

Автоматизация внутренней работы медицинского учреждения с помощью сервиса «Битрикс24»

Михаил Болдырев, boldyrev.ru

Студия Клондайк, klondike-studio.ru

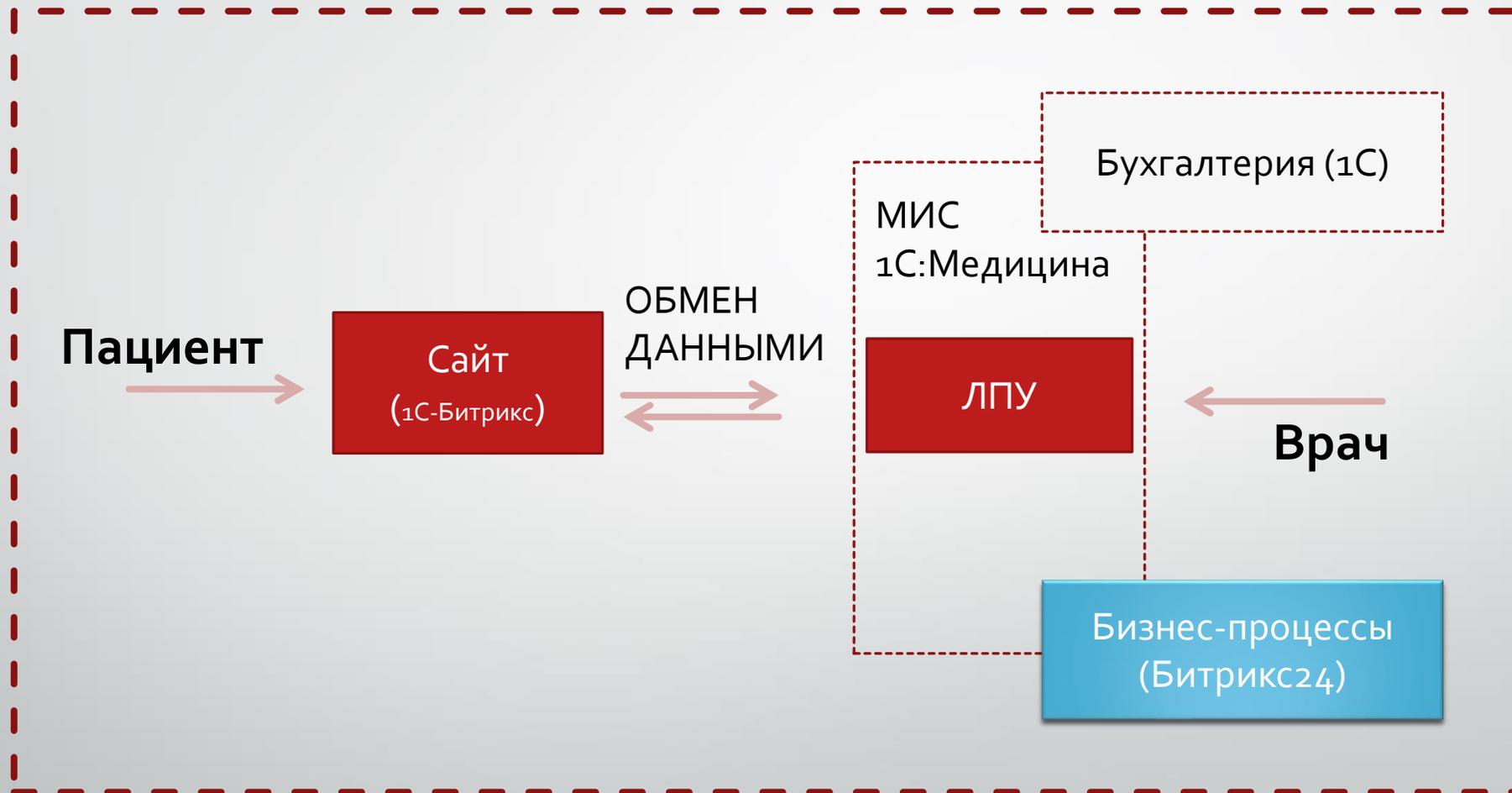
Вопросы доклада

1. Необходимость автоматизации бизнес-процессов для мед. учреждений.
2. Отличие корпоративного портала «Битрикс24» от МИС.
3. Организация бизнес-процессов для руководства и менеджмента с помощью «Битрикс24».
4. Организация первичных продаж медицинских услуг с помощью «Битрикс24».
5. Отдельные сервисы «Битрикс24».



1. Необходимость автоматизации
бизнес-процессов для медицинских
учреждений.

IT-инфраструктура клиники

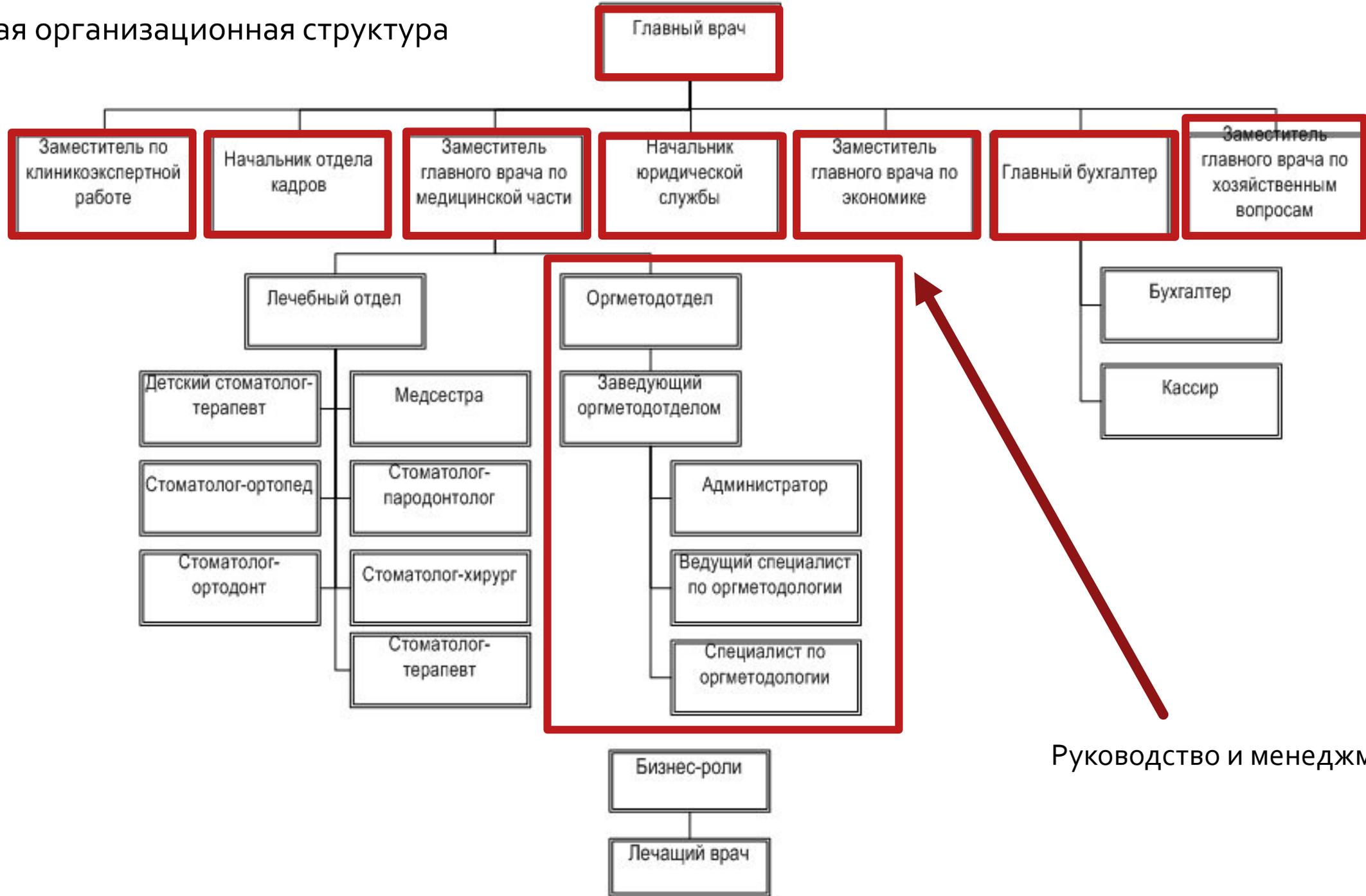


Две категории сотрудников ЛПУ

1. Медицинский персонал (врачи, медсестры).
2. Руководство и менеджмент.

И у тех и у других своя специфика деятельности. Если нет единого готового решения – используют два программных продукта.

Типовая организационная структура



Необходимость автоматизации бизнес-процессов

- Организация бизнес-процессов для руководства и менеджмента ЛПУ.
- Организация первичных продаж медицинских услуг.
- Отдельные сервисы (почта, телефония, хранение документов, и др.).

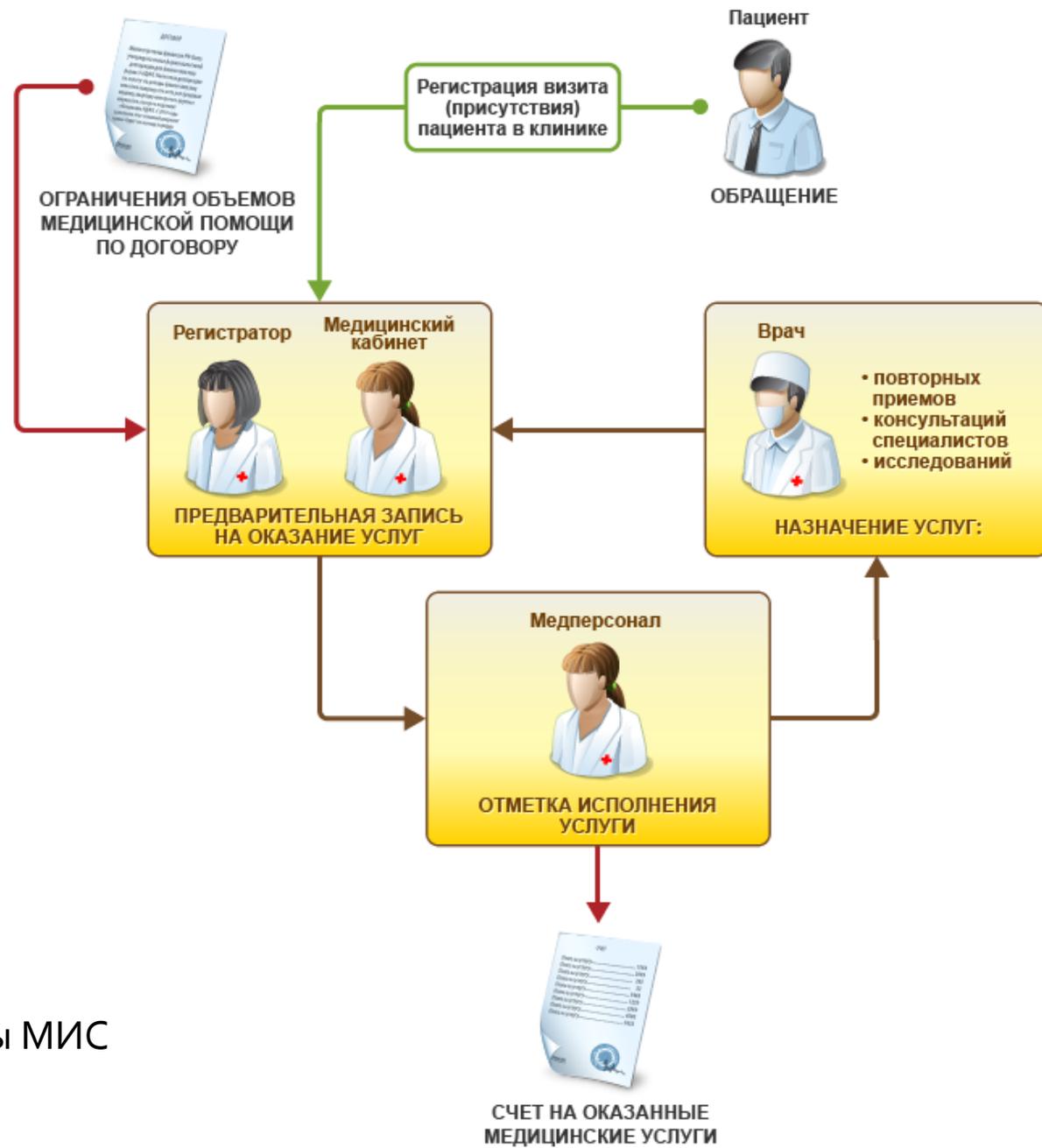


2. Отличие корпоративного портала «Битрикс24» от МИС

МИС работает с пациентами, а Битрикс24 работает с бизнес-процессами!

Медицинская информационная система (МИС)

Комплексная автоматизированная информационная система для автоматизации деятельности ЛПУ, в которой объединены система поддержки принятия медицинских решений, электронные медицинские записи о пациентах, данные медицинских исследований в цифровой форме, данные мониторинга состояния пациента с медицинских приборов, средства общения между сотрудниками, финансовая и административная информация.



Классическая схема работы МИС

Заведение карты (Амбулаторная) <Новый пациент> *

Комментарий:

Полис Полис ОМС единого образца. №: 4525876589698569, ООО «РГС-Медицина» (Росгосстрах)

Контакты

Вид контактной информации	Значение	Исп. рассылки
Домашний телефон		<input type="checkbox"/>
Мобильный телефон	890547856578	<input checked="" type="checkbox"/>
Рабочий телефон		<input type="checkbox"/>
Электронная почта	Mishin_1980	<input checked="" type="checkbox"/>

Соц статус

Социальный статус: **Работающий**

Дополнительная информация

Должность:

Организация:

Произвольно:

Группа инвалидности

Группа инвалидности: **I**

Подтверждающий документ

Причина инвалидности:

Документ инвалидности:

Серия документа:

Номер документа:

Дата выдачи документа:

Срок действия:

Кем выдан документ:

Представитель

N	Представитель	Статус представителя
	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Место хранения

Тип хранения:

Примечание места хранения:

Номер карты

Панель номер карты

Период регистрации карты:

Номер карты префикс:

Номер:

Номер карты суффикс:

Информация ввода данных

Иванов Иван Иванович М 12.08.1958 (55 лет). Амбулаторная (№ 2).

Оформление

Арт.	Номенклатура	Рабочее место	Дата	Ист.фин.	Соглашение
Статус услуги		Исполнитель		Сумма	% скидки
0010	Прием терапевта первичный	101 - Чебурахин И. Ф.	12.08.2013 08:55	ПЛТ	Платные услуги

Чередник Светлана Александровна Ж 05.05.1988 (25 лет). Амбулаторная (№ 1). (1С:Предприятие)

Чередник Светлана Александровна Ж 05.05.1988 (25 лет). Амбулаторная ...

Медицинская услуга	t (мин.)	Ист. фин.	Дата	Время	Рабочее место	Ком
Заказ 0000-000227 от 12.0...	<input checked="" type="checkbox"/>					
УЗИ мочевого пузыря...	<input checked="" type="checkbox"/>	15	ПЛТ			

С: 12.08.2013 на: 2 дня Построить сетку Направляющий врач Учитывать участок

Оформление

	110 Врач узи О. Н.		110 Звонкова О.А.	
12.08.2013 понедельник	Без времени 0 услуг.		Без времени 0 услуг.	
08:30	08:45	08:30	08:45	
09:00	09:15	09:00	09:15	
09:30	09:45	09:30	09:45	
10:00				
10:30				
11:00				
11:30				
12:30	12:45	12:30	12:45	
13:00	13:15	13:00	13:15	
13:30	13:45	13:30	13:45	
14:00	14:15	14:00	14:15	
14:30	14:45	14:30	14:45	
15:00	15:15	15:00	15:15	
15:30	15:45	15:30	15:45	
16:00	16:15	16:00	16:15	
16:30	16:45	16:30	16:45	

Сетка используемое в услуге оборудование недоступно

Используемое в услуге оборудование занято или находится в нерабочем состоянии.

С учетом занятости медицинского оборудования

Битрикс24

Полный комплект инструментов для организации работы компании.

В «Битрикс24» нельзя написать анамнез больного или прикрепить туда снимок МРТ, но в данном случае это и не нужно.

СОЦСЕТЬ КОМПАНИИ

ПРИЛОЖЕНИЯ24

ЗАДАЧИ И ПРОЕКТЫ

МОБИЛЬНОСТЬ

ЧАТ И ВИДЕОЗВОНКИ

HR: УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ

Битрикс24

Объединяет компанию

ДОКУМЕНТЫ ONLINE

Работайте и общайтесь.
С удовольствием!

ТЕЛЕФОНИЯ

БИТРИКС24 ДИСК

CRM

КАЛЕНДАРИ

ПОЧТА



3. Организация бизнес-процессов для
руководства и менеджмента ЛПУ с
помощью «Битрикс24».

Что такое бизнес-процесс?

- Бизнес-процесс — это совокупность взаимосвязанных мероприятий или задач, направленных на создание определенного продукта или услуги для потребителей.

Типовые бизнес-процессы

The screenshot displays the Bitrix24 user interface. At the top, the header includes the Bitrix24 logo, notification icons (16), a search bar with the text 'искать сотрудника, документ, ...', the time '15:01', the status 'РАБОТАЮ', and the user profile 'Наталья Сергеева'. Below the header, a green button '+ ДОБАВИТЬ' is visible. The main section is titled 'Процессы' and contains two buttons: 'СОЗДАТЬ НОВЫЙ' (highlighted in green) and 'КАТАЛОГ БИЗНЕС ПРОЦЕССОВ'. A grid of process cards is shown, each with an icon, a title, and a checkbox for 'Показать в Живой ленте'. The cards include: 'Счет на оплату', 'Заявление на отпуск', 'Заявление на командировку', 'Входящие документы', 'Исходящие документы', 'Контрагенты', 'Проекты', and 'Выдача наличных'. On the left, a sidebar lists navigation options: 'ИЗБРАННОЕ', 'Живая лента', 'Задачи (10)', 'Календарь', 'Мой Диск', 'Фотографии', 'Сообщения', 'CRM (1)', 'Почта', 'Мои процессы', and 'КРП'. A bottom navigation bar contains icons for home, chat, notifications (16), and help.

Битрикс 24

искать сотрудника, документ, |

15:01 РАБОТАЮ

Наталья Сергеева

+ ДОБАВИТЬ

Процессы

СОЗДАТЬ НОВЫЙ КАТАЛОГ БИЗНЕС ПРОЦЕССОВ

- Счет на оплату** Показать в Живой ленте
- Заявление на отпуск** Показать в Живой ленте
- Заявление на командировку** Показать в Живой ленте
- Входящие документы** Показать в Живой ленте
- Исходящие документы** Показать в Живой ленте
- Контрагенты** Показать в Живой ленте
- Проекты** Показать в Живой ленте
- Выдача наличных** Показать в Живой ленте

ИЗБРАННОЕ

Живая лента

Задачи 10

Календарь

Мой Диск

Фотографии

Сообщения

CRM 1

Почта

Мои процессы

КРП

Какие бывают бизнес-процессы?

- ✓ Управляющие — бизнес-процессы, которые управляют функционированием системы. Примером управляющего процесса может служить Корпоративное управление и **Стратегический менеджмент**.
- ✓ Операционные — бизнес-процессы, которые составляют основной бизнес компании и создают основной поток доходов. Примерами операционных бизнес-процессов являются **Снабжение, Производство, Маркетинг и Продажи**.
- ✓ Поддерживающие — бизнес-процессы, которые обслуживают основной бизнес. Например, **Бухгалтерский учет, Подбор персонала, Техническая поддержка, АХО**.

Проблемы в бизнес-процессах

- ✓ Непродуктивное использование трудовых ресурсов (в производственные процессы не лезем).
- ✓ Нарушенная коммуникация между сотрудниками клиента (постановка задач и контроль их выполнения).
- ✓ Ведение клиентской базы (любая работа с контрагентами, в т.ч. бухгалтерия).

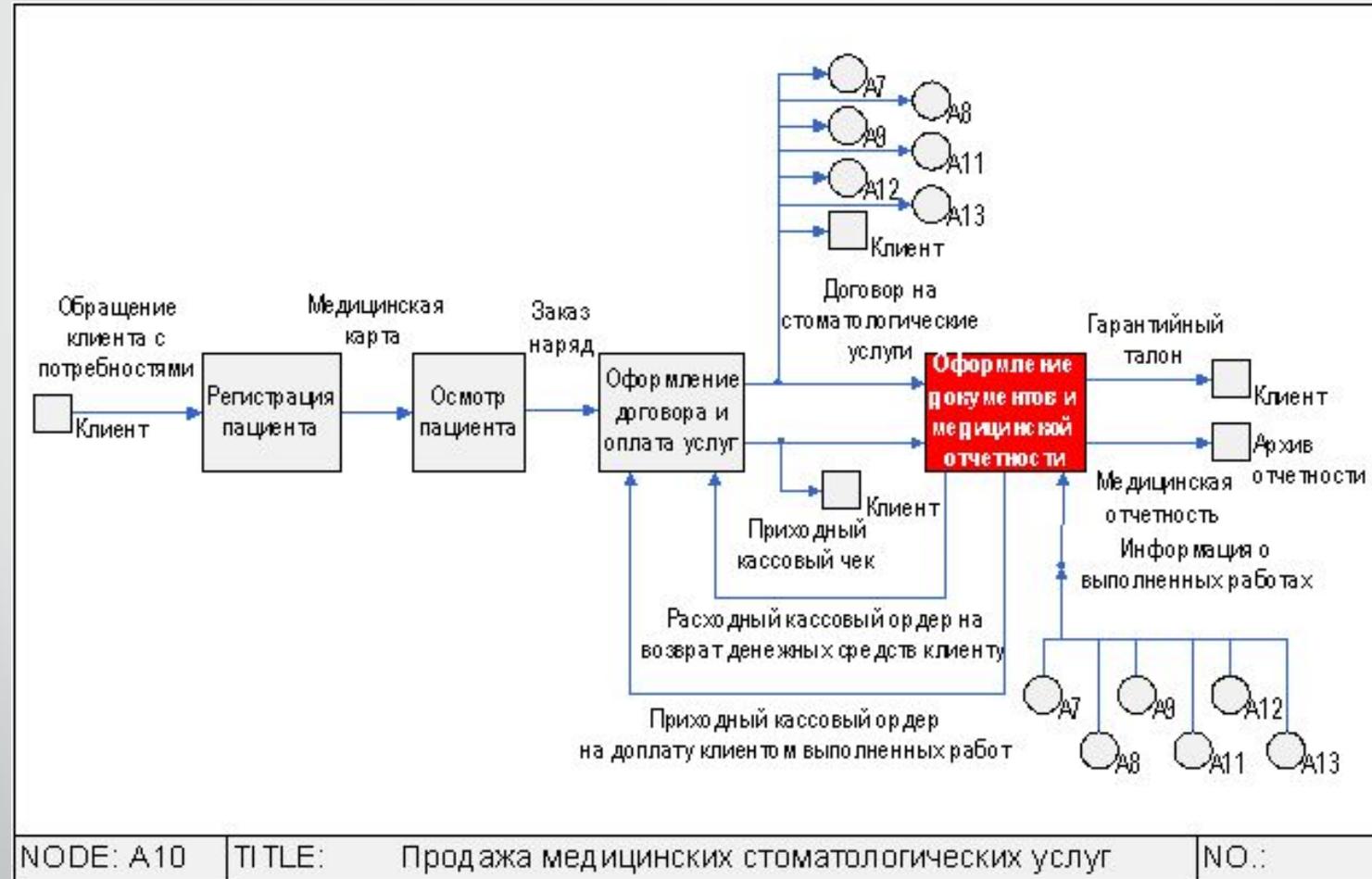


4. Организация первичных продаж
медицинских услуг с помощью
«Битрикс24».

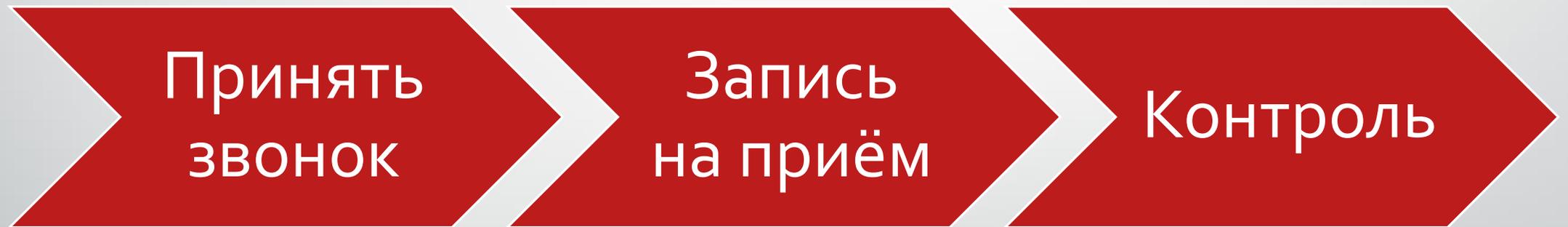
Как построить бизнес-процессы в продажах?



Не надо делать сложно!



Максимально упрощаем продажи:





5. Отдельные сервисы «Битрикс24».

Документы

Битрикс 24

искать сотрудника, документ, пр

14:21

РАБОТАЮ

Наталья Сергеева

+ ДОБАВИТЬ

Мой Диск

ИЗБРАННОЕ

Живая лента 18

Почта 99+

Календарь

Обычный шаблон

Задачи 4

Мой диск

CRM

Ещё

ГРУППЫ

ГРУППЫ ЭКСТРАНЕТ

ЗАГРУЗИТЬ

СОЗДАТЬ ДОКУМЕНТ

СОЗДАТЬ ПАПКУ

Показать: Все

Мой Диск

Сохранен...

Сортировать: По названию

Название	Изменен	Размер	Создан
eula_conf.files	06.05.2014 11:56		06.05.2014 11:51
Katya.pptx	29.04.2014 15:48	7.52 МБ	29.04.2014 15:48
bitrix.docx	29.04.2014 17:24	1.59 МБ	29.04.2014 17:24
bitrix_tech4business.pptx	31.03.2014 10:56		31.03.2014 10:56

Выбрано 2 о...

СКОПИРОВАТЬ

УДАЛИТЬ

Мой Диск

- Buffer
- driver_maxxtro
- Битрикс24
- Внутренние мероприя.
- Декларация 2013

Bitrix_tech4business.pptx

6%

Открытие документа для редактирования

Календари

Битрикс 24 искать сотрудника, доку 16:54 00:12:40 Наталья Сергеева

Календарь

ИЗБРАННОЕ

- Живая лента 2
- Чат и звонки
- Задачи 1
- Календарь**
- Мой Диск
- Фотографии
- Сообщения
- CRM 2
- Почта
- Мои процессы
- KPI

ПРИЛОЖЕНИЯ

- Все приложения
- Добавить приложение

Календарь (Июль, 2015)

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
29 Планерка	30	1	2	3 Отчет	4	5
6 Планерка	7	8	9	10 Отчет	11	12
13 Планерка	14					
20 Программа и контент для конференции Сайт для партнерской конференции Обзвон участников	21					
27 Программа и контент для конференции Планерка	28	29	30 Подготовка	31 Отчет	1	2

Новое событие (Среда 08.07.2015)

Название: Конференция

Занятость: Занят

Календарь: Маркетинг

[редактировать](#) [Добавить](#) [Закреть](#)

Календари

- Олег Строкаты
- Маркетинг
- Мои задачи

Избранные календари [настроить](#)

- Маркетинг

[Соединить с Outlook](#)

[Соединить с мобильными устройствами](#)

Управление продажами

Битрикс 24

искать сотрудника, документ, пр

19:10 РАБОТАЮ

Наталья Грихина

+ ДОБАВИТЬ

Список лидов

ЛЕНТА МОИ ДЕЛА КОНТАКТЫ КОМПАНИИ СДЕЛКИ ПРЕДЛОЖЕНИЯ СЧЕТА ЛИДЫ

Фильтр Новые лиды Мои лиды +

Добавить лид

Лид	Статус	Дела	Полное имя	Дата создания	Телефон	E-mail
<input type="checkbox"/> Иван звонил в офис Свой контакт	Сконвертирован	Дела отсутствуют	Иван	20.05.2015	322223	
<input type="checkbox"/> Входящий звонок 19:37 16.05.2015 Звонок	Не обработан	Дела отсутствуют	<Без имени>	16.05.2015	74012732217	
<input type="checkbox"/> Входящий звонок		Дела отсутствуют				

Телефония

Настройка номеров

Сергей Кулешов

Источник Свой контакт

Телефон 79266113282

Телефон 79266

Ответственный [сменить](#)

Сергей Кулешов

79266113282

Позвонить

Антон Степанов > Контакт: Сергей Кулешов
Входящий звонок

Вт
7

Тема: Телефонный звонок

Когда: 07.10.2014 13:33:30

Клиент: **Сергей Кулешов**, 79266113282

Ответственный: **Антон Степанов**
в ответе за все

Записи: 00:00 00:00

Описание события: Длительность разговора: 1 мин 8 сек.

Комментарии ★ 1 Не нравится Ещё ▾ 7 октября 13:34

Антон Степанов 12:57 ★ 0 Нравится Ответить Ещё ▾
Наталья Сергеева прослушай, пожалуйста, запись

НАВЕРХ

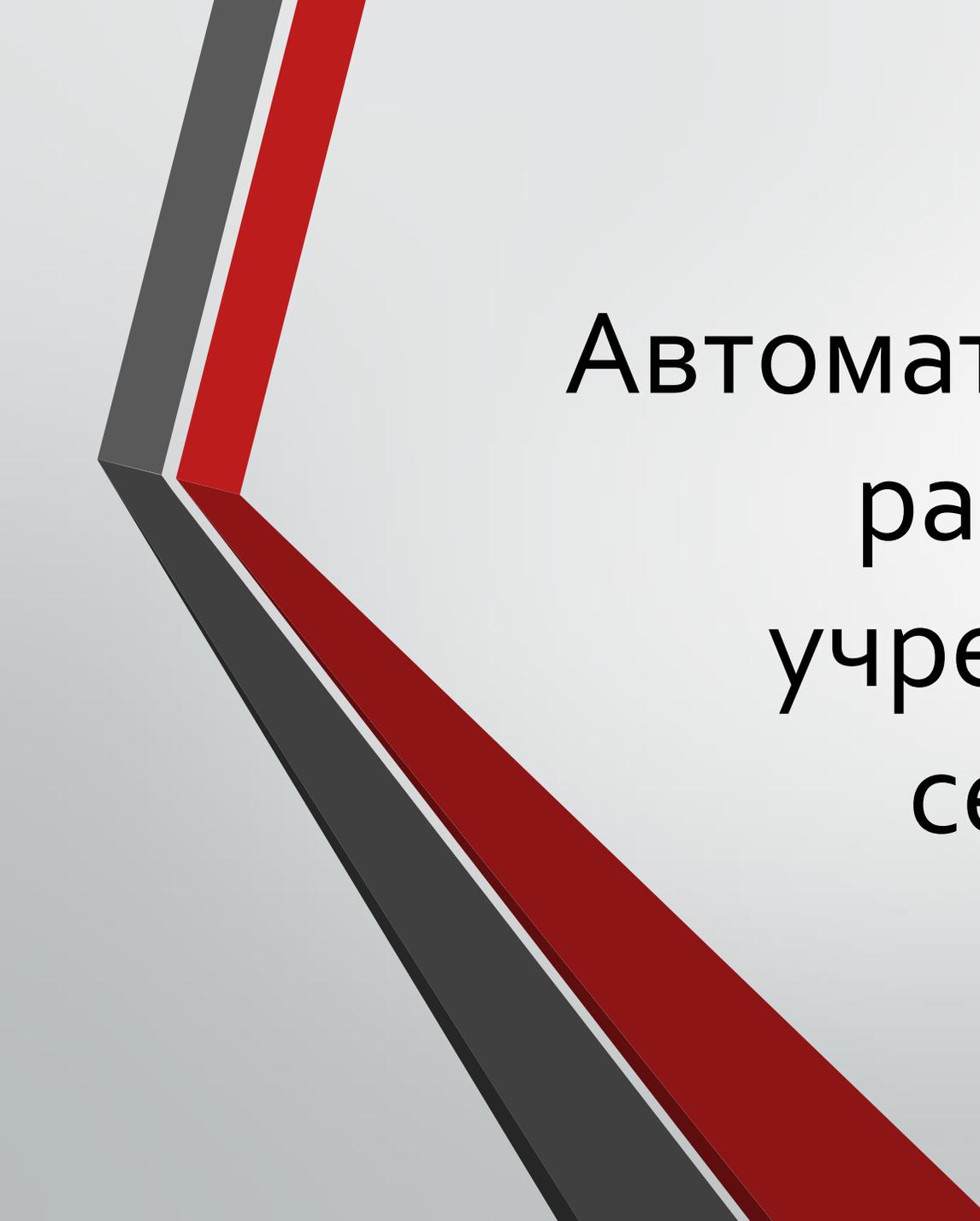
☎ 🗨 🔔 📧 11 📷

bitrix24.lifehacker.ru/openclinic.html



«Битрикс24» в клинике? А почему бы и нет

Вы думаете, что для организации работы медицинских учреждений подходит ТОЛЬКО специализированное программное обеспечение «для больниц»? А вот компания «Открытая клиника», представляющая собой сеть крутых медицинских центров, считает иначе. Эти уважаемые люди работают в «Битрикс24», причем работают очень успешно и всем довольны.



Автоматизация внутренней работы медицинского учреждения с помощью сервиса «Битрикс24»

Михаил Болдырев, boldyrev.ru

Студия Клондайк, klondike-studio.ru