

Как с помощью сайта привлечь и удержать пациентов?

Надежда Шикина
менеджер проектов
«1С-Битрикс»

→ Компания «1С-Битрикс» —
российский разработчик
систем управления сайтами и
корпоративными порталами.

10 000+ партнеров

130 000+ сайтов



1С·БИТРИКС



2006

2008

2011

2012

Платформа 1С-Битрикс

Общий платных тиражных CMS



59,01%	1С-Битрикс	0,86 ↑
9,28%	UMI.CMS	0,20 ↓
8,98%	NetCat	0,02 ↑
6,99%	HostCMS	0,37 ↓
2,98%	Simpla	0,08 ↑
2,50%	Jimdo	0,04 ↓
2,30%	Amiro.CMS	0,10 ↓
1,80%	diafan.CMS	0,05 ↑
6,18%	Прочие	

Прочие: SiteEdit, ImageCMS, UralCMS, S.Builder, ABO.CMS, RBC Contents, DJEM, Twilight CMS, CMS Ruen, Atilekt.CMS, Parallels SiteBuilder.

Быстро. Просто. Эффективно.



1С-Битрикс: Управление сайтом

профессиональная система управления веб-проектами для создания:

- ✓ корпоративных сайтов
- ✓ интернет-магазинов
- ✓ информационных порталов
- ✓ онлайн-сообществ
- ✓ социальных сетей
- ✓ и других сайтов

www.1c-bitrix.ru

Платформу «1С-Битрикс» выбрали:

- Ригла
- РКПБ им.Бехтерева
- ИНВИТРО
- Нормадент
- ОАО «Медицина»
- МедСи
- Будь здоров
- СМ-Клиника
- КБ МГМУ им. Сеченова
- НИИ неотложной детской хирургии и травматологии
- Уро-Про

**и еще более 700
медицинских организаций**



Даже в Москве...

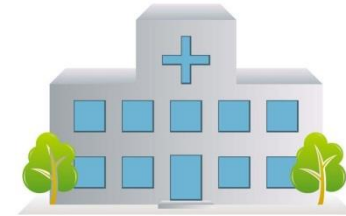
Стационары и госпитали

Сайтов нет у 46% учреждений



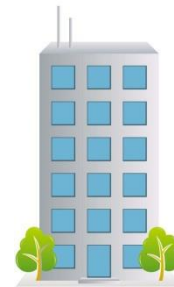
Диагностические центры

Только 3 рабочих сайта (13%) из 23 центров




Родильные дома

40% вообще не имеют сайта...



**Большинство медицинских учреждений
не имеют своего сайта**

Знакомо?



Сайт... это сложные технологии, программирование, непонятные термины...

У меня нет времени в этом разбираться!



***«Если вас нет в интернете –
вас нет в бизнесе...»***

Что такое эффективный сайт

Эффективный сайт решает конкретные бизнес задачи

- ✓ Увеличить кол-во новых посетителей, которым можно предложить услуги
- ✓ Повысить престиж клиники (стоимость бренда)
- ✓ Соответствовать требованиям законодательства во избежание проверок прокуратуры
- ✓ Снизить затраты административного персонала

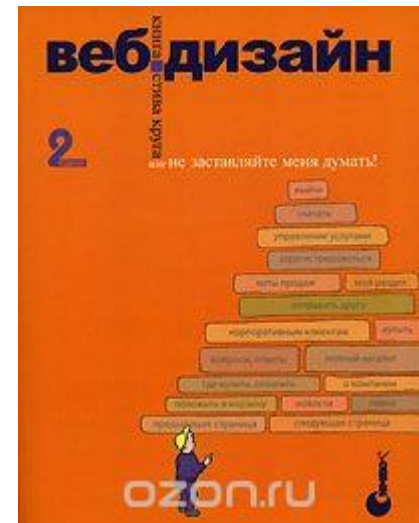


Решая бизнес задачи мы решаем задачи пациента

- Комфортные условия получения услуг на сайте (удобные сервисы с любых устройств)
- Безопасная работа с интернет-ресурсом
- Экономия времени на решение организационных вопросов



«Не заставляйте меня думать» Стив Круг



<http://www.ozon.ru/context/detail/id/3795618/>

ЗАПИСЬ НА ПРИЕМ К ВРАЧУ

[Главная](#)
[Новости](#)
[О сервисе](#)
[Запись на прием к врачу](#)
[Контакты](#)
[Отзывы](#)
[<< Вернуться в список ЛПУ](#)
[<< Вернуться в список врачей](#)

Выберите дату:

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
Ноябрь 2013						
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	
Декабрь 2013						
						01
02	03	04	05	06	07	08
09	10	11	12	13	14	15

Врач: **Васильева Татьяна**

Специальность: стоматолог - терапевт

Дата приема: 12 Ноябрь 2013

Режим работы: с 13:30 до 16:00

Кабинет: 8

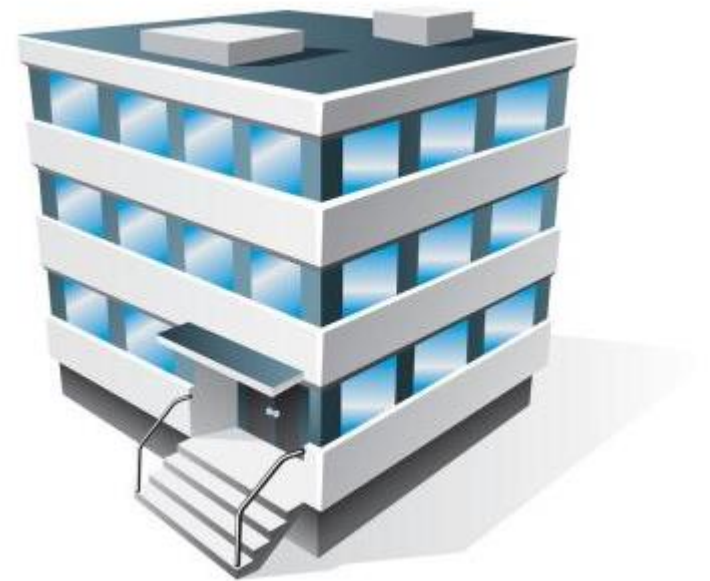
13:30
14:00
14:30
15:00
15:30
16:00

Зеленым выделены специальности врачей, к которым можно записаться на прием через интернет.

Желтым выделены специальности врачей, к которым можно записаться на прием при личном обращении в ЛПУ.

Красным выделены специальности врачей, к которым все номерки заняты.

Дайте как можно
больше
информации об
учреждении



Оборудование в клинике. Cerec

В «Клинике доктора Антоника» врачи применяют современную CAD/CAM технологию – Cerec, предназначенную для безметалловой цельнокерамической реставрации зубов, а также изготовления временных пластмассовых реставраций и различных каркасов зубных протезов (диоксид циркония). Подобный метод предоставляет для Вас превосходные возможности получения максимальной пользы при улучшении качества лечения, а также сэкономить время.

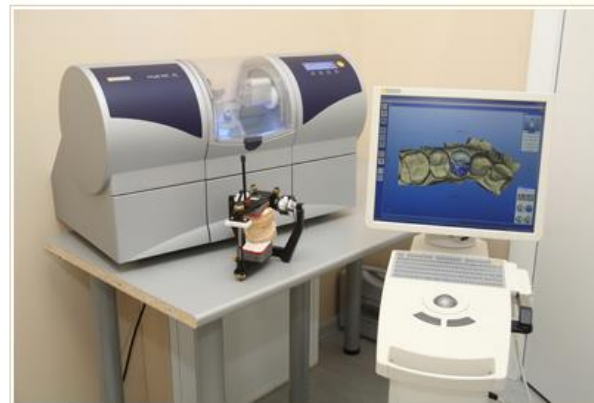
CEREC – это аббревиатура английского названия Chairside Economical Restorations of Esthetic Ceramic, что в переводе на русский язык означает – прибор для экономичной и эстетичной керамической реставрации.

Разработанный в университете города Цюрих, аппарат Cerec служит для компьютерной реконструкции коронковой части зуба, он позволяет изготовить фарфоровые восстановления следующих видов: инлей, онлей, частичные коронки, виниры и коронки для фронтальных и боковых зубов.


Эти изделия, изготовленные прибором Cerec биосовместимы с организмом человека. Они не содержат металлов и имеют цвет естественных зубов. И, что безусловно важно для каждого пациента, – эти продукты технологии Cerec производятся из высококачественного и стойкого фарфора, который является неорганическим материалом, и поэтому не вызывает аллергических реакций, не впитывает влагу, не изменяется в цвете.

Изготовление фарфора происходит промышленным путем. Он имеет однородную структуру на стадии "бисквита", что позволяет сохранить оптимальную прочность и твердость, близкую к эмали зуба; прекрасно полируется или может глазироваться и подкрашиваться в печи для обжига керамики.

С помощью техники Cerec обеспечивается высокая герметичность между вкладкой и эмалью зуба пациента, а значит, исключается наличие зазоров, через которые могут проникнуть кариозные бактерии.



-  **Диагностика**
(анализ окклюзии, ВНЧС, мышцы)
-  **Окклюзионная терапия**
(нормализация прикуса, смыкания)
-  **Гигиена и профилактика**
(чистка зубов, профилактика)
-  **Ортопедия**
(протезирование, реставрация)
-  **Ортодонтия**
(выравнивание зубов)
-  **Хирургия**
(удаление, имплантация)
-  **Пародонтология**
(лечение заболеваний десен)
-  **Отбеливание**
(фотоотбеливание)
-  **Терапия**
(лечение кариеса, пульпита, каналов)





Поздравляем доктора
Михаила Михайловича

- [Профилактические медицинские осмотры \(профосмотры\)](#)

Контакты

г. Ижевск
ул. Бородина, 7 ([схема проезда](#))

Телефон:
+7 (3412) 56-01-18, 56-06-08

Мобильный телефон:
+7-919-912-7732

Электронная почта:
medax@bk.ru

Время работы:
Пн.-Пт.: 8:00 – 19:00
Суббота: 9:00 – 15:00



проблем желудочно-кишечного тракта на основе современной диагностики и индивидуально подобранного плана лечения.

Персонал нашего центра сделает все возможное, чтобы каждое Ваше посещение проходило в максимально комфортной и доброжелательной обстановке.

Выражаю искреннюю благодарность за посещение нашего сайта.

С уважением,

директор ООО «Медицинский центр «Аксион» – Кропотин Виктор Аркадьевич.



[Скидка на видео-ФГС до 40%](#)

07.01.2012

[Консультативный приём
доктора медицинских
наук по направлению
гастроэнтерология](#)

03.30.2012

[Новая эндоскопическая
манипуляция - видео
ФГС](#)



Информационный
буклет
[Скачать](#) (2,4 Мб)



Прайс-лист
[Скачать](#) (74 Кб)

- Протезирование
- Лечение
- Хирургия
- Ортодонтия
- Пародонтология
- Диагностика
- Отбеливание
- Эстетическая стоматология
- Детская стоматология
- Зуботехническая лаборатория

Новости


Японцы создали искусственную эмаль

02.10.2012

Японские ученые создали искусственную эмаль. Она представляет собой тонкую прозрачную пленку, которая при наложении на зуб становится невидимой. Такая эмаль способна не только придать зубам белоснежный вид, но и защитить их от кариеса и повышенной чувствительности.

Найлен протез бронзового века!

Акции



АКЦИЯ

Имплантат
+ установка

10 990 руб.

Имплантат с установкой всего за 10990 рублей!



АКЦИЯ

брекет-система
Dentaaurum



17 550 руб.

Брекет-система Dentaaurum за 17550 рублей!



АКЦИЯ

консультация
любого специалиста



БЕСПЛАТНО

Бесплатная консультация в центре на Б. Пушкарской!



АКЦИЯ

Имплантаты Mirell
(Израиль-Голландия)



всего 10 990 руб.

Имплантаты Mirell с установкой за 10990 руб!

Понятный контент



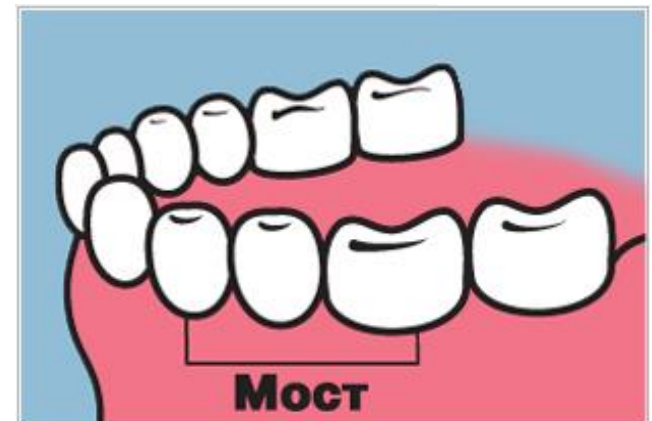
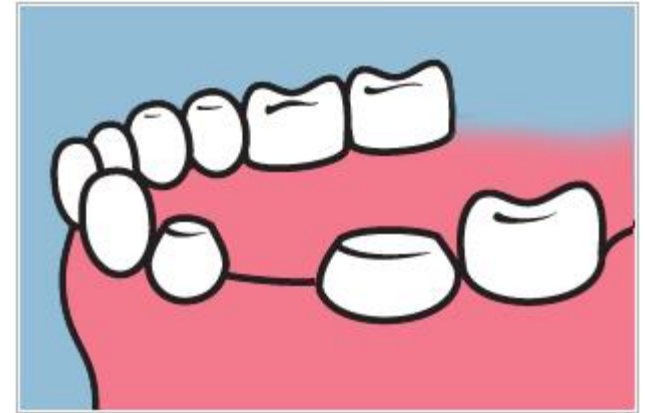
Что это?



- Лечение кариеса
- Эндодонтия
- Пародонтология
- Протезирование
- Имплантология
- Хирургия
- Ортодонтия
- Ортопантомограмма

- Лечение зубов
- Лечение зубных каналов
- Лечение десен
- Протезирование
- Имплантация
- Удаление зубов
- Исправление прикуса
- Ортопантомограмма (снимок всех зубов)

Не пугайте меня, мне и так страшно...



**Если сайт долго
грузится, то он
будет терять
большое число
посетителей**



Чего не должно быть



Имеется информация, что эта веб-страница атакует компьютеры!

Имеется информация о том, что веб-страница oko-uran999.narod.ru используется для атак на компьютеры пользователей. В соответствии с вашими настройками безопасности она была заблокирована.

Веб-страницы, атакующие компьютеры, пытаются установить программное обеспечение, которое похищает персональную информацию, вредит вашей системе или использует ваш компьютер для атак на другие компьютеры.

Некоторые страницы намеренно созданы для распространения вредоносного программного обеспечения, однако многие страницы были взломаны и делают это без ведома или разрешения своих владельцев.

[Уходим отсюда!](#)

[Почему эта страница была заблокирована?](#)

[Игнорировать это предупреждение](#)

Как сделать сайт эффективным

- Удобные интерфейсы (пользователь находит ответ в несколько кликов)
- Понятный контент
- Доступность с любых устройств
- Высокая производительность и безопасность



Кроме задач пациента есть задачи администратора

- Создание единой базы клиники и филиалов: обмен данными с МИС
- Снижение затрат на регистратуру: автоматизация данных, управление расписанием врачей и т.д.
- Простое управление сайтом

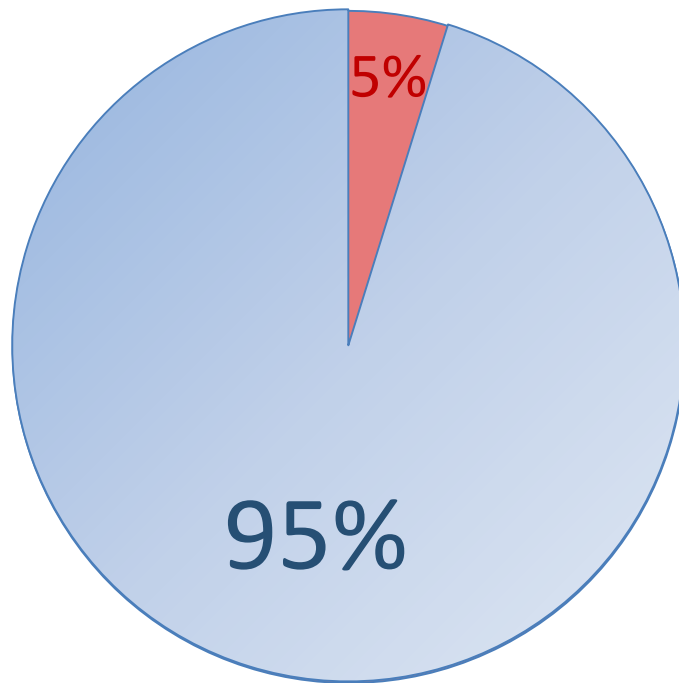


Решения 1С-Битрикс для медицинских организаций



... зачем?

Не нужно изобретать велосипед



95% задач медицинских сайтов – абсолютно стандартные и легко типизируются

Только 5% - это специфические проекты, с уникальными задачами и бизнес-логикой.

Разработать сайт сложно

- Каким должен быть дизайн?
- Какие сервисы и разделы нужны?
- Какие нужны материалы и откуда их взять?
- Как найти команду разработчиков?

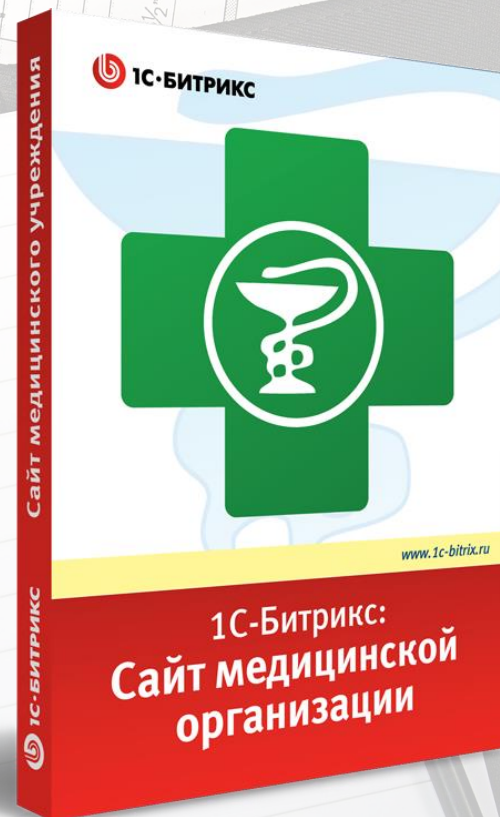
Сроки запуска проекта:

•Разработка «с нуля»:
4-6 мес и больше



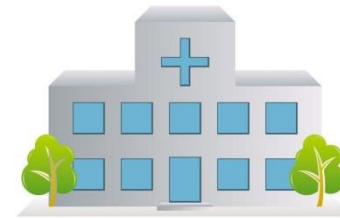
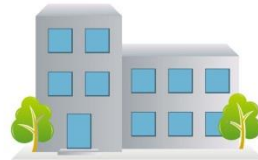
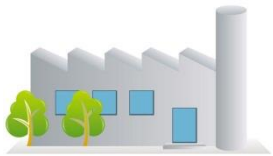
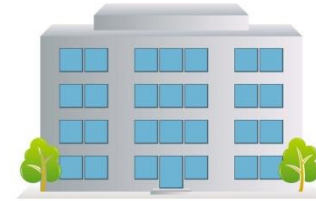
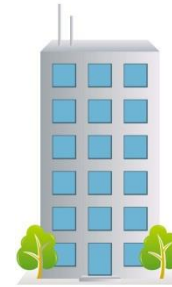
•Готовое решение – 1-2
недели

Готовое решение для создание сайта медицинской организации



Для кого подходит готовое решение

- Взрослые и детские поликлиники
- Городские и районные больницы
- Медсанчасти
- Медцентры
- Коммерческие клиники
- Сетевые клиники

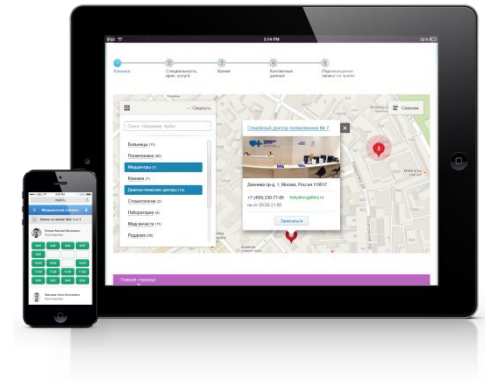


«1С-Битрикс: Сайт медицинской организации»

Преимущества

- Готовые онлайн-сервисы для врача и пациента «из коробки»
- Соответствие требованиям Законодательства РФ, Сертификат ФСТЭК РФ
- Доступность с любых устройств (мобильная версия и версия для инфомата)
- Простое управление сайтом

Тестовая версия <http://meddemo.1c-bitrix.ru/>



Законодательство

Решение «1С-Битрикс: Сайт медицинской организации» учитывает требования законодательства в сфере здравоохранения:

- Положений программы модернизации здравоохранения
- Федерального закона РФ № **323-ФЗ** от 21.11.2011 (ред. от 28.12.2013) "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"
- Федерального закона РФ от 29 ноября 2010 г. № **326-ФЗ** «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» (в части статьи 20)
- Федерального закона РФ от 27 июля 2010 г. № **210-ФЗ** «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (в части статьи 9)
- № **8-ФЗ** от 9 февраля 2009 г. «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»
- № **59-ФЗ** от 2 мая 2006 г. "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации"
- № **152-ФЗ** от 27 июля 2006 г. О персональных данных
- Приказа Минкомсвязи РФ от 27 Декабря 2010 № 190 «Об утверждении Технических требований к взаимодействию информационных систем в единой системе межведомственного электронного взаимодействия», N 323-ФЗ от 21.11.2011 (ред. от 28.12.2013) "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"

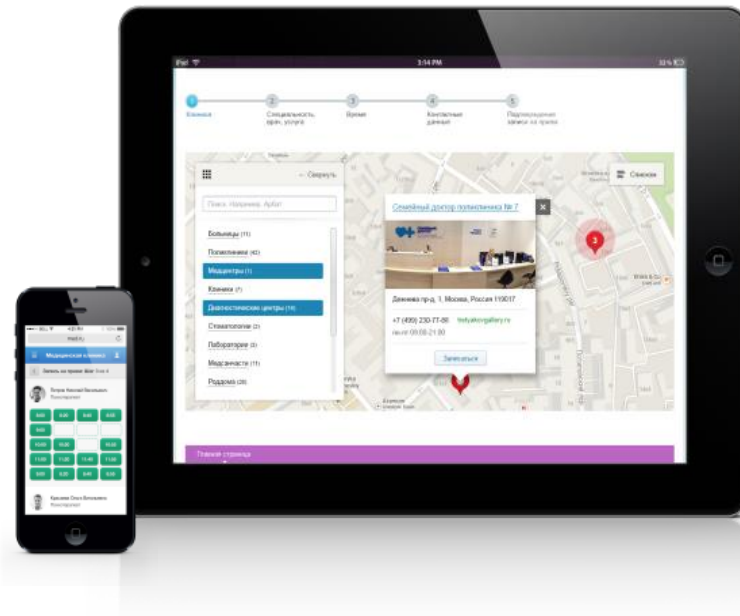


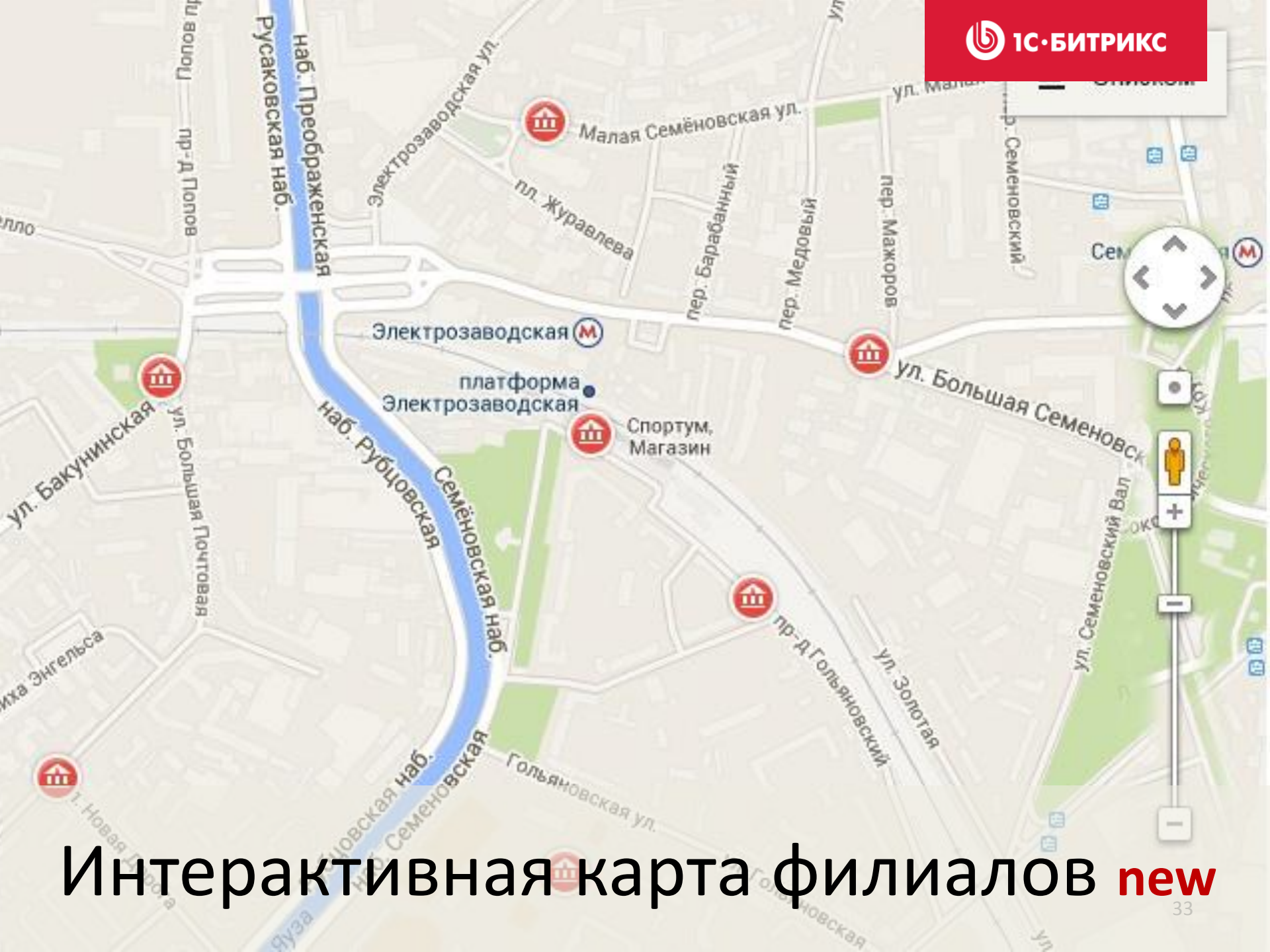


Готовые онлайн-сервисы для пациента

Готовые онлайн-сервисы для пациентов

- Интерактивная карта филиалов
- Онлайн-запись
- Видеоконсультации **new**
- Оплата на сайте **new**
- Личный кабинет

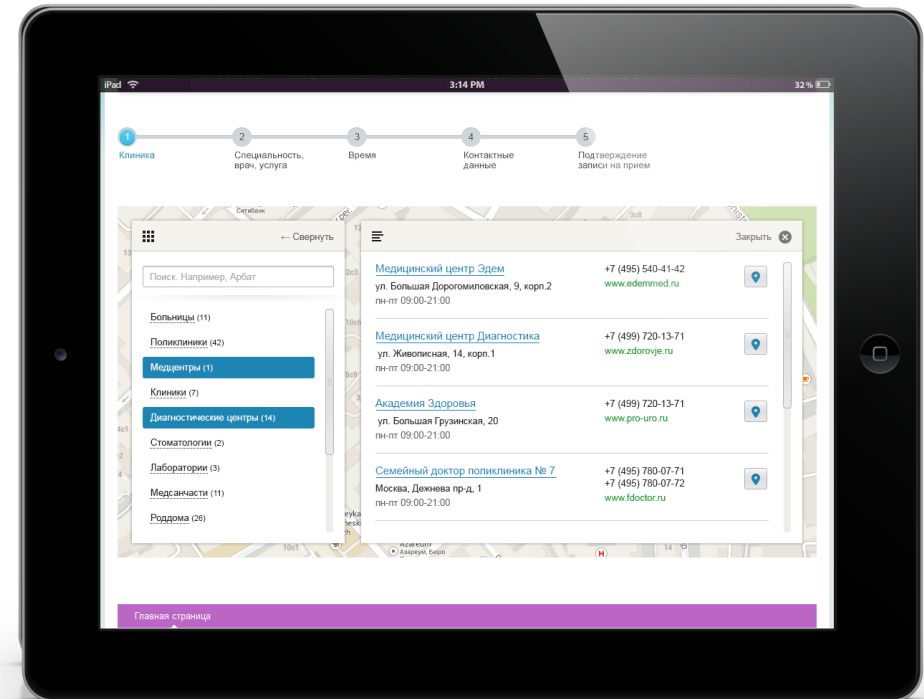




Интерактивная карта филиалов **new**

Интерактивная карта филиалов

- отображение объектов на Яндекс.Картах или Google Maps
- группировка объектов по категориям
- список объектов
- поиск объектов по их названию
- детальная информация об объекте
- прокладка маршрута до объекта



В решение интегрирован модуль [«1С-Битрикс: Интерактивная карта объектов»](#)
 (Примечание - отдельно покупать модуль карт не нужно!)

Управление картой (API)

Раздел

SEO Дополнительно Доп. поля

Изменить раздел

ID: 30


Создана: 26.02.2014 12:11:27 [1] (admin)

Изменена: 14.04.2014 18:53:11 [1] (admin)

Раздел активен:

Родительский раздел: Верхний уровень

Название: Аэропорты

Изображение: 

Описание

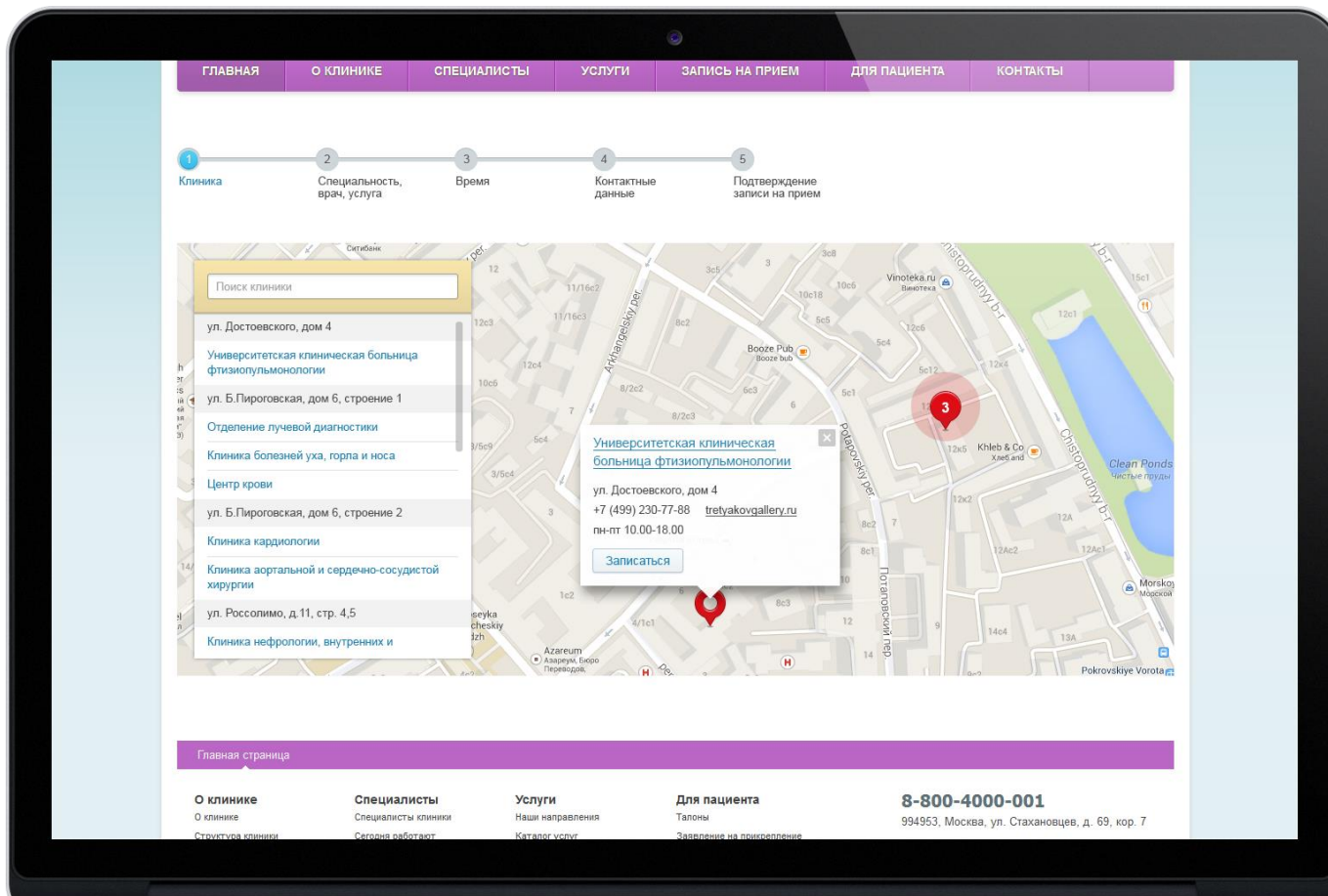
Подробнее о настройках карты читайте в [документации](#)

- ✓ Поддержка Яндекс.Карт и Google Maps
- ✓ Кастомизация внешнего вида (Задание пользовательских маркеров, стили инфоокон, текстовые сообщения, высота карты, цвет линий и т.п):
 - через интерфейс административной панели 1С-Битрикс;
 - Через настройки компонента
 - с помощью настройки параметров и CSS
- ✓ Настройка маршрутов



Онлайн-регистратура

Выбор клиники на карте



Запись к специалисту

- ГЛАВНАЯ
- О КЛИНИКЕ
- СПЕЦИАЛИСТЫ
- УСЛУГИ
- ЗАПИСЬ НА ПРИЕМ
- ДЛЯ ПАЦИЕНТА
- КОНТАКТЫ



Запись на прием, клиника на Аэропорте

По специальности

[По врачам](#)

[По услугам](#)

Популярные специальности

Терапевт	Офтальмолог	Хирург	Врач функциональной диагностики
Невролог	Уролог	Стоматолог	Психотерапевт

Все специальности

А Акушер-гинеколог Аллерголог Аллерголог-иммунолог	Ангиохирург Или сосудистый хирург . Занимается хирургическим лечением заболеваний сосудов (артерий и вен).	Анестезиолог Физиолог-матолог	Ароматерапевт Артродолог
Б Бактериолог	Бальнеолог		
В Валеолог Венеролог	Вертебролог Вирусолог	Врач функциональной диагностики	

Запись к конкретному врачу



1 Клиника
2 Специальность, врач, услуга
3 Время
4 Контактный данные
5 Подтверждение записи на прием

Запись на прием, клиника на Аэропорте

По специальности

По врачам

По услугам



Узлова
Елена Михайловна
Терапевт



Узловинова
Анна Анатольевна
Терапевт
Не принимает с 3 по 12 сентября



Узлованская
Екатерина Сергеевна
Физиотерапевт

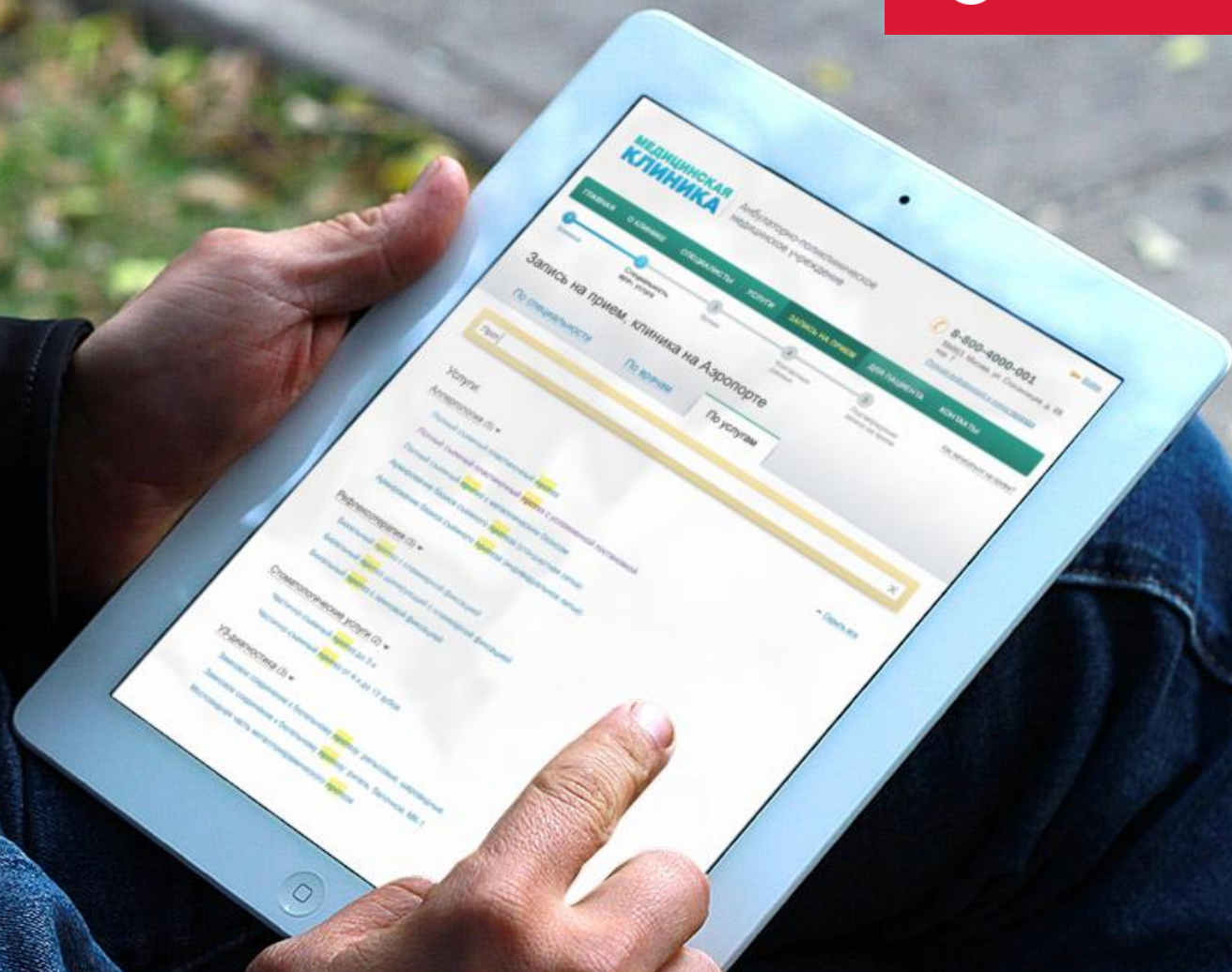


Узлянский
Константин Сизигмундович
Кардиолог



Узловец
Роман Сергеевич
Поликлинт

Поиск услуг и запись на услугу





Удобное и наглядное расписание

Запись на прием к терапевту, клиника на Аэропорте

Услуга	Специальность	Врач	Отделение
Мануальная терапия суставов конечностей (1 сеанс)	Терапевт	Все терапевты	Клиника на Аэропорте

Услуга покрывается ОМС. При наличном расчете стоимость: 700 руб [Показать полное описание](#)

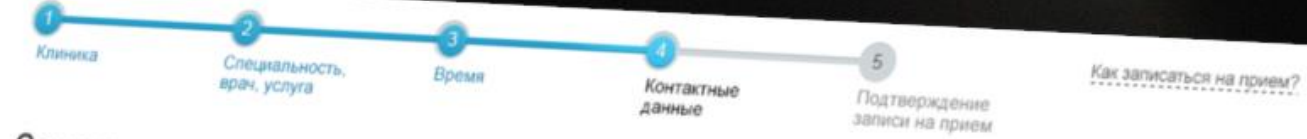
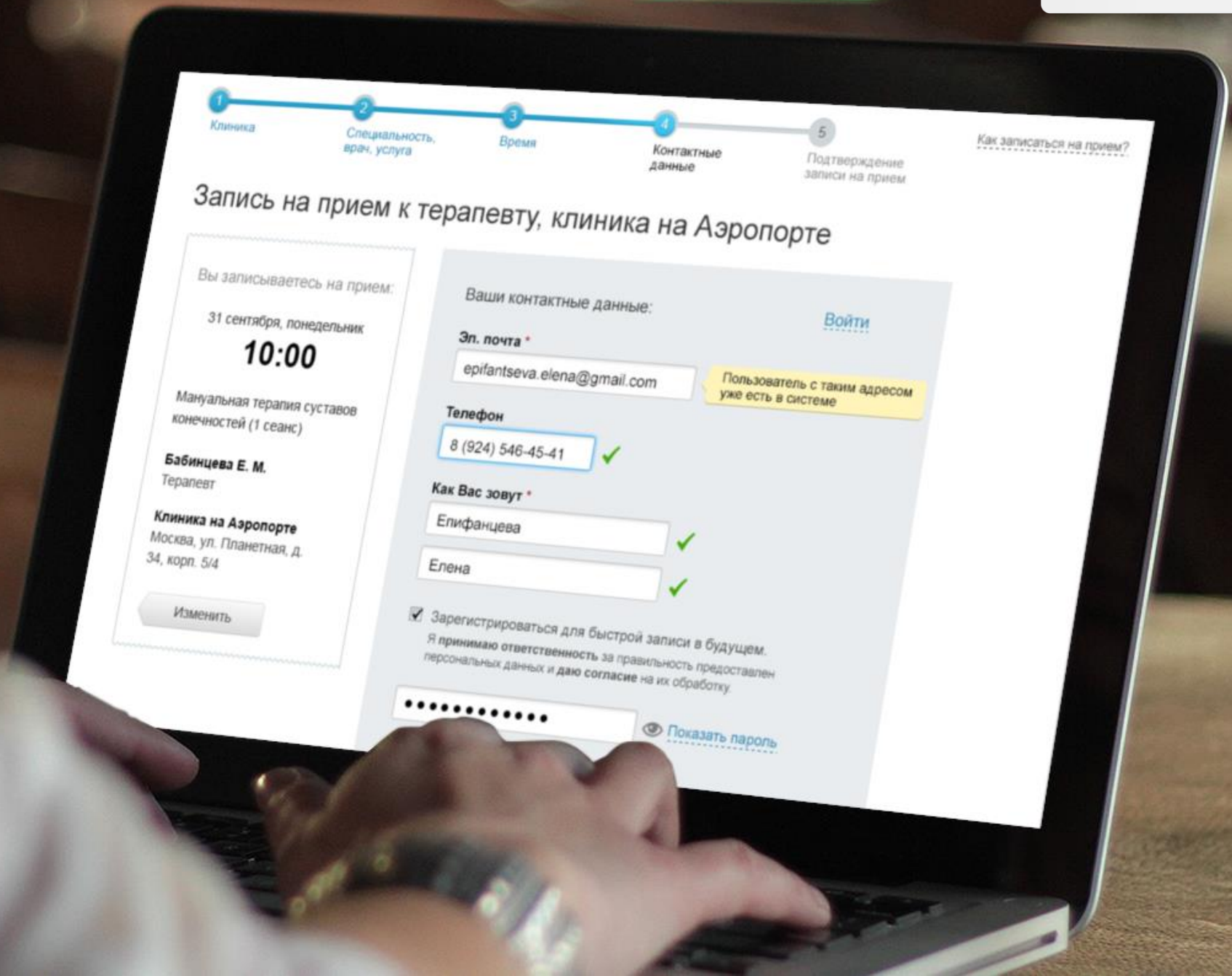
Текущая неделя	ПН 5 авг сегодня	ВТ 6 авг	СР 7 авг	ЧТ 8 авг	ПТ 9 авг	СБ 10 авг	ВС 11 авг
 Бабинцева Елена Михайловна Терапевт	8:00	8:00	8:00	8:00	8:00	8:00	Выходной
	8:30	8:30		8:30	8:30		
	9:00		Прошедшее время Запись невозможна	9:00	9:00		
	9:30			9:30	9:30	Живая очередь	
	10:00	10:00		10:00	10:00		
	10:30	10:30		10:30	10:30		
	11:00	11:00		11:00	11:00		
	11:30	11:30		11:30	11:30	11:30	
	13:00 сейчас		Живая очередь	13:00			
	13:30	13:30		13:30	13:30		
	14:00	14:00		14:00	14:00		
	14:30	14:30		14:30	14:30		
	15:00	15:00		15:00	15:00		
	15:30	15:30		15:30	15:30		
	16:00	16:00		16:00	16:00		
	16:30	16:30		16:30	16:30		
				17:00			
Показаны только свободные талоны. Показать все талоны в расписании							
 Казаковцева Анна Анатольевна Терапевт			8:00 – 12:00		8:00 – 12:00		
	В этот день приема нет	8:00	В этот день приема нет	8:00	В этот день приема нет	8:00	Выходной
		9:00		9:00		9:00	
		9:20		9:20		9:20	
		Ещё 10...		Ещё 10...			
		13:00 – 17:00		13:00 – 17:00			

Все расписание на неделю

Расписание нескольких врачей на одном экране

Типы записи

- Запись по талонам
- Живая очередь
- Запись на период (утро, день, вечер)



Запись на прием к терапевту, клиника на Аэропорте

Вы записываетесь на прием:

31 сентября, понедельник
10:00

Мануальная терапия суставов конечностей (1 сеанс)

Бабинцева Е. М.
Терапевт

Клиника на Аэропорте
Москва, ул. Планетная, д. 34, корп. 5/4

[Изменить](#)

Ваши контактные данные:

[Войти](#)

Эп. почта *
 Пользователь с таким адресом уже есть в системе

Телефон
 ✓

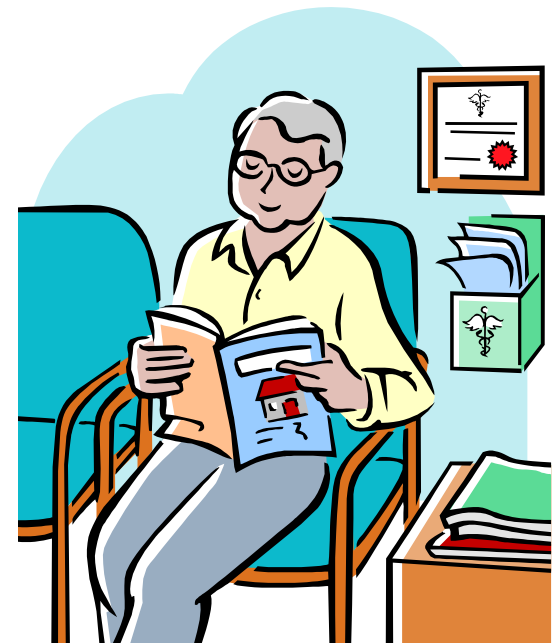
Как Вас зовут *
 ✓
 ✓

Зарегистрироваться для быстрой записи в будущем.
Я принимаю ответственность за правильность предоставлен персональных данных и даю согласие на их обработку.

[Показать пароль](#)

Личный кабинет

- Управление талонами (просмотр, отмена, возможность вернуть запись, если она свободна)
- Сервис обращений: задать вопрос, статусы, просмотр вопросов
- Перечень услуг (заказанных и тех, что уже оказывались)
- Мобильная версия



[Данные пациента](#)[Талоны](#)[Результаты анализов](#)[Мои обращения](#)[Заявление на прикрепление](#)[Запись на прием](#)[Запись на госпитализацию](#)[Задать вопрос](#)

Талоны

Поиск талонов

Найти талон по его номеру:

Профиль пользователя:

Иванова Мария

Специалист:

Дата приема:



...



Статус талона:

Услуга:

Запись № 3399864882



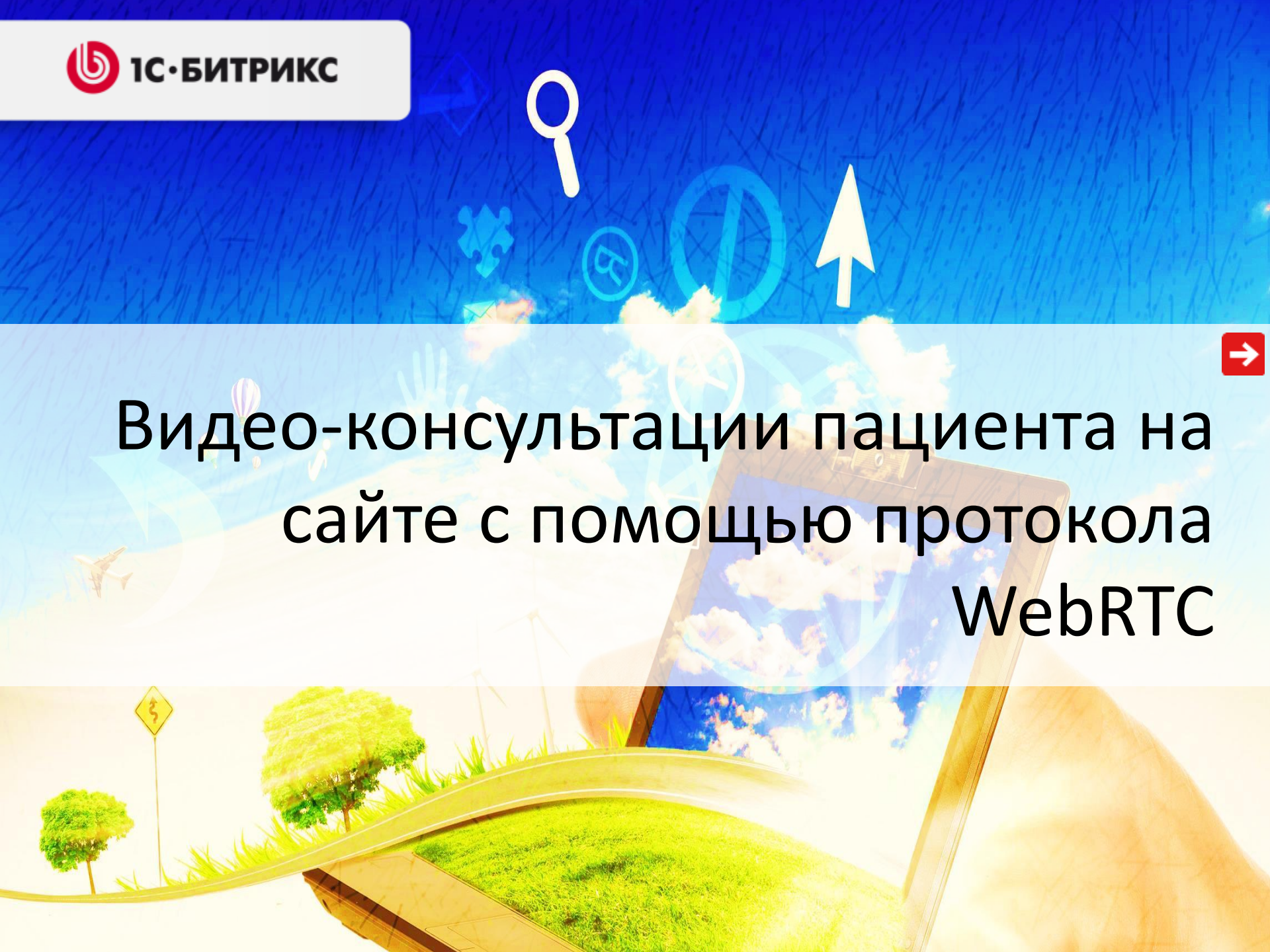
Амбулаторно-поликлиническое
медицинское учреждение
994953, Москва, ул. Стахановцев, д. 69,
кор. 7

Дата приема: 15.01.2014

Время приема: 13:45 - 14:00

Услуга: Консультации врачей

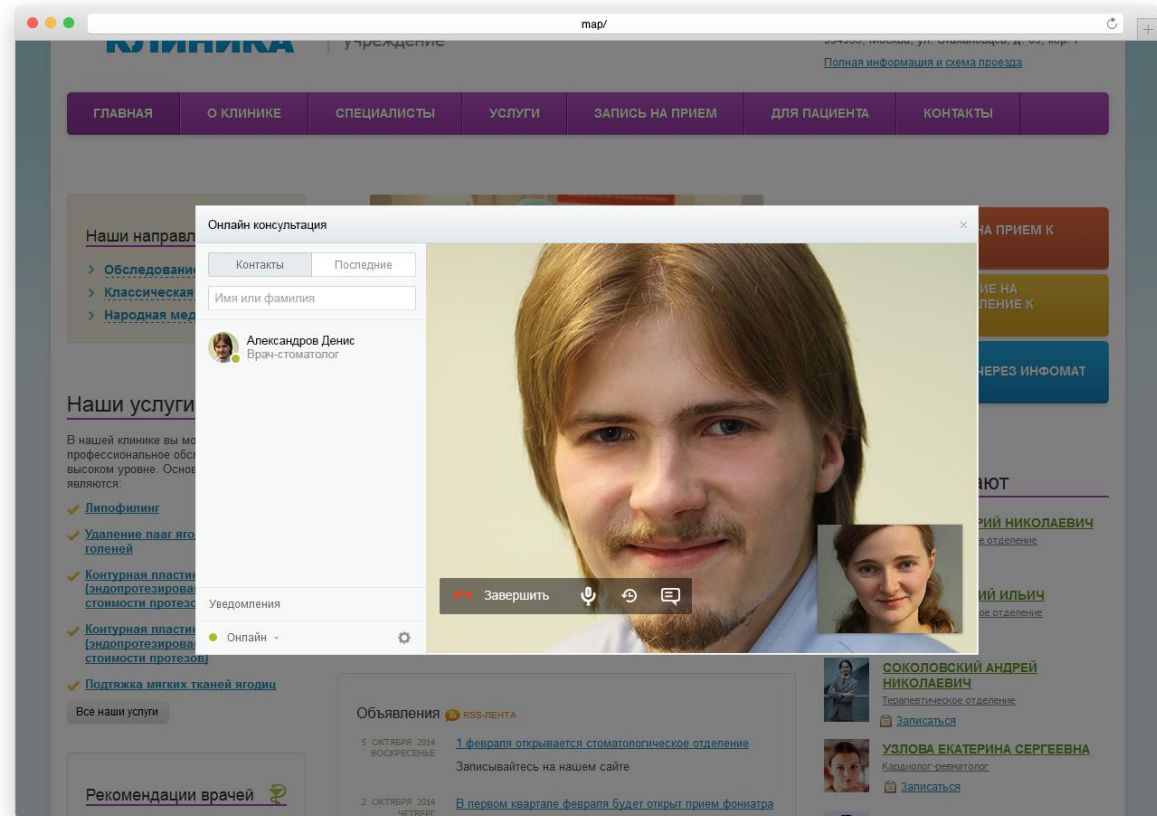
Специалист: Соколовский Андрей
Николаевич - ТерапевтУчасток: Участок №3 (Детская
поликлиника)
ул. Большевиков 15Кабинет: Кабинет №19 (хирург, ортопед,
перевязочная)Статус талона: **Заказано**



Видео-консультации пациента на
сайте с помощью протокола
WebRTC

Внутренние общение

- Видеозвонки и мгновенные сообщения
- Обмен файлами в чате
- Видеоконсультация из 4-х участников
- История звонков



Мессенджер «1С-Битрикс»

- Поддержка WebRTC – интернет-протокола для организации коммуникаций в реальном времени
- Видеозвонок доступен в популярных браузерах: Google, Mozilla и Opera
- Не требуется установка дополнительных приложений





Оплата услуг на сайте



Оплата услуг на сайте

[ГЛАВНАЯ](#)[О КЛИНИКЕ](#)[СПЕЦИАЛИСТЫ](#)[УСЛУГИ](#)[ЗАПИСЬ НА ПРИЕМ](#)[ДЛЯ ПАЦИЕНТА](#)[ДЛЯ СОТРУДНИКОВ](#)[КОНТАКТЫ](#)[Данные пациента](#)[Талоны](#)[Результаты анализов](#)[Обращения](#)[Заявление на прикрепление](#)[Запись на прием](#)[Запись на госпитализацию](#)[Запись на
видеоконсультацию](#)

Талоны

 [Фильтр](#)**Запись № 2416948155**

В обработке

Дата приема: 20.11.2014

Время приема: 08:00 - 08:30

Услуга: Консультация невролога

Специалист: Ивлева Ирина Николаевна –
Невропатолог

Кабинет: №11 (Процедурный кабинет)

[Подробнее](#)

800 Р

[Отменить](#)**Запись № 1416639129**

Отказано

Врач в командировке

Дата приема: 19.11.2014

Время приема: 08:30 - 09:00

Услуга: Коррекция рубцовой деформации верхней
губы и носа местными тканями после ранее
проведенной хейлоринопластикиСпециалист: Горетов Андрей Степанович –
Косметолог

Кабинет: №3

[Подробнее](#)

Бесплатно

[Печать](#)**Запись № 2416043160**

Подтверждено

Дата приема: 19.11.2014

Время приема: 08:30 - 09:00

Услуга: Внутривенное капельное введение
лекарственных средств (без стоимости медикаментов),
введение одного препарата

Специалист: Дайчик Сергей Львович – Хирург

Кабинет: Кабинет №19 (хирург, ортопед,
перевязочная)[Подробнее](#)

200 Р

[Оплатить](#)[Печать](#)[Отменить](#)**Запись № 1426643155**

Отменено

Дата приема: 19.11.2014

Время приема: 08:30 - 09:00

Услуга: Пластика век при врожденных патологиях
(анкилоблефарон, колобома века, эпикантус и т.д.)Специалист: Оношкин Анатолий Романович –
Косметолог

Кабинет: №7

[Подробнее](#)

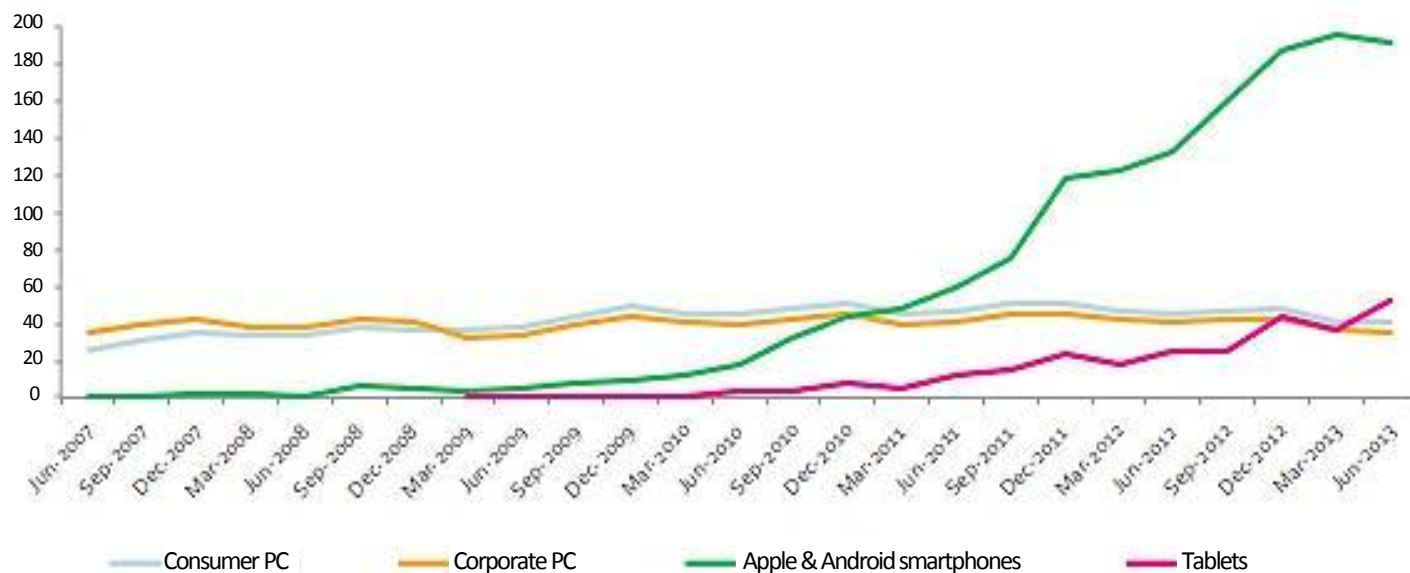
Доступность сайта с любых устройств

Мобильная версия сайта



Объем продаж мобильных устройств vs PC

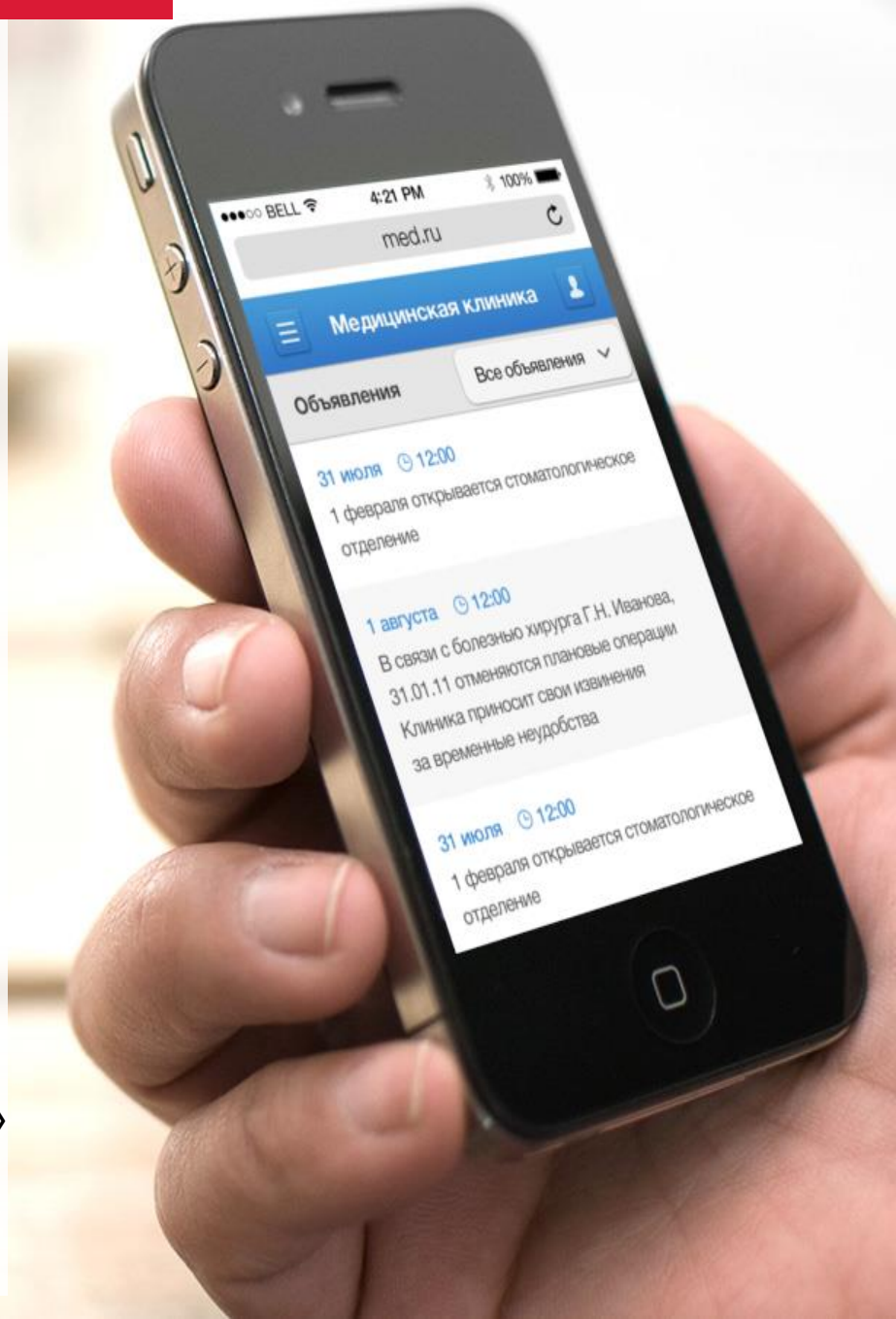
Quarterly unit sales (m) Jun-2007 – Jun-2013



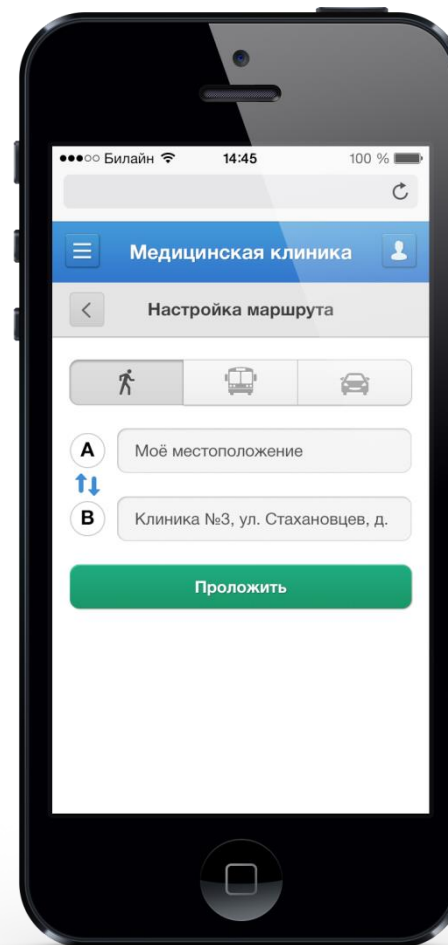
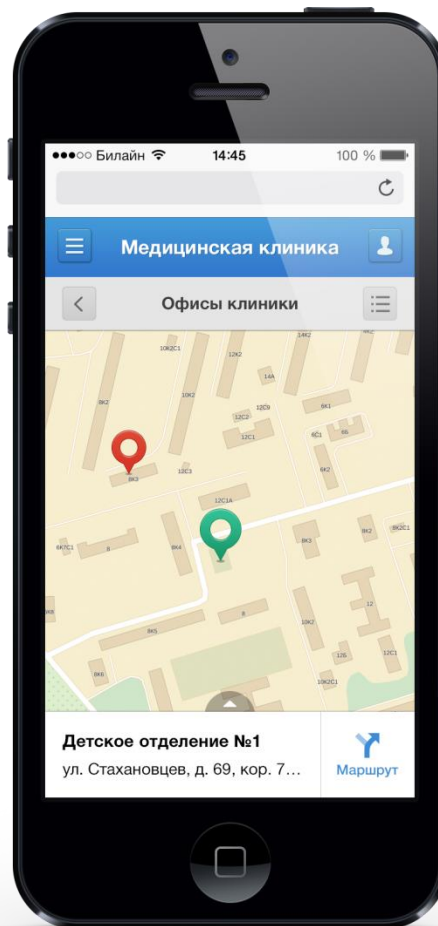
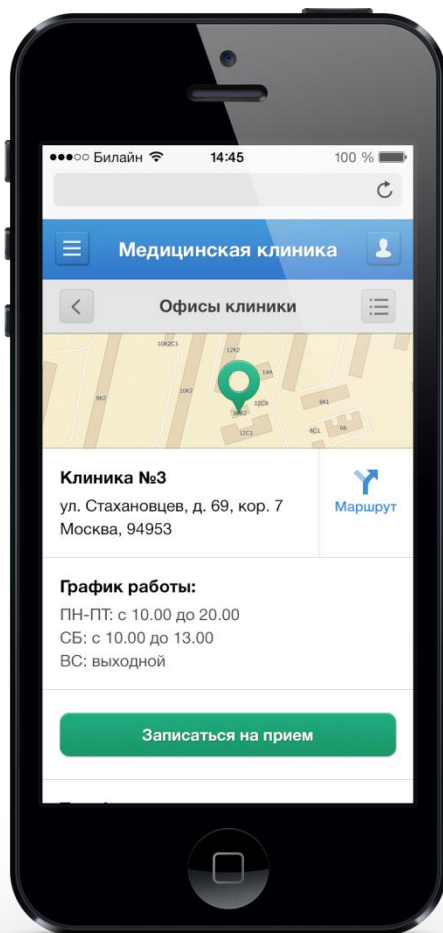
Мобильная версия: структура и сервисы

- Об учреждении
- Услуги
- Специалисты
- Расписание врачей
- Онлайн-запись на прием к врачу
- Личный кабинет пациента
- Интерактивная карта филиалов
- Новости и объявления
- Контакты

Дизайн разработан компанией «АИС Медиа»

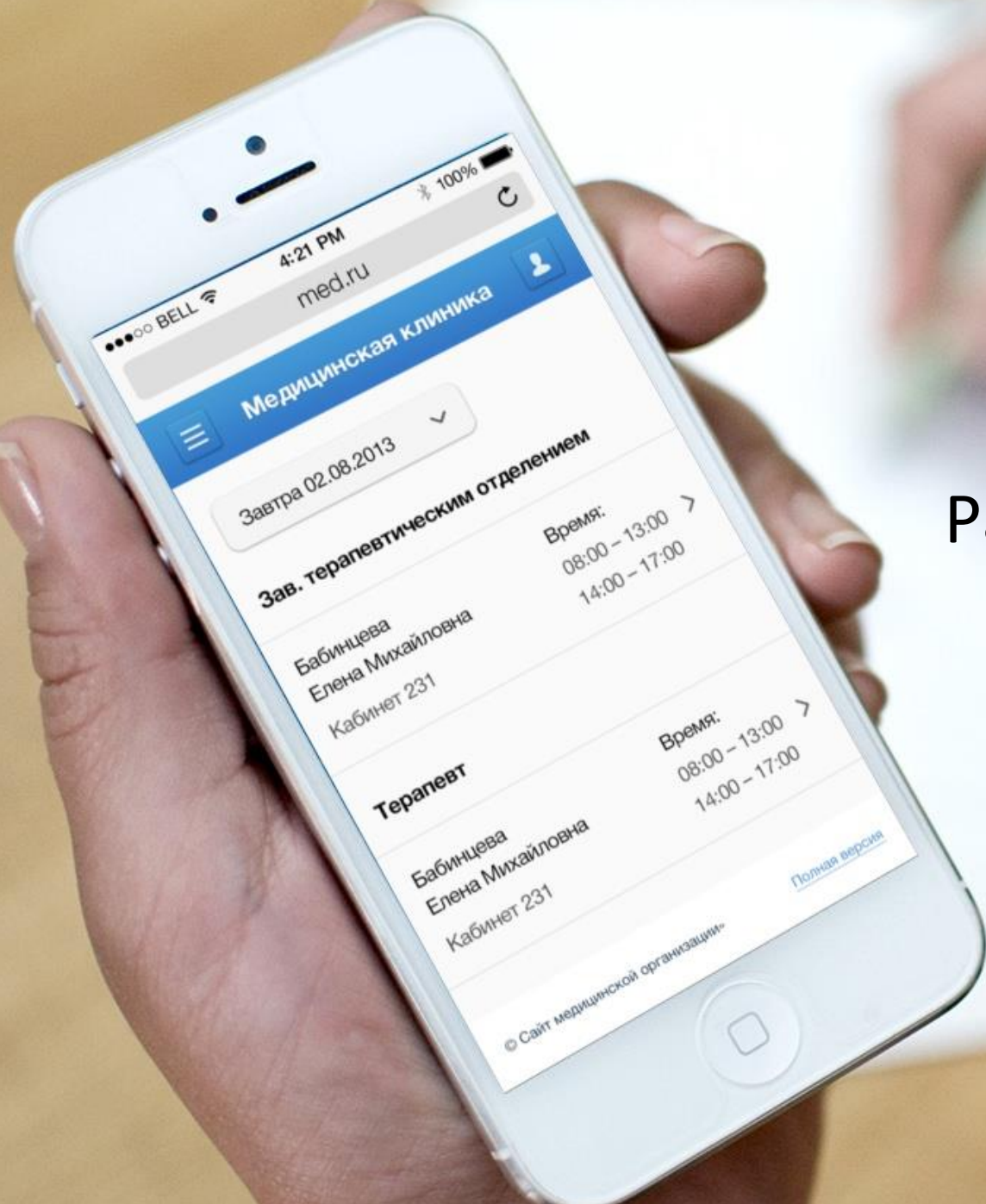


Интерактивная карта филиалов



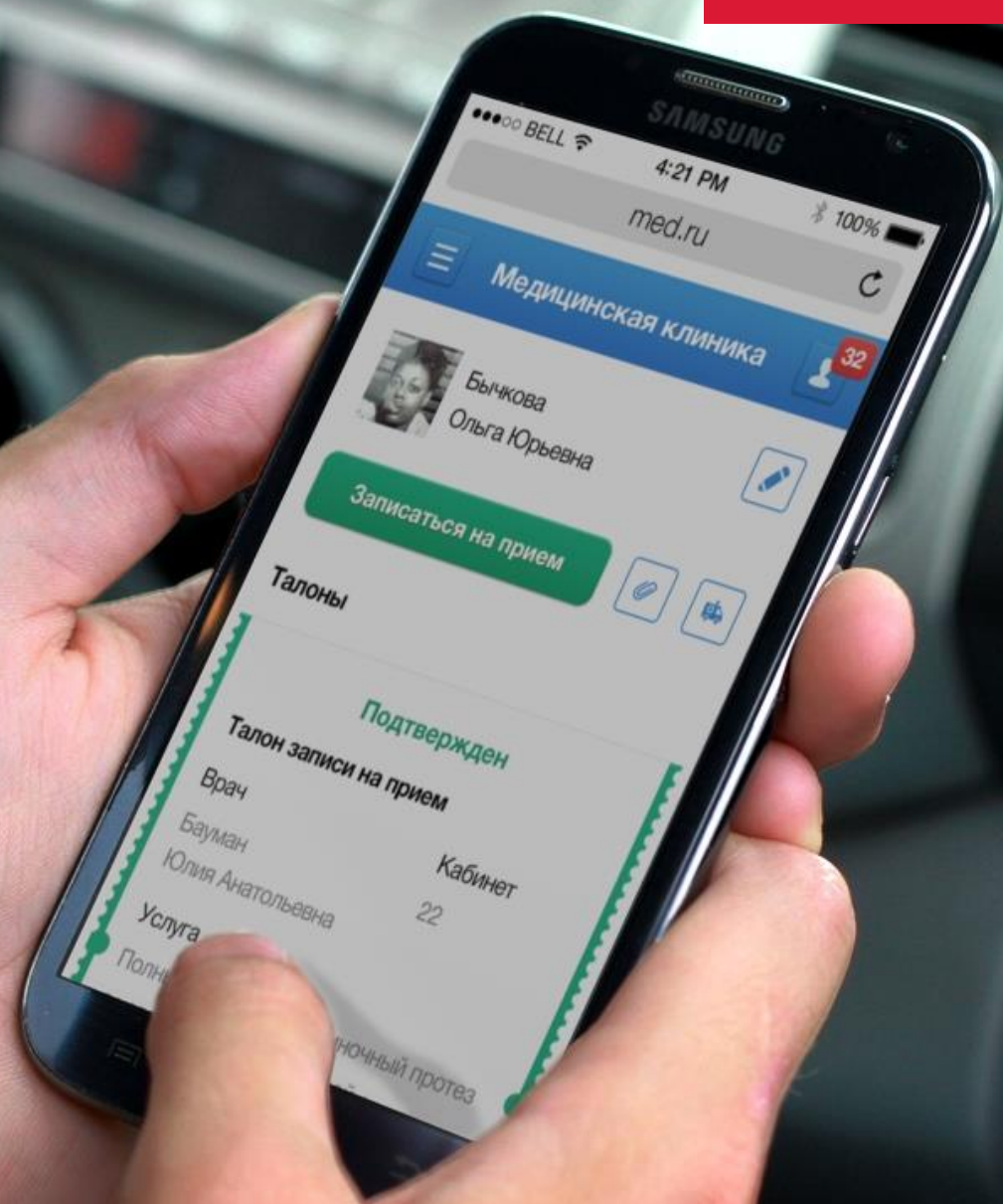
Запись на прием





Расписание врачей

Личный кабинет



Главная Личный кабинет Каталог услуг Описание услуги Информационные услуги

1. Пользовательское соглашение 2. Информация о пациенте 3. Поиск индивидуальной информации 4. Выбор врача 5. Выбор времени приема

Прием заявок (запись) на прием к врачу

Я являюсь доверенным лицом пациента, записывающегося на прием

ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ ПАЦИЕНТА

Фамилия:

Имя:

Отчество:

Дата рождения:

Пол: Мужской Женский

УДОСТОВЕРЕНИЕ ЛИЧНОСТИ ПАЦИЕНТА

Идентификационный номер:

Дата выдачи:

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Телефон:

Электронная почта:

Интерфейс для инфоматов



Ростелеком

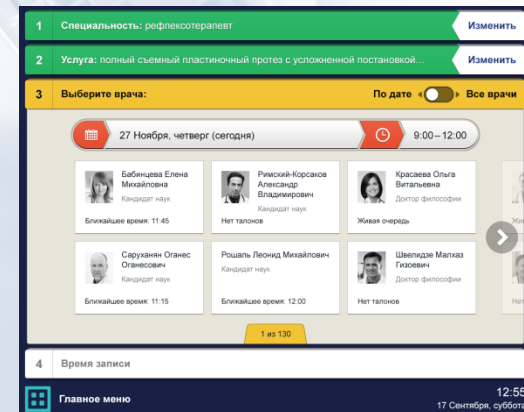
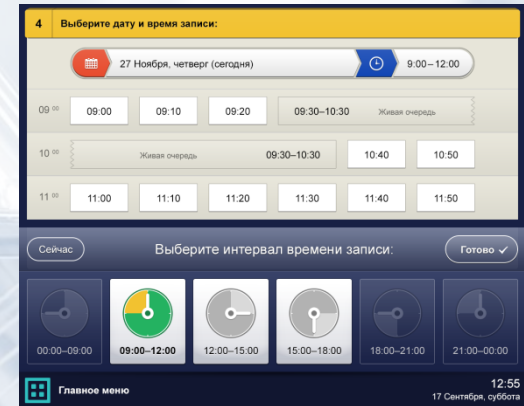
КАМЕРА МИКР

ВОЗЬМИТЕ

ВСТАВЬТЕ

Запись на прием через Инфомат

- Понятный пошаговый интерфейс записи на прием
- Два основных сценария записи:
 - запись на желаемую дату и время к специалисту или на услугу
 - запись к конкретному врачу
- Поиск данных
- Печать талонов
- Управление шагами записи и расписанием врачей через панель администрирования



Полнофункциональная запись к врачу

Выберите клинику

🔍
Быстрый поиск. Например, Спортивная

Клиника травматологии, ортопедии и патологии суставов

Новинский бул., 8, эт. 6

● Смоленская

терапия, протезирование, ортодонтия...

Клиника реконструктивной и пластической хирургии

ул. Погодинская, 1, стр.1.

● Чистые пруды

исследования и анализы: эндоскопия...

Университетская клиническая больница фтизиопульмонологии

ул. Сергея Радонежского, 5/2, стр. 1

● Сокол

Клиника травматологии, ортопедии и патологии суставов

ул. Черняховского, д.8

для взрослых

Университетская детская клиническая больница

Университетский просп., 4

● Бауманская

детская

Клиника факультетской хирургии им. Н.Н. Бурденко

ул. Черняховского, д.8

● Новокосино

исследования и анализы: эндоскопия...

1 из 130

✕
отменить запись

12:55

17 сентября, суббота

Полнофункциональная запись к врачу

1 Выберите специальность:

🔍
Быстрый поиск. Например, гепатолог

Аллерголог-иммунолог	Гастроэнтеролог	Офтальмолог
Андролог	Гепатолог	Пластический хирург
Венеролог	Гинеколог	Проктолог
Врач функциональной диагностики	Отоларинголог	Психотерапевт

1 из 56

2 Услуга

3 Врач

4 Время записи

Главное меню

12:55
17 Сентября, суббота

Полнофункциональная запись к врачу

1 Специальность: рефлексотерапевт
Изменить

2 Услуга: полный съемный пластиночный протез с усложненной постановкой...
Изменить

3 Выберите врача:
По дате Все врачи

27 Ноября, четверг (сегодня)

9:00 – 12:00

Бабинцева Елена Михайловна
Кандидат наук

Ближайшее время: 11:45

Римский-Корсаков Александр Владимирович
Кандидат наук

Нет талонов

Красаева Ольга Витальевна
Доктор философии

Живая очередь

Саруханян Оганес Оганесович
Кандидат наук

Ближайшее время: 11:15

Рошаль Леонид Михайлович
Кандидат наук

Ближайшее время: 12:00

Швелидзе Малхаз Гизоевич
Доктор философии

Нет талонов

1 из 130

4 Время записи

Главное меню

12:55

17 Сентября, суббота

Полнофункциональная запись к врачу

3 Выберите врача: По дате Все врачи

27 Ноября, четверг (сегодня)

9:00 – 12:00

Сегодня
Выберите дату и интервал времени:
Готово ✓

	Ноябрь		Декабрь					
Пн	18	25	2	9	16	23	30	Пн
Вт	19	26	3	10	17	24	31	Вт
Ср	20	27	4	11	18	25		Ср
Чт	21	28	5	12	19	26		Чт
Пт	22	29	6	13	20	27		Пт
Сб	23	30	7	14	21	28		Сб
Вс	24	1	8	15	22	29		Вс

00:00–09:00
09:00–12:00
12:00–15:00
15:00–18:00
18:00–21:00
21:00–00:00

Главное меню

12:55
17 Сентября, суббота

Полнофункциональная запись к врачу

3 **Выберите врача:**
По дате Все врачи

27 Ноября, четверг (сегодня)

9:00 – 12:00

Бабинцева Елена Михайловна
Кандидат наук

Ближайшее время: 11:45

Римский-Корсаков Александр Владимирович
Кандидат наук

Нет талонов

Красаева Ольга Витальевна
Доктор философии

Живая очередь

Саруханян Оганес Оганесович
Кандидат наук

Ближайшее время: 11:15

Рошаль Леонид Михайлович
Кандидат наук

Ближайшее время: 12:00

Швелидзе Малхаз Гизоевич
Доктор философии

Нет талонов

1 из 130

00:00–09:00

09:00–12:00

12:00–15:00

15:00–18:00

18:00–21:00

21:00–00:00

Главное меню

12:55
17 Сентября, суббота



Полнофункциональная запись к врачу

1 **Специальность:** рефлексотерапевт [Изменить](#)


2 **Услуга:** полный съемный пластиночный протез с усложненной постановкой... [Изменить](#)

3 **Врач:** Бабинцева Елена Михайловна [Изменить](#)

4 **Выберите дату и время записи:**

 27 Ноября, четверг (сегодня)  9:00 – 12:00

09 ⁰⁰	09:00	09:10	09:20	09:30–10:30	Живая очередь	
10 ⁰⁰	Живая очередь		09:30–10:30	10:40	10:50	
11 ⁰⁰	11:00	11:10	11:20	11:30	11:40	11:50

 [Главное меню](#) 09:15
17 Сентября, суббота

Полнофункциональная запись к врачу

2 Выберите услугу:

Консультация врача
высшей категории,
к.м.н., ассистента

Вскрытие абсцесса,
ЛОР-локализации

Курс комбинированной специфической
иммунотерапии (комбинированная сит)
бронхиальной астмы, аллергической
риносинусопатии, атопического дерматита, хрон

Фор
одн
гиле

1 из 10

А	Б	В	Г	Д	Е	Ё	Ж	З	И	Й	
К	Л	М	Н	О	П	Р	С	Т	У	◀	▶
Ф	Х	Ц	Ч	Ш	Щ	Ъ	Ы	Ь	Э	Ю	Я
En		.?123		Пробел				Готово			

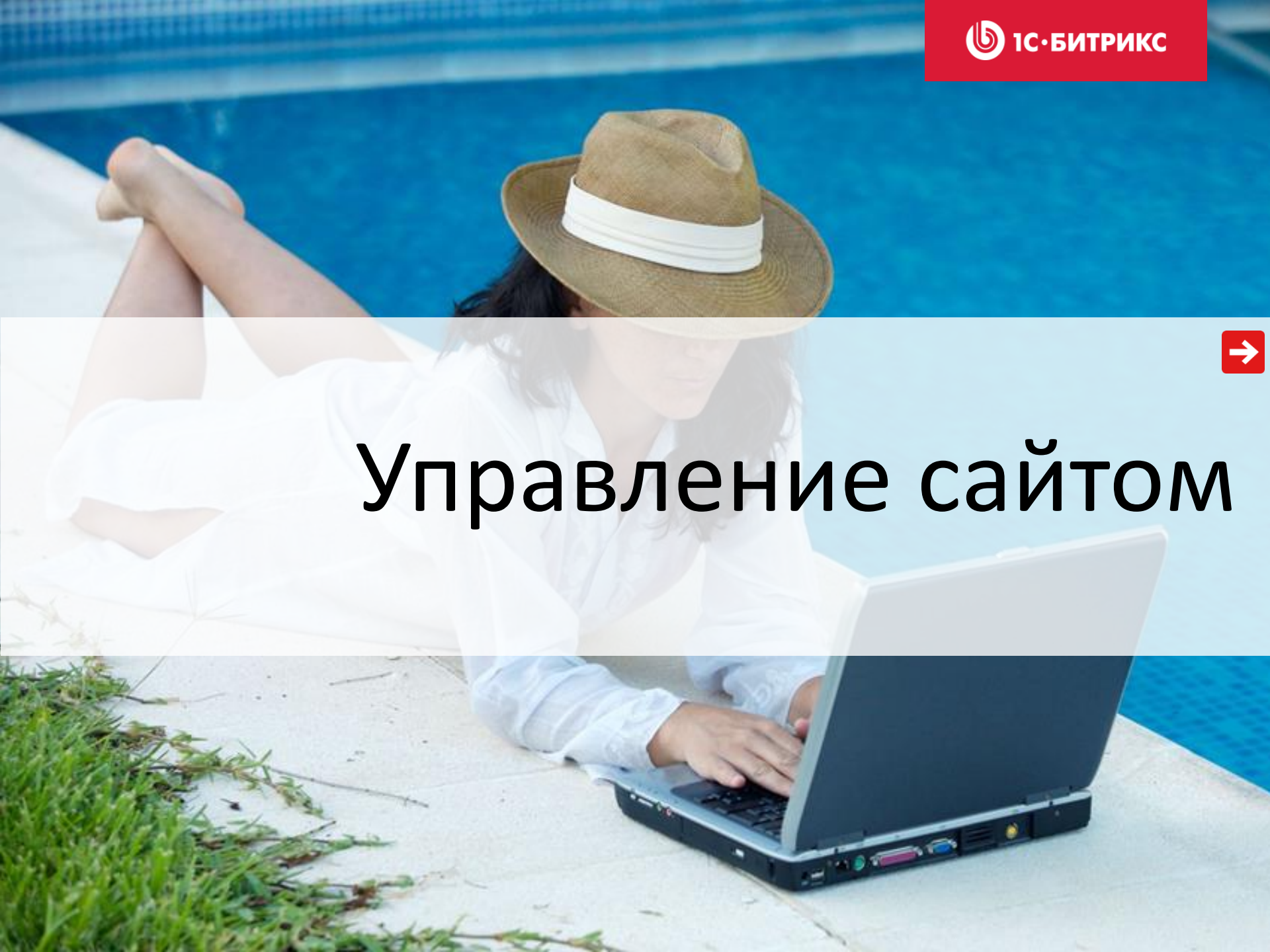
Главное меню

12:55

17 Сентября, суббота



Управление сайтом



Мастер создания сайта



1 Начало настройки

2 Выбор шаблона

3 Выбор темы

4 **Настройка решения**

5 Выбор логотипа

6 Установка решения

7 Завершение настройки

Настройка продукта «1С-Битрикс: Сайт медицинской организации»

Настройка решения

Название учреждения:

Амбулаторно-поликлиническое медицинское учреждение

ФИО главного врача:

Злобин С.С.

Телефон справочной службы:

8-800-4000-001

Телефон регистратуры:

361-05-78

Телефон секретаря главного врача:

745-23-32

Адрес:

994953, Москва, ул. Стахановцев, д. 69, кор. 7

Установить функционал записи на госпитализацию (для стационаров)

Включить интеграцию с МИС

Опция "Включить интеграцию с МИС" включает основной механизм интеграции с МИС. Установка опции открывает доступ к административному меню "Интеграция с МИС (Администрирование > Рабочий стол > Настройки > Интеграция с МИС)", где можно как запустить процесс обмена данными через веб-сервис, так и сделать импорт/экспорт данных в ручном режиме, через файлы.

← Назад

Далее →

Результат

МЕДИЦИНСКАЯ КЛИНИКА

Амбулаторно-поликлиническое медицинское учреждение

Здравствуйтесь, Артем Рябинков [Выйти](#)



8-800-4000-001

994953, Москва, ул. Стахановцев, д. 69, кор. 7

[Полная информация и схема проезда](#)

ГЛАВНАЯ

О КЛИНИКЕ

СПЕЦИАЛИСТЫ

УСЛУГИ

ДЛЯ ПАЦИЕНТА

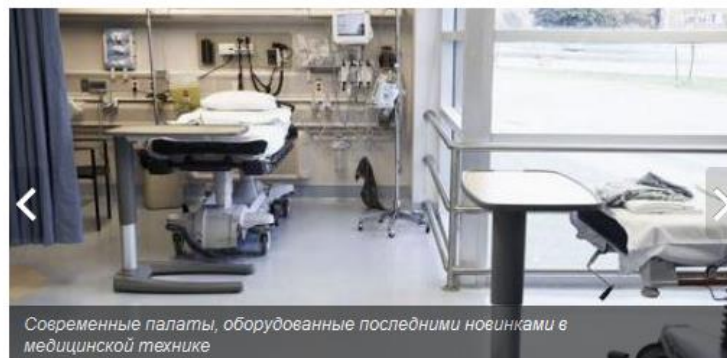
КОНТАКТЫ

ДЛЯ СОТРУДНИКОВ

КАРТА САЙТА

Наши направления

- > [Обследование и лечение](#)
- > [Классическая медицина](#)
- > [Народная медицина](#)



Современные палаты, оборудованные последними новинками в медицинской технике



Наши услуги

В нашей клинике вы можете получить профессиональное обслуживание на высоком уровне. Основными направлениями являются:

- ✓ **Внутривенные и внутримышечные инъекции**
Методики мануальной терапии (в том числе массажи, лечебная физкультура и др.)
- ✓ **Консультация врача невропатолога**
Консультация врача кардиолога по вопросам заболеваний сердечно-сосудистой системы
- ✓ **Массаж**

Добро пожаловать в нашу клинику

Наша поликлиника — это современный медицинский центр с профессиональным коллективом врачей. У нас работают только высококвалифицированные специалисты, кандидаты и доктора медицинских наук.

У нас созданы все условия для ранней и своевременной *диагностики различных заболеваний, их консервативного лечения* с использованием малоинвазивных методик.

Внимание! На сайте размещено демонстрационное информационное наполнение, не предназначенное для публикации в сети Интернет



ЗАЯВЛЕНИЕ НА ПРИКРЕПЛЕНИЕ К КЛИНИКЕ



ЗАПИСЬ НА ПРИЕМ К ВРАЧУ



ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ПАЦИЕНТА

Сегодня работают

СОКОЛОВСКИЙ АНДРЕЙ НИКОЛАЕВИЧ

[Терапевтическое отделение](#)

[Записаться](#)

НАГАЕВ АРКАДИЙ ИЛЬИЧ

[Отоларингологическое отделение](#)

[Записаться](#)

Готовая структура и сервисы

 [Войти](#)

МЕДИЦИНСКАЯ КЛИНИКА

Амбулаторно-поликлиническое медицинское учреждение



8-800-4000-001

994953, Москва, ул. Стахановцев, д. 69, корп. 7

[Полная информация и схема проезда](#)

[ГЛАВНАЯ](#)

[О КЛИНИКЕ](#)

[СПЕЦИАЛИСТЫ](#)

[УСЛУГИ](#)

[ДЛЯ ПАЦИЕНТА](#)

[КОНТАКТЫ](#)

[КАРТА САЙТА](#)

[Заявление на
прикрепление к клинике](#)

[Запись на прием](#)

[Запись на госпитализацию](#)

[Очередь на
госпитализацию](#)

[Результаты анализов](#)

[Карта пациента](#)

Контакты

Телефоны:

- Справочная служба: 8-800-4000-001
- Регистратура: 361-05-78

Адрес поликлиники:

994953, Москва, ул. Стахановцев, д. 69, корп. 7:

График работы поликлиники:

- Понедельник - пятница: с 08:00-20:00
- Суббота - воскресенье: с 09:00-18:00 (дежурные врачи)

Адрес Детского Поликлинического Отделения:

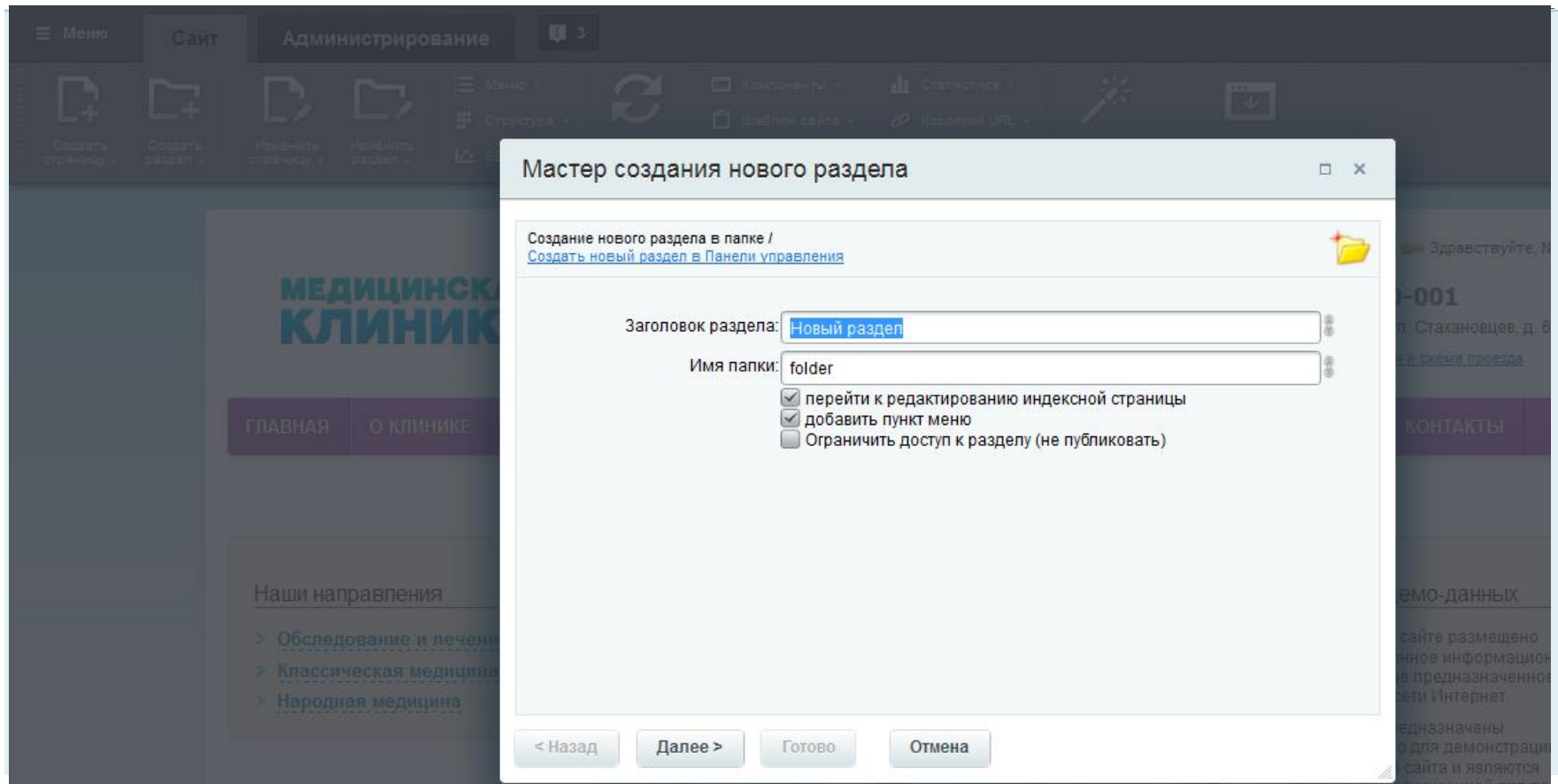
453245, Москва, ул.Будапештская, д.66, корп.7

График работы детского отделения:

- Понедельник - пятница: с 08:00-20:00



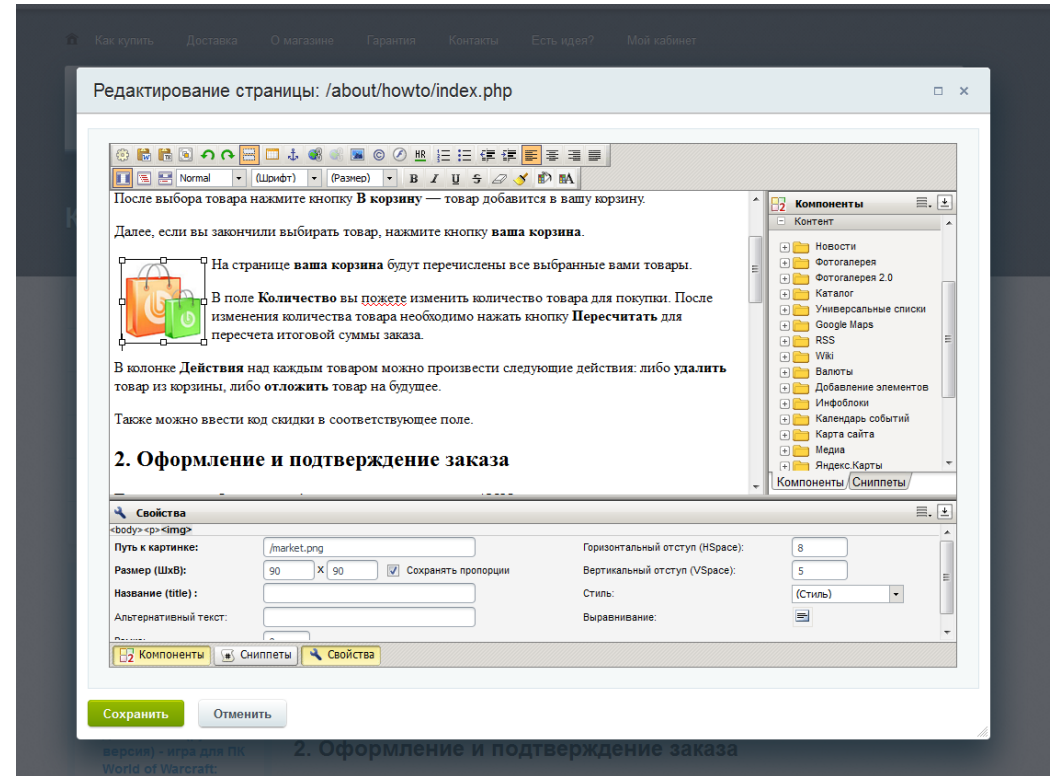
Интерфейс управления сайтом



Визуальный редактор

→ С помощью визуального редактора вы можете изменять свои страницы на сайте в режиме реального времени - прямо через браузер.

Редактор позволяет не просто править и форматировать обычный текст, но и работать с визуальными компонентами.



Права доступа к контенту

- ✔ Неограниченное число групп пользователей (с разными правами доступа к сайту)
- ✔ Неограниченное число зарегистрированных пользователей, возможность связи с любым числом групп
- ✔ Распределение функциональных обязанностей и прав доступа по группам

Рабочий стол

Права на доступ продукта ☆

Каталог

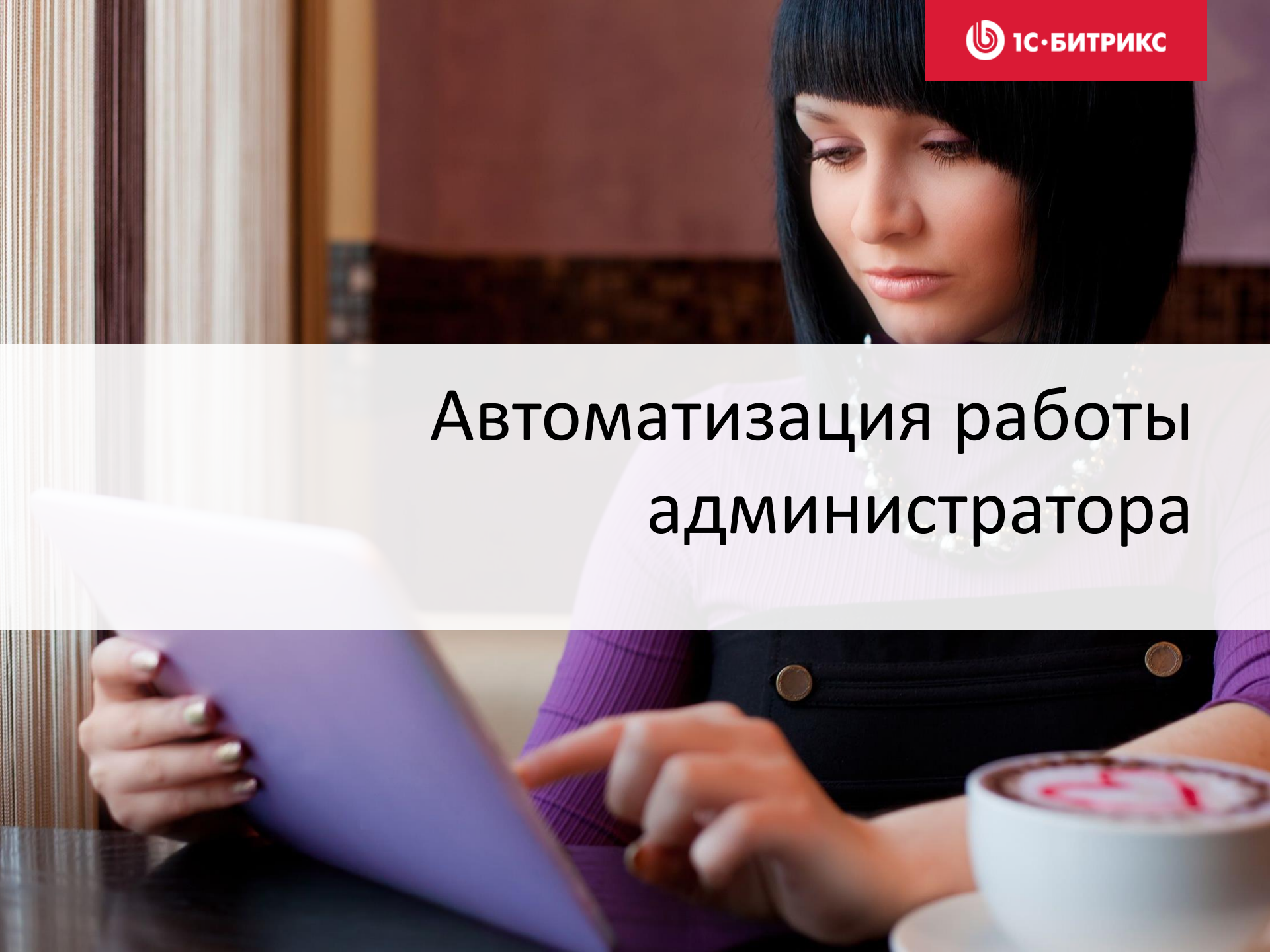
Права на доступ продукта

Установка прав на доступ продукта

Изменение прав доступа на файлы/папки:
"about"

Группа	Право	Текущее право
[2] Все пользователи (в том числе неавторизованные)	Наследовать[Чтение]	Чтение
[3] Пользователи, имеющие право голосовать за рейтинг	Запрещен	Чтение
[4] Пользователи имеющие право голосовать за авторитет	Наследовать[Чтение]	Чтение
[5] Администраторы интернет-магазина	Наследовать[Чтение]	Чтение
[6] Контент-редакторы	Запись	Запись
Все группы для которых уровень доступа "Наследовать"	Наследовать [Запись]	Запись

Сохранить Применить Отменить



Автоматизация работы администратора



Управление загрузкой врачей

- Настройка расписания врачей на несколько недель вперед
- Автоматическое проставление интервал приема
- Привязка врача к разным подразделениям
- Отправка врачу на почту его расписания

Запись на прием к терапевту, клиника на Аэропорте

Услуга: Мануальная терапия суставов конечностей (1 сеанс) | Специальность: Терапевт | Врач: Все терапевты | Отделение: Клиника на Аэропорте

Услуга покрывается ОМС. При наличном расчете стоимость: 700 руб. [Показать полное описание](#)

Текущая неделя	ПН 5 авг сегодня	ВТ 6 авг	СР 7 авг	ЧТ 8 авг	ПТ 9 авг	СБ 10 авг	ВС 11 авг
 Бабинцева Елена Михайловна Терапевт	8:00	8:00	8:00	8:00	8:00	8:00	Выходной
	8:30	8:30		8:30	8:30		
	9:00			9:00	9:00		
	9:30			9:30	9:30	Живая очередь	
	10:00	10:00		10:00	10:00		
	10:30	10:30		10:30	10:30		
	11:00	11:00		11:00	11:00		
	11:30	11:30		11:30	11:30	11:30	
	12:00						
	12:30						
	13:00	13:00	Живая очередь	13:00			
	13:30	13:30		13:30			
	14:00	14:00		14:00			
14:30	14:30		14:30				
15:00	15:00		15:00				
15:30	15:30		15:30				
16:00	16:00		16:00	16:00			
16:30	16:30		16:30	16:30			
			17:00				
Показаны только свободные талоны. Показать все талоны в расписании							
 Казаковцева Анна Анатольевна Терапевт			8:00 – 12:00		8:00 – 12:00		Выходной
		В этот день приема нет	8:00	В этот день приема нет	8:00	В этот день приема нет	
			9:00		9:00		
			9:20		9:20		
			Ещё 10...		Ещё 10...		
	13:00 – 17:00		13:00 – 17:00				

Прошедшее время
Запись невозможна

Мануальная терапия суставов конечностей (1 сеанс)
8 августа, 13:00
Принем по талонам: нажмите на время, чтобы записаться
Терапевт Бабинцева Е. М.
Лечебно-диагностическое отделение,
Москва, ул. Б. Пироговская, 19

Интеграция с МИС

- Готовая интеграция с решениями фирмы «1С»
- Единая база клиники или филиалов
- Документированный API
- Мгновенный обмен данными в формате MedML



Интеграция «из коробки» с
1С:Медицина. Поликлиника
и 1С:Медицина.Больница



Управление оплатой

- Простое подключение платежных систем
- Маркетинговые инструменты: скидки, акции, подарки
- Ведение заказа в административной панели сайта
- и др. функционал интернет-магазина



Производительность и безопасность

Производительность и безопасность

- Быстрая скорость загрузки страницы
- Работа под высокими нагрузками
- Гибкость кода к доработкам
- Защита от вирусов и сетевых атак
- Техподдержка



Сертификат ФСТЭК РФ

КОМПОЗИТНЫЙ САЙТ

Уникальная технология производства сайтов

Ускорение

× 100



- HTML
- CSS
- JavaScript
- Изображения
- Динамические

Преимущества композитного сайта



Отклик сайта в 100
раз быстрее



Лучшее
ранжирование
сайтов в
Яндекс и
Google



Повышение
конверсии сайта

<http://www.1c-bitrix.ru/products/cms/new/#tab-composite-link>

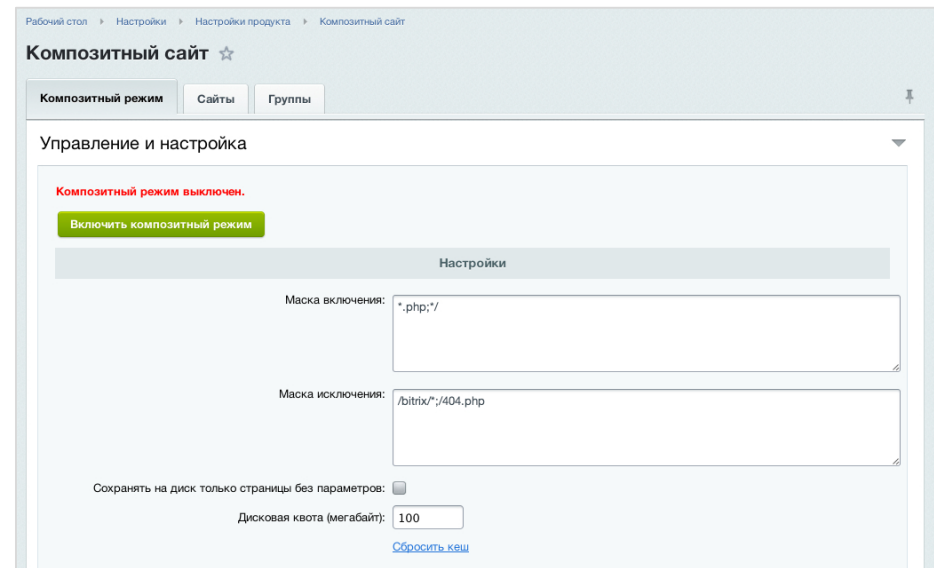
Как сделать сайт композитным

Разработчик разделяет
компоненты на статические и
динамические

Включает композитный режим

При первом запросе готовая
html страница сохраняется на
диск

При следующих запросах
статическая часть отдается с
диска мгновенно, а
динамическая подгружается в
фоновом режиме





Скорость сайта



Рабочий стол



Контент



Сервисы



Магазин



Аналитика



Marketplace



Настройки

Настройки

▼ bitrix.liveapi

- live_api.php

★ Избранное

▼ 👤 Пользователи

- Список пользователей
- Группы пользователей
- Уровни доступа
- Импорт пользователей

▼ 🔍 Поиск

- Переиндексация
- Google Sitemap
- Правила сортировки
- Статистика

▶ 🛡️ Проактивная защита

▶ 💰 Валюты

▶ 🌐 Локализация

▶ ☁️ Облако 1С-Битрикс

■ ☁️ Облачные хранилища

Рабочий стол > Настройки > Производительность > Скорость сайта

Скорость сайта ☆

Статистика для домена

tortik39.ru

Скорость сайта: **Очень быстро (0.31 сек.)**Обработано хитов: **1000**За период: **17 Октября 13:38 - 28 Октября 17:55**Композитных хитов: **100.0%****Скорость сайта** — комплексный показатель комфортности работы с сайтом для посетителей.

Учитывает качество разработки сайта, качество хостинга и доступность сайта по сети. Рассчитывается для 1000 последних посетителей вашего сайта.

Скорость сайта фактически показывает, как быстро отобразился ваш сайт для большинства из этих 1000 посетителей.

[Монитор производительности: 33.72](#)[Композитный сайт: включено](#)[Ускорение сайта \(CDN\): выключено](#)

Безопасность сайта.

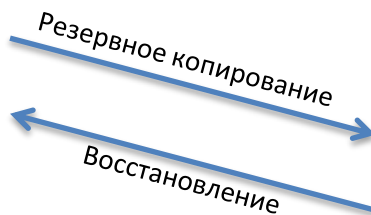
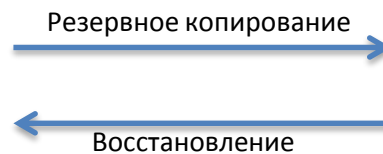
Проактивная защита

- ✓ Проактивный фильтр защиты от атак (Web Application FireWall)
- ✓ Аутентификация и система составных паролей (ОТР)
- ✓ Технология защиты сессии пользователя
- ✓ Активная реакция на вторжение
- ✓ Контроль целостности системы
- ✓ Защита от фишинга
- ✓ Шифрование данных
- ✓ Групповые политики безопасности
- ✓ Защита при регистрации и авторизации
- ✓ Журнал событий
- ✓ Веб-антивирус
- ✓ Сертификат ФСТЭК



«Облачный» бэкап

➔ Резервное копирование сайта в «облако» и восстановление из «облака» (в России облачные хранилища поддерживают Clodo и Selectel)



Система обновлений SiteUpdate

➔ Уникальная технология SiteUpdate позволяет без дополнительных расходов скачивать обновления системы.

The screenshot displays the 1C-Bitrix administration interface. A notification panel is open, showing the following information:

- Новые уведомления**
- Ускорение сайта (CDN)**
 - Трафик CDN: 93.76 ГБ из 40 ГБ.
 - 234%
 - [Настроить CDN](#)
- Обновления**
 - Версия системы 12.0.1
 - Последнее обновление 12.11.2012 19:01
 - [Проверить обновления](#)
- Проактивная защита**
 - Включена.
 - Отражено попыток вторжения за 7 дней: **1000+**
 - [Настроить защиту](#)
- [Показать все \(4\)](#)

The background interface shows the 'Обновление платформы' (Platform Update) section with buttons for 'Проверить обновления', 'Изменить настройки', and 'Журнал обновлений'. Below this, there is a section for 'Обновления на ваш сайт' (Updates for your site) with a 'Установите обновления на ваш сайт' (Install updates for your site) button and a 'Включить рекомендуемые обновления' (Enable recommended updates) button. A note at the bottom states: 'На вашем сайте включена установка бета-версий обновлений продукта. Если вы хотите установить только стабильные обновления, отключите, пожалуйста, установку бета-версий в настройках системы обновлений. Для того чтобы получить новый функционал, ускорить работу сайта и усилить безопасность, всегда устанавливайте обновления модулей.'

→ Техническая поддержка

Направьте вопрос специалистам технической поддержки и **получите квалифицированную консультацию.**

<http://www.1c-bitrix.ru/support/>



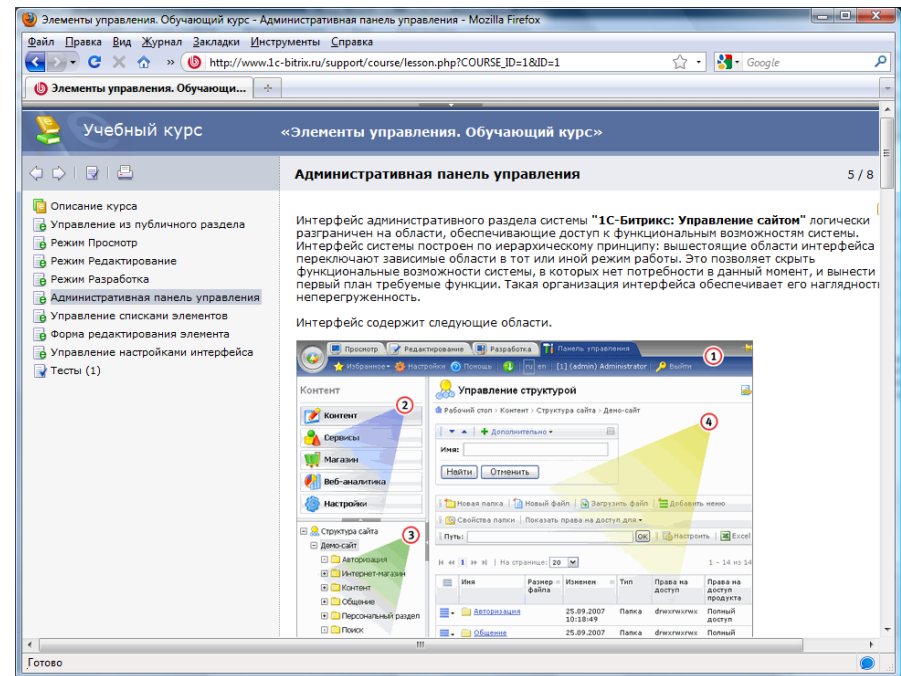
Обучение

✓ Учебные онлайн-курсы для пользователей

Компания «1С-Битрикс» проводит **бесплатное онлайн-обучение** и сертификацию пользователей программного продукта «1С-Битрикс: Управление сайтом». Курсы могут пройти все желающие бесплатно на сайте www.1c-bitrix.ru.

✓ Сертифицированные учебные центры

Авторизованные учебные центры проводят платные учебные курсы в России и СНГ. Расписание ближайших курсов вы найдете на сайте www.1c-bitrix.ru.



Сайт создали. Что дальше?

Осталось:

- ✓ убрать ненужное
- ✓ добавить необходимое

В основе решения -
полноценный «1С-Битрикс:
управление сайтом»,
поэтому:

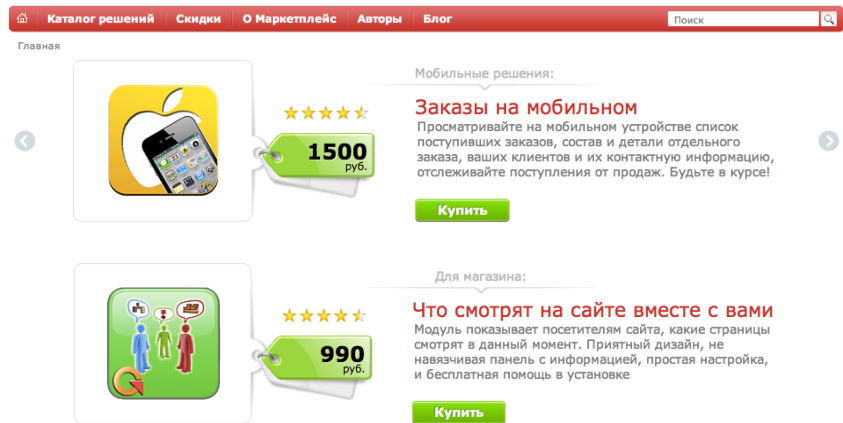
- ✓ можно модифицировать
что угодно и как угодно
- ✓ управлять так же просто,
как и создавать



Закажите внедрение сайта и доработки у партнеров
«1С-Битрикс»

[Список партнеров](#)

Веб-приложения для сайта



marketplace.1c-bitrix.ru

В каталоге «1С-Битрикс: Маркетплейс» - более 900 веб-приложений для сайтов на платформе «1С-Битрикс». Веб-приложения разработаны партнерами компании «1С-Битрикс».



Новые возможности и сервисы для администраторов и посетителей Вашего сайта



Лицензия

- ✓ Решение доступно в [Маркетплейсе](#)
- ✓ Возможность выбрать версию платформы «1С-Битрикс»
- ✓ Простые переходы между редакциями
- ✓ Бесплатная пробная версия на 30 дней
- ✓ Документация https://www.1c-bitrix.ru/download/files/manuals/ru/solution/medsite_tutorial.pdf



Повышение цен с 01.03.2015г.

Редакция БУС	Цена лицензии, руб.*	Новая цена, руб.
Базовый функционал		
Старт	19 800	21 900
Стандарт	28 800	31 900
Расширенный функционал		
Эксперт	55 800	64 900
Бизнес	71 800	83 900
Веб-кластер	Редакция доступна в Enterprise	http://www.1c-bitrix.ru/products/enterprise/

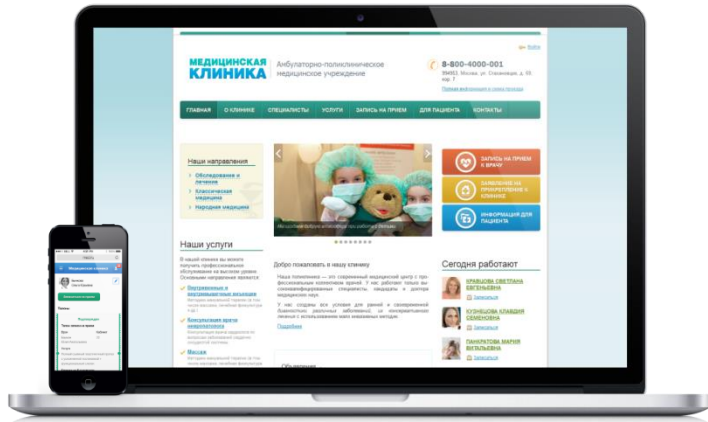
Создайте внутренний портал медицинской организации с помощью

Битрикс24[⌚]
Объединяет компанию



- Начать бесплатно на bitrix24.ru

1С-Битрикс: Сайт медицинской организации

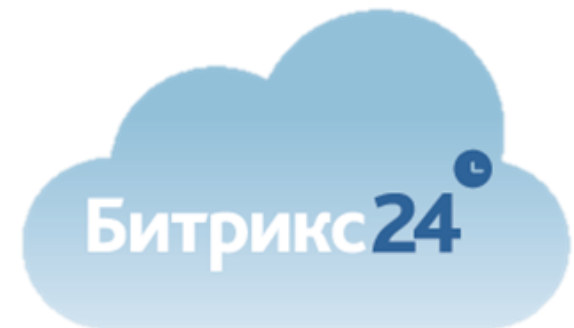


- Онлайн-регистратура
- Мобильная версия и инфомат
- Видео-консультации **релиз new**
- Оплата услуг на сайте **релиз new**
- Интеграция с МИС

<http://marketplace.1c-bitrix.ru/solutions/bitrix.sitemedicine/>

Внутренний портал медицинской организации с помощью «Битрикс24»

- Совместная работа над документами и задачами
- Планирование и отчетность
- Коммуникации между сотрудниками (чат, аудио/видеозвонки)
- Мобильное приложение



Спасибо за внимание! Вопросы?

Надежда Шикина

ns@1c-bitrix.ru



www.1c-bitrix.ru/solutions/med/