



Решения «1С-Битрикс»
для государственных организаций

«1С-Битрикс: Официальный сайт государственной организации»

Руководство по продукту





Содержание

Введение.....	3
Внедрение «1С-Битрикс: Официальный сайт государственной организации».....	4
Отличия ПРОДУКТА «1С-Битрикс: Официальный сайт государственной организации» от «1С-Битрикс: УПРАВЛЕНИЕ САЙТОМ — ЭКСПЕРТ».....	4
Варианты демонстрационного информационного наполнения.....	4
Законодательная карта.....	5
Варианты дизайна официального сайта.....	6
Раздел «Новости, анонсы».....	7
Раздел «Руководители».....	7
Раздел «Предоставляемые льготы».....	7
Раздел «Учрежденные СМИ».....	8
Раздел «Официальные визиты».....	8
Раздел «Результаты проверок».....	8
Раздел «Справочники».....	8
Раздел «Государственные (муниципальные) услуги».....	9
Раздел «Государственные закупки» («Муниципальный заказ»).....	10
Раздел «Вакансии».....	11
Модуль «Обращения граждан».....	11
Параметры настройки «Анимационной шапки» в базовом дизайне.....	12
УСТАНОВКА «1С-Битрикс: Официальный сайт государственной организации».....	13
Мастер создания сайта.....	13
Второй шаг мастера создания сайта.....	14
Третий шаг мастера создания сайта.....	15
Четвертый шаг мастера создания сайта.....	16
Пятый шаг мастера создания сайта.....	17
Заключение.....	19



Введение

Данное руководство предназначено для пользователей продукта «1С-Битрикс: **Официальный сайт государственной организации**». В документе рассматриваются процедуры установки продукта и дополнительные возможности продукта по сравнению с базовым продуктом «1С-Битрикс: Управление сайтом». В документе не затрагиваются вопросы, изложенные в документации на продукты «1С-Битрикс: Управление сайтом».

Перед изучением данного руководства рекомендуется изучить [руководство по установке «1С-Битрикс: Управление сайтом»](#).

Помимо изучения данного руководства рекомендуется изучить бесплатный учебный онлайн курс [Установка и настройка](#). Специалисты, прошедшие учебные курсы и тестирование, получают сертификаты пользователей продукта, администраторов и разработчиков.

Если у вас возникнут вопросы по процессу установки продукта, вы можете обратиться в службу технической поддержки компании «1С-Битрикс» (www.1c-bitrix.ru/support/index.php).



Внедрение «1С-Битрикс: Официальный сайт государственной организации»

«1С-Битрикс: Официальный сайт государственной организации» является адаптированным решением на платформе продукта «1С-Битрикс: Управление сайтом — Эксперт».

Внимание! В продукте размещено демонстрационное информационное наполнение, не предназначенное для публикации в сети Интернет.

Материалы предназначены исключительно для демонстрации возможностей продукта и являются справочной информацией для подготовки уникальных текстов и иллюстраций.

Отличия продукта «1С-Битрикс: Официальный сайт государственной организации» от «1С-Битрикс: Управление сайтом — Эксперт»

Информационное содержание и дополнительные функциональные возможности реализованы в соответствии с требованиями Федерального закону Российской Федерации от 9 февраля 2009 г. N 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», действующего с 1 января 2010 года.

Варианты демонстрационного информационного наполнения

Продукт поставляется в следующих вариантах информационного наполнения:

- **Сайт органа местного самоуправления муниципального образования** (*город, поселок, район, на примере Администрации города*);
- **Сайт органа власти субъекта РФ** (*области, края, республики, на примере правительства области*);
- **Сайт законодательного органа власти (или местного самоуправления)** (*на примере областного законодательного собрания и городской думы*);
- **Сайт проекта или целевой программы** (*реализуемой государственной организацией*);
- **Сайт силового ведомства** (*на примере прокуратуры области*);
- **Сайт территориально-распределенной организации** (*на примере Управления ЗАГС*);
- **Сайт государственного учреждения или предприятия** (*ГУП, МУП, подразделения органа власти, на примере ГУП*).



Отличия в содержании демонстрационного информационного наполнения:

- **«Официальный сайт Администрации города», «Официальный сайт городской Думы»** — размещена информация о городе, используется термин «Муниципальный заказ», должности руководителей и новости, события адаптированы под уровень города.
- **«Официальный сайт Правительства области», «Официальный сайт областного Законодательного собрания»** — размещена информация об области, используется термин «Государственный закупки», должности руководителей и новости, события адаптированы под уровень области.
- **«Сайт проекта или целевой программы»** — информационное содержание ориентировано на проекты или целевые программы, реализуемые государственной организацией, органом власти или местного самоуправления. *Может быть применен для быстрого создания сайта значимого проекта или мероприятия.*
- **«Официальный сайт Прокуратуры области»** — информационное содержание ориентировано на органы Прокуратуры и УВД. Для удобства настройки продукта для областных и краевых УВД представлен раздел «Мой участковый».
- **«Сайт Управления ЗАГС»** — информационное содержание ориентировано на органы записи актов гражданского состояния, которые являются примером территориально-распределенной организации. Разделы «Контакты» и «Департаменты» реализованы с помощью сервиса «Универсальные списки».
- **«Сайт ГУП»** — информационное содержание адаптировано на примере государственного предприятия «Агентство энергосбережения».

Законодательная карта

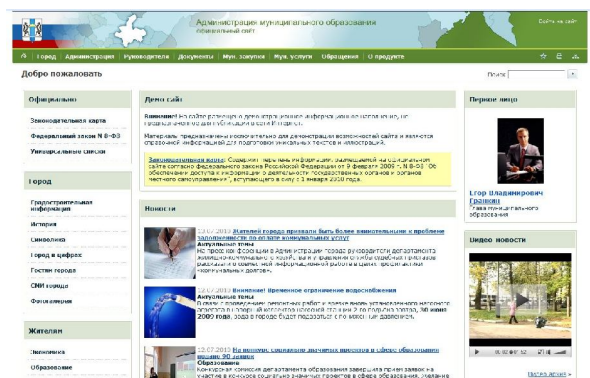
Содержит перечень информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, размещаемая в сети Интернет в соответствии с N 8-ФЗ. Для каждого элемента перечня определена ссылка на соответствующий информационный раздел сайта, соответствующий требованию.

На информационных страницах сайта, входящих в «Законодательную карту», размещен перечень информации, необходимый для публикации на данной странице.

Варианты дизайна официального сайта

С продуктом поставляются 4 варианта дизайна официального сайта: базовый, информационный, порталный и презентационный. Все варианты реализованы с применением технологии «рабочего стола», позволяющего менять состав и положение блоков на главной странице сайта. Шаблоны реализованы с гербами городов и областей РФ. При выборе города и области в настройка сайта в «шапке» отображается соответствующий герб.

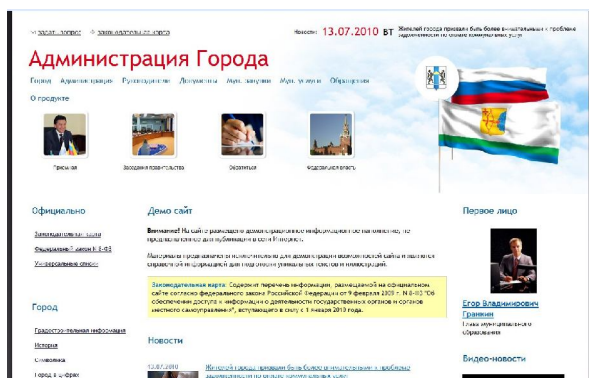
Базовый



«Резиновый» дизайн на основе стандартного шаблона продукта «1С-Битрикс: Корпоративный портал». В «шапке» сайта дополнительно размещено схематическое изображение регионов России.

Подходит для насыщенных разнообразной информацией сайтов, со сложной разветвленной структурой.

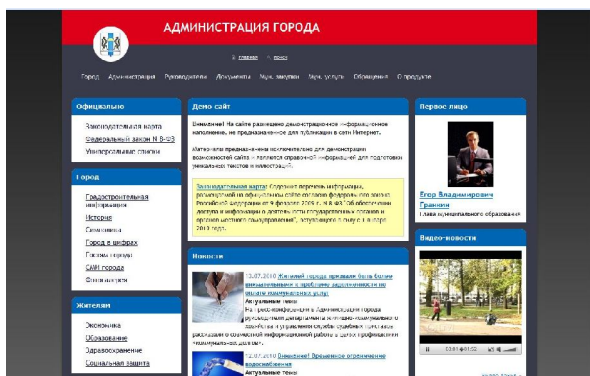
Информационный



«Резиновая» верстка дизайна. В шапке сайта для каждого региона в дополнение к гербу отображается флаг. Вверху размещены 4 баннера, которые могут легко настроены для быстрого доступа к наиболее важным разделам сайта.

Подходит для официальных сайтов органов власти и местного самоуправления, ведущих активную информационную политику.

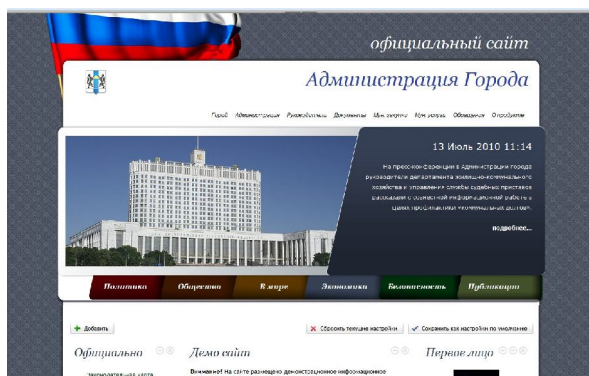
Портальный



Фиксированная по ширине верстка дизайна. Лаконичный «блочный» дизайн, ориентированный на четкое структурирование информации и выделении отдельных составляющих. Компонировка «шапки» позволят легко адаптировать ее под дизайнерское решение проекта.

Подходит для сайтов проектов или программ, реализуемых органом власти, сайтов предприятий или организаций.

Презентационный



Фиксированная по ширине верстка дизайна. На главной странице размещен большой баннер и набор быстрых ссылок на важную информацию. Баннер и ссылки могут быть настроены средствами модуля «Управление рекламой».

Подходит для официальных сайтов, где акцент делается на презентабельную составляющую, в том числе, сайтов программ или мероприятий, проводимых органом власти.



Раздел «Новости, анонсы»

Позволяет размещать на сайте информационные поводы следующих типов: Новости, Анонсы событий, Мероприятия, Сообщения. Для каждого типа предусмотрены «гаджеты» для отображения на главной странице сайта.

Новости могут быть размещены по тематическим разделам. Выбранный раздел отображается вместе с новостью.

Раздел «Руководители»

Содержит два раздела:

1. «Руководители» — позволяет размещать информацию о первом лице и руководителях государственной организации. «Первое лицо» — элемент раздела с наименьшим значением поля «Сортировка». Именно «первое лицо» отображается соответствующим «гаджетом» на главной странице сайта.
2. «Тексты выступлений» — позволяет размещать тексты выступлений руководителей. Для каждого выступления выбирается руководитель, вводятся название, место выступления, анонс и текст выступления.

Раздел «Предоставляемые льготы»

Предназначен для размещения сведений о предоставленных организациям и индивидуальным предпринимателям льготах, отсрочках, рассрочках, о списании задолженности по платежам в бюджеты бюджетной системы Российской Федерации.



Раздел «Учрежденные СМИ»

Предназначен для размещения сведений о средствах массовой информации, учрежденных государственным органом, органом местного самоуправления (при наличии).

Для каждого СМИ определяются название, дата создания и тираж.

Раздел «Официальные визиты»

Предназначен для размещения сведений об официальных визитах и о рабочих поездках руководителей и официальных делегаций государственного органа, органа местного самоуправления.

Для каждого визита или рабочей поездки определяются наименование поездки, место выступления (заявления) и выбирается руководитель из раздела «Руководители».

Раздел «Результаты проверок»

Предназначен для размещения информации о результатах проверок, проведенных государственным органом, его территориальными органами, органом местного самоуправления, подведомственными организациями в пределах их полномочий, а также о результатах проверок, проведенных в государственном органе, его территориальных органах, органе местного самоуправления, подведомственных организациях.

Для каждого элемента раздела определяются название проверки, место проведения и ответственный руководитель.

Раздел «Справочники»

Раздел «Справочники» предназначен для создания и отображения структурированных списков через публичную часть сайта. В продукт включены демонстрационные списки: «Президенты РФ», «Правительство РФ», «СМИ» и «Организации».

Вы можете легко настроить структуру справочников, используя визуальный редактор списков. Новый инструмент для управления списками обладает упрощенным интерфейсом для редактирования и настройки полей и свойств. Теперь, задействовав визуальные компоненты с поддержкой drag&drop, можно легко создавать списки частых вопросов, справочники, базы знаний, списки организаций, структурированные архивы, библиотеки, файловые хранилища и т.п.

Прямо из публичной части сайта можно создавать хранилища любого типа информации. При этом не заходя в административную панель можно не только вводить данные в хранилища, но и редактировать их.

Раздел «Государственные (муниципальные) услуги»

Предназначен для размещения информации о услугах, оказываемых органом власти, органом местного самоуправления. Реализовано отображение каталога услуг в публичной части сайта.

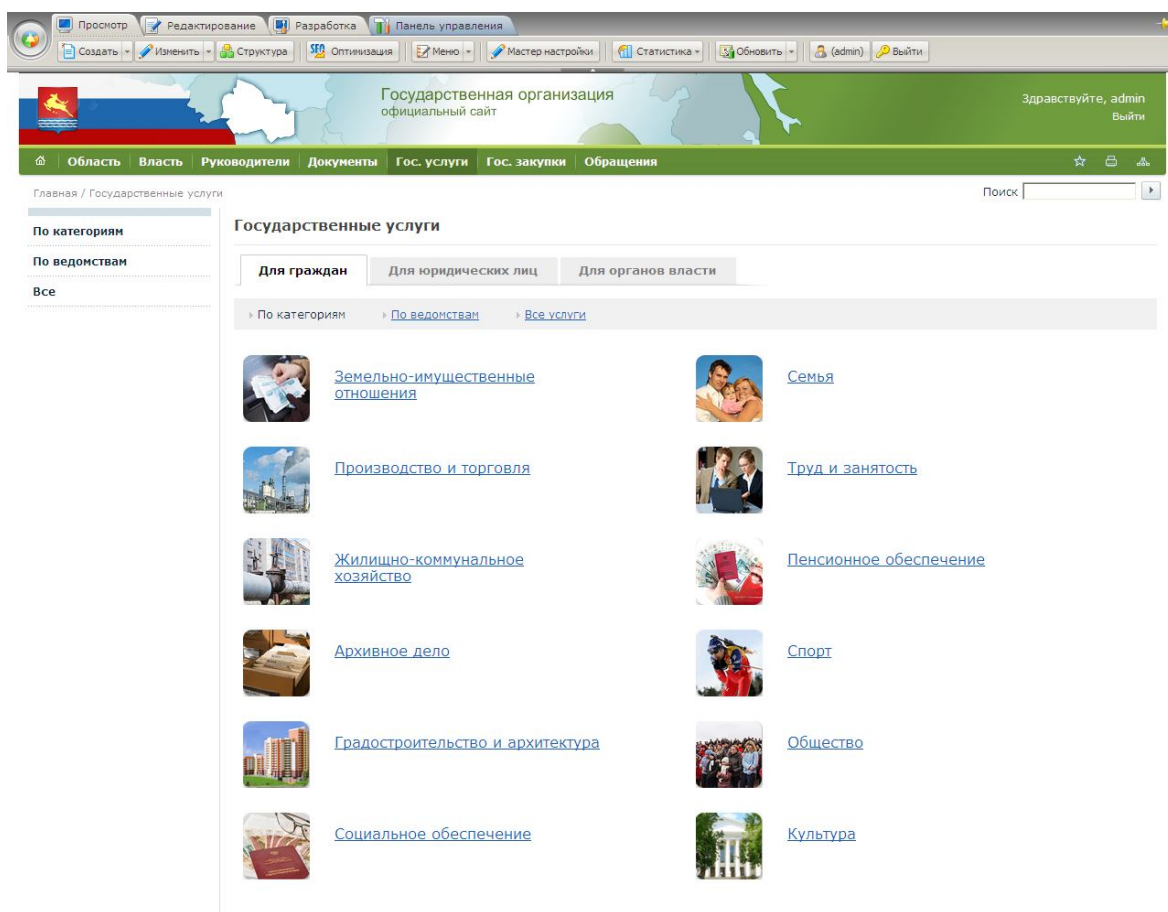


Рис. 1: Общий вид раздела «Государственные услуги»

Раздел поддерживает 2 уровня вложенности государственных услуг. Первый уровень содержит разделы: Гражданство, Жилищно-коммунальное хозяйство, Здравоохранение, Культура и СМИ, Правопорядок и безопасность, Социальное обеспечение, Спорт и туризм.

Для каждой услуги предусмотрены поля элемента раздел:

- Название (текст);
- Кто может получить услуги (текст);
- Основные действия (текст);
- Целевая аудитория (выбор из списка «Частные лица», «Бизнес», «Муниципальные образования»);



- Перечень документов, необходимых для оказания услуги (перечень текстовых полей);
- Перечень документов, который может быть получен по результату оказания услуги (перечень текстовых полей);
- Информация об оплате (текст);
- Адреса предоставления услуги (текст);
- Порядок оказания услуги (текст);
- Основания для отказа в оказании услуги (текст);
- Права и обязанности (перечень текстовых полей);
- Результат оказания услуги (текст);
- Нормативный акты по услуге (перечень текстовых полей).

Раздел «Государственные закупки» («Муниципальный заказ»)

Предназначен для размещения информации о размещении заказов на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг для государственных и муниципальных нужд в соответствии с законодательством Российской Федерации о размещении заказов на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг для государственных и муниципальных нужд. Реализовано отображение в публичной части сайта.

В разделе определены три раздела «Реестра заказов» — Запросы котировок; Открытые аукционы; Открытые конкурсы.

Для каждого элемента раздел определены общие поля:

- Дата размещения заказа;
- Дата и время окончания подачи заявок;
- Название заказа;
- Тип (Запросы котировок; Открытые аукционы; Открытые конкурсы);
- Сведения о заказчике;
- Документация:
 - Проекта контракта (загружаемый документ);
 - Документация (поля для загрузки дополнительных документов).

Для элемента раздела типа «**Запросы котировок**» дополнительно определены следующие поля:

- Источник финансирования заказа;
- Форма котировочной заявки (загружаемый документ);
- Сведения о поставляемых товарах;
- Сведения о подаче котировочных заявок;
- Сведения об оплате поставок товаров.

Для элемента раздела типа «**Открытые аукционы**» дополнительно определены следующие поля:

- Сведения о контракте;



- Сведения о предоставлении аукционной документации;
- Сведения о плате за предоставление документации;
- Сведения о проведении аукциона;
- Преимущества учреждениям.

Для элемента раздела типа «**Открытые конкурсы**» дополнительно определены следующие поля:

- Сведения о контракте;
- Сведения о рассмотрении заявок;
- Сведения о вскрытии конвертов с заявками;
- Сведения о плате за предоставление конкурсной документации;
- Сведения о предоставлении конкурсной документации;
- Сведения о подведении итогов конкурса.

Раздел «Вакансии»

Предназначен для размещения сведений о вакантных должностях государственной службы, имеющих в государственном органе, его территориальных органах, о вакантных должностях муниципальной службы, имеющих в органе местного самоуправления, квалификационных требований к кандидатам на замещение вакантных должностей государственной службы, вакантных должностей муниципальной службы.

Реализовано отображение информации о вакансиях в публичной части сайта.

Для каждой вакансии определены поля:

- Вакансия — дата начала размещения и название;
- Краткое описание;
- Квалификационные требования.

Модуль «Обращения граждан»

Модуль представляет собой адаптированную версию модуля «Техническая поддержка» для обеспечения выполнения требований Федеральных законов N 8-ФЗ от 9 февраля 2009 г. «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» и N 59-ФЗ от 6 мая 2006 г. «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Для каждого обращения или запроса информации может быть указан регистрационный номер, под которым обращение или запрос регистрируется в документообороте организации.

Возможна обработка обращений и запросов граждан через «Внутренний портал государственной организации» — смотри раздел «Обработка обращений» в документации по продукту «1С-Битрикс: Внутренний портал государственной организации».



Параметры настройки «Анимационной шапки» в базовом дизайне

Для настройки «Анимационной шапки» под цветовое решение сайта, а также расширенного управления параметрами анимации, возможна настройка параметров через шаблон.

Параметры «Анимационной шапки» могут быть изменены непосредственно в шаблоне компонента в соответствующей папке активного шаблона сайта */bitrix/templates/*.

Параметр	Описание	
reg	регион от 1 до 121, если не задан, то карта не будет работать корректно	*
bgcolor	цвет фона формата "0x000000", если не задан, то "0xffffffff"	
txt1	текст названия, если не задан - то пусто	*
txt1c	цвет названия формата "0x000000", если не задан, то "0x034C6D"	
txt2	текст описания, если не задан - то пусто	*
txt2c	цвет описания формата "0x000000", если не задан, то "0x034C6D"	
pict	герб (ссылка на png), если не задан - то пустой	*
onoff	триггер анимации. Если 0, то выключено, если 1 или не задан то включено	*
chrono	скорость анимации в секундах, если не задано, то 10 секунд	

* Параметр доступен для управления в панели управления сайтом — модуль «Сайт гос. организации»

Установка «1С-Битрикс: Официальный сайт государственной организации»

Процедура установки продукта соответствует установке продукта «1С-Битрикс: Управление сайтом» и выполняется в соответствии с «Руководством по установке «1С-Битрикс: Управление сайтом».

Отличие установки состоит в мастере создания сайта.

Мастер создания сайта

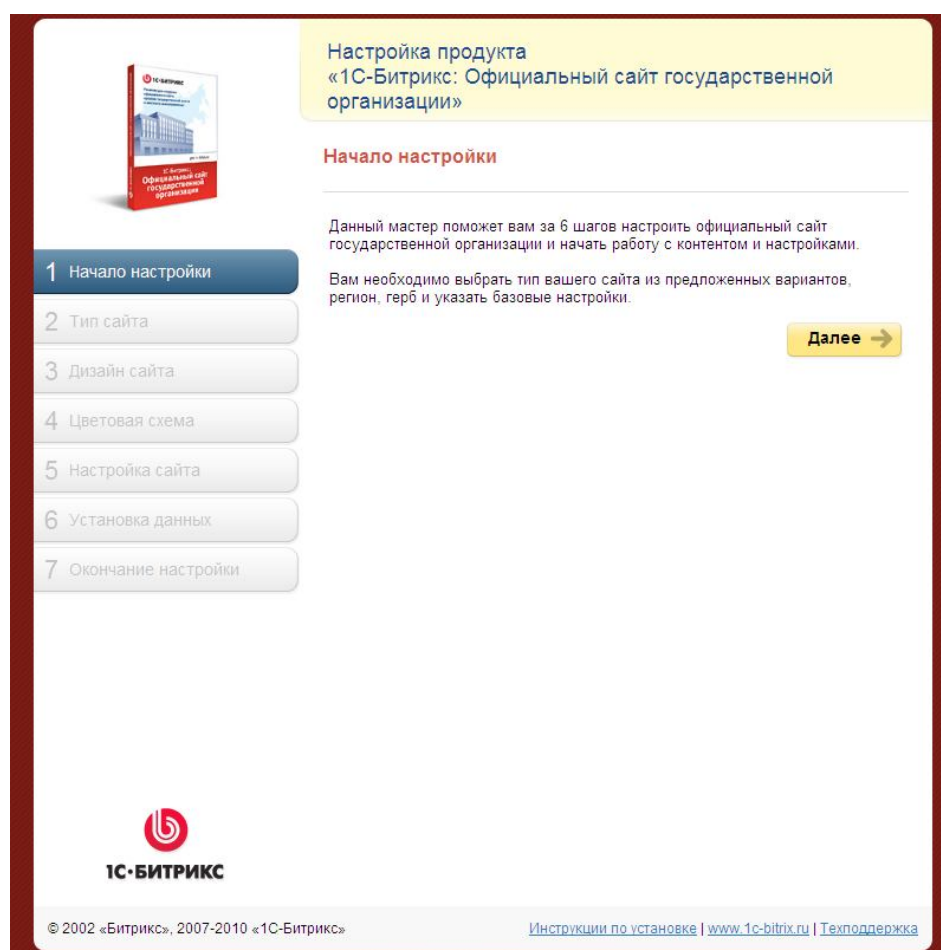


Рис. 2: Запуск «Мастера создания сайта»

- Нажмите кнопку **Далее**.



Второй шаг мастера создания сайта

На втором шаге выбирается вариант информационного наполнения сайта. Выберите вариант, наиболее подходящий вашей организации и ее региональной принадлежности (город или область).

Варианты отличаются адаптацией информационного наполнения:

Настройка продукта
«1С-Битрикс: Официальный сайт государственной организации»

Тип сайта

- ☒ Сайт органа местного самоуправления муниципального образования
(на примере администрации города)
- ☐ Сайт органа власти субъекта РФ
(на примере правительства области)
- ☐ Сайт законодательного органа власти субъекта РФ
(на примере областной думы)
- ☐ Сайт законодательного органа местного самоуправления
(на примере городской думы)
- ☐ Сайт проекта или целевой программы
(реализуемой государственной организацией)
- ☐ Сайт силового ведомства
(на примере прокуратуры области)
- ☐ Сайт территориально-распределенной организации
(на примере общественной организации)
- ☐ Сайт государственного учреждения или предприятия
(ГУП, МУП, подразделения органа власти...)

← Назад Далее →

1С-БИТРИКС

© 2002 «Битрикс», 2007-2010 «1С-Битрикс» [Инструкции по установке](#) | www.1c-bitrix.ru | [Техподдержка](#)

Рис. 3: Выбор типа сайта

- Поставьте флажок у выбранного типа сайта.
- Нажмите кнопку **Далее**.

Третий шаг мастера создания сайта

На третьем шаге выбирается вариант дизайна для вашего сайта.



Рис. 4: Выбор цветовой схемы сайта

- Поставьте флажок у выбранного дизайна.
- Нажмите кнопку **Далее**.

Четвертый шаг мастера создания сайта

На четвертом шаге выбирается вариант цветовой схемы для вашего сайта.

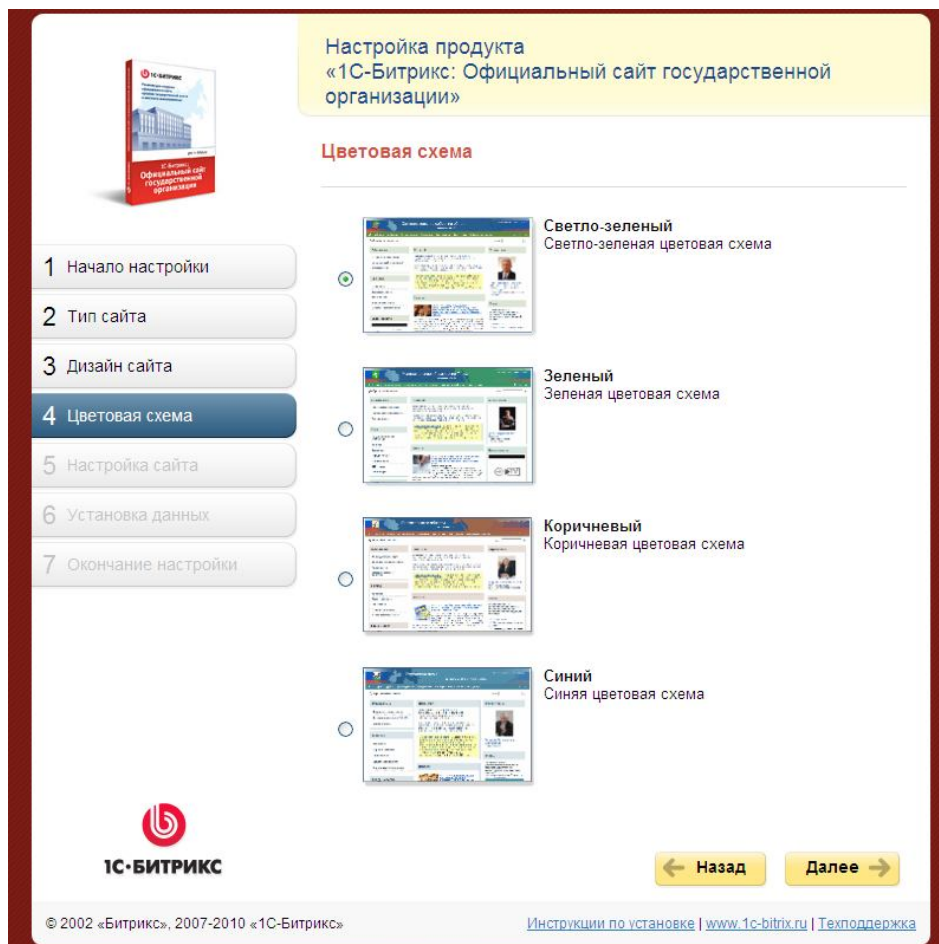


Рис. 5: Выбор цветовой схемы сайта

- Поставьте флажок у выбранной цветовой схемы.

Нажмите кнопку **Далее**.

Пятый шаг мастера создания сайта

На данном этапе задаются наименование государственной организации, статус, герб и регион сайта, настраивается обработка обращений Внутренним порталом.

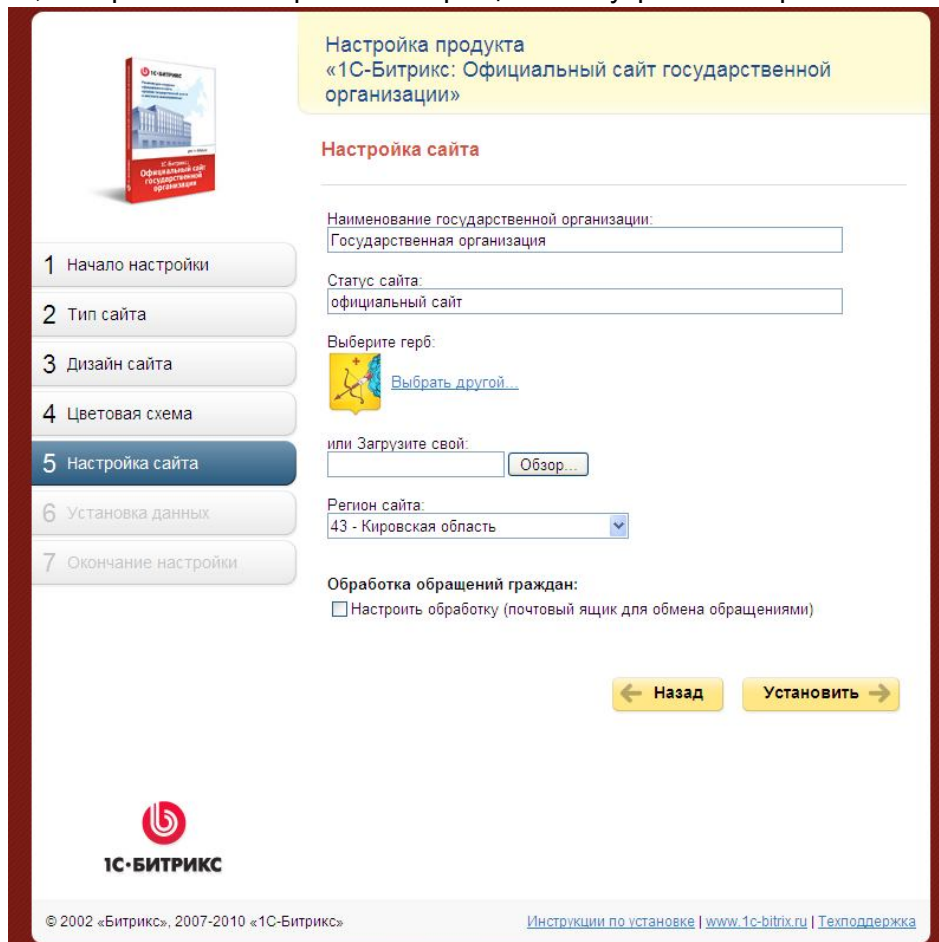
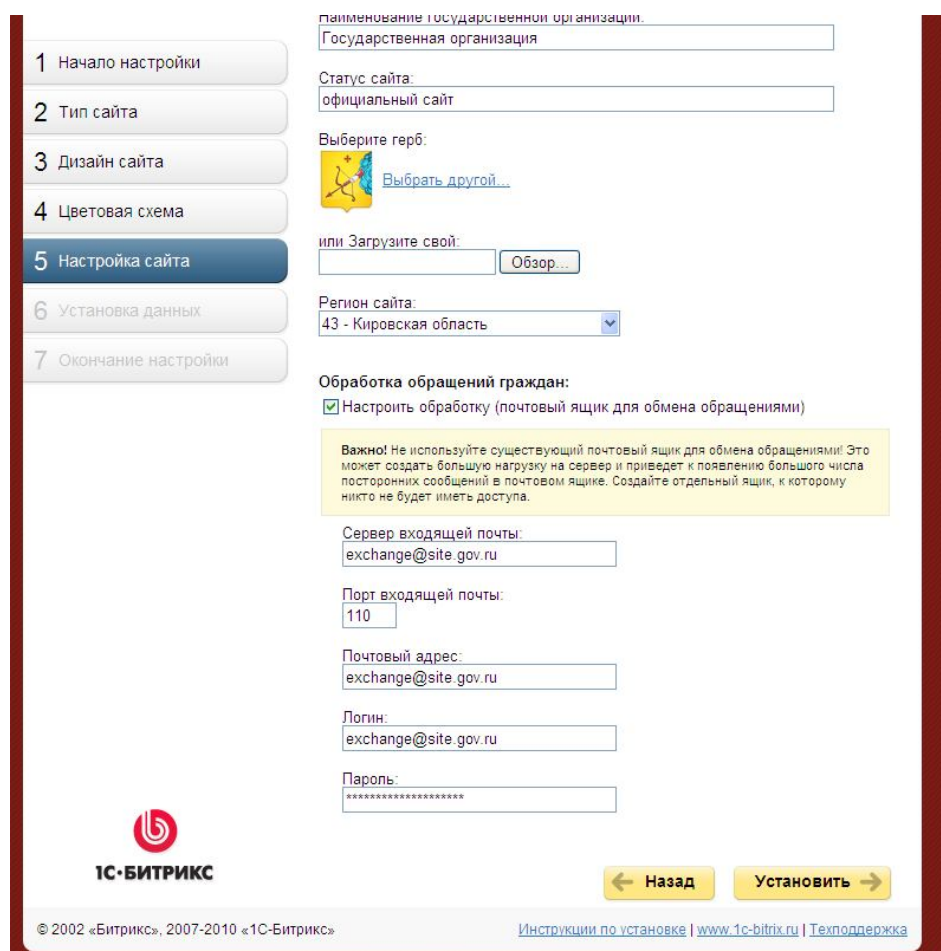


Рис. 6: Настройка данных сайта

- Заполните поля **Наименование органа** и **Статус** компании.
 - Выбери герб вашего города и области (ссылка **Выбрать другой**).
 - С помощью кнопки **Обзор** загрузите свой герб.
 - Выберите **Регион сайта**.
- **Внимание!** Размер загружаемого файла не должен превышать 1,5 Мб, формат файлов должен быть — *png* с прозрачностью, 48х56 точек (ШхВ).

Для настройки обработки обращений через «Внутренний портал государственной организации» введите данные почтового ящика:

- адрес сервера входящей почты, порт;
- почтовый адрес;
- логин;
- пароль.



1 Начало настройки

2 Тип сайта

3 Дизайн сайта

4 Цветовая схема


5 **Настройка сайта**

6 Установка данных

7 Окончание настройки

Наименование государственной организации:
Государственная организация

Статус сайта:
официальный сайт

Выберите герб:
 [Выбрать другой...](#)

или Загрузите свой:
 [Обзор...](#)

Регион сайта:
43 - Кировская область

Обработка обращений граждан:
☒ Настроить обработку (почтовый ящик для обмена обращениями)

Важно! Не используйте существующий почтовый ящик для обмена обращениями! Это может создать большую нагрузку на сервер и приведет к появлению большого числа посторонних сообщений в почтовом ящике. Создайте отдельный ящик, к которому никто не будет иметь доступа.


Сервер входящей почты:
exchange@site.gov.ru

Порт входящей почты:
110

Почтовый адрес:
exchange@site.gov.ru

Логин:
exchange@site.gov.ru

Пароль:

 1С-БИТРИКС

[← Назад](#) [Установить →](#)

© 2002 «Битрикс», 2007-2010 «1С-Битрикс» [Инструкции по установке](#) | www.1c-bitrix.ru | [Техподдержка](#)

Рис. 7: Настройка обработки обращений

- Для перехода к следующему шагу нажмите кнопку **Установить**.

Далее выполнится установка демонстрационных данных и мастер предложит перейти на сайт.



Заключение

В руководстве были рассмотрены основные шаги по внедрению продукта «1С-Битрикс: Официальный сайт государственной организации». При составлении руководства были учтены технические и организационные вопросы установки системы и ее внедрения.

Возникающие вопросы можно задавать в форуме на сайте компании «1С-Битрикс»:

<http://dev.1c-bitrix.ru/community/forums/>

или же решать в рамках технической поддержки компании:

<http://dev.1c-bitrix.ru/support/index.php>