

Тариф облачного Битрикс24	Бесплатный	Архивный бесплатный	Архивный Проект+	CRM+	Архивный CRM+	Задачи+	Команда	Архивная Команда	Компания	Архивная Компания
Число сотрудников	12	12	24	6	6	24	50	50	неограниченно	неограниченно
Место в облаке	5ГБ	5ГБ	24 Гб	50ГБ	50ГБ	50ГБ	100ГБ	100ГБ	Неограниченно	Неограниченно
CRM										
Базовые возможности										
Лиды (неограниченное количество)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Сделки (неограниченное количество)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Контакты (неограниченное количество)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Компании (неограниченное количество)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Коммерческие предложения	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Счета	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Каталог товаров	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Канбан	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Простой и классический режим работы CRM (с лидами и без лидов)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Настройка своих стадий воронки продаж	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
История коммуникаций (таймлайн)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Автопроверка дубликатов при создании	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Конвертация лидов в контакт, компанию, сделку	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Конвертация сделок в счет и предложение	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Портрет клиента	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Визит-трекер (аудиозапись встречи)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Корзина	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Наблюдатели в карточке сделки	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Чат внутри карточки CRM	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Профессиональный отдел продаж										
Права доступа к CRM по ролям	-	-	+	+	+	-	+	+	+	+
Направления в сделках (мультиворонки)	1	1	1	10	10	1	10	10	неограниченно	неограниченно
Туннели	-	-	-	+	+	-	+	+	+	+
Центр продаж	-	-	-	+	+	-	+	+	+	+
Регулярные сделки	-	-	-	+	+	-	+	+	+	+
Регулярные счета	-	-	-	+	+	-	+	+	+	+
Свойства от стадий	-	-	-	+	+	-	+	+	+	+

Документы CRM (печать актов, счетов, накладных, договоров и других)	-	-	+	+	+	-	+	+	+	+
Права доступа в Документах CRM	-	-	-	+	+	-	+	+	+	+
Размер файла шаблона	2Мб	2Мб	2 Мб	2 мб	2 Мб	2Мб	2 мб	2 Мб	2 мб	2 Мб
Письма из CRM	1000 писем в месяц	1000 писем в месяц	15 000 писем / месяц	35 000 / месяц	35 000 / месяц	-	50 000 / месяц	50 000 / месяц	1 000 000 писем / месяц	1 000 000 писем / месяц
AI Скоринг	-	-	-	-	-	-	-	-	+	+
Умные реквизиты (поиск по ИНН)	-	-	+	+	+	-	+	+	+	+
Конвертация предложений в сделку и счет	-	-	+	+	+	-	+	+	+	+
Поиск и автообъединение дубликатов	-	-	+	+	+	-	+	+	+	+
Восстановление из корзины	-	-	+	+	+	-	+	+	+	+
Журнал доступа сотрудников к данным в CRM	-	-	+	+	+	-	+	+	+	+
История всех изменений с возможностью восстановления	-	-	+	+	+	-	+	+	+	+
Обзвон по базе клиентов	-	-	+	+	+	-	+	+	+	+
Бронирование ресурсов (CRM для услуг)	6	6	12	24	12	6	24	24	+	+
Карта Google в карточке	100	100	+	+	+	100	+	+	+	+
Убрать подпись "заряжено..." в CRM-формах	-	-	+	+	+	-	+	+	+	+
Убрать подпись "заряжено..." в онлайн-чате	-	-	+	+	+	-	+	+	+	+
<b>Аналитика и отчеты</b>										
План продаж	-	-	-	+	+	+	+	+	+	+
CRM-аналитика	-	-	+	+	+	+	+	+	+	+
Максимальное число Лидов, Сделок, Контакт или Компаний для построения отчетов CRM-	-	-	100 000	100 000	100 000	100 000	100 000	100 000	100 000	100 000
<b>Автоматизация продаж и маркетинга</b>										
Роботы и триггеры (в лидах и сделках)	5	5	в лидах	+	+	5	+	+	+	+
Webhooks в роботах и триггерах	-	-	+	+	+	-	+	+	+	+
Редактирование роботов через конструктор БП	-	-	-	-	+	-	+	+	+	+
Бизнес-процессы в CRM	-	-	-	-	+	-	+	+	+	+
<b>Импорт/экспорт данных и интеграции</b>										
Импорт данных из .csv	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Миграция из других CRM	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Импорт контактов из vCard, в .csv из Gmail, Outlook, Yandex, Mail.ru, Yahoo! Mail	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Экспорт контактов в CSV, Excel, Outlook	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Визитки (распознавание контактов в CRM)	12	12	24/месяц	100/месяц	100/месяц	12	100/месяц	100/месяц	неограниченно	неограниченно



CRM-форма	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Обратный звонок с сайта	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Онлайн-чат	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Виджет на сайт	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Коллтрекинг	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Другие внешние источники через RestAPI	-	-	+	+	+	-	+	+	+	+
<b>Настройка Открытых линий</b>										
Число Открытых линий	1	1	2	неограниченно	неограниченно	1	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно
Настройка времени работы Открытой линии	-	+	+	+	+	-	+	+	+	+
Запрос имени и контактов клиента	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Предупреждение о сборе персональных данных	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Одновременное сообщение всем	-	-	+	+	+	-	+	+	+	+
Оценка диалога клиентом	-	-	+	+	+	-	+	+	+	+
Оценка диалога руководителем	-	-	-	+	+	-	+	+	+	+
Быстрые ответы	-	-	+	+	+	-	+	+	+	+
Подключение других сотрудников в чат	-	+	+	+	+	-	+	+	+	+
Переадресация между Открытыми линиями	-	+	+	+	+	-	+	+	+	+
Маршрутизация чатов между сотрудниками по правилам очереди	-	+	+	+	+	-	+	+	+	+
Автоответы клиенту	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Аналитические отчеты по ОЛ	-	-	+	+	+	-	+	+	+	+
Статистика ОЛ	-	+	+	+	+	-	+	+	+	+
Выгрузка статистики ОЛ в Excel	-	+	+	+	+	-	+	+	+	+
Права доступа в Открытых линиях	-	-	-	+	-	-	+	+	+	+
<b>Настройка Почты</b>										
Подключение внешних почтовых сервисов	-	-	+	+	+	-	+	+	+	+
Число подключаемых ящиков (на 1 человека)	-	-	2	5	10	-	5	5	10	10
Доступ к ящику для других бизнес-пользователей	-	-	3 ящика	неограниченно	неограниченно	-	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно
Исходящие письма	-	-	15 000 писем / месяц	35 000 / месяц	35 000 / месяц	-	50 000 / месяц	50 000 / месяц	1 000 000 писем / месяц	1 000 000 писем / месяц
Объем почты, которую забираем при подключении и храним	-	-	30 дней	30 дней	30 дней	-	30 дней	60 дней	90 дней	90 дней
Интеграция почты с Задачами	-	-	+	+	+	-	+	+	+	+
Интеграция почты с CRM	-	-	+	+	+	-	+	+	+	+

### Настройка Телефонии

Аренда виртуального номера телефона: городского, мобильного, федерального 8 800	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Привязка собственного номера телефона (для исходящих звонков)		+	+	+	+	+	+	+	+	+
Подключение своей АТС по Rest API	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Подключение своей АТС через SIP-коннектор	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Неограниченное число входящих линий	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Маршрутизация звонков между сотрудниками	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Перенаправление во время вызова	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Подключение телефонного аппарата	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Внутренние номера для сотрудников	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Настройка по рабочему времени	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Голосовые сообщения для приветствия и автоответчика	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Одновременный звонок на всех свободных сотрудников в очереди	-	-	+	+	+	-	+	+	+	+
Перенаправление неотвеченного вызова	-	-	+	+	+	-	+	+	+	+
Разрешать перехватывать звонки в этой группе	-	-	+	+	+	-	+	+	+	+
Определение источника звонка по номеру телефона (для CRM)	-	-	+	+	+	-	+	+	+	+
Экспорт в Excel детализации звонков	-	-	+	+	+	-	+	+	+	+
Перехват звонка с телефонного аппарата	-	-	+	+	+	-	+	+	+	+
Обзвон	-	-	+	+	+	-	+	+	+	+
Оценка качества разговора клиентом	-	-	+	+	+	-	+	+	+	+
IVR (голосовое меню)	-	-	-	2 уровня	2 уровня	-	2 уровня	2 уровня	неограниченно	неограниченно
Запись разговоров	100	100	неограниченно	неограниченно	неограниченно	100	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно
Группы очереди	1	1	неограниченно	неограниченно	неограниченно	1	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно
Сотрудники в очереди	3	3	неограниченно	неограниченно	неограниченно	3	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно
Распознавание голоса в текст (платно)	платно	платно	платно	платно	платно	платно	платно	платно	платно	платно
Права доступа в Телефонии	-	-	-	+	+	-	+	+	+	+

### Настройки Коллтрекинга

Число подключаемых сайтов	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно
Посещаемость сайтов	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно
Подключение статических номеров	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно

### ЗАДАЧИ И ПРОЕКТЫ

Базовые возможности										
Число Задач и Проектов	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно
Мой план	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Подзадачи	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Чек-листы	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Напоминания	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Корзина	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Интеграция с CRM, бизнес-процессами, календарями, диском	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Поставить задачу из электронной почты	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Отправить задачу внешнему исполнителю по электронной почте	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Мобильные задачи iOS Android	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Проектный менеджмент										
Канбан в проектах	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Руководитель проекта	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Срок проекта	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Диаграмма Ганта	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Учет времени по задачам	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Планирование сроков с учетом выходных дней и рабочих часов	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Эффективная совместная работа										
Наблюдатели и соисполнители	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Делегирование	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Оценка задачи постановщиком	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Принять работу	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Руководжу	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Пользовательские поля	-	-	-	-	-	-	-	+	+	+
Права доступа в Проектах (Группах)	-	-	-	+	-	+	+	+	+	+
Диаграмма Ганта (зависимости задач)	5	5	+	+	+	+	+	+	+	+
Автоматизация бизнеса										
Регулярные задачи	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Шаблоны задач с подзадачами	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Роботы в задачах	-	+	+	-	+	-	-	+	+	+











Перенос домена в другую зону (только один раз)	-	-	-	+	+	+	+	+	+	+
Переключение на свой домен	-	-	-	-	-	-	-	-	+	+
Защита от удаления (тариф Отпуск)	2990 р. / год	2990 р. / год	+	+	+	+	+	+	+	+