



10 шагов от
«ХОТИМ САЙТ» к
«работающему
сайту»

1. Цель сайта. Расставьте приоритеты

- Информирование
- Подготовка клиента
- Оказание электронных услуг



2. ЧПР



- Роль
- Образ жизни
- Стереотипы



ЧАСТНЫМ ЛИЦАМ | ЮРИДИЧЕСКИМ ЛИЦАМ | ПАРТНЕРАМ | КОМПАНИЯ

Весь сайт / Частным лицам

- ДОВОЛЬНОЕ МЕДИЦИНСКОЕ СТРАХОВАНИЕ**
Здоровое будущее для вас и ваших близких.
- СТРАХОВАНИЕ ОТ НЕСЧАСТНЫХ СЛУЧАЕВ**
Уверенность в любой ситуации
- СТРАХОВАНИЕ ОТ КЛЕЩЕВОГО ЭНЦЕФАЛИТА**
Экстренная помощь и оплата лечения при укусе клеща

Добровольное медицинское страхование

ДМС — это качественная медицинская помощь и управляемый семейный бюджет. С полисом ДМС от компании «Согласие» вас больше не будет волновать вопрос, что вы не знакомы с главврачом поликлиники.

Отправить заявку

- ВЫЗОВ АГЕНТА
- ПОИСК БЛИЖАЙШЕГО ОФИСА «СОГЛАСИЯ»

Для чего нужен полис ДМС?

Какую выбрать программу ДМС?

Как работает ДМС?

Чтобы узнать, какая программа ДМС подходит именно Вам, просто позвоните в Страховую компанию «Согласие» по телефону 8 800 200-01-01 и расскажите о ваших ожиданиях менеджеру Компании.

Комплексные программы ДМС для взрослых и детей могут включать:

- поликлиническую помощь, включая стоматологическую помощь и помощь на дому;
- скорую и неотложную медицинскую помощь;
- стационарную помощь.

Программой ДМС предусмотрены такие медицинские услуги как:

- лечебно-диагностические приемы врачами различных специальностей;
- широкий набор лабораторно-диагностических услуг, в том числе с применением новейших технологий;
- лечебные манипуляции и процедуры на современном оборудовании и аппаратно-программных комплексах.

Вы можете выбрать те клиники, которые вам наиболее удобны. В случае если в них не окажется каких-то услуг, предусмотренных вашей программой ДМС, мы организуем их для вас в других лечебных учреждениях.

Что необходимо для оформления страховки?

Для оформления полиса ДМС вам понадобятся:

- паспорт (или его копия);
- остальные документы заполняются вместе с менеджером СК «Согласие».

Как оформить полис ДМС?

Просто свяжитесь с нами любым удобным для вас способом:

- по телефону 8 800 200-01-01;
- оставьте заявку на сайте;
- приезжайте в любой офис Компании и оформите полис на месте;
- скачайте мобильное приложение «Страховка» для iPad, iPhone и Android и оставьте заявку.

Ссылки по теме: ДМС, медицинский полис, медицинское страхование, здоровье

Реклама Полиграфия Визитки



Интернет сайт



Выбор подрядчика

- Отобрали по работам, рекомендациям
- Разослали запросы
- Сравнили предложения
- Начали переговоры



3. Нам бы скидку сделать

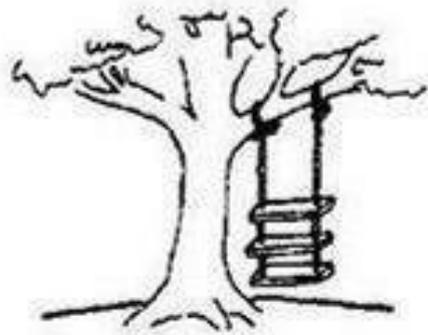
- Вам делают не больше, чем заплачено
- Что скрывается за скидкой
- Последствия «всплывают» позже



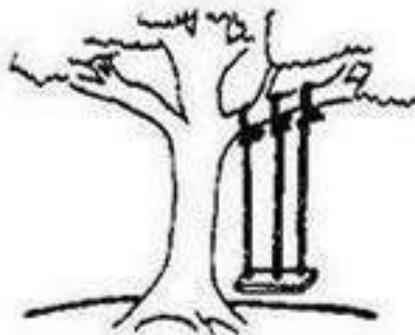
4. Зачем нужно ТЗ

- Цитаты:
 - Мы думали, это само собой подразумевается
 - Сделайте нам как тот сайт
 - Возможно, мы что-то упустили
- Как принимать работу?
- Требуйте экспертизу





Так было
поставлено задание



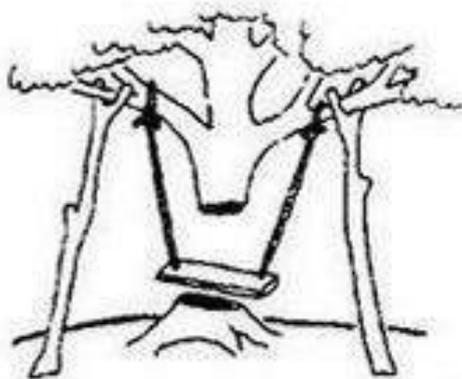
Так его поняли
разработчики



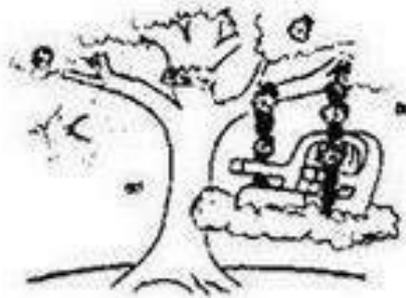
Так это решали
раньше



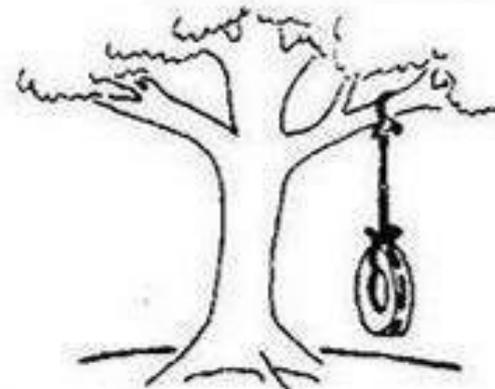
Так
решили теперь



Такой она стала
после отладки



Так ее преподнесли
В отделе рекламы



А так ...
ее представлял заказчик

Как обычно делаются сайты

5. Вас должны находить

- Вас рекомендуют и ищут по названию
- SEO не панацея – адрес сайта везде!



Увы, все еще типичные ошибки...

The screenshot shows a web browser window with the URL `niimid.ru`. The page header includes a logo on the left, the institution name "Ивановский научно-исследовательский институт материнства и детства имени В.Н. Городкова" in the center, and contact information on the right. A navigation bar below the header contains buttons for "ГЛАВНАЯ", "ПАЦИЕНТАМ", "КЛИНИКА", "НАУКА", "ОБРАЗОВАНИЕ", and "КОНТАКТЫ".

The "Новости" (News) section features two articles:

- 1 АПРЕЛЯ 2013 / ПОНЕДЕЛЬНИК**
Совещание ЦФО
4 апреля 2013 года в 10.00 в конференц-зале состоится Совещание руководителей акушерско-гинекологической службы территорий ЦФО, курируемых ФГБУ «ИвНИИ материнства и детства им.В.Н.Городкова» МЗ РФ
- 14 МАРТА 2013 / ЧЕТВЕРГ**
Конференция молодых ученых
14 марта в 13.00 в конференц-зале

A carousel image shows a baby in a ball pit with the caption "Мы создаем добрую атмосферу при работе с детьми".

On the right side, there are three call-to-action buttons:

- РЕГИСТРАЦИЯ НА САЙТЕ
- ЗАПИСЬ НА ПРИЕМ К ВРАЧУ
- ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ПАЦИЕНТА

At the bottom right, there is a link to "Календарь событий" (Calendar of events).

6. Дизайн как картинка

- Соответствие картинки реальности
- Не дайте разочароваться посетителю



Базовая акушерско-гинекологическая клиника

ГБОУ ВПО КубГМУ Минздрава России

(861) 257-04-53

г. Краснодар, ул. Зиповская, 4/1

[Главная](#)

[О клинике](#)

[Врачи](#)

[Услуги](#)

[Для пациента](#)

[Девушкам](#)

[Специалистам](#)

[Контакты](#)

[Вспомогательные репродуктивные технологии](#)

[Круглосуточный стационар](#)

[Дневной стационар](#)

[Детская гинекология](#)

[Диагностика и исследования](#)

[Записаться на прием](#)

[Задать вопрос](#)

[Оставить отзыв](#)

[Поликлиника](#)

[Консультативно-
диагностическое
отделение](#)

[Акушерско-
гинекологическая
помощь](#)

[Прием узких
специалистов](#)



Если у вас что-то болит,
обязательно обратитесь к врачу!

[Записаться на прием](#)

Добро пожаловать
в Университетскую Клинику!

[Отзывы пациентов](#)

[Новости](#)

02.04.2013 09:00:00



Базовая акушерско-гинекологическая клиника

ГБОУ ВПО КубГМУ Минздрава России

(861) 257-04-53

г. Краснодар, ул. Зиповская, 4/1

[Главная](#)

[О клинике](#)

[Контакты](#)

[Записаться на прием](#)

[Поставить вопрос](#)

[Оставить отзыв](#)



Если у вас что-то
обязательно обратитесь к нам



[Поликлиника](#)

[Консультативно-
диагностическое
отделение](#)

[Акушерско-
гинекологическая
помощь](#)

[Прием узких
специалистов](#)

Добро пожаловать
в Университетскую Клинику!

[Отзывы пациентов](#)

[Новости](#)

02.04.2013 09:00:00

7. Дизайн как интерфейс

- Приоритет — информация
- Идентификация
- Привычность
- Удобство



The screenshot shows the website for "Альба" (Alba) dental network. The header includes navigation links: Главная, О компании, Прайс-лист, Статьи, Фотогалерея, Возврат НДФЛ, Отзывы, Вопрос-ответ, Вакансии. The main banner features three dental professionals in white coats. To the right, contact information is provided for five locations: ул. Энгельса, д. 40 (т. 64-17-67), ул. Ленина, д. 89/1 (т. 37-17-71), ул. Воровского, д. 95а (т. 54-72-00), Октябрьский пр-т, д. 80 (т. 54-69-91), and ул. Энгельса, д. 82/1 (т. 25-12-59). Below the banner are sections for "КАТЕГОРИИ" (Stomatologia, Esteticheskaya kosmetologiya, etc.) and "НОВОСТИ" (Новости). The news section contains several articles, including "Двадцать лет – маленькая эпоха больших достижений!" and "Варикозная болезнь нижних конечностей - лечение в амбулаторных условиях". A registration form is visible on the right side of the page.

8. Контент

- Источник информационного содержания сайта — ваша регистратура

+7 8332 51-24-41 и 8 800 200-01-01 Зонал звонка Вызов агента Где купить полис в Кирове и в других городах English

СТРАХОВКА для IOS и ANDROID **СОГЛАСИЕ** СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ

ЧАСТНЫМ ЛИЦАМ ЮРИДИЧЕСКИМ ЛИЦАМ ПАРТНЕРАМ КОМПАНИЯ

Весь сайт / Частным лицам

ДОВОЛЬНОЕ МЕДИЦИНСКОЕ СТРАХОВАНИЕ
Здоровое будущее для вас и ваших близких

СТРАХОВАНИЕ ОТ НЕСЧАСТНЫХ СЛУЧАЕВ
Уверенность в любой ситуации

СТРАХОВАНИЕ ОТ КЛЕЩЕВОГО ЭНЦЕФАЛИТА
Экстренная помощь и оплата лечения при укусе клеща

Добровольное медицинское страхование

ДМС — это качественная медицинская помощь и управляемый семейный бюджет. С полисом ДМС от компании «Согласие» вас больше не будет волновать вопрос, что вы не знакомы с главврачом поликлиники.

[Отправить заявку](#)  **ВЫЗОВ АГЕНТА**
 **ПОИСК БЛИЖАЙШЕГО ОФИСА «СОГЛАСИЕ»**

Для чего нужен полис ДМС?

Какую выбрать программу ДМС?

Как работает ДМС?

Чтобы узнать, какая программа ДМС подходит именно Вам, просто позвоните в Страховую компанию «Согласие» по телефону 8 800 200-01-01 и расскажите о ваших ожиданиях менеджеру Компании.

Комплексные программы ДМС для взрослых и детей могут включать:

- поликлиническую помощь, включая стоматологическую помощь и помощь на дому;
- скорую и неотложную медицинскую помощь;
- стационарную помощь.

Программой ДМС предусмотрены такие медицинские услуги как:

- лечебно-диагностические приемы врачами различных специальностей;
- широкий набор лабораторно-диагностических услуг, в том числе с применением новейших технологий;
- лечебные манипуляции и процедуры на современном оборудовании и аппаратно-программных комплексах.

Вы можете выбрать те клиники, которые вам наиболее удобны. В случае если в них не окажется каких-то услуг, предусмотренных вашей программой ДМС, мы организуем их для вас в других лечебных учреждениях.

Что необходимо для оформления страховки?

Для оформления полиса ДМС вам понадобятся:

- паспорт (или его копия);
- остальные документы заполняются вместе с менеджером СК «Согласие».

Как оформить полис ДМС?

Просто свяжитесь с нами любым удобным для вас способом:

- по телефону 8 800 200-01-01
- оставьте заявку на сайте;
- приезжайте в любой офис Компании и оформите полис на месте;
- скачайте мобильное приложение «Страховка» для iPad, iPhone и Android и оставьте заявку через него.

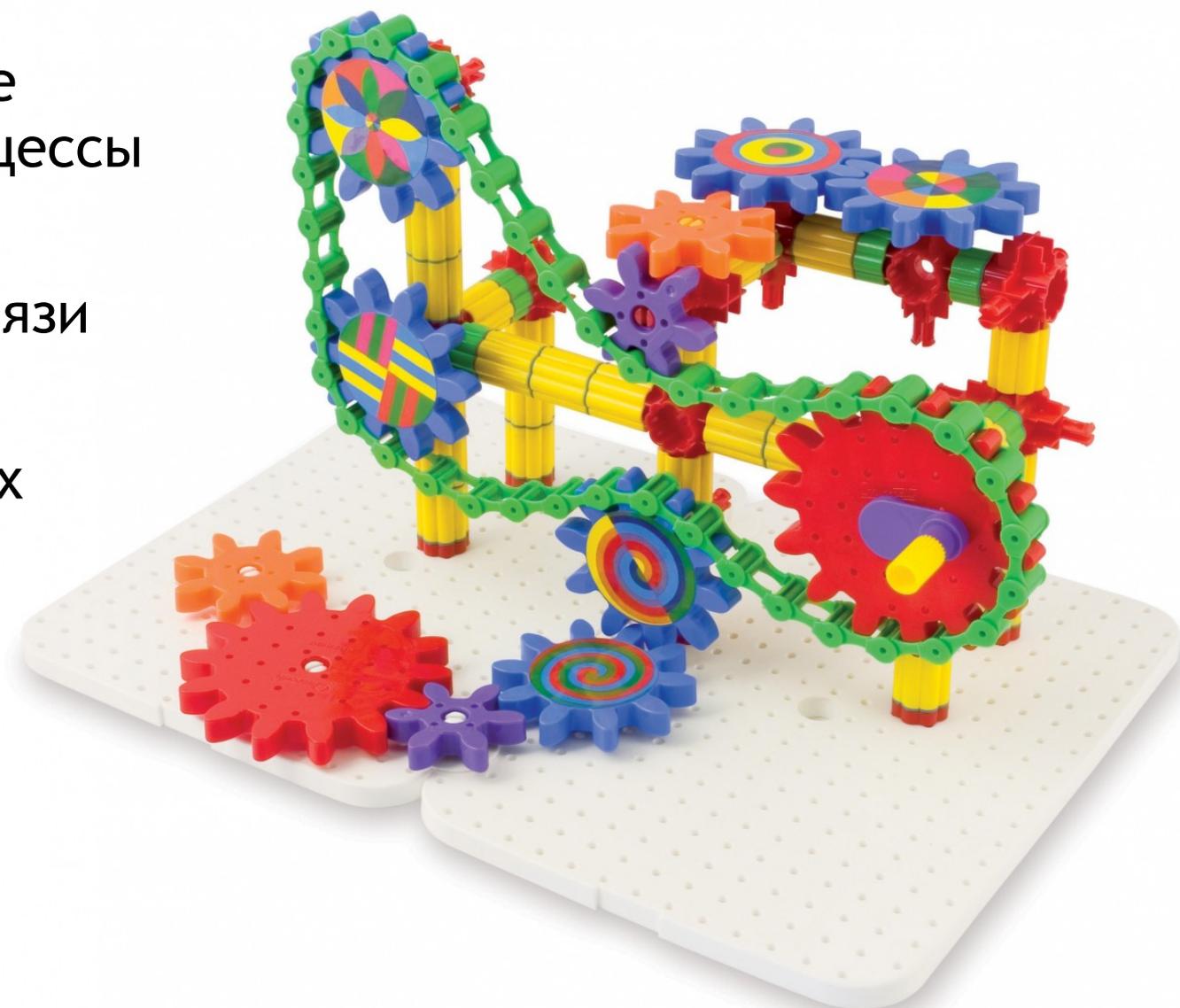
9. Актуальность

Информация должна
соответствовать
действительности



10. Соответствие организации

- Встраивание сайта в процессы
- Качество обратной связи
- Реальность электронных услуг



Спасибо! Вопросы?

Владимир Тыртов

vat@machaon.ru

www.machaon.ru

+7 (499) 755 62 98

