

Организация работы медицинской организации с помощью корпоративного портала «Битрикс24»

Михаил Болдырев

boldyrev.ru

Рассмотрим следующие вопросы:

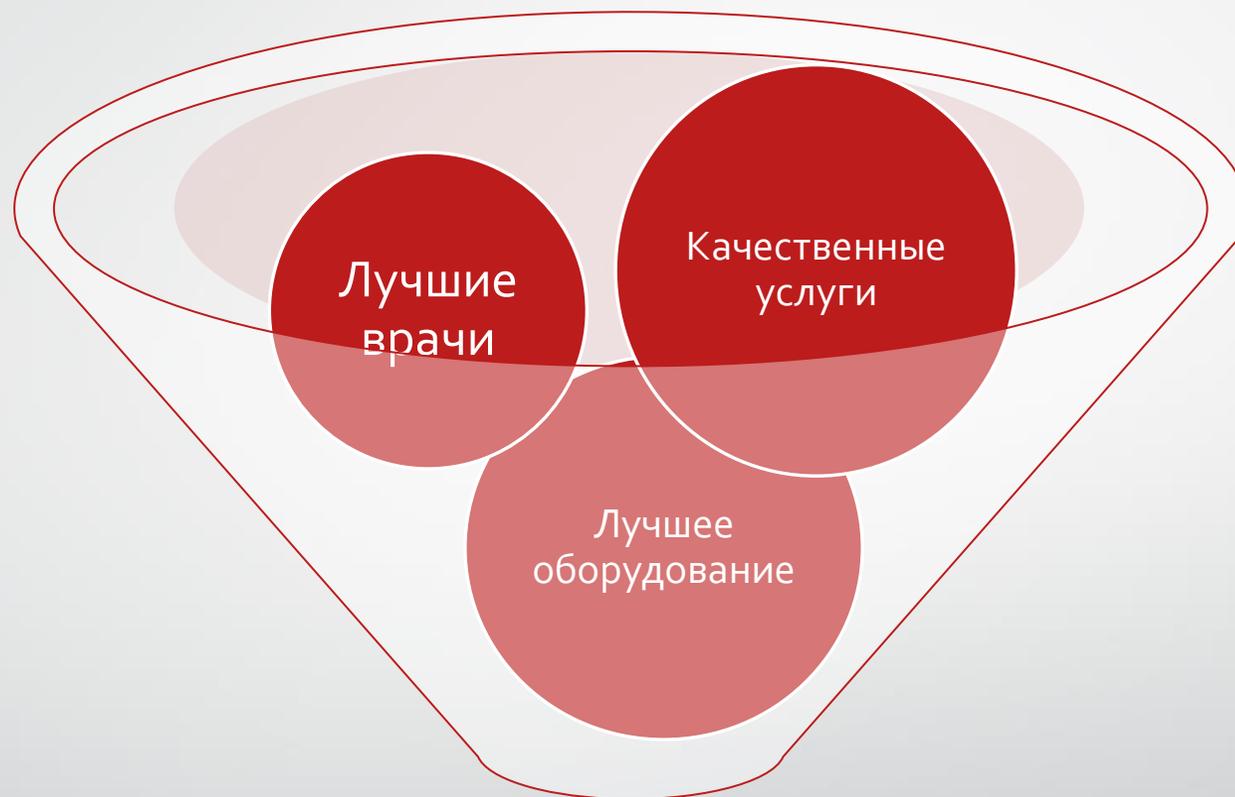
- Какова необходимость автоматизации бизнес-процессов для медицинских учреждений.
- Отличие корпоративного портала «Битрикс24» от «обычной» МИС.
- Практика: организация бизнес-процессов для руководства и менеджмента ЛПУ с помощью «Битрикс24».
- Организация первичных продаж медицинских услуг с помощью «Битрикс24».
- Преимущества интеграции «1С-Битрикс: Сайт медицинской организации» и «Битрикс24».



Какова необходимость автоматизации бизнес-процессов для медицинских учреждений?

Бизнесу нужны деньги — это его кровь, его жизненная энергия. Деньги всегда необходимы для развития, а иногда просто для спасения.

Цель коммерческой клиники:



Экономическая
эффективность

Доходность кабинета 5000р.
в час при загрузке 80%

Как заработать клинике?

Пациенты (интернет- маркетинг)

- Минимальные затраты на интернет-рекламу с максимальной конверсией

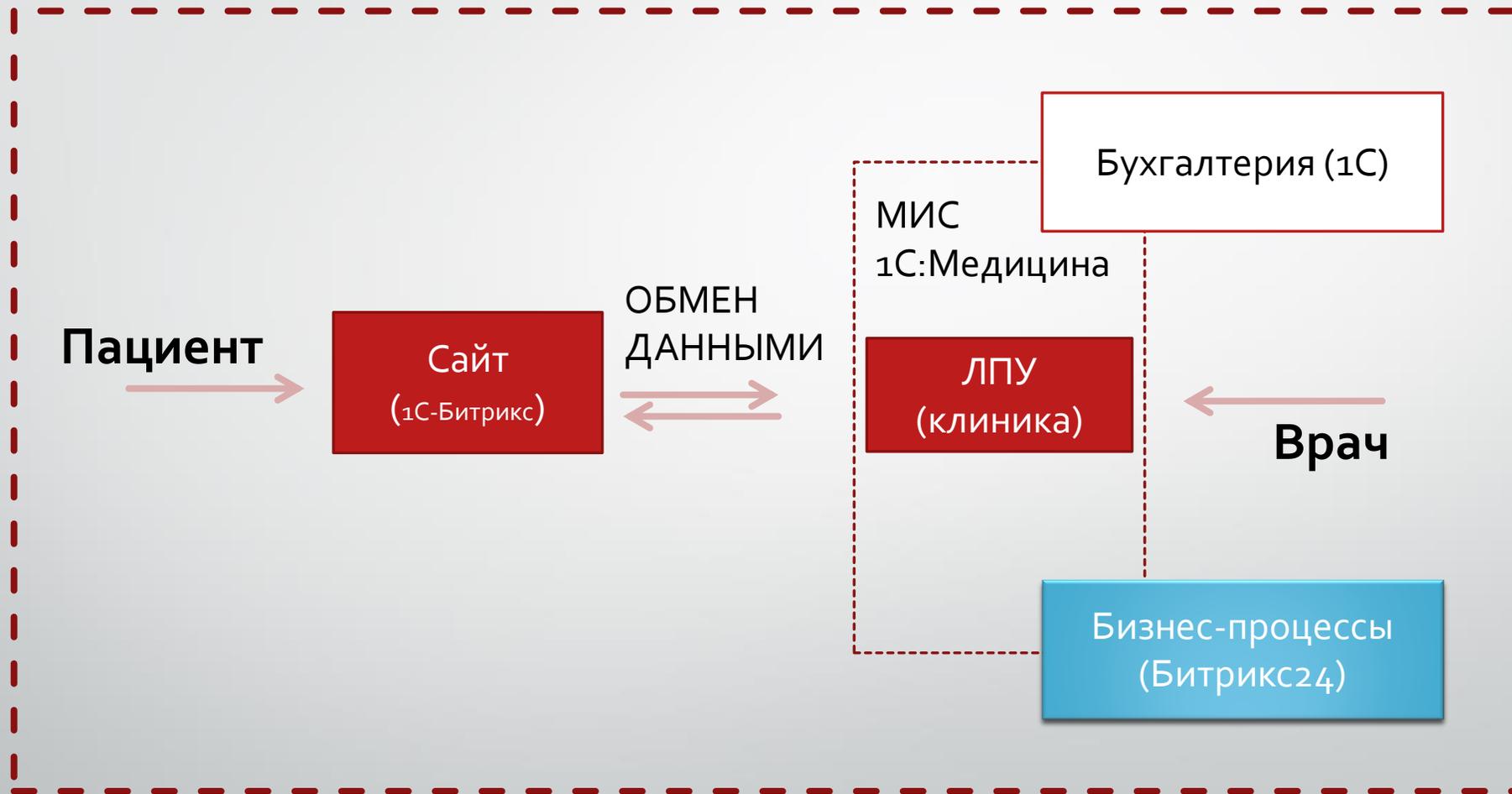
Доходность (МИС)

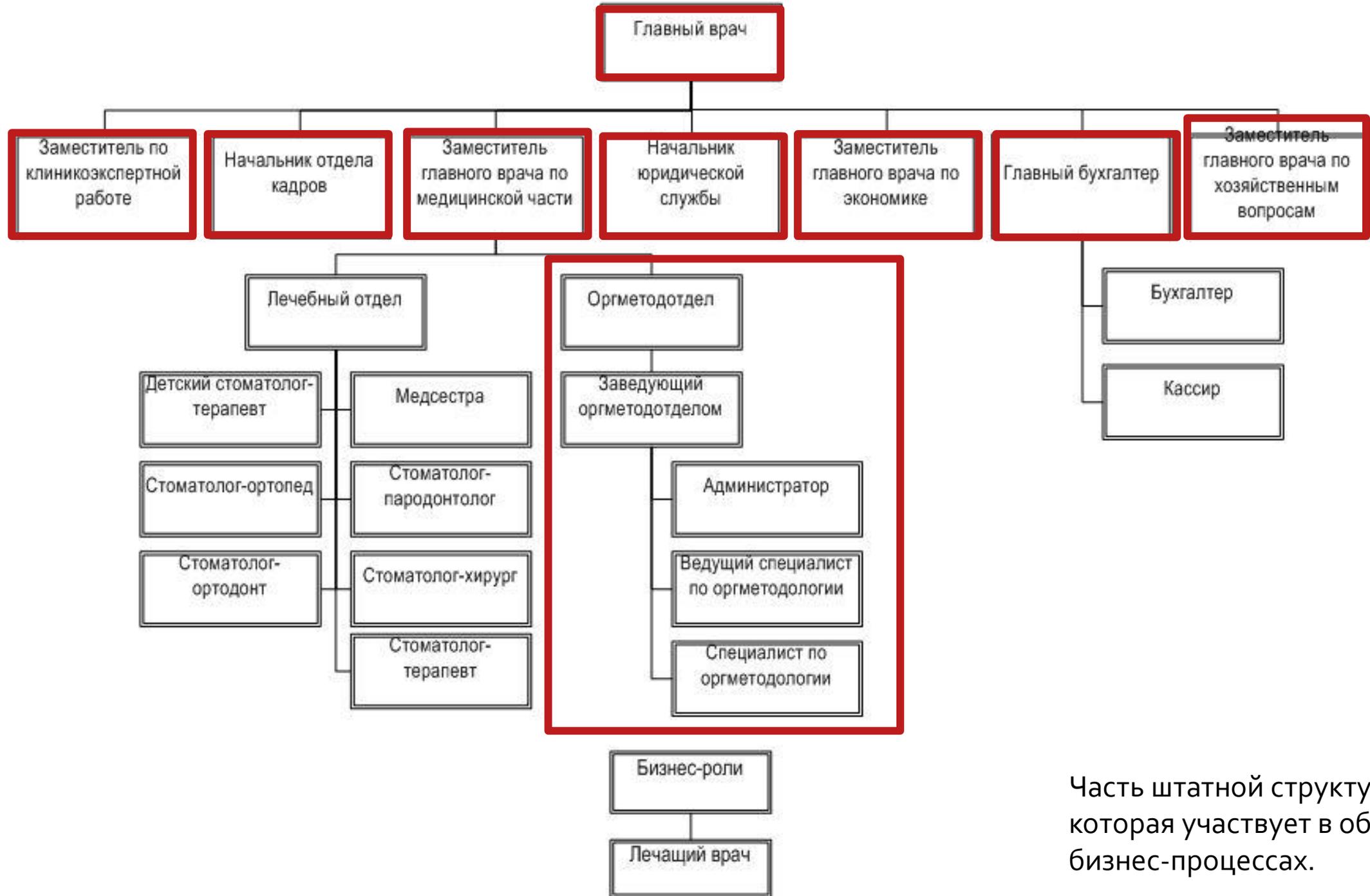
- Эффективность трудочаса врача при оптимальной загрузке

Себестоимость (Битрикс24)

- Снижение себестоимости работы клиники

IT-инфраструктура клиники



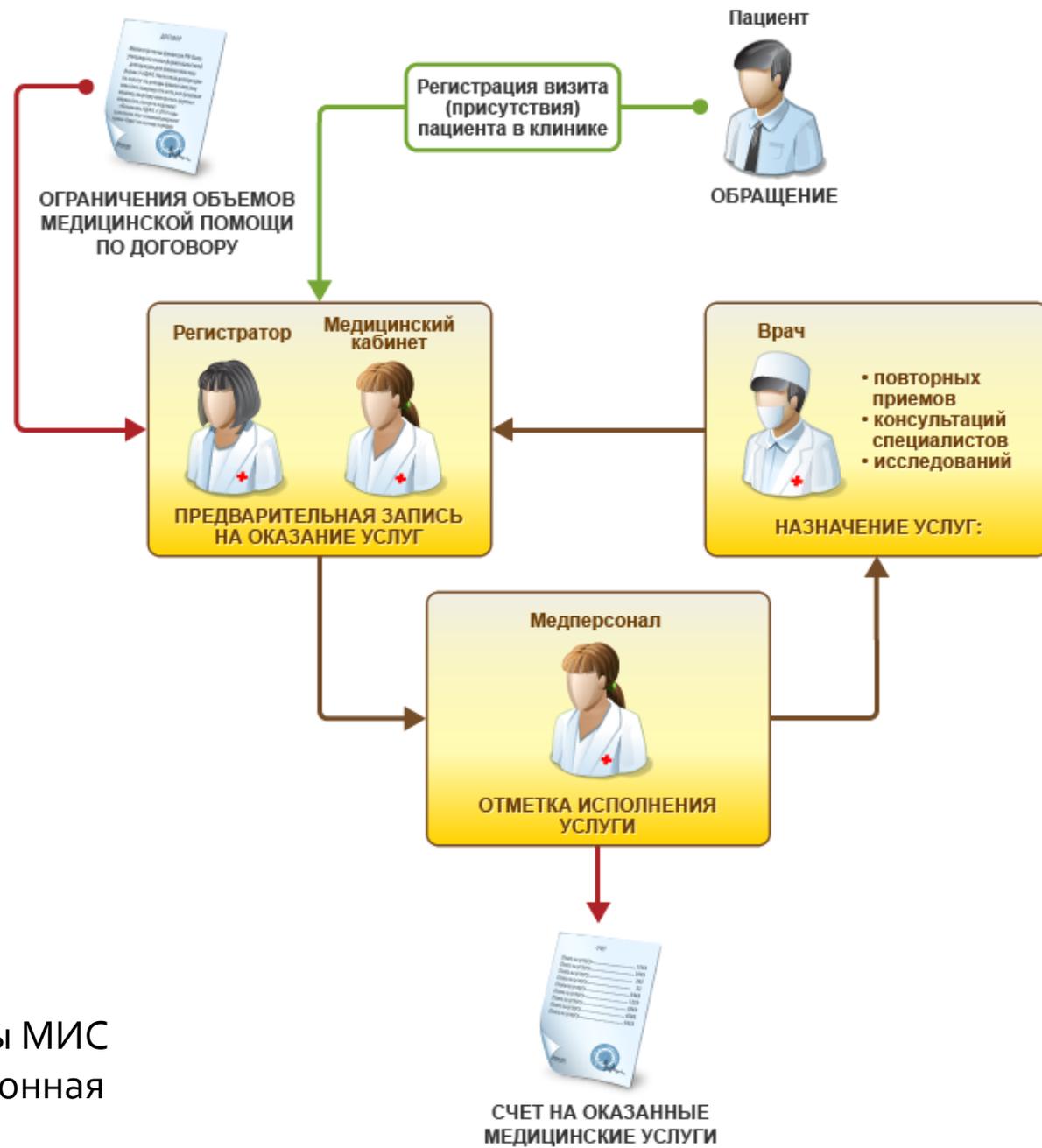


Часть штатной структуры, которая участвует в общих бизнес-процессах.



Отличие корпоративного портала «Битрикс24» от «обычной» МИС

МИС работает с пациентами, а Битрикс24 строит бизнес-процессы!



Классическая схема работы МИС (Медицинская Информационная Система).

Заведение карты (Амбулаторная) <Новый пациент> *

Комментарий:

Полис Полис ОМС единого образца. №: 4525876589698569, ООО «РГС-Медицина» (Росгосстрах)

Контакты

Вид контактной информации	Значение	Исп. рассылки
Домашний телефон		<input type="checkbox"/>
Мобильный телефон	890547856578	<input checked="" type="checkbox"/>
Рабочий телефон		<input type="checkbox"/>
Электронная почта	Mishin_1980	<input checked="" type="checkbox"/>

Соц статус

Социальный статус: **Работающий**

Дополнительная информация

Должность:

Организация:

Произвольно:

Группа инвалидности

Группа инвалидности: **I**

Подтверждающий документ

Причина инвалидности:

Документ инвалидности:

Серия документа:

Номер документа:

Дата выдачи документа:

Срок действия:

Кем выдан документ:

Представитель

N	Представитель	Статус представителя
	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Место хранения

Тип хранения:

Примечание места хранения:

Номер карты

Панель номер карты

Период регистрации карты:

Номер карты префикс:

Номер:

Номер карты суффикс:

Информация ввода данных

Иванов Иван Иванович М 12.08.1958 (55 лет). Амбулаторная (№ 2).

Оформление

Арт.	Номенклатура	Рабочее место	Дата	Ист.фин.	Соглашение
Статус услуги		Исполнитель		Сумма	% скидки
0010	Прием терапевта первичный	101 - Чебурахин И. Ф.	12.08.2013 08:55	ПЛТ	Платные услуги

Чередник Светлана Александровна Ж 05.05.1988 (25 лет). Амбулаторная (№ 1). (1С:Предприятие)

Чередник Светлана Александровна Ж 05.05.1988 (25 лет). Амбулаторная ...

Медицинская услуга	t (мин.)	Ист. фин.	Дата	Время	Рабочее место	Ком
Заказ 0000-000227 от 12.0...	<input checked="" type="checkbox"/>					
УЗИ мочевого пузыря...	<input checked="" type="checkbox"/>	15	ПЛТ			

С: 12.08.2013 на: 2 дня Построить сетку Направляющий врач Учитывать участок

Оформление

	110 Врач узи О. Н.		110 Звонкова О.А.	
12.08.2013 понедельник	Без времени 0 услуг.		Без времени 0 услуг.	
	08:30	08:45	08:30	08:45
	09:00	09:15	09:00	09:15
	09:30	09:45	09:30	09:45
	10:00		10:00	
	10:30		10:30	
	11:00		11:00	
	11:30		11:30	
	12:30	12:45	12:30	12:45
	13:00	13:15	13:00	13:15
	13:30	13:45	13:30	13:45
	14:00	14:15	14:00	14:15
	14:30	14:45	14:30	14:45
	15:00	15:15	15:00	15:15
15:30	15:45	15:30	15:45	
16:00	16:15	16:00	16:15	
16:30	16:45	16:30	16:45	

Сетка используемое в услуге оборудование недоступно

Используемое в услуге оборудование занято или находится в нерабочем состоянии.

С учетом занятости медицинского оборудования

СОЦСЕТЬ КОМПАНИИ

ПРИЛОЖЕНИЯ24

ЗАДАЧИ И ПРОЕКТЫ

МОБИЛЬНОСТЬ

ЧАТ И ВИДЕОЗВОНКИ

HR: УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ

Битрикс24

Объединяет компанию

ДОКУМЕНТЫ ONLINE

Работайте и общайтесь.
С удовольствием!

ТЕЛЕФОНИЯ

БИТРИКС24 ДИСК

CRM

КАЛЕНДАРИ

ПОЧТА



Практика: организация бизнес-процессов
для руководства и менеджмента ЛПУ с
помощью «Битрикс24».

На базе Битрикс24 в студии Клондайк

Что такое бизнес-процесс?

- Бизнес-процесс — это совокупность взаимосвязанных мероприятий или задач, направленных на создание определенного продукта или услуги для потребителей.

Какие бывают бизнес-процессы?

- ✓ Управляющие — бизнес-процессы, которые управляют функционированием системы. Примером управляющего процесса может служить Корпоративное управление и **Стратегический менеджмент**.
- ✓ Операционные — бизнес-процессы, которые составляют основной бизнес компании и создают основной поток доходов. Примерами операционных бизнес-процессов являются **Снабжение, Производство, Маркетинг и Продажи**.
- ✓ Поддерживающие — бизнес-процессы, которые обслуживают основной бизнес. Например, **Бухгалтерский учет, Подбор персонала, Техническая поддержка, АХО**.

Проблемы в бизнес-процессах

- ✓ Непродуктивное использование трудовых ресурсов (в производственные процессы не лезем).
- ✓ Нарушенная коммуникация между сотрудниками клиента (постановка задач и контроль их выполнения).
- ✓ Ведение клиентской базы (любая работа с контрагентами, в т.ч. бухгалтерия).
- *Учитываем что двух одинаковых компаний не существует.*

Простой бизнес-процесс



+ ДОБАВИТЬ

Живая лента

ИЗБРАННОЕ

ПУЛЬС КОМПАНИИ 3 145 68%

ИЗБРАННОЕ Свернуть

Живая лента

Задачи 30+

Мой Диск

Календарь

Фотографии

Сообщения

CRM

Почта

ПРИЛОЖЕНИЯ

ГРУППЫ

Все группы

Маркетинг и реклама

Отдых

Продажи

Технологии

СООБЩЕНИЕ
 ФАЙЛ
 СОБЫТИЕ
 ЕЩЕ

Написать сообщение ...

16 новых сообщений


Денис Донченко > Олег Строкатый, Андрей Черезов, Тестирование

Наше десктопное приложение на русском

Полностью совмещаем интерфейсы блогов и живой ленты. Как было раньше: посты и комментарии в живой ленте отображались по-своему, в блогах те же самые посты имели абсолютно другой вид список постов, карточка поста, древовидные комментарии, виз. редактор в комментариях.

Комментарии ★ Нравится Не следить Еще

© 13:47

Смотреть предыдущие комментарии (23)


Наталья Сергеева © 13:47 ★ Нравится Ответить Еще

Если вырезать с 5-й по 6-ю минуту, можно использовать в политических новостях.


Наталья Грихина © 13:47 ★ Нравится Ответить Еще

У меня одного черный квадрат малевича а не ролик?


Антон Степанов © 13:47 ★ Нравится Ответить Еще

Вот это, кстати, странность - сегодня наблюдал такую картину на других видео и других компьютерах. Видео сейчас самое обычное из ютьюб, может дело в изменениях в плеере и флеше?



Добавить комментарий ...



Антон Степанов

Коллеги, сегодня максимум завтра, вам надо принести копию паспорта для оформления новых эл ...

Я прочитал

< 1 / 3 >

МОИ ЗАДАЧИ

Делаю	6	3
Помогаю	0	0
Поручил	14	7
Наблюдаю	4	13

ПОПУЛЯРНОЕ



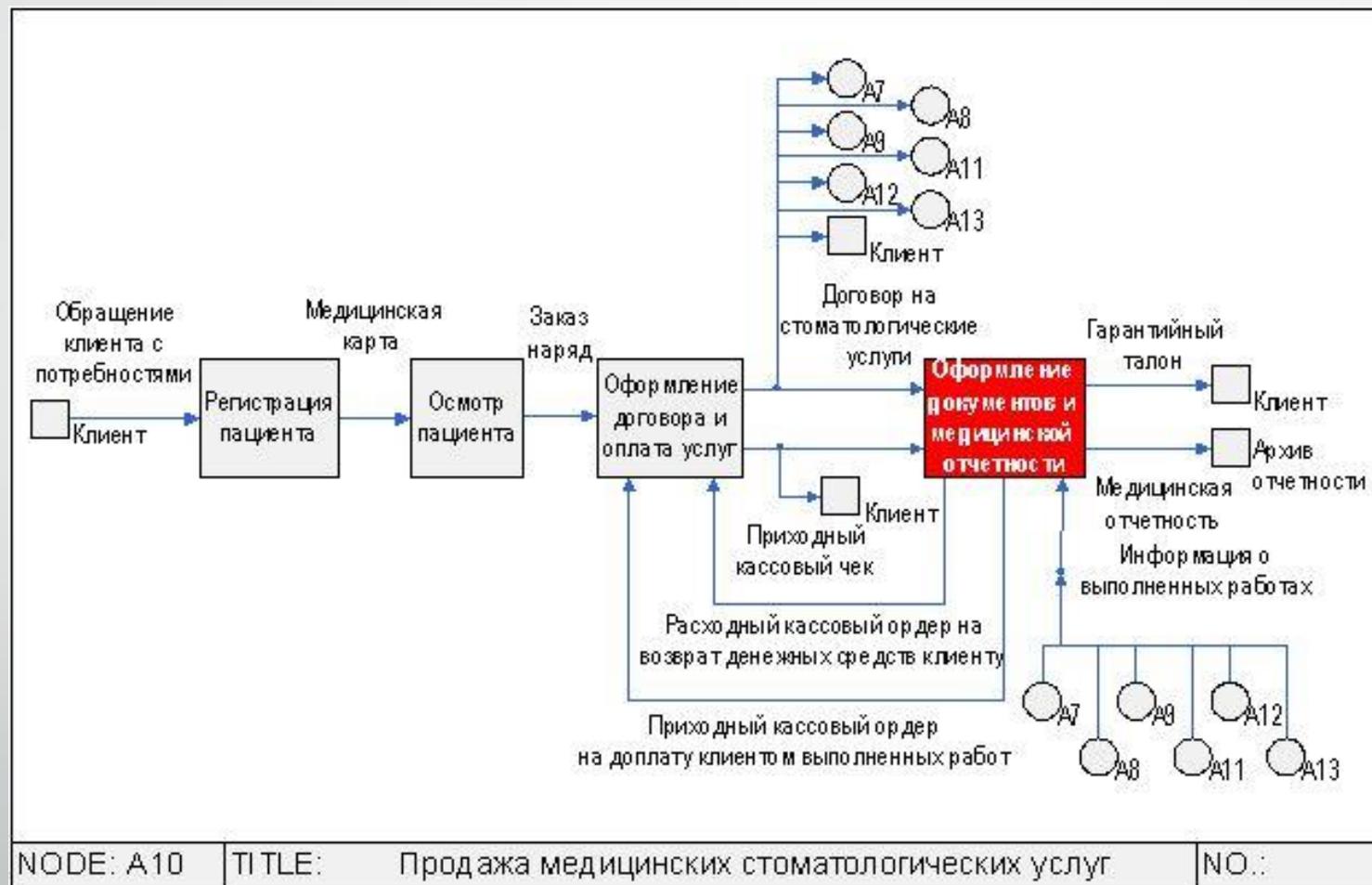
Организация первичных продаж
медицинских услуг с помощью
«Битрикс24».

Обработка входящих звонков.

Как построить бизнес-процессы в продажах?



Не надо делать сложно!



Примеры цепочек продаж

- ✓ Цепочка продаж фитнес-клуба



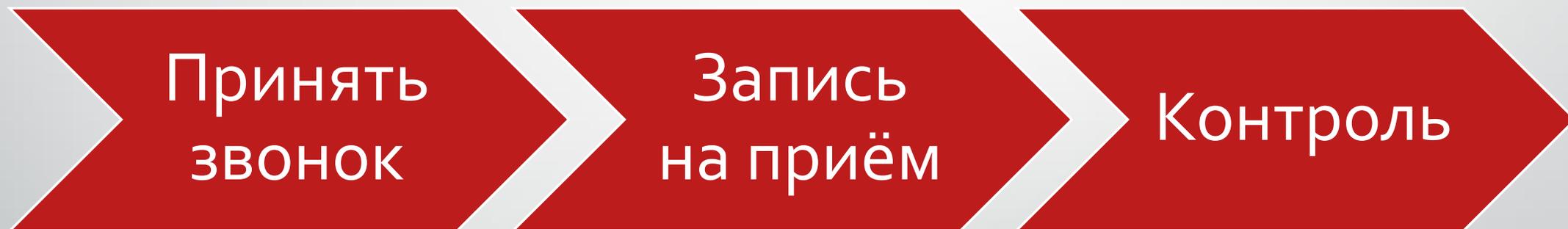
- ✓ Цепочка продаж дверей



- ✓ Цепочка продаж интернет-услуг



Медицинские услуги:





Преимущества интеграции «1С- Битрикс: Сайт медицинской организации» и «Битрикс24».

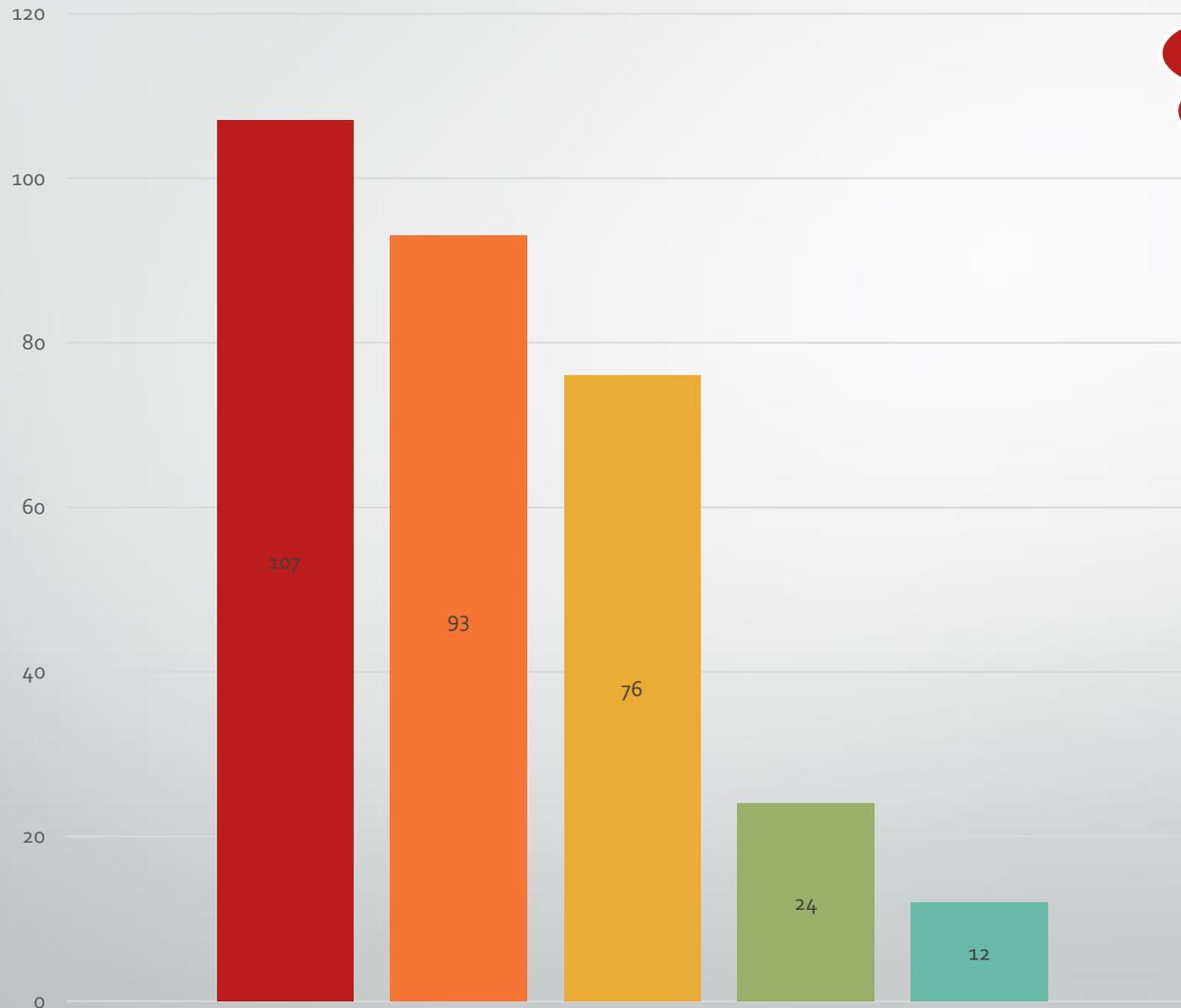
Комплексная IT инфраструктура



Исследование сайтов коммерческих клиник Москвы и разработчиков МИС

№	Сайт	Вид деятельности (Клиника)	Название	ТИЦ	PR	Возраст домен	Посещаемость за сутки	CMS	Соц.сети	Личный кабинет (есть/)	Резюме врачей (есть/)	Расписание врачей (есть/)	Прайс	Онлайн запись (в виде формы)	Интерактивные сервисы	Новости
1	alfaclinica.ru	Клиника	Альфа Клиник	20	3		34	MODx	нет		есть			форма		2009
2	alfazdrav.ru	Клиника	Альфа-Центр Здоровья	170	3		нет доступа	1С-Битрикс	twitter/facebook/	В контакте	есть	есть	есть	Интерактивно		2013
3	american-clinic.ru	Клиника	American Clinic	120	3		224	MODx	Я.ру/В контакте/Facebook/		есть		есть			Без даты
4	berkanaperovo.ru	Клиника	Лечебно-диагностический центр	10	0		нет доступа	нет CMS или "с	нет		есть	есть	есть	Форма		нет
5	bhclinic.ru	Клиника	Beauty&Health Clinic	110	3		нет доступа	нет CMS или "с	Facebook/LiveJournal/Мой мир/Одноклассники/				есть			2013
6	carmenta-med.ru	Клиника	Кармента	0	0		65	1С-Битрикс	k/Twitter/Одноклассники/			ссылка	есть	форма		2013
7	centralmed.ru	Клиника	Центральная клиника	30	2		342	WordPress	нет				есть	форма		2013
8	chpr.ru	Клиника	Клиника "Частная практика"	300	3		383	нет CMS или "с	нет		есть		есть			2013
9	citiklinik.ru	Клиника	citiklinik	10	0		130	нет CMS или "с	нет				есть	форма		2013
10	dobromed.ru	Клиника	Добромед	300	0		нет доступа	NetCat	В контакте/Facebook/Twitter/					форма		2013
11	doct.ru	Клиника	Чудо Доктор	210	3		нет доступа	нет CMS или "с	В контакте		есть	есть		форма		нет
12	doktor-bogolyubov.t	Клиника	ДОКТОР БОГОЛЮБОВ	30	1		нет доступа	нет CMS или "с	В контакте/Facebook/Twitter/Google+		есть	есть				нет
13	dostalet.ru	Клиника	Доктор ДоСтаЛет	70	1		нет доступа	нет CMS или "с	нет		есть		есть	форма		2013
14	everon.ru	Клиника	Частная клиника здоровья	30	2		146	нет CMS или "с	нет		есть		есть	форма		2012
15	evomedica.ru	Клиника	ЭвоМедика	150	3		34	WordPress	linkedin/rssFeed/Google Plus/		есть		есть			2008
16	fedorovmedcenter.ru	Клиника	Многопрофильный центр	20	4		нет доступа	нет CMS или "с	В контакте/Facebook/Twitter/Одноклассники/				есть	форма		2013
17	klinikabudzdorov.ru	Клиника	Будь Здоров	230	4		нет доступа	1С-Битрикс	Facebook/Twitter/LiveJournal/		есть	есть	есть	форма		2013
18	kraskovomed.ru	Клиника	Семейная клиника	10	0		63	нет CMS или "с	нет		есть	есть				2013
19	libertamedica.ru	Клиника	Liberta Medica	60	3		нет доступа	нет CMS или "с	Blogger/В контакте/Facebook/		есть		есть	форма		2013
20	lit-clinic.ru	Клиника	Центральная поликлиника	70	3		нет доступа	WordPress	нет				есть	форма		Без даты
21	mark-med.ru	Клиника	Маркушка	450	3		1496	WordPress	нет		есть		есть			2013
22	medicinemoscow.ru	Клиника	Твой доктор	60	2		228	нет CMS или "с	Twitter		есть		есть			Без даты
23	medico-s.ru	Клиника	Медико-С	325	3		нет доступа	нет CMS или "с	нет		есть		есть			нет
24	medinnova.ru	Клиника	Мединова клиника	475	2		нет доступа	1С-Битрикс	нет		есть		есть	форма		Без даты
25	medkollegia.com	Клиника	Медколлегия	0	0		0	1С-Битрикс	нет		есть		есть			2013
26	medsi.ru	Клиника	МЕДСИ	325	5		нет доступа	1С-Битрикс	В контакте/Facebook/Twitter/		есть			форма		2013
27	med-you.ru	Клиника	med-you	180	3		нет доступа	нет CMS или "с	В контакте/Facebook/Twitter/				есть	форма		2013
28	mmcmclinic.ru	Клиника	Многопрофильный центр	30	1		нет доступа	Drupal	В контакте/Facebook/Twitter/		есть		есть			2013
29	mospolyclinic.ru	Клиника	MosPoliclinic	20	3		174	нет CMS или "с	нет				есть			2013
30	pentaclinic.ru	Клиника	пента-клиник	60	3		нет доступа	WordPress	нет			есть	есть	форма	есть	2013

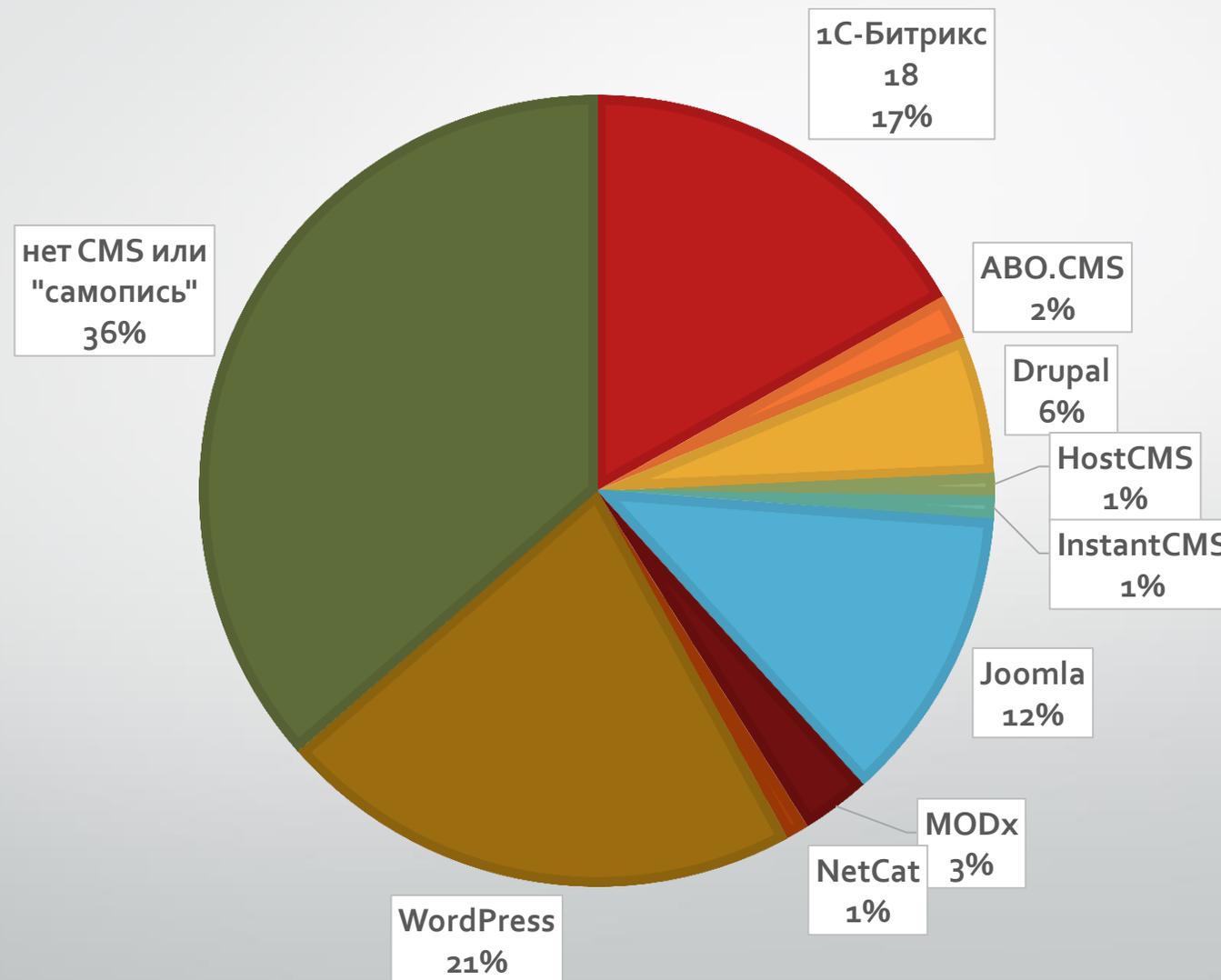
Используются ли интерактивные сервисы?



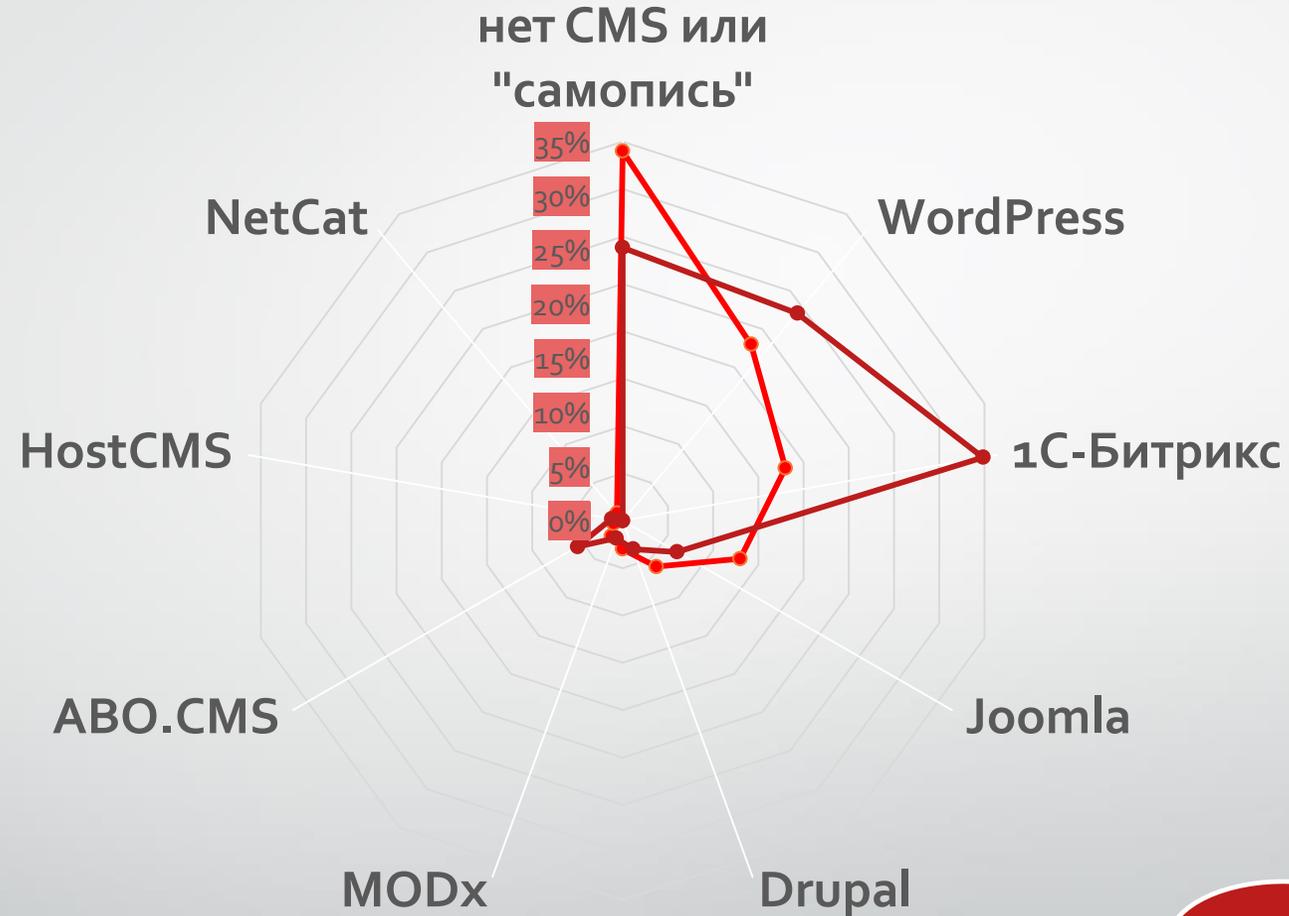
Возможность online оплаты мы не нашли!

- Всего клиник в выборке
- Есть прайс
- Есть резюме врачей
- Есть расписание
- Есть ЛК

Популярность CMS



Значимость CMS



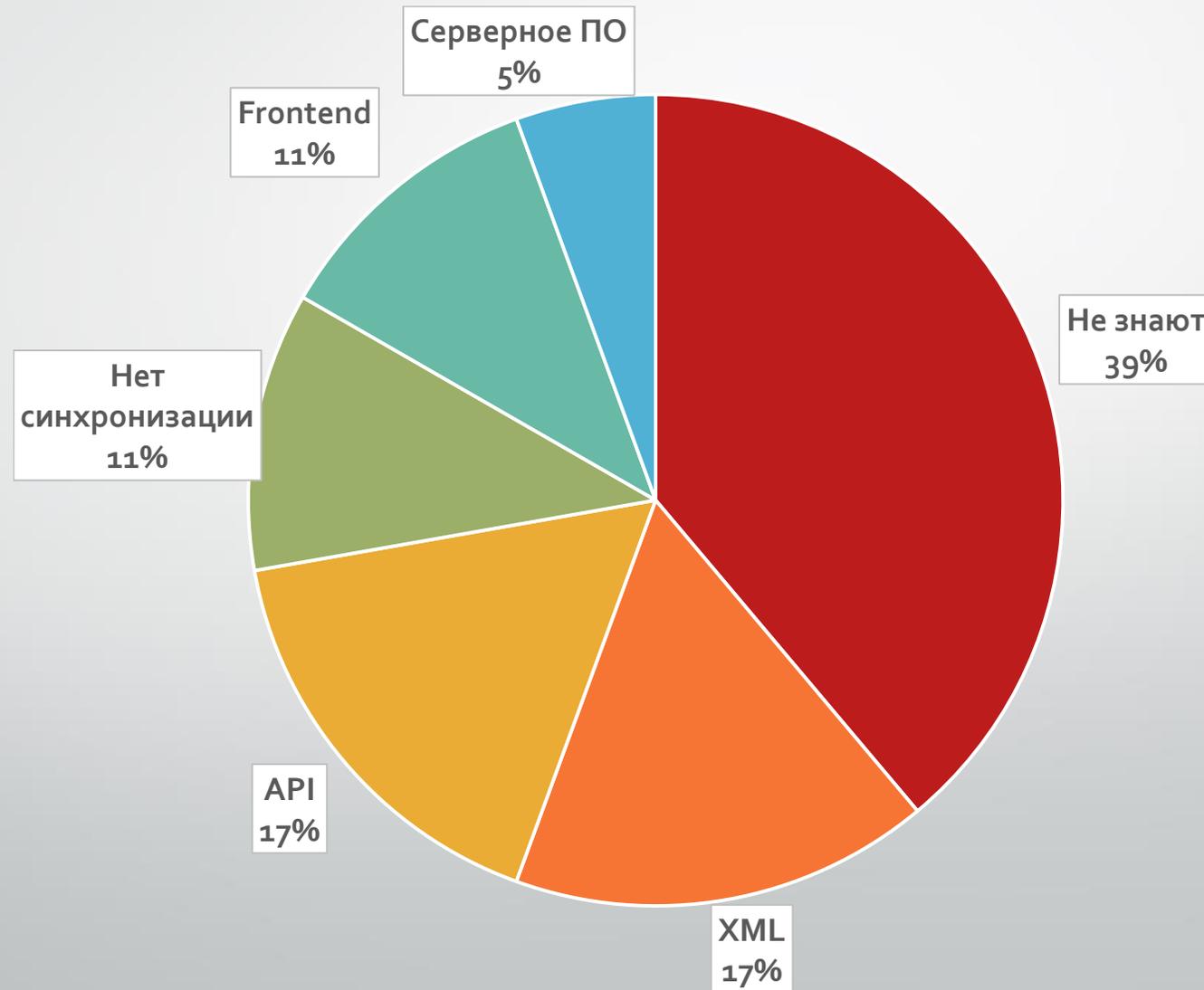
—●— Количество сайтов —●— Суточная посещаемость

17% сайтов на Битриксе - генерируют 34% трафика

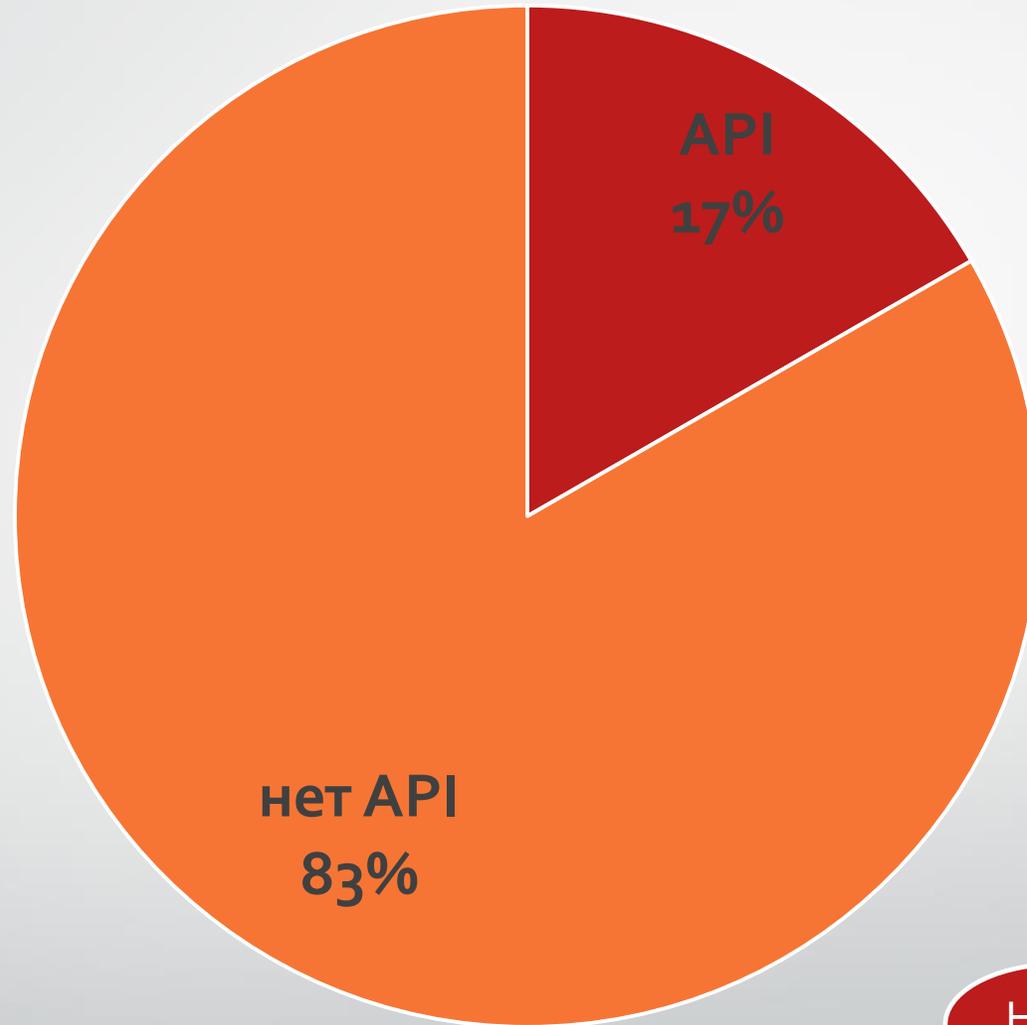
Какие вопросы задавались разработчикам МИС

1. Рекомендованный метод обмена данными с сайтом?
2. Есть ли API (набор готовых функций, для возможности использования данных во внешних программах)?
3. Открыт ли исходный код, открытая ли БД?

Рекомендованный метод обмена данными МИС и сайта.



Есть ли API у МИС?



На самом деле 41,5%
не знает, есть ли у
них API



Что мы получаем в результате интеграции
МИС + сайт + Битрикс24

1. Начнём с посещаемости

Острова — это платформа Яндекса, которая улучшает представление сайтов в результатах поиска

Элитная стоматология от Александра Дантэ – элитная стоматология

Элитная стоматология – качество высшей пробы! Элитная стоматология с каждым годом становится все популярнее из-за качества выполняемых стоматологических работ.
[microdent.ru](#) > [elite_stomatology_high_probe](#)

...стоматологические услуги, лечение зубов. Элитная (vip) стоматология.

Можно смело сказать, что мы — элитная стоматология, так как качество предоставляемых услуг и обслуживания отвечает требованиям самых взыскательных клиентов.

+7 (495) 665-02-36

Москва  Кропоткинская  [Гагаринский пер., 7/8](#)

[profclinic.ru](#)

[Записаться](#)

Элитная стоматология Noveldent - пожалуй лучшая стоматология...

для взрослых и детей; детская; терапия, протезирование, хирургия, имплантология

Элитная стоматология Noveldent, стоматология в Москве всегда рада принять вас. ...

Стоматологический центр. Лицензия: ЛО-77-01-002306. Москва, Мещанская улица д. 7, стр. 1.

☎ пн-сб 9:00-21:00 +7 (495) 684-19-57

Москва  Сухаревская  [ул. Мещанская, 7, стр. 1](#) [все адреса](#)

[NovelDent.ru](#)

Используем динамические данные

1. Услуга 2. Специалист 3. Контакты

Выберите, на что вы хотели бы записаться

Все услуги > Стоматология

[Продолжить](#)
или уточнить услугу

Лечение каналов от 13 000 ₽	Удаление зубов от 6 650 ₽	Коронки от 22 500 ₽	Имплантация от 83 500 ₽
Лечение заболеваний десен от 22 500 ₽	Выравнивание зубов от 150 000 ₽	Украшение зубов от 1 ₽	Детская стоматология от 2 500 ₽
Отбеливание от 15 600 ₽	Виниры от 32 000 ₽	Мостовидные протезы от 1 ₽	Съемные протезы от 30 000 ₽
Гигиена зубов (чистка) от 5 000 ₽	Лечение кариеса, пломбы от 4 000 ₽		

Как это работает [Служба поддержки Яндекса](#)
Запись в «Стоматологическая Клиника...» предоставлена Time to visit

[Далее](#)

1. Услуга 2. Специалист 3. Контакты

Коронки

Выберите врача, к которому хотите записаться



Войтов Алексей Николаевич
Одним из уникальных и очень талантливых специалистов является [...](#)

[Выбрать](#)



Молочков Владимир Анатольевич
Молочков Владимир Анатольевич - безупречный врач, на чьих [...](#)

[Выбрать](#)



Ефимочкин Андрей Иванович
Андрей Иванович Ефимочкин в 1992 году успешно окончил стоматологический [...](#)

[Выбрать](#)



Вахидов Азим Амомович
Вахидов Азим Амомович [...](#)

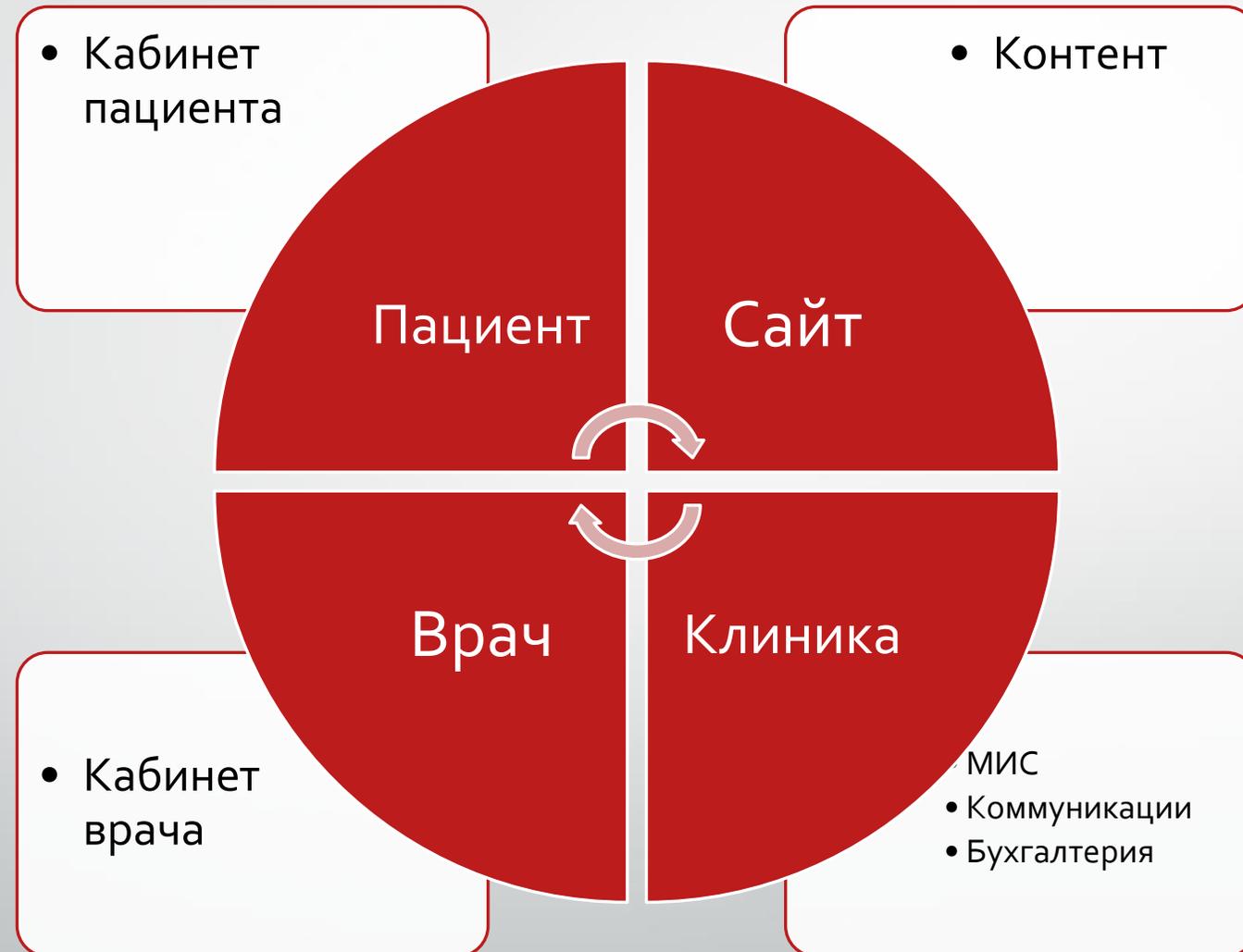
Как это работает [Служба поддержки Яндекса](#)
Запись в «Стоматологическая Клиника...» предоставлена Time to visit

[Назад](#) [Далее](#)

Качество контента – рост конверсии!



Хочется единую систему (ERP)?

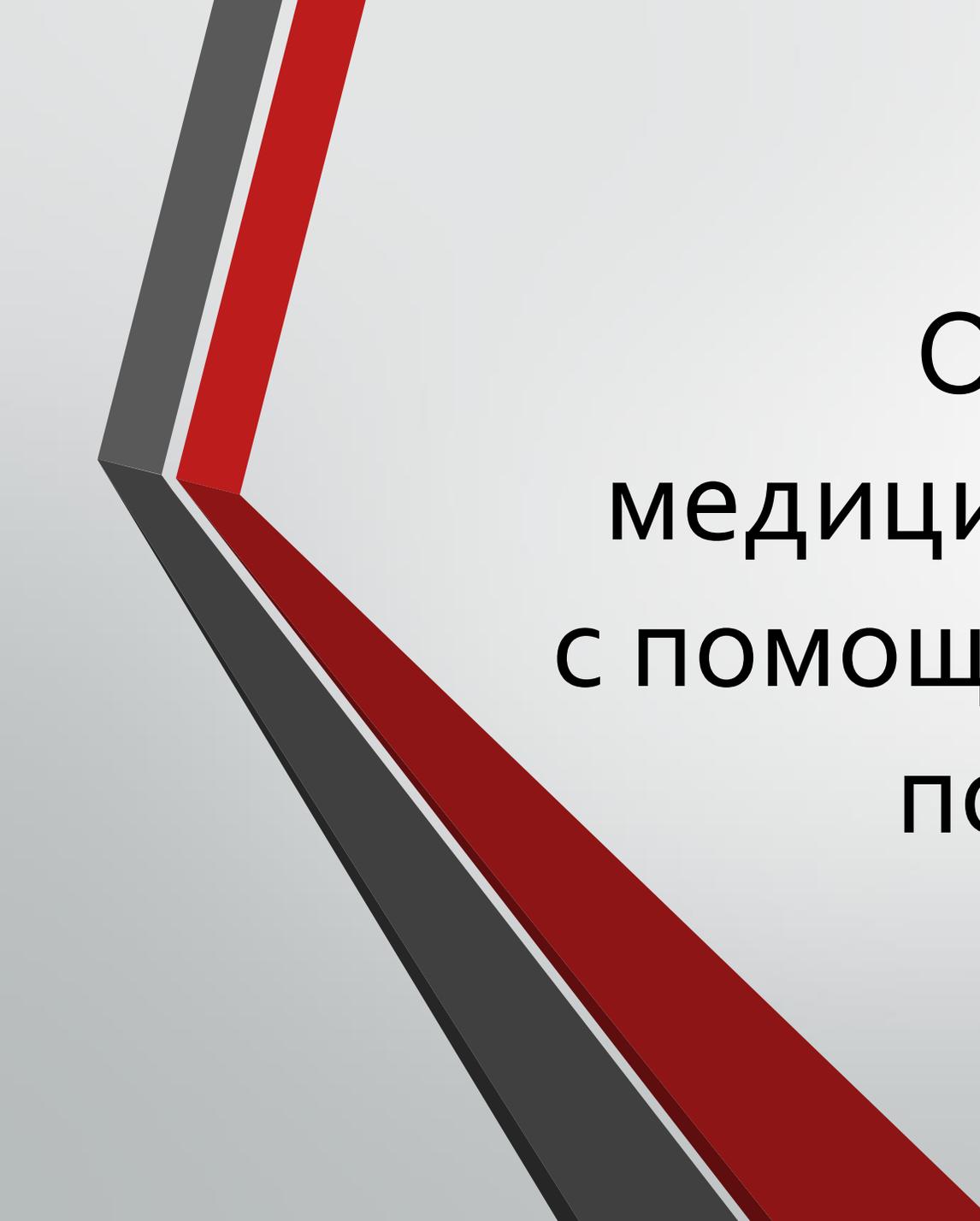


bitrix24.lifehacker.ru/openclinic.html



«Битрикс24» в клинике? А почему бы и нет

Вы думаете, что для организации работы медицинских учреждений подходит ТОЛЬКО специализированное программное обеспечение «для больниц»? А вот компания «Открытая клиника», представляющая собой сеть крутых медицинских центров, считает иначе. Эти уважаемые люди работают в «Битрикс24», причем работают очень успешно и всем довольны.



Организация работы медицинской организации с помощью корпоративного портала «Битрикс24»

Михаил Болдырев

m@boldyrev.ru

Что такое Комплексный Интернет-Маркетинг(КИМ)?

КИМ – комплекс действий, направленный на превращение максимально возможного количества пользователей в потенциальных клиентов компании.

- Сбор аналитики, анализ конкурентов, медиа-планирование.
- Создание и изменение сайта.
- Поисковое продвижение.
- Контекстная, таргетированная, медийная реклама.
- Email – маркетинг.

