

## ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ С КОНЕЧНЫМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ

Редакция от 15.09.2021

Важно! Перед началом любого использования указанной ниже Программы (в том числе установки, запуска и др.) внимательно ознакомьтесь с условиями ее использования, содержащимися в настоящем Соглашении. Любое начало использования Программы означает надлежащее заключение настоящего Соглашения и ваше полное согласие со всеми его условиями. Если вы не согласны безоговорочно принять условия настоящего Соглашения, вы не имеете права использовать Программу.

Настоящее лицензионное соглашение с конечным пользователем (далее - Соглашение) является юридически обязательным соглашением, заключаемым между компанией 1С-Битрикс и вами, конечным пользователем, и применяется к следующей Программе:

### **Программа для ЭВМ «1С-Битрикс24»**

1.1. **1С-Битрикс** – Общество с ограниченной ответственностью «1С-Битрикс», 109544 Россия, г. Москва, б-р Энтузиастов, д.2, 13 эт., пом. 8-19.

1.2. **Администратор Портала** – любое физическое или юридическое лицо, которое имеет права на использование Программы в своем интересе в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ и настоящего Соглашения.

1.3. **Программа** – указанная выше программа для ЭВМ (как в целом, так и ее компоненты), являющаяся представленной в объективной форме совокупностью данных и команд, в том числе, исходного текста, базы данных, аудиовизуальных произведений, включённых 1С-Битрикс в состав указанной программы для ЭВМ, а также любая документация по ее использованию.

1.4. **Использование Программы** – воспроизведение одной копии Программы посредством ее инсталляции и/или запуска в порядке, определенном пользовательской (технической) документацией и настоящим Соглашением.

1.5. **Авторизованный пользователь** – пользователь, зарегистрированный Администратором Портала в Программе и авторизовавшийся в ней как минимум один раз. К указанным пользователям не относятся зарегистрированные в Программе пользователи, которые имеют доступ только и исключительно к разделу «Экстранет», созданному в целях использования модуля «Экстранет» в соответствии с п. 4.2 настоящего Соглашения.

1.6. **Портал** – информационный ресурс, являющийся совокупностью данных одной Программы с уникальным идентификатором, с помощью которого группируются объекты программы (информационные блоки, веб-формы, форумы, шаблоны, шаблоны писем и другие) для их совместного отображения и использования, обычно в одном внешнем виде, языке интерфейса, доменном имени или каталоге.

1.7. **Битрикс24.Network** – профессиональная социальная сеть, доступная для использования Администратором Портала и Авторизованными пользователями в соответствии с ее функциональными возможностями.

1.8. **Пользовательские компоненты** – разработанные и предлагаемые к установке третьими лицами расширения (компоненты) на условиях собственных соглашений об использовании, предоставляющие доступ к информации или сервисам третьих лиц, либо осуществляющие переход на ресурсы третьих лиц.

1.9. **Техническая поддержка** – мероприятия, осуществляемые 1С-Битрикс в установленных им пределах и объемах для обеспечения функционирования Программы, включая информационно-консультационную поддержку.

1.10. **Договор** – документ, на основании которого 1С-Битрикс (или иное лицо, имеющее соответствующие права) предоставил Администратору Портала Программу для ее использования на условиях Соглашения.

1.11. **Регистрация** – действие, направленное на создание Учетной записи Администратора Портала в Программе, осуществляемое в порядке, предусмотренном лицензией соответствующего типа.

1.12. **Учетная запись** – запись в системе 1С-Битрикс, хранящая данные, позволяющие идентифицировать Администратора Портала.

1.13. **Личный кабинет** – закрытая область Портала, позволяющая Администратору Портала осуществлять авторизацию новых пользователей, управлять их Профилями и настройками Портала. Для входа в Личный кабинет используются уникальное имя и пароль, определенные Администратором Портала при регистрации.

1.14. **SIP-коннектор** – дополнительный модуль Программы для ее интеграции с IP-АТС.

1.15. **Коннектор Faceid** – дополнительный модуль Программы для ее интеграции с Сервисом FindFace.

1.16. **Сервис FindFace** – сервис распознавания изображений, предоставляемый компанией N-TECH.LAB LTD на условиях, предусмотренных Соглашением, размещенным в сети Интернет по адресу: [https://saas.findface.pro/files/docs/license\\_us.pdf](https://saas.findface.pro/files/docs/license_us.pdf)

1.17. **Демо-доступ** – ограниченный период Использования Программы, в течение которого Администратору портала предоставляется доступ ко всем функциональным возможностям Программы в целях самостоятельного ознакомления, оценки и проверки их Администратором портала.

1.18. **Профиль** - область/страница Портала, заполняемая Авторизованным пользователем и содержащая данные, позволяющие его идентифицировать.

1.19. **Сканер совместимости тарифных планов (Сканер совместимости)** – инструмент, который предоставляет Администратору Портала возможность выявить те виды пользовательских данных, которые не могут быть перенесены при переходе на тип лицензии с меньшей функциональностью (низкий тип лицензии).

## 2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. 1С-Битрикс предоставляет Администратору Портала право использования (простую неисключительную лицензию) Программы в рамках ее функциональных возможностей путем воспроизведения Программы посредством ее инсталляции и/или запуска и исключительно для самостоятельного использования Администратором Портала без права сублицензирования третьим лицам.

2.2. Настоящее Соглашение заключается до или непосредственно в момент начала использования Программы и действует на протяжении всего срока ее правомерного использования Администратором Портала в пределах срока действия авторского права на нее при условии надлежащего соблюдения Администратором Портала условий настоящего Соглашения.

## 3. АВТОРСКИЕ ПРАВА И ТОВАРНЫЕ ЗНАКИ

3.1. Программа является результатом интеллектуальной деятельности и объектом авторских прав ООО «Битрикс» г. Калининград (ОГРН 1023901642852, ИНН 3907026976), а также содержит компоненты, авторские права на которые принадлежат иным лицам. Информация о правообладателях приведена в разделе «Правообладатели» в Личном кабинете.

3.2. Алгоритмы работы Программы и ее исходные коды (в том числе их части) являются коммерческой тайной 1С-Битрикс. Любое их использование или использование Программы в нарушение условий Соглашения рассматривается как нарушение прав 1С-Битрикс и является достаточным основанием для лишения Администратора Портала предоставленных по Соглашению прав.

3.3. 1С-Битрикс гарантирует, что обладает всем необходимым объемом прав на Программу для предоставления их Администратору Портала, включая документацию к Программе.

3.4. Авторские права на Программу регулируются и защищены законодательством Российской Федерации об интеллектуальной собственности и нормами международного права. Ответственность за нарушение указанных прав наступает в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.5. Настоящим Соглашением Администратору Портала не предоставляются никакие права на использование Товарных Знаков и Знаков Обслуживания 1С-Битрикс и/или его партнеров.

3.6. Администратор Портала вправе изменять, добавлять или удалять файлы Программы только в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации об авторском праве.

3.7. Администратор Портала не может ни при каких условиях удалять или делать малозаметными информацию и сведения об авторских правах, правах на товарные знаки или патенты, указанные в Программе.

3.8. Соглашение не предоставляет право собственности на Программу и ее компоненты, а только право использования Программы и ее компонентов в соответствии с условиями Соглашения.

3.9. Администратор Портала не может копировать, распространять Программу и ее компоненты, а также созданные на базе Программы Порталы, в любой форме, в том числе в виде исходного кода, каким-либо способом, в том числе сдавать в аренду/прокат. Администратору Портала не разрешается использовать Программу каким-либо способом, если такое использование противоречит или приводит к нарушению Соглашения или действующего законодательства Российской Федерации.

#### **4. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММЫ И ОГРАНИЧЕНИЯ**

4.1. Администратору Портала предоставляется право на базе одной копии Программы создать один Портал для одной компании, доступ к которому (не считая доступа к разделу «Экстранет», созданному в целях использования модуля «Экстранет» в соответствии с п. 4.2 настоящего Соглашения) предоставляется только Авторизированным пользователям.

4.2. Администратору портала исключительно в целях использования модуля «Экстранет» разрешается создать на базе одной копии Программы один раздел «Экстранет» в рамках одного дополнительного Портала, имеющего и использующего с основным Порталом общее доменное имя, программное Ядро и базу данных.

4.3. Порядок использования Битрикс24.Network регулируется Пользовательским соглашением, размещенным в сети Интернет по адресу: <https://www.bitrix24.net/terms/>

4.4. Администратор Портала понимает и соглашается с тем, что установка в Программу Пользовательских компонентов осуществляется им по своему собственному усмотрению и на свой риск. 1С-Битрикс не контролирует работоспособность или содержание информации сервисов или ресурсов, доступ к которым осуществляется посредством таких Пользовательских компонентов, их соответствие законодательству, и не несет ответственности за результаты установки или их использования, в том числе за функциональные возможности Программы после их установки. 1С-Битрикс не возмещает никакой ущерб, причиненный использованием или невозможностью использования любых Пользовательских компонентов или информации, сервисов и ресурсов, доступ к которым осуществляется с их помощью.

4.5. Администратору Портала не разрешается использовать Программу каким-либо способом, если такое использование противоречит или приводит к нарушению действующего законодательства Российской Федерации.

4.6. 1С-Битрикс не предоставляет Администратору Портала услуги связи, не организует для него возможность доступа к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет, и не осуществляет деятельность по приему, обработке, хранению, передаче, доставке сообщений электросвязи.

4.7. Для повышения качества функционирования Программы, в том числе создания более удобного интерфейса, 1С-Битрикс оставляет за собой право на некоторых случайно выбранных Порталах лицензии «Бесплатный» (не более 10 Порталов в день) собирать данные о сценариях использования Программы в первые 72 часа после регистрации Портала, которые полностью удаляются через 15 дней. 1С-Битрикс признает данную информацию конфиденциальной и обеспечивает защиту от несанкционированного доступа и использования.

#### **5. УСТУПКА (ПЕРЕДАЧА) ПРАВ**

5.1. Администратор Портала за исключением случаев, установленных Соглашением, имеет право однократно уступить (передать) полностью свои права и обязанности по настоящему Соглашению другому Администратору Портала только при условии получения письменного согласия 1С-Битрикс. Указанное право на уступку (передачу) не предоставляется тем Администраторам Портала, которые получили права на использование Программы в результате аналогичной уступки (передачи).

5.2. Уступка (передача) прав и обязанностей осуществляется только при условии полного и безоговорочного согласия нового Администратора Портала со всеми положениями и условиями настоящего Соглашения и Договора.

5.3. Администратор Портала обязан предоставить 1С-Битрикс полные данные о новом Администраторе Портала для перерегистрации на него Программы в соответствии с Соглашением.

5.4. Уступка (передача) прав по настоящему Соглашению не может быть осуществлена косвенно или через какое-либо третье лицо.

#### **6. ТИПЫ ЛИЦЕНЗИЙ**

6.1. Администратор Портала вправе самостоятельно выбирать соответствующий тип лицензии, перечень которых размещен в сети Интернет по адресу: [www.bitrix24.ru/documents/](http://www.bitrix24.ru/documents/).

6.2. Выбранный Администратором Портала тип лицензии определяется соответствующим Договором.

6.3. Администратор портала имеет право Использовать Программу в рамках Демо-доступа без выплаты вознаграждения.

1С-Битрикс не несет ответственности за сохранность данных, занесенных на Портал в период Использовании Программы в рамках Демо-доступа.

6.4. Администратор Портала вправе без выплаты вознаграждения использовать Программу в рамках лицензии «Бесплатный» в ознакомительных целях неограниченный период времени.

6.5. Администратору портала предоставляется возможность осуществить переход с одного типа лицензии на другой на условиях и с учетом ограничений, указанных в Правилах перехода, размещенных по адресу [https://www.1c-bitrix.ru/download/files/law/upgrade\\_rules.pdf](https://www.1c-bitrix.ru/download/files/law/upgrade_rules.pdf).

6.6. Срок действия лицензии исчисляется со дня заключения Договора, за исключением лицензии «Бесплатный», срок действия которой исчисляется со дня создания Учетной записи.

По окончании срока действия лицензии Администратор Портала обязан в течение 15 (Пятнадцати) календарных дней приобрести новую лицензию из перечня, указанного в п. 6.1. Соглашения.

Срок действия новой лицензии будет исчисляться с даты окончания предыдущей.

6.7. По окончании срока действия лицензии или Демо-доступа и при желании использовать Портал в рамках более низкого типа лицензии, в том числе лицензии «Бесплатный», во избежание блокировки Учетной записи в порядке, предусмотренном разделом 7 Соглашения, Администратор Портала обязан с применением Сканера совместимости самостоятельно выявить и удалить пользовательские данные, несовместимые с функциональными возможностями более низкого типа лицензии.

6.8. 1С-Битрикс вправе изменить в одностороннем порядке типы лицензий и/или функциональности Программы на определенном типе лицензии, путем размещения нового перечня в сети Интернет по адресу [www.bitrix24.ru/documents/](http://www.bitrix24.ru/documents/) не позднее 14 (Четырнадцати) дней до даты введение в действие таких изменений.

6.9. **Расширение лицензии «SIP-коннектор»** позволяет Администратору Портала в течение срока, указанного при приобретении данного расширения, использовать дополнительный модуль Программы «SIP-Коннектор».

6.10. **Расширение лицензии «Коннектор Faceid»** позволяет Администратору Портала в течение срока, указанного при приобретении данного расширения, использовать дополнительный модуль Программы «Коннектор Faceid» на условиях, предусмотренных Правилами использования коннектора FaceTracker, размещенными в сети Интернет по адресу: <https://www.bitrix24.ru/about/faceid.php>

## **7. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММЫ**

### **7.1. Регистрация.**

7.1.1. Для того чтобы воспользоваться Программой Администратору Портала необходимо пройти процедуру Регистрации, в результате которой для Администратора Портала будет создана уникальная Учетная запись. Для добавления Авторизованных пользователей необходимо зарегистрировать их в Личном кабинете путем заполнения соответствующей формы. Количество Авторизованных пользователей в рамках одного Портала определяется исходя из типа лицензии.

7.1.2. Для регистрации Администратор Портала обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе и Авторизованных пользователях по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Администратор Портала предоставляет неверную информацию или у 1С-Битрикс есть основания полагать, что предоставленная им информация неполна или недостоверна, он имеет право по своему усмотрению заблокировать либо удалить учетную запись Администратора Портала, а также запретить использование Программы.

**7.2. Логин и пароль для доступа к Учетной записи Администратора Портала или Авторизованного пользователя.**

7.2.1. При регистрации Администратор Портала или Авторизованный пользователь самостоятельно выбирает себе логин (уникальное символьное имя учетной записи Администратора Портала или Авторизованного пользователя) и пароль для доступа к учетной записи. 1С-Битрикс вправе запретить использование определенных логинов, а также устанавливать требования к логину и паролю (длина, допустимые символы и т.д.).

7.2.2. Администратор Портала или Авторизованный пользователь самостоятельно несут ответственность за безопасность (устойчивость к угадыванию) выбранного им пароля, а также самостоятельно обеспечивают конфиденциальность своего пароля. Администратор Портала самостоятельно несет ответственность за все действия/бездействие (а также их последствия) в рамках или

с использованием Программы под своей Учетной записью, включая случаи добровольной передачи или несоблюдения конфиденциальности данных для доступа к его учетной записи третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям). При этом все действия в рамках или с использованием Программы под учетной записью Администратора Портала считаются произведенными самим Администратором Портала, за исключением случаев, имеющих место после получения 1С-Битрикс от Администратора Портала направленного в порядке, предусмотренном п. 7.2.3 Соглашения, уведомления о несанкционированном использовании Программы под учетной записью Администратора Портала или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля.

7.2.3. Администратор Портала обязан немедленно уведомить 1С-Битрикс о любом случае несанкционированного доступа к Программе с использованием его Учетной записи и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля. В целях безопасности Администратор Портала обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы под своей учетной записью (кнопка «Выход») по окончании каждой сессии работы с Программой. 1С-Битрикс не отвечает за возможную потерю данных, а также другие последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Администратором Портала положений этой части Соглашения.

### **7.3. Блокировка и удаление Учетной записи / Портала**

7.3.1. 1С-Битрикс вправе включить блокировку Учетной записи (временное ограничение доступа Администратора Портала и Авторизованных пользователей к Порталу) в случаях:

(1) нарушения Администратором Портала условий Соглашения или условий иных связанных документов,

(2) неиспользования Программы в течение 50 (Пятидесяти) календарных дней в рамках лицензии «Бесплатный». Под неиспользованием Программы в Соглашении понимается отсутствие данных в архивной системе 1С-Битрикс об активностях в Программе,

(3) неудаления пользовательских данных, несовместимых с более низким типом лицензии в соответствии с п. 6.7. Соглашения.

7.3.2. Восстановить доступ к Учетной записи, заблокированной на основании пп. 3 п. 7.3.1. Соглашения, можно путем приобретения платной лицензии с функциональными возможностями, не меньшими, чем требуется для работы заблокированного Портала.

7.3.3. 1С-Битрикс оставляет за собой право удалить Портал и все данные по истечении 50 (Пятидесяти) календарных дней после блокировки Учетной записи, без возможности восстановления любых данных, относящихся к Порталу и Учетной записи. При этом доменное имя удаленного Портала становится доступно для присвоения другим Порталам.

## **8. ОГРАНИЧЕНИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ**

8.1. Администратор Портала и/или Авторизованные пользователи не вправе совершать действия, которые могут повлечь: а) нарушение функционирования оборудования и сети 1С-Битрикс; б) нарушение работы Программы или ограничение возможностей других пользователей в использовании Программы; в) несанкционированный доступ к Программе, а также информационно-вычислительным и сетевым ресурсам 1С-Битрикс; г) причинение либо угрозу причинения ущерба третьим лицам, в том числе путем размещения информации и ссылок на ресурсы сети, содержание которых противоречит действующему законодательству РФ.

8.2. Администратору Портала не предоставляется возможность модификации Портала, его дизайна и внешнего вида.

8.3. Администратор Портала самостоятельно обеспечивает наличие оборудования, соответствующего техническим требованиям для использования Программы и доступа к сети Интернет.

8.4. Администратор Портала гарантирует, что он имеет все необходимые права на все данные, компьютерные программы или сервисы, которые используются им в связи с использованием Программы, и что такие действия не нарушают прав третьих лиц.

8.5. Администратор Портала не вправе использовать Программу иными способами, кроме указанных в Соглашении, а также копировать, продавать и перепродавать ее или доступ к ней, кроме тех случаев, когда Администратор Портала получил такое разрешение от 1С-Битрикс.

## **9. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА**

9.1. 1С-Битрикс осуществляет Техническую поддержку Администратору Портала (за исключением лицензии «Бесплатный»), в том числе по вопросам, связанным с функциональностью Программы,

особенностями эксплуатации на стандартных конфигурациях поддерживаемых операционных, почтовых и иных систем в порядке и на условиях, указанных в технической документации к ней.

9.2. Техническая поддержка осуществляется без выплаты дополнительного вознаграждения.

9.3. Для осуществления Технической поддержки 1С-Битрикс вправе потребовать от Администратора Портала предоставления информации, касающейся данных учетной записи, технических характеристик оборудования и другую необходимую для оказания Технической поддержки информацию.

## **10. ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

10.1. Программа предоставляется по принципу «как есть» и 1С-Битрикс не гарантирует, что все ее функциональные возможности будут отвечать ожиданиям Администратора Портала и смогут быть применимы для конкретной его цели.

10.2. 1С-Битрикс не инициирует и не контролирует размещение Администратором Портала любой информации в процессе использования Программы, не влияет на ее содержание и целостность, а также в момент размещения указанной информации не знает и не может знать нарушает ли она охраняемые законом права и интересы третьих лиц, международные договоры и действующее законодательство Российской Федерации.

10.3. 1С-Битрикс не несет ответственности перед Администратором Портала за любой ущерб, любую потерю доходов, прибыли, информации или сбережений, связанных с использованием или с невозможностью использования Программы, в том числе в случае предварительного уведомления со стороны Администратора Портала о возможности такого ущерба, или по любому иску третьей стороны.

10.4. Если при использовании Программы будут обнаружены ошибки, 1С-Битрикс предпримет меры для их исправления в максимально короткие сроки. Стороны соглашаются, что точное определение срока устранения ошибки не может быть установлено, так как Программа тесно взаимодействует с другими программами для ЭВМ сторонних разработчиков, операционными системами и аппаратными ресурсами компьютера Администратора Портала и работоспособность и время устранения проблем в полной мере не зависят только от 1С-Битрикс.

10.5. В случае нарушения Администратором портала условий использования Программы, 1С-Битрикс вправе по своему усмотрению и без каких-либо уведомлений предпринять меры, направленные на выявление и прекращение нарушения, в том числе:

(1) блокировка и/или удаление Учетной записи, в порядке предусмотренном разделом 7 Соглашения;

(2) ограничение права на техническую поддержку и получение обновлений Программы.

В целях проверки соблюдения Администратором портала условий Соглашения, а также выявления, предотвращения и ограничения действий, нарушающих условия Соглашения, 1С-Битрикс использует технические средства защиты авторских прав.

10.6. За нарушение условий настоящего Соглашения Администратором Портала наступает ответственность, предусмотренная законодательством Российской Федерации.

10.7. 1С-Битрикс не несет ответственности за работу Сервиса FindFace, не предоставляет никаких гарантий или утверждений в отношении правильности, точности или достоверности результатов, которые могут быть получены с его использованием, а также не имеет никаких обязательств по его обслуживанию и поддержке.

10.8. Принимая условия Сервиса FindFace, Администратор Портала соглашается и подтверждает, что 1С-Битрикс не собирает, не принимает поручений на обработку, не обрабатывает и не изменяет информацию, загружаемую Администратором Портала через Сервис FindFace, а также не является инициатором передачи такой информации, не может и не должна знать о возможной неправомерности такой информации. Нажимая кнопку «Я согласен» Администратор Портала заявляет и гарантирует следующее:

- неукоснительно соблюдать требования законодательства в области защиты персональных данных, частной жизни и т.п., действующего в его стране (далее – применимое законодательство), в течение всего срока использования Сервиса FindFace;

- получение письменного или иного необходимого согласия, от лиц, данные которых обрабатываются с использованием Сервиса FindFace, включая их изображения;

- до начала использования Сервиса FindFace проконсультироваться с соответствующими специалистами (юристами) в случае, если у него возникают вопросы о необходимости получения согласий и их формы;

- гарантирует, что любая загружаемая с помощью Сервиса FindFace информация была получена с соблюдением применимого законодательства;
- любое использование Сервиса FindFace осуществляется Администратором Портала на свой страх и риск и под собственную ответственность.

## **11. ДЕЙСТВИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ**

11.1. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Соглашением, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

11.2. 1С-Битрикс имеет право изменять условия настоящего Соглашения в одностороннем порядке путем размещения измененного текста в сети Интернет по адресу [www.bitrix24.ru/about/agreement.php](http://www.bitrix24.ru/about/agreement.php).

11.3. 1С-Битрикс имеет право в случае нарушения Администратором Портала условий Соглашения по использованию Программы, включая положения раздела 4 Соглашения, в одностороннем порядке расторгнуть Соглашение, уведомив об этом Администратора Портала.

11.4. При расторжении Соглашения Администратор Портала обязан прекратить использование Программы полностью.

11.5. В случае если компетентный суд признает какие-либо положения настоящего Соглашения недействительными, Соглашение продолжает действовать в остальной части.

11.6. Настоящее Соглашение распространяется на все обновления, предоставляемые Администратору Портала, если только при обновлении Программы не предлагается ознакомиться и принять новое Соглашение или дополнения к действующему Соглашению.

## **12. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ 1С-БИТРИКС**

Обращения по вопросам условий настоящего Соглашения и Технической поддержки принимаются через форму, размещенную в сети Интернет по адресу <http://www.bitrix24.ru/support/helpdesk/>