Компания «1С-Битрикс» Системы управления веб-проектами

Тел.: (495) 363-37-53; (4012) 51-05-64; e-mail: info@1c-bitrix.ru, http://www.1c-bitrix.ru

# 1С-Битрикс: Мобильное приложение Мой город

Руководство по проекту

01.02.2022





## Содержание

ведение	4
Установка «1С-Битрикс: Мобильное приложение Мой город»	5
Мастер создания сайта	5
Мобильное приложение «Мой город»	8
Раздел «Государственные услуги»	9
Раздел «Гид по городу/области»	10
Раздел «Обращения граждан»	12
Раздел «Органы власти»	13
Министерства и ведомства Правительство - объекты Правительство - персоны	13 15 16
Разделы «Телефоны для экстренных случаев» и «Телефоны доверия»	17
Раздел «Расписание городского транспорта»	18
Стили публичной части	20
Списки с пунктиром в качестве разделителя	20
Обычным текстом	20
Полужирным текстом со стрелками	20
Списки со сплошной линией в качестве разделителя	21
Обычным текстом	21
Полужирным текстом со стрелкой	22
Разновидности списков	23
Элементы списка в одну строку	23
Элементы на белом фоне с «отрывным» краем	24
Группа элементов с рамкой	25
Набор полей в рамке	26
Горизонтальные вкладки	26
Переключение блоков	26
Управление элементами	27
Заключение	28





#### Введение

Данное руководство предназначено для пользователей продукта «1С-Битрикс: Мобильное приложение Мой город». В документе рассматриваются процедуры установки продукта и дополнительные возможности продукта по сравнению с базовым продуктом «1С-Битрикс: Управление сайтом». В документе не затрагиваются вопросы, изложенные в документации на продукты «1С-Битрикс: Управление сайтом».

Перед изучением данного руководства рекомендуется изучить <u>руководство по установке</u> <u>«1С-Битрикс: Управление сайтом»</u>.

Помимо изучения данного руководства рекомендуется изучить бесплатный учебный онлайн курс <u>Установка и настройка</u>. Специалисты, прошедшие учебные курсы и тестирование, получают сертификаты пользователей продукта, администраторов и разработчиков.

Если у вас возникнут вопросы по процессу установки продукта, вы можете обратиться в службу технической поддержки компании «1С-Битрикс» (<u>www.1c-bitrix.ru/support/index.php</u>).



Компания «1С-Битрикс» Системы управления веб-проектами

Тел.: (495) 363-37-53; (4012) 51-05-64; e-mail: info@1c-bitrix.ru, http://www.1c-bitrix.ru

## Установка «1С-Битрикс: Мобильное приложение Мой

## город»

Продукт поставляется в виде модуля, загружаемого из Marketplace. Установка стандартна и описана в документации 1С-Битрикс. После успешной установки модуля вам будет предложено запустить мастер настройки решения и установки демо-данных.

#### Мастер создания сайта

		Настройка продукта «1С-Битрикс: Мобильное приложение Мой Город»
		Начало настройки
	<b>I</b> IIIII	Данный мастер поможет вам настроить мобильное приложение Мой Город и начать работу с контентом и настройками.
		Вам необходимо выбрать тип вашего сайта из предложенных вариантов и указать базовые настройки.
		Выберите сайт для установки мобильного приложения Мой Город.
1 н	Іачало настройки	• 1С-Битрикс: Официальный сайт государственной орган
2 M	Лобильное приложение	Далее →
З <sub>д</sub>	Обработка персональных анных	
4 у	становка данных	
5 C	)кончание настройки	

Выберите сайт и нажмите кнопку Далее.





		Настройка продукта «1С-Битрикс: Мобильное приложение Мой Город»
		Мобильное приложение
		Путь к приложению
		mobile_app
1	Начало настройки	
2	Мобильное приложение	← Назад Далее →
3	Обработка персональных данных	
4	Установка данных	
5	Окончание настройки	
	<b>Б</b> 1С-БИТРИКС	

Выберите папку установки приложения и нажмите кнопку Далее.







Выберите существующе согласие на обработку персональных данных или создайте новое и нажмите кнопку **Далее**.

В ходе работы мастера будут установлены необходимые файлы и демо-данные. При установке на версию 1С- Битрикс для государственных учреждений будут использованы уже существующие инфоблоки (за исключением инфоблока Гида по городу).

После завершения работы мастера вы можете начать работу с приложением. Оно будет доступно по адресу: http://adpec\_caйтa/папка, которую вы указали



## Мобильное приложение «Мой город»

В приложении доступны следующие сервисы:

- Государственные услуги, включая популярные электронные услуги.
- Обращения граждан: возможность выбора тематики обращений и добавления фото.
- Интерактивная карта: объектов, событий и туристических маршрутов города.
- Управление услугами и обращениями в личном кабинете.





## Раздел «Государственные услуги»

Предназначен для размещения информации об услугах, оказываемых органом власти, органом местного самоуправления. Реализовано отображение каталога раздельно для физических и юридических лиц.

●●●○○ Билайн 🗢 11:39 🗿 🖇 13 % 🛽	• +	••••○ Билайн 훅	11:40	🕑 14 % 💽 <del>/</del>
≡ Физическим лицам		← Ap	хивное де	ло
Градостроительство и архитектура	>	Bce	Электронные	Бумажные
Архивное дело	>	Выдача арх стаже рабо	ивной справ	ки о ной
Жилищно-коммунальное хозяйство	>	плате работников учреждений здравоохранения,		
Труд и занятость	>	прекративи деятельнос	ЛИХ СВОЮ ТЬ	
Спорт	>	Предоставл	ение архивн	ых
Социальное обеспечение	>	<ul> <li>справок или копий документов</li> <li>по письменным заявлениям</li> <li>граждан или запросам</li> <li>организаций о стаже работы,</li> <li>заработной плате и другим</li> </ul>		
Производство и торговля	>			
Семья	>	вопросам с бытового ха основании	оциально - арактера на документов,	

Раздел поддерживает 2 уровня вложенности государственных услуг. Первый уровень содержит категории услуг, второй сами услуги, с возможность фильтрации по типу.

Услуга будет показана в мобильном приложении, если у нее установлен флаг «Показывать в мобильном приложении». Максимально количество услуг, отображаемых в приложении – 500.

Мобильное приложение поддерживает внешние сервисы в услугах. Для указания адреса используется поле «Ссылка». Если оно заполнено, вместо стандартного описания услуги будет открыта указанная страница.

Пример такой услуги – «Штрафы ГИБДД».





Для каждой услуги предусмотрены поля элемента раздел:

- Название (текст);
- Кто может получить услуги (текст);
- Порядок получения (текст);
- Перечень документов, необходимых для оказания услуги (перечень текстовых полей);
- Информация об оплате (текст);
- Адреса предоставления услуги (текст);
- Электронная услуга (флаг)
- Показывать в мобильном приложении (флаг)
- Ссылка (текст)

## Раздел «Гид по городу/области»

Обратите внимание! Данный раздел доступен только при установленном модуле <u>«Интерактивная карта»</u>.

Предназначен для размещения сведений о разных объектах, туристических маршрутах и событиях города.

Подробнее про настройку модуля и работу с ним можно узнать в документации (см. ссылку выше).





Компания «1С-Битрикс» Системы управления веб-проектами

Тел.: (495) 363-37-53; (4012) 51-05-64; e-mail: info@1c-bitrix.ru, http://www.1c-bitrix.ru

•••• Билайн 🗢	13:53	• 💷 🛠 94 %	••••○ Билайн 훅	13:53	🕘 🕴 94 % 🔲 <del>/</del>
≡ Об	ъекты гор	ода	+	A3C	:=
АЗС	<b>О</b> Аптеки	<b>ф</b> Аэропорты	цзержинского ло ра	Sec. It	Первом
<b>ф</b> Больницы, поликлиники	<b>Е</b> едомства	Вокзалы	р-н ста	рт Александровский	
<b>Ж</b> Вузы	<b>Выставки</b>	<b>Р—</b> Гостиницы	едал • Киро Киро	ов-Котласский	сад
Детские сады	А БВ Детям	Католические храмы	арровского ул. Воровского	пр. Октябреский	KinoteBaa
Кафе, бистро	СС Колледжи	С Мечети	<b>Лукойл</b> 610002, Киров, у	л. Ленина, 1	30 Маршрут



## Раздел «Обращения граждан»

Раздел представляет собой адаптированную версию модуля «Техническая поддержка» для обеспечения выполнения требований Федеральных законов N 8-ФЗ от 9 февраля 2009 г. «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» и N 59-ФЗ от 6 мая 2006 г. «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Для каждого обращения или запроса информации может быть указан регистрационный номер, под которым обращение или запрос регистрируется в документообороте организации.

Возможна обработка обращений и запросов граждан через «Внутренний портал государственной организации — смотри раздел «Обработка обращений» в документации по продукту <u>«1С-Битрикс: Внутренний портал государственной организации»</u>.



## Раздел «Органы власти»

Предназначен для отображения информации о министерствах и ведомствах и информации о персонах и объектах Правительства. Данные выводятся из инфоблоков «Министерства и ведомства», «Правительство - объекты» и «Правительство - персоны».

#### Министерства и ведомства

••००० Билайн 穼	14:34	3 * 100 %
← Мин	истерства	и вед
Комитеты	Министерства	Управления
Комитет <b>Праздновани</b>	ия юбилея гор	ода
Комитет <b>По делам мо</b>	лодежи	>
Комитет <b>Помощи мол</b>	одым семьям	>
		~~~~~





Выводятся по категориям, которые являются разделами инфоблока.

Сайт	Администрирование	1 Ф 😧 поиск Q 🕹 Иван Сидорров Выйти RU - 🖃 🖈
<b>А</b> Рабочий стол	Контент	Рабочий стол Контент Органы власти Министерства и ведомства: Объект: Празднования юбилея города - Редактирование С
Контент	Руководители	Объекты + Добавить объект Л Копировать × Удалить объект
Сервисы	<ul> <li>Предоставляемые льготы</li> <li>Документы</li> </ul>	Объект Объект
Л	<ul> <li>Обращения</li> <li>Гос. услуги</li> </ul>	Активность: 🖌
Аналитика	<ul> <li>Учрежденные СМИ</li> <li>Государственные закупки</li> </ul>	Название: Празднования юбилея города Описание
Marketplace	<ul> <li>Фото-видео галереи</li> <li>Результаты проверок</li> </ul>	® Текст
<b>ф</b> Настройки	<ul> <li>Вакансии</li> <li>Официальные визиты</li> </ul>	
	<ul> <li>Оргструктура</li> <li>Нормативно-правовые акты</li> </ul>	
	<ul> <li>Телефоны</li> <li>Информация</li> </ul>	
		Сохранить Применить Отменить Отменить ФТ





### Правительство - объекты

•०००० Билайн <b>रू</b> 14:	<b>34</b>	••००० Билайн 穼	14:38	④ 券 100 %    ↔
← Правите	ельство ♀	← Пра	вительс	тво 🗄
Состав	Объекты		/л. Карл	
Приемная Губерна	атора		а Либ	
Сокольническая наб.,	21, стр.2		КНе	
пн-пт 08:00 – 17:00, пе	ерерыв 12:00 -		(Ta	
13:00		69	<b>W</b>	В.и. Ленин
			- 1	
			УЛ	пл Театральная
			. Ka	плтеатральная
			рла	
			Либ	
		Приемная Гу	бернатора	
		Сокольническа	я наб., 21, ст	р.2 Маршрут

Поля и принцип работы совпадает с объектами из «Гида по городу».





#### Правительство - персоны

••••• Билайн 🗢 17:39 🔊 ← Правительство	∦ 96 % <b>—</b> ) ♥	••••∘ Билайн 奈 ← Прав	17:39 © ¥ ИТЕЛЬСТВО	\$ 96 %
Состав Объ	екты	Составов Пра	витель Админ	ович
Составов Правитель Администратович		Заместитель г	лавы Админист	рации
Заместитель главы Администрации		Биография		>
Составов Правитель		КОНТАКТЫ, ПР ГУБЕРНАТОРА:	ИЕМНАЯ	
Администратович Заместитель главы Администрации Составов Правитель	>	Сокольническ	кая наб., 21, стр	.2 >
		() ПН-ПТ 08:0 12:00 – 13	0 – 17:00, перер :00	)ЫВ
Администратович Первый заместитель гл	<b>&gt;</b> лавы	<b>L</b> +7 (4842)	53-10-14	
Администрации		Ge gubernator	r.ru	

Содержит информацию о персонах правительства. Доступны следующие поля:

- ФИО (текст);
- Фото (файл);
- Должность (текст);
- Адрес (привязка к объекту);
- Биография (текст).





## Разделы «Телефоны для экстренных случаев» и «Телефоны доверия»

●●●○○ Билайн 🗢 14:46 🛛 🖇 100 %		●●●○○ Билайн 🗢 14:4	<b>46</b>
≡ Телефоны доверия		≡ Экстренн⊧	ые случаи
Акушерство, гинекология, незапланированная беременность	>	Единый номер SOS <b>112</b>	1
ВИЧ, СПИД, Наркомания	>	МЧС России, опера	тивный дежурный
Для детей	>	926-3739, 926-3738	
	~~~~	Полиция	
		02	
		Скорая помощь	
		03	
		Служба спасения	
		937-9911	

Предназначен для телефонных справочников города. Раздел «Телефоны доверия» предполагает разбивку по подразделам.

Каждый элемент содержит поля:

- Название (текст);
- Телефон (текст, множественное);





## Раздел «Расписание городского транспорта»

●●●○○Билайн 🗢 14:52 🗿 🛞 14	00 % 🔲 •	●●●○○ Билайн	) (î	14:52	* د	100 % 🔲 י
≡ Расписание т	:=		Распи	сание	е т	Ξ
<b>1 Автобус</b> Ипподом → Ипподом	>	1 Иппо	<b>дом</b> 05:26	05:32	05:38	
10 0000540		2 ул. К	осонав	та Вл.Е	Золков	а
	>	05:22	05:28	05:34	05:40	05:46
ул.прославская — ул.прославская		05:52	05:58	06:04	06:10	06:16
		06:22	06:28	06:34	06:40	06:46
		06:52	06:58	07:04	07:10	07:16
		07:22	07:28	07:34	07:40	07:46
		07:52	07:58	08:04	08:10	08:16
		08:22	08:28	08:34	08:40	08:46
		08:52	08:58	09:04	09:10	09:16
		09:28	09:40	09:52	10:04	10:16
		10:22	10:34	10:46	10:58	11:10
		11:22	11:28	11:34	11:40	11:46
		11:52	11:58	12:04	12:10	12:16
		12:28	12:40	12:52	13:04	13:16
		13:22	13:34	13:46	13:58	14:10

Предназначен для отображения информации о работе городского транспорта. Разделы инфоблока представляют собой маршруты, а элементы внутри них – остановки.

- Остановки содержать следующие поля:
- Название (текст);
- Расписание в будни (текст);
- Расписание в выходные (текст);
- Обратное направление (флаг).





Сайт	Администрирование	🖽 1 🗘 🥝 поиск Q. 上 admin Выйти RU - 🖃 🖈
<b>А</b> Рабочий стол	Контент	Рабочий стол  Контент  Информация  Расписание транспорта: Остановка: Троллейбусный парк - Редактирование ф
Контент	<ul> <li>Новости, анонсы</li> <li>Руководители</li> <li>Министерства</li> </ul>	Остановки + Добавить остановку 🗊 Копировать × Удалить остановку
📚 Сервисы	<ul> <li>Предоставляемые льготы</li> <li>Документы</li> </ul>	Остановка Анонс Подробно Маршруты Дополнительно • + Остановка •
Аналитика	<ul> <li>В Обращения</li> <li>Гос. услуги</li> </ul>	Активность: 🗹 Название: Троллейбусный парк
Marketplace	<ul> <li>Эчрежденные сийи</li> <li>Муниципальный заказ</li> <li>Фото-видео галереи</li> </ul>	Значения свойств: Расписание в будни: Текст  Э НТМL  Визуальный редактор
<b>ф</b> Настройки	<ul> <li>Результаты проверок</li> <li>Вакансии</li> </ul>	05:49; 05:55; 06:01; 06:07; 06:13; 06:19; 06:25; 06:31; 06:37; 06:43; 06:49; 06:55; 07:01; 07:07; 07:13; 07:19; 07:25; 07:31; 07:37; 07:43; 07:49; 07:55; 08:01; 08:07; 08:13; 08:19; 08:25; 08:31; 08:37; 08:43; 08:49; 08:55; 09:01; 00:01; 0
	<ul> <li>Официальные визиты</li> <li>Оргструктура</li> <li>Информация</li> </ul>	09:25; 09:37; 09:43; 09:55; 10:07; 10:19; 10:31; 10:43; 10:49; 11:01; 11:13; 11:25; 11:37; 11:49; 11:65; 12:01; 12:07; 12:13; 12:19; 12:25; 12:31; 12:37; 12:43; 12:55; 13:07; 13:19; 13:31; 13:43; 13:49;
	Объекты города	Сохранить Применить Отменить Фланков Сохранить и добавить 4



## Стили публичной части

При доработке публичной части решения, создании собственных страниц и разделов вы можете использовать готовые стили для оформления интерфейса.

#### Списки с пунктиром в качестве разделителя

#### Обычным текстом

Используются как в общем случае, так и для выбора последнего уровня, когда стрелка уже не нужна.

```
...
```

Детские площадки сломаны
Не убран двор
Не вывезен мусор

#### Полужирным текстом со стрелками

Используются для выбора категории. Другое применение этого списка — список объектов. Отличие от предыдущего варианта в классе capture. Класс возможно применить как для всего списка, так и для отдельных пунктов.

```
    ...
```





Если в списке комбинируется обычное начертание с полужирным

```
...
...
```

#### Списки со сплошной линией в качестве разделителя

#### Обычным текстом

Отличие от предыдущего варианта в обязательном наличии <a> или <span> в элементе списка для отступа.

```
        class="list">
        class="item"><span>...</span>
        class="item"><a href="...">...</a>
```



Детские площадки слом	аны	
Не убран двор		
Не вывезен мусор		

#### Полужирным текстом со стрелкой

Применяется в основном для выбора категории. Для всех списков с классом capture есть 2 варианта.

```
    <span>...</span>
    <a href="...">...</a>
```

Загранпаспорт нового образца для лиц старше 18 лет УСПЛАТА ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ УСПЛАТА ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ УСПЛАНА НАЛОГОВОЙ ДЕКЛАРАЦИИ УСПЛАНА УСПЛАНА НАЛОГОВОЙ ДЕКЛАРАЦИИ





#### Если в списке комбинируется обычное начертание с полужирным

```
    <a href="...">...</a>
    <span>...</span>
```

#### Разновидности списков

#### Элементы списка в одну строку

Для таких элементов применяется класс single. Класс может быть применен как ко всему списку, так и к отдельным элементам. Возможно применение 2-х вариантов — для всего списка и отдельных элементов.

```
        class="items single">
        class="item">...
```



Если в списке комбинируется написание с переносом и с сокращением

```
...
...
```





#### Элементы на белом фоне с «отрывным» краем

Для этого применяется класс header.

Если планируется оформлять последний элемент списка «отрывным» краем, то класс применяется непосредственно к списку.

```
    ...
```

Правительство

Депутаты и члены совета федерации

Областная дума





#### Группа элементов с рамкой

Для этого применяется класс group. В элемент списка необходимо вложить <a> или <span>.

 <span>...</span>







#### Набор полей в рамке

Класс group может быть применен к набору полей. В этом случае внутренняя структура имеет следующий вид.

```
<fieldset class="group">
<label class="item">
<span class="title">...</span>
<input type="text" ...>
</label>
</fieldset>
```

Кому:	goodwimaster@gmail.com
Тема:	Список документов на услу

#### Горизонтальные вкладки

Горизонтальные вкладки переключают либо блоки, либо скрывают/показывают нужные элементы. Управление (как и любой общей функциональностью) производится с помощью атрибутов data-.

#### Переключение блоков

```
<div class="switch" data-container="switch">
<span>...</span>
<span>...</span>
<div class="body" data-target="switch" data-id="1">...</div>
<div class="body" data-target="switch" data-id="2">...</div>
```





#### Управление элементами

Если группировка по блокам невыгодна с точки зрения производительности, возможно располагать их вместе.

```
<div class="switch" data-container="switch" data-type="filter">
<span>...</span>
<span>...</span>
<div data-target="switch">
<a href="...">...</a>
```





## Заключение

В руководстве были рассмотрены основные шаги по внедрению решения «1С-Битрикс: Мобильное приложение Мой город». При составлении руководства были учтены технические и организационные вопросы установки решения и его настройки.

Возникающие вопросы можно задавать в форуме на сайте компании «1С-Битрикс»: <u>http://dev.1c-bitrix.ru/community/forums/</u>

или же решать в рамках технической поддержки компании: <u>http://dev.1c-bitrix.ru/support/index.php</u>

