

Сравнение всех тарифов Битрикс24



	Бесплатный новый	Проект+ архивный	Базовый новый	Старт+ архивный	CRM+ 2020 архивный	CRM+ 2018 архивный	Задачи+ архивный	Стандартный новый	Команда 2020 архивный	Команда 2018 архивный	Профессиональный новый	Профессиональный архивный	Компания 2020 архивный	Компания 2018 архивный	Старт архивный	Розница+CRM архивный	Энтерпрайз новый
Число сотрудников	неограниченно	24	5	2	6	6	24	50	50	50	100	неограниченно	неограниченно	неограниченно	2	24	250 500 1 000
Место в облаке	5 ГБ	24 ГБ	24 ГБ	10 ГБ	50 ГБ	50 ГБ	50 ГБ	100 ГБ	100 ГБ	100 ГБ	1 024 ГБ	1 024 ГБ	1 000 ГБ	1 000 ГБ	10 ГБ	24 ГБ	3 ТБ
CRM																	
Базовые возможности																	
Сделки (неограниченное количество)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Контакты (неограниченное количество)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Компании (неограниченное количество)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Счета (неограниченное количество)	—	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Коммерческие предложения (неограниченное количество)	—	✓	—	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Лиды (неограниченное количество)	—	✓	—	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Простой режим работы CRM (без лидов)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Классический режим работы CRM (с лидами)	—	✓	—	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Конвертация лидов в контакт, компанию, сделку	—	✓	—	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Конвертация сделок в Предложение	—	✓	—	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Конвертация сделок в Счет	—	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Конвертация предложений в Сделку и Счет	—	✓	—	✓	✓	✓	—	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	—	—	✓
Документы CRM (печать актов, счетов, накладных, договоров и других)	—	✓	✓	✓	✓	✓	—	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Размер файла шаблона документа	—	2 МБ	2 МБ	2 МБ	2 МБ	2 МБ	2 МБ	2 МБ	2 МБ	2 МБ	2 МБ	2 МБ	2 МБ	2 МБ	2 МБ	2 МБ	2 МБ
Права доступа в Документах CRM	—	—	✓	✓	✓	✓	—	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	—	✓	✓
Портрет клиента	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Каталог товаров	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Товары в каталоге	неограниченно	неограниченно	3 000	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	5 000	неограниченно	неограниченно	500 000	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно
Услуги в каталоге	✓	—	✓	—	—	—	—	✓	—	—	✓	—	—	—	—	—	✓
Сценарии настроек и ежедневной работы																	
Канбан	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Настройка своих стадий воронки продаж	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Свойства от стадий	—	—	✓	✓	✓	✓	—	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	—	✓	✓
Направления в сделках (мультиворонки)	1	1	5	2	10	10	1	10	10	10	20	неограниченно	неограниченно	неограниченно	2	1	неограниченно
Туннели	—	—	✓	—	✓	✓	—	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	—	—	✓
Видимость полей для разных сотрудников (кто из пользователей видит поле в карточке)	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	✓	✓	✓	✓	—	—	✓
История коммуникаций (таймлайн)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Корзина CRM	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

	новый	архивный	новый	архивный	2020 архивный	2018 архивный	архивный	новый	2020 архивный	2018 архивный	новый	архивный	2020 архивный	2018 архивный	архивный	архивный	новый
	Бесплатный	Проект+	Базовый	Старт+	CRM+	CRM+	Задачи+	Стандартный	Команда	Команда	Профессиональный	Профессиональный	Компания	Компания	Старт	Розница+CRM	Энтерпрайз
Восстановление из корзины	—	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Сколько храним файлы в корзине CRM	30 дней	30 дней	30 дней	30 дней	30 дней	30 дней	30 дней	30 дней	30 дней	30 дней	30 дней	30 дней	30 дней	30 дней	30 дней	30 дней	30 дней
Регулярные сделки	—	—	✓	✓	✓	✓	—	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	—	—	✓
Регулярные счета	—	—	—	✓	✓	✓	—	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	—	—	✓
Умные реквизиты (поиск по ИНН)	—	✓	✓	✓	✓	✓	—	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Автопроверка дубликатов при создании	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Обзвон по базе клиентов	—	✓	✓	✓	✓	✓	—	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	—	✓	✓
Бронирование ресурсов (CRM для услуг)	—	12	✓	24	24	12	6	✓	24	24	✓	✓	✓	✓	6	12	✓
Интеграция с Zoom	—	✓	—	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Карта Google в адресе («Контакт» и «Компания»)	—	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Карта Google в пользовательском поле	100	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно
Визит-трекер (аудиозапись встречи)	—	✓	—	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Наблюдатели в карточке сделки	—	✓	—	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Чат внутри карточки CRM	—	✓	—	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Права доступа к CRM по ролям	—	✓	✓	—	—	✓	—	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	—	✓	✓
AI Скоринг	—	—	—	✓	✓	✓	—	—	✓	✓	✓	✓	✓	✓	—	—	✓
Журнал доступа сотрудников к данным в CRM	—	✓	—	✓	✓	✓	—	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	—	✓	✓
История всех изменений с возможностью восстановления	—	✓	—	✓	✓	✓	—	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	—	✓	✓
Мастер контроля дубликатов в CRM (Поиск дублей)	—	—	—	✓	✓	✓	—	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	—	—	✓
Импорт/экспорт данных и интеграции																	
Импорт данных из .csv	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	—	✓
Миграция из других CRM	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Импорт контактов из vCard, в .csv из Gmail, Outlook, Yandex, Mail.ru, Yahoo! Mail	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Визитки (распознавание контактов в CRM)	12 в месяц	24 в месяц	100 в месяц	100 в месяц	100 в месяц	100 в месяц	12 в месяц	100 в месяц	100 в месяц	100 в месяц	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	12 в месяц	24 в месяц	неограниченно
1С:Бюкфис 2.0	—	—	✓	—	✓	—	—	✓	✓	—	✓	✓	✓	✓	—	—	✓
Экспорт контактов в CSV, Excel, Outlook	—	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Интеграция с интернет-магазинами на «1С-Битрикс: Управление сайтом»	—	1 магазин	—	✓	✓	✓	1 магазин	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	1 магазин	1 магазин	✓
Двусторонняя интеграция с 1С (товары и счета)	—	—	—	—	—	✓	—	—	—	✓	✓	✓	✓	✓	—	—	✓
Контакт-центр																	
Телефония Битрикс24	—	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Интеграция с внешней Телефонией (приложения и SIP)	—	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Почта	—	✓	✓	✓	✓	✓	—	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Подключение внешних почтовых сервисов	—	✓	✓	✓	✓	✓	—	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Писем из CRM (в месяц)	—	15 000	10 000	2 000	35 000	35 000	—	50 000	50 000	50 000	100 000	100 000	1 000 000	1 000 000	5 000	15 000	250 000 500 000 1 000 000
Число подключаемых ящиков (на 1 человека)	—	2	1	1	5	10	—	5	5	5	10	10	10	10	1	2	10 11 12
Объем почты, которую забираем при подключении и храним	—	30 дней	7 дней	30 дней	30 дней	30 дней	—	30 дней	30 дней	60 дней	90 дней	90 дней	90 дней	90 дней	30 дней	30 дней	90 дней
Онлайн-чат	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Виджет на сайт	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
CRM-формы	100 заполнений	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Убрать подпись «Заряжено...» в онлайн-чате и в CRM-формах	—	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Обратный звонок с сайта	—	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

	Бесплатный новый	Проект+ архивный	Базовый новый	Старт+ архивный	CRM+ 2020 архивный	CRM+ 2018 архивный	Задачи+ архивный	Стандартный новый	Команда 2020 архивный	Команда 2018 архивный	Профессиональный новый	Профессиональный архивный	Компания 2020 архивный	Компания 2018 архивный	Старт архивный	Розница+CRM архивный	Энтерпрайз новый
Открытые линии (не все каналы)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Телеграм, VK, FB	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Instagram	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Instagram комментарии	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Apple Messages for Business	—	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Viber	—	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
WhatsApp	—	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Виртуальный WhatsApp	—	—	✓	—	—	—	—	✓	—	—	✓	✓	—	—	—	—	✓
Число Открытых линий	1	2	2	неограниченно	неограниченно	неограниченно	1	10	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	1	2	неограниченно
Другие внешние источники через RESTAPI	—	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Настройка Открытых линий																	
Настройка времени работы Открытой линии	—	✓	✓	✓	✓	✓	—	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Запрос имени и контактов клиента	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Предупреждение о сборе персональных данных	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Одновременное сообщение всем	—	✓	✓	✓	✓	✓	—	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Оценка диалога клиентом	—	✓	✓	✓	✓	✓	—	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Оценка диалога руководителем	—	—	—	✓	✓	✓	—	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	—	—	✓
Быстрые ответы	—	—	—	—	✓	—	—	—	—	—	✓	✓	✓	✓	—	—	✓
Подключение других сотрудников в чат	—	✓	✓	✓	✓	✓	—	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Переадресация между Открытыми линиями	—	✓	✓	✓	✓	✓	—	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Автоответы клиенту	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Аналитические отчеты по ОЛ (Статистика диалогов)	—	✓	—	✓	✓	✓	—	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Выгрузка статистики ОЛ в Excel	—	✓	—	✓	✓	✓	—	—	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Права доступа в Открытых линиях	—	—	—	✓	✓	—	—	—	✓	✓	✓	✓	✓	✓	—	—	✓
Настройка Телефонии																	
Аренда виртуального номера телефона: городского, мобильного, федерального 8 800 (платно)	—	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Привязка собственного номера телефона (для исходящих звонков)	—	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Подключение своей АТС по Rest API	—	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Подключение своей АТС через SIP-коннектор	—	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Неограниченное число входящих линий	—	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Маршрутизация звонков между сотрудниками	—	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Перенаправление во время вызова	—	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Подключение телефонного аппарата	—	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Внутренние номера для сотрудников	—	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Настройка по рабочему времени	—	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Голосовые сообщения для приветствия и автоответчика	—	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Одновременный звонок на всех свободных сотрудников в очереди	—	✓	✓	✓	✓	✓	—	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	—	✓	✓
Перенаправление неотвеченного вызова	—	✓	✓	✓	✓	✓	—	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	—	✓	✓
Разрешать перехватывать звонки в этой группе	—	✓	✓	✓	✓	✓	—	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	—	✓	✓
Определение источника звонка по номеру телефона (для CRM)	—	✓	✓	✓	✓	✓	—	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	—	✓	✓
Экспорт в Excel детализации звонков	—	✓	✓	✓	✓	✓	—	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	—	✓	✓
Перехват звонка с телефонного аппарата	—	✓	✓	✓	✓	✓	—	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	—	✓	✓
Обзвон	—	✓	✓	✓	✓	✓	—	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	—	✓	✓

	Бесплатный новый	Проект+ архивный	Базовый новый	Старт+ архивный	CRM+ 2020 архивный	CRM+ 2018 архивный	Задачи+ архивный	Стандартный новый	Команда 2020 архивный	Команда 2018 архивный	Профессиональный новый	Профессиональный архивный	Компания 2020 архивный	Компания 2018 архивный	Старт архивный	Розница+CRM архивный	Энтерпрайз новый
Оценка качества разговора клиентом	—	✓	✓	✓	✓	✓	—	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	—	✓	✓
IVR (голосовое меню)	—	—	2 уровня	2 уровня	2 уровня	2 уровня	—	2 уровня	2 уровня	2 уровня	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	—	—	неограниченно
Запись разговоров (в месяц)	—	неограниченно	неограниченно	500	неограниченно	неограниченно	100	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно
Группы очереди	—	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	1	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	1	неограниченно	неограниченно
Сотрудники в очереди	—	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	3	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	3	неограниченно	неограниченно
Распознавание голоса в текст (платно)	—	платно	платно	платно	платно	платно	платно	платно	платно	платно	платно	платно	платно	платно	платно	платно	платно
Права доступа в Телефонии	—	—	✓	✓	✓	✓	—	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	—	—	✓
Скорость прослушивания записи разговора	—	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Аналитические отчеты по звонкам	—	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Настройки Коллтрекинга																	
Число подключаемых сайтов	—	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно
Посещаемость сайтов	—	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно
Подключение статических номеров	—	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно
Аналитика и отчеты																	
План продаж	—	—	✓	—	✓	✓	—	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	—	—	✓
CRM-аналитика	—	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Макс. число Лидов, Сделок, Контактных или Компаний для построения отчетов аналитики	1 000	100 000	100 000	2 000	100 000	100 000	100 000	100 000	100 000	100 000	100 000	100 000	100 000	100 000	100 000	100 000	200 000 300 000 400 000
Выгрузка отчетов	—	—	—	—	✓	✓	—	—	—	—	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Автоматизация продаж и маркетинга																	
Роботы и Триггеры в Сделках	5	в лидах	✓	5	✓	✓	5	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Webhooks в роботах и триггерах	—	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Редактирование роботов через конструктор	—	—	—	—	—	✓	—	—	✓	✓	✓	✓	✓	✓	—	—	✓
Умные сценарии	✓	в лидах	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Бизнес-процессы в CRM	—	—	—	—	—	✓	—	—	✓	✓	✓	✓	✓	✓	—	—	✓
Смарт-процессы в CRM	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	✓	✓	✓	✓	—	—	✓
Цифровое рабочее место (Смарт-процессы как отдельный раздел в Битрикс24)	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	✓	✓	✓	—	—	✓
Списки	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	✓	✓	✓	✓	—	—	✓
CRM-маркетинг																	
Рассылки e-mail	—	15 000	—	—	35 000	35 000	—	50 000	50 000	50 000	100 000	100 000	1 000 000	1 000 000	5 000	15 000	250 000 500 000 1 000 000
Рассылки SMS	—	✓	—	—	✓	✓	—	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Голосовые сообщения	—	✓	—	—	✓	✓	—	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Чат (сообщения в каналы Открытых линий)	—	✓	—	—	✓	✓	—	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Реклама	—	✓	—	—	✓	✓	—	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Генератор продаж	—	✓	✓	—	✓	✓	—	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Аудитории	—	—	✓	—	—	—	—	✓	✓	—	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Интеграция с Яндекс.Толока	—	✓	—	—	✓	✓	—	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Права в CRM-маркетинге	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	✓	✓	✓	✓	—	—	✓
Сквозная аналитика																	
Число элементов CRM для работы Сквозной аналитики (Лиды, Сделки, Контакты или Компании)	1 000	1 000	1 000	1 000	1 000	100 000	1 000	100 000	100 000	100 000	100 000	100 000	100 000	100 000	1 000	1 000	100 000
Только Автоматические данные (без баннеров/меток)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

	Бесплатный новый	Проект+ архивный	Базовый новый	Старт+ архивный	CRM+ 2020 архивный	CRM+ 2018 архивный	Задачи+ архивный	Стандартный новый	Команда 2020 архивный	Команда 2018 архивный	Профессиональный новый	Профессиональный архивный	Компания 2020 архивный	Компания 2018 архивный	Старт архивный	Розница+CRM архивный	Энтерпрайз новый
Конструктор отчетов	—	✓	—	—	—	—	—	—	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	—	✓
Анализ рекламных кампаний с точностью до слова (для Google Ads)	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	✓	✓	✓	✓	—	—	✓
Автоматика управления Объявлениями	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	✓	✓	✓	✓	—	—	✓
Колтрекинг	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	✓	✓	✓	✓	—	—	✓
Оплата и доставка																	
CRM.Оплата и Доставка	—	—	✓	—	✓	✓	—	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	—	—	✓
Яндекс Go	—	—	✓	—	✓	✓	—	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	—	—	✓
WhatsApp-сообщения и СМС от Битрикс24	—	—	✓	—	✓	✓	—	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	—	—	✓
Поиск с фильтрами по CRM (макс. количество):																	
Лидов	—	—	100 000	20 000	100 000	—	100 000	200 000	200 000	—	неограниченно	неограниченно	неограниченно	—	—	—	неограниченно
Сделок	1 000	—	100 000	20 000	100 000	—	100 000	200 000	200 000	—	неограниченно	неограниченно	неограниченно	—	—	—	неограниченно
Контактов	1 000	—	100 000	20 000	100 000	—	100 000	200 000	200 000	—	неограниченно	неограниченно	неограниченно	—	—	—	неограниченно
Компаний	1 000	—	100 000	20 000	100 000	—	100 000	200 000	200 000	—	неограниченно	неограниченно	неограниченно	—	—	—	неограниченно
Счетов	—	—	100 000	20 000	100 000	—	100 000	200 000	200 000	—	неограниченно	неограниченно	неограниченно	—	—	—	неограниченно
Предложений	—	—	100 000	20 000	100 000	—	100 000	200 000	200 000	—	неограниченно	неограниченно	неограниченно	—	—	—	неограниченно
Складской учёт																	
Склады	неограниченно	—	неограниченно	—	—	—	—	неограниченно	—	—	неограниченно	неограниченно	—	—	—	—	неограниченно
Интеграция с CRM	—	—	✓	—	—	—	—	✓	—	—	✓	✓	—	—	—	—	✓
Задачи и проекты																	
Базовые возможности																	
Число Задач и Проектов	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно
Мой план	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Подзадачи	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Чек-листы	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Напоминания	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Система фокусировки внимания в Задачах	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Корзина	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Восстановление из корзины	—	—	✓	✓	✓	—	—	✓	✓	—	✓	✓	✓	✓	—	—	✓
Сколько храним файлы в корзине Задач	30 дней	30 дней	30 дней	30 дней	30 дней	30 дней	30 дней	30 дней	30 дней	30 дней	30 дней	30 дней	30 дней	30 дней	30 дней	30 дней	30 дней
Отправить задачу внешнему исполнителю по электронной почте	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Мобильные задачи iOS Android	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Проектный менеджмент																	
Канбан в проектах	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Руководитель проекта	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Срок проекта	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Диаграмма Ганта	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Учет времени по задачам (ручной)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Планирование сроков с учетом выходных дней и рабочих часов	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Эффективная совместная работа																	
Наблюдатели и соисполнители	—	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Делегирование	—	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

	Бесплатный новый	Проект+ архивный	Базовый новый	Старт+ архивный	CRM+ 2020 архивный	CRM+ 2018 архивный	Задачи+ архивный	Стандартный новый	Команда 2020 архивный	Команда 2018 архивный	Профессиональный новый	Профессиональный архивный	Компания 2020 архивный	Компания 2018 архивный	Старт архивный	Розница+CRM архивный	Энтерпрайз новый
Результат работы над задачей	—	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Оценка задачи постановщиком	—	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Принять работу	—	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Руководу	—	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Пользовательские поля	—	—	—	—	—	—	—	—	—	✓	✓	✓	✓	✓	—	—	✓
Права доступа в Задачах	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	✓	✓	✓	✓	—	—	✓
Права доступа в Проектах (Группах)	—	—	—	✓	✓	—	✓	—	✓	✓	✓	✓	✓	✓	—	—	✓
Диаграмма Ганта (зависимости задач)	5	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Скрам																	
Скрам-команды	5	—	5	—	—	—	—	10	—	—	20	20	—	—	—	—	40 60 80
Автоматизация задач																	
Регулярные задачи	—	✓	—	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Шаблоны задач с подзадачами	—	✓	—	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Обмен шаблонами	—	✓	—	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	—	—	✓
Роботы в задачах	—	✓	—	—	—	—	—	—	—	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Копирование проекта	—	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Интеграции																	
Интеграция с Диском (прикрепить файл с Диска)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	—	—	✓
Интеграция с CRM	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	—	—	✓
Интеграция с Календарем	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	—	—	✓
Интеграция с Почтой (создать задачу по e-mail)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	—	—	✓
Интеграция с Бизнес-Процессами	—	—	—	—	—	—	—	—	✓	✓	✓	✓	✓	✓	—	—	✓
Аналитика и отчеты																	
Эффективность для KPI	—	✓	—	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Конструктор отчетов	—	✓	—	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Поиск с фильтрами по Задачам																	
Максимальное количество Задач для работы поиска	1 000	—	100 000	10 000	100 000	—	100 000	200 000	200 000	—	неограниченно	неограниченно	неограниченно	—	—	—	неограниченно
Число сделок для поиска и фильтра по полям контактов, компаний	1 000	—	50 000	20 000	50 000	—	50 000	50 000	50 000	—	50 000	50 000	50 000	—	—	—	100 000 150 000 200 000
Число сделок для поиска и фильтра по наблюдателям	—	—	50 000	—	—	—	—	50 000	—	—	50 000	—	—	—	—	—	100 000 150 000 200 000
Сайты и лендинги																	
Сайты	1	5	10	10	10	10	1	10	10	10	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	5	5	неограниченно
Страницы	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно
Свой домен	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Готовые шаблоны Битрикс24	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Готовые шаблоны (маркет)	—	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Копирование страниц внутри сайта	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Подключение Яндекс.Метрики и Google Analytics	—	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Google Карты	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
CRM-формы	100 заполнений	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Онлайн-чат на сайт	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

	Бесплатный	Проект+	Базовый	Старт+	CRM+	CRM+	Задачи+	Стандартный	Команда	Команда	Профессиональный	Профессиональный	Компания	Компания	Старт	Розница+CRM	Энтерпрайз
	новый	архивный	новый	архивный	2020 архивный	2018 архивный	архивный	новый	2020 архивный	2018 архивный	новый	архивный	2020 архивный	2018 архивный	архивный	архивный	новый
Обратный звонок	—	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Убрать подпись «Заряжено Битрикс24»	—	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Права доступа	—	—	—	—	—	—	—	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	—	—	✓
Поддержка Сквозной аналитики	—	✓	—	—	—	✓	—	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Корпоративный цвет (выбор из палитры или свой #hex)	—	—	✓	✓	✓	—	✓	✓	✓	—	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Свой HTML и JS	—	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Динамические блоки (Новостная лента)	—	—	✓	✓	✓	✓	—	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	—	—	✓
Импорт сайтов	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Экспорт сайтов	—	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Суперблок	—	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Согласие на cookies	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Домен в подарок	—	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Магазины																	
Интернет-магазин + CRM	1	—	✓	—	✓	✓	—	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	—	—	✓
Классический Интернет-магазин	1	1	2	1	1	1	1	10	10	1	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	1	1	неограниченно
Заказы (кроме заказов складского учета)	100	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неогр	неограниченно	неограниченно
Товары в каталоге	неограниченно	неограниченно	3 000	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	5 000	неограниченно	неограниченно	500 000	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно
Оборот	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно
Комиссия	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Права доступа	—	—	—	—	—	—	—	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	—	—	✓
SKU (идентификатор товарной позиции, вариации)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Наборы и комплекты	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	✓	✓	✓	✓	—	—	✓
Диапазон цен и типы цен в товаре	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	✓	✓	✓	✓	—	—	✓
Скидки по шаблону	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Конструктор скидок	—	—	✓	✓	✓	✓	—	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	—	—	✓
Купоны	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Накопительные скидки	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	✓	✓	✓	✓	—	—	✓
Роботы в магазине	—	—	✓	✓	✓	✓	—	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	—	—	✓
Платежные системы	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Фиксированная цена доставки	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Автоматический расчет цены доставки	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Интеграция с 1С	—	—	—	—	—	✓	—	—	—	✓	✓	✓	✓	✓	—	—	✓
ФЗ 152 (персданные)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Кассовый чек (автоматом передается в ОФД), поддержка ФЭ 54	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Поддержка облачной кассы (АТОЛ, Orange DATA, Бизнес.ру)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Импорт магазинов (без каталога)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Экспорт магазинов (без каталога)	—	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Онлайн-офис																	
Лента новостей	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Видеообщение	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Кто просмотрел сообщение	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Сообщение на e-mail	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

	Бесплатный	Проект+	Базовый	Старт+	CRM+	CRM+	Задачи+	Стандартный	Команда	Команда	Профессиональный	Профессиональный	Компания	Компания	Старт	Розница+CRM	Энтерпрайз
	новый	архивный	новый	архивный	2020 архивный	2018 архивный	архивный	новый	2020 архивный	2018 архивный	новый	архивный	2020 архивный	2018 архивный	архивный	архивный	новый
Важное сообщение	—	✓	—	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Опросы	—	✓	—	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Благодарности	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Чаты и видеозвонки																	
Чаты	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Групповые чаты (закрытые и открытые)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Видеозвонки HD 1:1	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Видеозвонки HD до 48 участников	до 12 человек	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Аудиозвонки	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Видеоконференции HD до 48 участников	до 12 человек	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Мобильные групповые видеозвонки	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Демонстрация экрана	до 100 звонков	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Запись (видео и аудио)	до 100 звонков	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Размытие фона	до 100 звонков	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Фото или видео на фон	до 100 звонков	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Звук HD	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Резюме встречи	—	—	—	—	—	—	—	✓	—	—	✓	✓	—	—	—	—	✓
Шифрование	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Длительность звонков	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно
Видео HD	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Звук HD	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Интеграция с Zoom	—	✓	—	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Документы																	
Просмотр	—	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Редактирование	—	—	—	—	—	—	—	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	—	—	✓
Число сотрудников, которые могут одновременно редактировать документы	—	—	—	—	—	—	—	5	5	5	10	10	10	10	—	—	20 30 40
Диск																	
Место в облаке	5 ГБ	24 ГБ	24 ГБ	10 ГБ	50 ГБ	50 ГБ	50 ГБ	100 ГБ	100 ГБ	100 ГБ	1 024 ГБ	1 000 ГБ	1 000 ГБ	1 000 ГБ	10 ГБ	24 ГБ	3 ТБ
Мой Диск	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Общий Диск компании	—	✓	—	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Автоматически созданные папки на Общем диске	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Синхронизация с локальным компьютером	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Интеграция с One Drive, Google Drive, Dropbox, Яндекс.Диск	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Онлайн-редактирование в Google Docs, MS Office Online	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Редактирование на компьютере (MS Office, OpenOffice, LibreOffice и другие)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Просмотр документов через Google.Viewer	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Публичная ссылка на документ	—	✓	—	—	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Публичная ссылка на папку	—	✓	—	—	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Корзина	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Чем занято место + быстрая очистка места	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Права доступа к файлам и папкам	—	✓	—	—	✓	✓	✓	—	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

	Бесплатный	Проект+	Базовый	Старт+	CRM+	CRM+	Задачи+	Стандартный	Команда	Команда	Профессиональный	Профессиональный	Компания	Компания	Старт	Розница+CRM	Энтерпрайз
	новый	архивный	новый	архивный	2020 архивный	2018 архивный	архивный	новый	2020 архивный	2018 архивный	новый	архивный	2020 архивный	2018 архивный	архивный	архивный	новый
Поделиться файлом с другими сотрудниками	—	✓	—	—	✓	✓	✓	—	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Поделиться папкой с другими сотрудниками	—	✓	—	—	✓	✓	✓	—	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Включить историю версий	—	—	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Сколько храним историю изменений файла	—	—	—	30 дней	30 дней	30 дней	30 дней	90 дней	90 дней	90 дней	90 дней	90 дней	90 дней	90 дней	30 дней	30 дней	90 дней
Сколько храним историю, если файл используется в Задачах, Живой ленте, Календаре	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно
Сколько храним файлы в корзине Диска	30 дней	30 дней	30 дней	30 дней	30 дней	30 дней	30 дней	30 дней	30 дней	30 дней	30 дней	30 дней	30 дней	30 дней	30 дней	30 дней	30 дней
Ограничение на конвертацию видеофайла	300 МБ	1 ГБ	1 ГБ	300 МБ	1 ГБ	1 ГБ	1 ГБ	1 ГБ	1 ГБ	1 ГБ	1 ГБ	1 ГБ	1 ГБ	1 ГБ	1 ГБ	1 ГБ	1 ГБ
Блокировка документа на время редактирования	—	—	—	—	—	—	—	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	—	—	✓
Календарь																	
Планировщик	—	✓	—	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Синхронизация	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Приглашение внешних участников по e-mail (в формате iCal)	—	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Указать переговорку (текстом вручную)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Создать свой список переговоров	—	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Группы																	
Открытые и закрытые группы внутри компании	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Проекты	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Группы и проекты с внешними участниками (экстранет)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
HR: Компания																	
График отсутствий	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	✓	✓	✓	✓	—	—	✓
Рабочее время 2.0 (учет рабочего времени и рабочие графики)	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	✓	✓	✓	✓	—	✓	✓
Рабочие отчеты руководителю	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	✓	✓	✓	✓	—	✓	✓
Собрания и планерки	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	✓	✓	✓	✓	—	—	✓
Bitrix24Time	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	платно	платно	платно	платно	бесплатно	✓	платно
Визуальная структура компании	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Списки сотрудников	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Экспорт списка сотрудников в Excel	—	✓	—	✓	✓	✓	✓	—	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Синхронизация списка с Outlook, CardDAV	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
База знаний Компании	1	1	3	3	3	3	3	5	5	5	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	3	3	неограниченно
База знаний Проекта	—	✓	—	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Импорт базы знаний (из общего списка, не из рабочих групп)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Экспорт базы знаний (из общего списка, не из рабочих групп)	—	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Права доступа к Базам знаний, перед контролем стресса	—	—	—	—	—	—	—	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	—	—	✓
Контроль стресса	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Автоматизация бизнеса																	
Процессы в Ленте новостей	—	—	—	—	—	—	—	—	✓	✓	✓	✓	✓	✓	—	—	✓
Визуальный редактор бизнес-процессов	—	—	—	—	—	—	—	—	✓	✓	✓	✓	✓	✓	—	—	✓
Универсальные списки	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	✓	✓	✓	✓	—	—	✓
Число процессов RPA	1	1	1	1	1	1	1	5	5	5	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	1	1	неограниченно

	Бесплатный новый	Проект+ архивный	Базовый новый	Старт+ архивный	CRM+ 2020 архивный	CRM+ 2018 архивный	Задачи+ архивный	Стандартный новый	Команда 2020 архивный	Команда 2018 архивный	Профессиональный новый	Профессиональный архивный	Компания 2020 архивный	Компания 2018 архивный	Старт архивный	Розница+CRM архивный	Энтерпрайз новый
Дополнительно																	
Включить фон всем пользователям	—	✓	—	—	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Включить меню всем сотрудникам	—	✓	—	—	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Общение с другими пользователями через Битрикс24.Network	—	✓	—	—	✓	✓	✓	—	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Виртуальное присутствие (кто онлайн)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Битрикс24.Ассистент	—	✓	—	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
BI-аналитика																	
Число строк в отчёте	—	10 000	10 000	10 000	10 000	10 000	10 000	10 000	10 000	10 000	100 000	100 000	10 000	10 000	10 000	10 000	250 000 500 000 1 000 000
Интеграционный пакет																	
Бесплатные интеграционные приложения из каталога Битрикс24.Маркет	—	2	2	2	2	2	2	5	5	5	10	10	10	10	2	2	10
Неограниченный Rest API	—	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Неограниченные WebHooks	—	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Неограниченные локальные приложения	—	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Неограниченная интеграция с 1С (модуль «Битрикс24 Бэкофис 1С»)	—	—	✓	—	✓	—	—	✓	✓	—	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Возможность оформить подписку Битрикс24.Маркет Плюс	—	—	✓	—	—	—	—	✓	—	—	✓	—	—	—	—	—	✓
Демо Подписки на Битрикс24.Маркет	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Филиальная структура																	
Управление филиалами (Multi Branches)	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	✓
Эластичный Энтерпрайз-кластер																	
Высокий уровень изолированности Битрикс24	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	✓
Надежное резервирование Битрикс24 в двух датацентрах (географически распределенный кластер)	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	✓
Автоматическое резервное копирование данных	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	✓
Возможности дополнительного масштабирования при возрастании нагрузки	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	✓
Высокая надежность и гарантированная доступность	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	✓
Увеличенная производительность REST API	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	✓
Энтерпрайз-пакет																	
Шифрование в покое	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	✓
Журнал событий безопасности	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	✓
Single Sign On (SAML/Интеграция с MS Active Directory)	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	✓
Поддержка																	
Чат с поддержкой	—	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Восстановление бэкапа по запросу	—	—	—	—	—	—	—	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	—	—	✓
Переименование домена	—	—	—	—	—	—	—	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	—	—	✓
Перенос в коробку	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Бесплатное продление домена для почты	—	✓	✓	—	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Передача домена для почты клиенту	—	✓	✓	—	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Переключение на свой домен	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	✓	✓	✓	✓	—	—	✓

	Бесплатный новый	Проект+ архивный	Базовый новый	Старт+ архивный	CRM+ 2020 архивный	CRM+ 2018 архивный	Задачи+ архивный	Стандартный новый	Команда 2020 архивный	Команда 2018 архивный	Профессиональный новый	Профессиональный архивный	Компания 2020 архивный	Компания 2018 архивный	Старт архивный	Розница+CRM архивный	Энтерпрайз новый
Администрирование																	
Администраторы	1	2	1	1	5	2	2	5	5	5	10	неограниченно	неограниченно	неограниченно	1	2	25 50 100
Передача прав администратора	—	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Подключение двухэтапной авторизации (OTP) у всех сотрудников	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Ограничения доступа к Битрикс24 по IP-адресу	—	—	—	—	✓	✓	✓	—	✓	✓	✓	✓	✓	✓	—	—	✓
Отключение публичных ссылок	—	—	—	—	—	—	—	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	—	—	✓
Поставить логотип своей компании	—	—	✓	—	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	—	—	✓
Убрать логотип 24	—	—	✓	—	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	—	—	✓
Отключение OTP админу	—	✓	✓	—	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	—	✓	✓
Журнал входов	—	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Защита от удаления (тариф Отпуск)	2990 P/год	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓