка	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Число элементов для поиска в Задачах и Проектах	1000	5000	5000	10000	50000
Число элементов для поиска в CRM	5000	10000	10000	30000	100000

	Basic	Advanced	Pro
ЗАДАЧИ И ПРОЕКТЫ			
Базовые возможности			
Число Задач и Проектов	неограниченно	неограниченно	неограниченно
Мой план	+	+	+
Подзадачи	+	+	+
Чек-листы	+	+	+
Напоминания	+	+	+
Корзина	+	+	+
Интеграция с CRM, бизнес-процессами, календарями, диском	+	+	+
Поставить задачу из электронной почты	+	+	+
Отправить задачу внешнему исполнителю по электронной почте	+	+	+
Мобильные задачи iOS Android	+	+	+
Проектный менеджмент			
Канбан в проектах	+	+	+
Руководитель проекта	+	+	+
Срок проекта	+	+	+
Диаграмма Ганта	+	+	+
Учет времени по задачам	+	+	+
Планирование сроков с учетом выходных дней и рабочих часов	+	+	+
Эффективная совместная работа			
Наблюдатели и соисполнители	-	+	+
Делегирование	-	+	+
Оценка задачи постановщиком	-	+	+
Принять работу	-	+	+
Руководжу	-	+	+
Пользовательские поля	-	-	+
Права доступа в Проектах (Группах)	-	+	+
Диаграмма Ганта (зависимости задач)	5	+	+
Автоматизация бизнеса			
Автоматизация бизнеса (шаблоны и регулярные задачи)	-	-	+
Шаблоны задач с подзадачами	-	-	+
Роботы в задачах	-	-	+
Аналитика и отчеты			
Эффективность для KPI	-	-	+
Конструктор отчетов	+	+	+
<i>Аналитика по задачам (скоро)</i>	-	+	+
Дополнительно			
Задачи между разными Битрикс24	-	+	+
Восстановление из корзины	-	+	+
CRM			
Базовые возможности			
Лиды	+	+	+
Сделки	+	+	+
Контакты	+	+	+
Компании	+	+	+
Коммерческие предложения	+	+	+
Счета	+	+	+
Каталог товаров	-	+	+
Канбан	+	+	+
Простой и классический режим работы CRM (с лидами и без лидов)	+	+	+
Настройка своих стадий воронки продаж	+	+	+
История коммуникаций (таймлайн)	+	+	+
Автопроверка дубликатов при создании	+	+	+
Конвертация лидов в контакт, компанию, сделку	+	+	+
Конвертация сделок в счет и предложение	+	+	+
Портрет клиента	+	+	+
Визит-трекер (аудиозапись встречи)	+	+	+
Корзина	+	+	+
Наблюдатели в карточке сделки	+	+	+
Чат внутри карточки CRM	+	+	+
Профессиональный отдел продаж			
Права доступа к CRM по ролям	-	+	+
Направления в сделках (мультиворонки)	1	10	100
Туннели	-	+	+
Регулярные сделки	-	+	+
Регулярные счета	-	+	+

Свойства от стадий	-	+	+
Документы CRM (печать актов, счетов, накладных, договоров и др)	-	+	+
Размер файла шаблона	2Мб	5 мб	100 мб
Письма из CRM	300 писем в мес	+	+
Умные реквизиты (поиск по ИНН)	-	+	+
Конвертация предложений в сделку и счет	-	+	+
Поиск и автообъединение дубликатов	-	+	+
Восстановление из корзины	-	+	+
Журнал доступа сотрудников к данным в CRM	-	+	+
История всех изменений с возможностью восстановления	-	+	+
Обзвон по базе клиентов	-	+	+
Бронирование ресурсов (CRM для услуг)	6	12	+
Карта Google в карточке	100	+	+
Убрать подпись "заряжено..." в CRM-формах	-	+	+
Убрать подпись "заряжено..." в онлайн-чате	-	+	+
CRM-маркетинг			
Рассылки email	-	35 000 / месяц	10 000 писем / ме
Рассылки sms	-	+	+
Голосовые сообщения	-	+	+
Чат (сообщения в каналы Открытых линий)	-	+	+
Реклама	-	+	+
Генератор продаж	-	+	+
Rest API	-	+	+
Аналитика и отчеты			
План продаж	-	+	+
CRM-аналитика	+	+	+
Число элементов CRM для работы CRM-аналитики (Лиды, Сделки,	1000	30000	100000
Сквозная аналитика			
Число элементов CRM для работы Сквозной аналитики (Лиды, Сде	-	30000	100000
Колтреклинг	-	+	+
Анализ онлайн	-	+	+
Анализ офлайн	-	+	+
Загрузка из гугла и пр. (расширить)	-	+	+
Конструктор отчетов	-	+	+
Автоматизация продаж и маркетинга			
Роботы и триггеры (в лидах и сделках)	5	+	+
Webhooks в роботах и триггерах	-	+	+
Редактирование роботов	-	-	+
Бизнес-процессы в CRM	-	-	+
Импорт/экспорт данных и интеграции			
Импорт данных из .csv	+	+	+
Миграция из других CRM	+	+	+
Импорт контактов из vCard, в .csv из Gmail, Outlook, Yandex, Mail.l	+	+	+
Экспорт контактов в CSV, Excel, Outlook	+	+	+
Визитки (распознавание контактов в CRM)	12	100/месяц	неограниченно
Интеграция с интернет-магазинами на "1С-Битрикс: Управление са	1 магазин	+	+
1С-трекер, выгрузка из 1С в Битрикс24 (контрагенты, контакты и д	-	+	+
Двусторонняя интеграция с 1С (товары и счета)	-	-	+
1С Бэкофис	-	+	+
КОНТАКТ-ЦЕНТР			
Телефония Битрикс24	+	+	+
Интеграция с внешней Телефонией (приложения и SIP)	+	+	+
Почта	-	30 дней	90 дней
Соцсети и мессенджеры (Открытые линии)	+	+	+
CRM-форма	+	+	+
Обратный звонок с сайта	+	+	+
Онлайн-чат	+	+	+
Виджет на сайт	+	+	+
Коллтрекинг	+	+	+
Другие внешние источники через RestAPI	-	+	+
Настройка Открытых линий			
Число Открытых линий	1	неограниченно	неограниченно
Настройка времени работы Открытой линии	-	+	+
Запрос имени и контактов клиента	-	+	+
Предупреждение о сборе персональных данных	-	+	+
Одновременное сообщение всем	-	+	+
Оценка диалога клиентом	-	+	+
Оценка диалога руководителем	-	+	+
Быстрые ответы	-	+	+

Подключение других сотрудников в чат	-	+	+
Переадресация между Открытыми линиями	-	+	+
Маршрутизация чатов между сотрудниками по правилам очереди	-	+	+
Автоответы клиенту	-	+	+
Аналитические отчеты по ОЛ	-	+	+
Статистика ОЛ	-	+	+
Выгрузка статистики ОЛ в Excel	-	+	+
Права доступа в Открытых линиях	-	-	+
Настройка Почты			
Подключение внешних почтовых сервисов	-	+	+
Число подключаемых ящиков (на 1 человека)	-	10	10
Доступ к ящику для других бизнес-пользователей	-	неограниченно	неограниченно
Исходящие письма	-	35 000 / месяц	10 000 писем / ме
Объем почты, которую забираем при подключении и храним	-	30 дней	90 дней
Интеграция почты с Задачами	-	+	+
Интеграция почты с CRM	-	+	+
Настройка Телефонии			
Аренда виртуального номера телефона: городского, мобильного,	+	+	+
Привязка собственного номера телефона (для исходящих звонков)	+	+	+
Подключение своей АТС по Rest API	+	+	+
Подключение своей АТС через SIP-коннектор	+	+	+
Неограниченное число входящих линий	+	+	+
Маршрутизация звонков между сотрудниками	+	+	+
Перенаправление во время вызова	+	+	+
Подключение телефонного аппарата	+	+	+
Внутренние номера для сотрудников	+	+	+
Настройка по рабочему времени	+	+	+
Голосовые сообщения для приветствия и автоответчика	+	+	+
Одновременный звонок на всех свободных сотрудников в очереди	-	+	+
Перенаправление неотвеченного вызова	-	+	+
Разрешать перехватывать звонки в этой группе	-	+	+
Определение источника звонка по номеру телефона (для CRM)	-	+	+
Экспорт в Excel детализации звонков	-	+	+
Перехват звонка с телефонного аппарата	-	+	+
Обзвон	-	+	+
Оценка качества разговора клиентом	-	+	+
IVR (голосовое меню)	-	2 уровня	неограниченно
Запись разговоров	100	неограниченно	неограниченно
Группы очереди	1	неограниченно	неограниченно
Сотрудники в очереди	3	неограниченно	неограниченно
Распознавание голоса в текст (платно)	платно	платно	платно
Права доступа в Телефонии	-	+	+
Настройки Коллтрекинга			
Число подключаемых сайтов	неограниченно	неограниченно	неограниченно
Посещаемость сайтов	неограниченно	неограниченно	неограниченно
Подключение статических номеров	неограниченно	неограниченно	неограниченно
САЙТЫ И ЛЕНДИНГИ			
Сайты	1	10	неограниченно
Страницы	неограниченно	неограниченно	неограниченно
Свой домен	+	+	+
Готовые шаблоны	+	+	+
Копирование страниц внутри сайта	+	+	+
Подключение Яндекс.Метрики и Google Analytics	-	+	+
Google Карты	+	+	+
CRM-формы	+	+	+
Онлайн-чат на сайт	+	+	+
Обратный звонок	+	+	+
Убрать подпись "Заряжено Битрикс24"	-	+	+
Права доступа	-	+	+
Поддержка Сквозной аналитики	-	+	+
Свой HTML и JS	-	+	+
Динамические блоки	-	-	+
Перенос сайтов	-	-	+
Премиальные блоки (?)	-	+	+
A/B тестирование (сделаем?)	-	-	+
ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНЫ beta			
Число магазинов	1	1	неограниченно
Заказы	неограниченно	неограниченно	неограниченно
Товары в каталоге	100	3000	неограниченно

	неограниченно	неограниченно	неограниченно
Оборот			
Комиссия	0%	0%	0%
SKU (идентификатор товарной позиции)	+	+	+
Наборы и комплекты	-	-	+
Диапазон цен и типы цен в товаре	-	-	+
Скидки по шаблону	+	+	+
Конструктор скидок	-	+	+
Купоны	+	+	+
Накопительные скидки	-	-	+
Роботы в магазине	-	+	+
Платежные системы	+	+	+
Фиксированная цена доставки	+	+	+
Автоматический расчет цены доставки	+	+	+
Остатки и склады	-	+	+
Складской учет (документы)	-	-	+
Подключение к внешним маркетам: Яндекс, ВК, eBay, Google	-	+	+
Интеграция с 1С	-	+	+
ФЗ 152 (персданные)	+	+	+
Кассовый чек (автоматом передается в ОФД), поддержка ФЗ 54	+	+	+
Поддержка облачной кассы (АТОЛ, Orange DATA)	+	+	+
ОФИС			
Общение с другими пользователями через Битрикс24.Network	-	+	+
Включить фон всем пользователям	-	+	+
Включить меню всем сотрудникам	-	+	+
Свой текст приглашения в Битрикс24	-	+	+
Битрикс24.Ассистент	+	+	+
Живая лента			
Видеосообщение	+	+	+
Кто просмотрел сообщение	+	+	+
Сообщение на email	+	+	+
Важное сообщение	+	+	+
Опросы	+	+	+
Благодарности	+	+	+
Чат			
Чат, звонки, видеозвонки	+	+	+
Групповые чаты (закрытые и открытые)	+	+	+
Диск			
Место в облаке	5Гб	24Гб	100Гб
Мой Диск	+	+	+
Общий Диск компании	+	+	+
Синхронизация с локальным компьютером	+	+	+
Интеграция с One Drive, Google Drive, Dropbox, Яндекс.Диск	+	+	+
Онлайн-редактирование в GoogleDocs, MS Office Online	+	+	+
Редактирование на компьютере (MS Office, OpenOffice, LibreOffice)	+	+	+
Поиск по содержимому документов	+	+	+
Публичная ссылка на документ	-	+	+
Публичная ссылка на папку	-	+	+
Корзина	+	+	+
Чем занято место + быстрая очистка места	+	+	+
Распределение прав доступа к файлам	-	+	+
Распределение прав доступа к папкам	-	+	+
Включить историю версий	-	+	+
Сколько храним историю изменений файла	0	30 дней	180 дней
Сколько храним историю, если файл используется в Задачах, Живы	неограниченно	неограниченно	неограниченно
Ограничение на конвертацию видеофайла	300 Мб	1 Гб	1 Гб
Блокировка документа на время редактирования	-	-	+
Документы			
Онлайн-работа с документами через Google, MS Office365, MS Offi	+	+	+
Офлайн-работа с документами с помощью программ на компьюте	+	+	+
Встроенный просмотрщик онлайн	+	+	+
Календарь			
Планировщик	+	+	+
Синхронизация	+	+	+
Указать переговоры (текстом вручную)	+	+	+
Создать свой список переговоров	+	+	+
Группы			
Открытые и закрытые группы внутри компании	+	+	+
Проекты	+	+	+
Группы и проекты с внешними участниками (экстранет)	+	+	+

HR: Компания			
График отсутствий	-	-	+
Учет рабочего времени	-	-	+
Рабочие отчеты руководителю	-	-	+
Собрания и планерки	-	-	+
Bitrix24Time	-	-	платно
Рабочие графики (посменный)	-	+	+
Визуальная структура компании	+	+	+
Списки сотрудников	+	+	+
Экспорт списка сотрудников в Excel	+	+	+
Синхронизация списка с Outlook, CardDAV	+	+	+
Автоматизация бизнеса			
Бизнес-процессы в Живой ленте	-	-	+
Визуальный редактор бизнес-процессов	-	-	+
Универсальные списки	-	-	+
АДМИНИСТРИРОВАНИЕ			
Администраторы	1	5	неограниченно
Подключение двухэтапной авторизации (OTP) у всех сотрудников	+	+	+
Ограничения доступа к Битрикс24 по IP-адресу	-	+	+
Отключение публичных ссылок	-	-	+
Поставить логотип своей компании	-	+	+
Убрать логотип 24	-	+	+
Переименование домена	-	+	+
Восстановление бэкапа по запросу	-	+	+
Бесплатное продление домена для почты	-	+	+
Отключение OTP админу	-	+	+
Передача домена для почты клиенту	-	+	+
Перенос домена в другую зону (только один раз)	-	+	+
Переключение на свой домен	-	-	+
Защита от удаления (тариф Отпуск)	2990 р. / год	+	+